

**לכבוד
הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ**

תאריך: _____

מס'ד	שם הלווה	מס' ת.ז./דרכון/ח.פ.	מספר טלפון
1			
2			

א. ג. נ.,

בקשת לווה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת

הואיל וקיבלנו ו/או נקבל מהבנק, כהגדרתו להלן, הלוואה/ות (להלן: "ההלוואה");
והואיל ואנו מעוניינים לקבל מכס, באמצעות קווי תקשורת, כהגדרתם להלן, שירותים בנקאיים;
והואיל והסכמתם לאפשר לנו את קבלת השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת, בתנאי שנצהיר ונתחייב כלפיכם כמפורט בכתב זה להלן;
אי לכך, הננו מצהירים ומתחייבים בזה כלפיכם כלהלן:

1. **כללי**
המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
 2. **הגדרות**
בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת להלן, ככל שאין כוונה אחרת משתמעת מן הכתוב או מהקשרו:
 - א. "הבנק הבינלאומי" - הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ.
 - ב. "הבנק" - הבנק הבינלאומי ו/או פיבי אחזקות בע"מ וכל תאגיד הנמצא בשליטת מי מהם. לעניין זה "שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות ערך התשכ"ח - 1968.
 - ג. "קווי תקשורת" - כל אמצעי שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע באמצעות תיל, אלחוט, מערכת אופטית או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות, לרבות טלפון, פקסימיליה ואינטרנט.
 - ד. "המערכת" - מענה קולי ממוחשב (לרבות טלרפון ו/או טלרפקס).
 - ה. "ציוד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון, וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת.
 - ו. "אינטרנט" - רשת האינטרנט הכלל עולמית ותוכנת הפעלה, המאפשרת שימוש ברשת האינטרנט הכלל עולמית, המשמשת להעברת מידע באמצעות תקשורת קווית או אלחוטית.
 - ז. "מוקדי שירות" - מוקד/י שירות טלפוני ו/או מרכזי מידע ו/או המערכת שהוקמו ו/או יוקמו על ידי הבנק.
 - ח. "יום עסקים" - יום בו פועלים עיקר עסקי הבנק.
 - ט. "רישומי הבנק" - כל רישום או העתק רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב יד, או במכונת כתיבה, ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול, צילום (לרבות מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר חשמלי או אלקטרוני, או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים, או ספרות או סימנים אחרים כלשהם הנהוגים בבנקים, וכן כל פלט מחשב, לרבות נתונים, סימנים, מושגים או הוראות, המופקים בכל דרך שהיא על ידי מחשב, לרבות כאלו ששוחזרו מאמצעי כלשהו לאחסון נתונים לצורכי מחשב או כל אמצעי אחר לאחסון נתונים, וכן כל דף חשבון, העתק מדף חשבון, כל הסכם שהוא, לרבות הסכם הלוואה, כתב התחייבות ושטר בחתימת הלווים וכן כל הקלטה של שיחה, בין אם שיחה טלפונית ובין אם אחרת.
 - י. "הוראות בקווי תקשורת" - הוראות לביצוע פעולות בנקאיות שונות ו/או בקשות לקבלת מידע, הנמסרות באמצעות קווי תקשורת, ו/או מתן מידע ו/או ייעוץ ו/או הודעות בקשר להלוואה, באמצעות קווי תקשורת.
3. **שימוש בצפנים**
 - א. לשם זיהוינו ו/או מי מאיתנו ו/או מורשה מטעמנו, המבקש לקבל את השירותים הבנקאיים (להלן: "המשתמש"), יימסרו/ו למשתמש, בכפוף לאמור להלן, צופן/צפנים שונים (להלן: "הצפנים").
 - מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לנקוט בפעולות נוספות לזיהוי נותן ההוראות בקווי תקשורת.
 - ב. המשתמש ישנה את הצפנים מפעם לפעם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, במועדים ובדרך שיימסרו לנו על ידי הבנק.
 - בכל מקרה בו ישונו הצפנים, נדאג כי הצופן יכלול מספר וסוג תווים כפי שידרוש הבנק, וכי יהיה אקראי וקשה לניחוש.
 - ג. מבלי לגרוע מן האמור, המשתמש יהיה רשאי בכל עת לבקש מהבנק לשנות את הצפנים.
 - ד. אנו מתחייבים לנקוט בכל האמצעים לשמירת הצפנים ולא גילויים למי שלא הוסמך לכך על ידינו, ובין היתר נפעל על פי הוראות כתב זה ועל פי ההנחיות שיימסרו לנו מפעם לפעם ע"י הבנק לעניין זה.
 - ה. אנו נודיע לבנק, ללא דיחוי, על אובדן הצפנים ו/או על הגעתם לאחר בדרך כלשהי ללא הסכמתנו ו/או על כל מקרה של חשש לשימוש בלתי מורשה בקווי תקשורת. סמוך ככל האפשר למועד קבלת הודעה כאמור, יבטל הבנק את הצפנים שאבדו, ולא יבצע כל פעולה בנקאית על פיהם.
 - מבלי לגרוע מחובתנו ליתן הודעה מיידית לבנק, כאמור לעיל, במקרה בו ייודע לנו על אבדן צפנים ו/או העברתם לאחר, אנו נשנה מיד את הצפנים באמצעות האינטרנט ו/או המערכת ו/או אמצעי תקשורת רלוונטי אחר, לפי העניין.
 - ו. ידוע לנו כי באמצעות הצפנים יוכל כל משתמש לקבל את כל המידע ביחס להלוואה, וכן לבצע כל פעולה בקשר עם ההלוואה.
 4. **ציוד הקצה ושימוש בתוכנות**
 - א. ידוע לנו כי לצורך קבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת, צריך שיימצא ברשותנו ציוד הקצה הדרוש לשם כך.
 - ב. ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציוד הקצה ייעשה על ידינו, על חשבוננו ועל אחריותנו.

1. יישלח למחלקת משכנתאות 2. ללקוח

ג. ידוע לנו כי חלק מהשירותים הבנקאיים יינתנו לנו באמצעות שימוש בתוכנות (להלן: "התוכנות"), אשר זכויות הבעלות ו/או הזכויות הקנייניות בהן (לרבות זכויות יוצרים, פטנט, סימן מסחרי וכיוצ"ב) (להלן: "זכויות הקניין") הן של הבנק ו/או של צד ג' כלשהו, ממנו רכש הבנק זכות שימוש בתוכנה.

בכל מקרה בו ייתן לנו הבנק זכות שימוש בתוכנות או מתחייבים בזאת שלא להפר את זכויות הקניין של הבנק ו/או צד ג' כלשהו כאמור בתוכנות, לרבות לא ע"י העתקה של התוכנות ו/או איזה מהן לכל צורך שהוא.

אנו מתחייבים בזאת כי השימוש בתוכנות יעשה על ידינו בהתאם ובכפוף להרשאות שנקבל לשם כך מהבנק ואנו לא נאפשר לכל אדם ו/או גוף ו/או גורם אחר, אשר לא קיבל הרשאה מפורשת לכך מהבנק, לעשות שימוש בתוכנות.

5. השירותים הבנקאיים

א. הבנק יקבע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אילו פעולות בנקאיות ניתנות לביצוע באמצעות קווי תקשורת, לרבות סכומים מינימליים ומקסימליים וכל תנאי אחר, לפי שיקול דעת הבנק, וכן איזה מידע והודעות ניתן לקבל באמצעות קווי תקשורת, וכן את סוגי קווי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ויידע אותנו על כך בכל דרך שתיראה לו, לרבות על ידי פרסום בסניפי הבנק ו/או באמצעות קווי תקשורת.

ב. קבלת הוראה בקווי תקשורת לביצוע פעולות בנקאיות ו/או בקשה למסירת מידע שלא הותרו על ידכם במפורש כאמור בס"ק א' לעיל, לא תחייבנה את הבנק, והבנק רשאי להתייחס להוראות או לבקשות כאמור, או חלקן, כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לסרב מכל סיבה שהיא לקבל מאתנו הוראות בקווי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים הבנקאיים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין לנו, בכל דרך שתיראה לבנק או לבצע את בקשותינו למתן השירותים הבנקאיים באופן חלקי.

ד. הבנק יהיה רשאי להתנות מתן שירותים בנקאיים מסוימים בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מאתנו, וכן בחתימה על בקשה מתאימה בכתב ו/או על הסכמי מסגרת מתאימים ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.

במקרה ויתנה הבנק את קבלת השירותים הבנקאיים כאמור לעיל, ייחשב מועד קבלת הפרטים, המידע, הבהרות, הבקשה, החתימה על ידינו או המסמכים בבנק, לשביעות רצון הבנק, כמועד קבלת בקשתנו לשירותים הבנקאיים הרלוונטיים.

ה. אנו מצהירים ומסכימים כי כל מידע שנקבל מהבנק ביחס לשערי חליפין ו/או שערי מסחר מהווה אינדיקציה בלבד, ואינו מהווה ראייה, שניתן או שלא ניתן היה לבצע עסקה ו/או פעולה כלשהי ו/או לקבל הלוואה בכלל ו/או בשערים אלו בפרט.

ו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הבנק יהא רשאי, שלא לבצע הוראה כלשהי שניתנה על ידינו בקווי תקשורת, כולה או חלקה, אם תהא לדעת הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההוראה, לרבות אי בהירות ההוראה, העדר מסמכים נדרשים ו/או העדר אמצעים מספיקים לקביעת שערי חליפין במקרה של עסקת מט"ח, אם ההוראה ניתנה בניגוד להוראות כתב זה או כל מסמך אחר שנחתם על ידינו, או לנוהלי הבנק, אם ההוראה נמסרה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה, או אם ההוראה ענינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצע.

6. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים בנקאיים באמצעות הפקסימיליה

מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה, על מתן שירותים בנקאיים באמצעות הפקסימיליה תחולנה גם ההוראות הבאות:

א. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לבנק על ידינו תהא חתומה על ידי בעלי זכות החתימה באופן ובדרך כרשום בבנק. בראש

ההוראה יופיעו באופן בולט ובאותיות נוחות לקריאה שם הלויים ומספר ההלוואה, וכל סכום שיהיה נקוב בהוראה יכתב הן במילים והן בספרות. הוראה בפקסימיליה שלא תמלא אחר התנאים האמורים בסעיף זה לעיל, יהיה הבנק רשאי שלא לבצע ו/או לבצעה באופן חלקי. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שנבקש לקבל מידע בפקסימיליה, יימסר לבנק מספר המכשיר לקבלת השידור ואנו אף מתחייבים להודיע לבנק בכל פעם בו נחליף את מספר הפקסימיליה אליו ביקשנו מהבנק לשלוח את הנתונים (בין אם במסגרת שירותי המערכת ובין אם במסגרת כל שימוש אחר בפקסימיליה). לשם מסירת ו/או קבלת הוראות בפקסימיליה, שלא באמצעות המערכת, אין צורך בצפנים.

ב. כמועד קבלת הוראה בקווי תקשורת בפקסימיליה בבנק ייחשב יום העסקים בו נתקבלה ההוראה באמצעות מכשיר הבנק במצב קריא וברור, וזאת בתנאי שנתקבלה במכשיר הסניף/המחלקה בבנק שבו מתנהלת ההלוואה אליה מתייחסת הבקשה או הוראת הפקסימיליה ובשעות העבודה המקובלות בבנק באותו סניף/מחלקה כאמור.

ג. אין האמור בסעיף זה מחייב את הבנק לקבל מסמכים ו/או הוראות ו/או בקשות כלשהם באמצעות פקסימיליה.

7. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט

מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה, על מתן שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות הבאות:

א. מתן הוראות בקווי תקשורת באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה, כפי שמופיעים באתר הבנק (להלן: "תנאי השימוש"), ואנו מסכימים בזה כי עצם מתן ההוראה על ידינו והקשת מקש "אישור" לביצועה באינטרנט, מהווה אישור מצידנו כי קיבלנו על עצמנו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול עלינו ויחייב אותנו.

ב. הבנק אינו אחראי לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם לנו כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת הבנק והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם.

ג. הקשת מקש "אישור" לביצוע פעולה כלשהי באינטרנט, או כל מקש אחר המשמש לאישור מתן הוראה באינטרנט אין ממנה חזרה, ועם הקשת מקש כאמור, יתכן שלא נוכל לחזור ולבטל הוראה שניתנה על ידינו, בין אם בוצעה כבר בפועל אותה עת ובין אם לאו.

ד. חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על ידי צדדים שלישיים ועל אחרייתם בלבד.

8. אופן ביצוע הוראות בקווי תקשורת

א. כל הוראה בקווי תקשורת, שתתקבל מאתנו, תבוצע על ידי הבנק בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים בבנק במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראות בקווי תקשורת, וכן בכפוף לכל חוק, תקנות והוראות כל רשות מוסמכת החלים ואשר יחולו מפעם לפעם על ההוראה הנ"ל ואנו מתחייבים להמציא לבנק את כל האישורים הנדרשים ו/או שיידרשו, אם ידרשו, לביצוע כל פעולה כאמור.

ב. הבנק יהיה רשאי לזכות ו/או לחייב את ההלוואה, לפי העניין, בתמורת הפעולות שיבוצעו על פי הוראה בקווי תקשורת.

ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הננו מסכימים כי כל הוראה בקווי תקשורת (למעט באמצעות פקסימיליה, ככל שנקבע במסמך זה כי אינה מחייבת שימוש בצפנים), שתימסר לבנק מטעמנו על ידי שימוש בצפנים, כולם או חלקם, הינם הוראה ובקשה כי שניתנו על ידינו והבנק רשאי לכבדן, אף אם הורינו לבנק כי בכל הקשור להלוואה תחייבנה חתומותיהם של שניים או יותר, ועל אף כל הוראה אחרת בעניין זכויות חתימה שניתנה ו/או שניתנת לבנק בקשר להלוואה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות הבנק לדרוש, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי הוראות למתן שירותים בנקאיים מסוימים, או מתן שירותים בנקאיים בסכומים מסוימים תאושרנה על ידי כל

הלווים ו/או לדרוש כי הוראות כאמור יתקבלו ע"י הבנק רק בכתב, לרבות באמצעות הפקסימיליה.

ד. ידוע לנו כי מידע שנקבל מהבנק בתשובה לבקשה למידע שהועברה בקווי תקשורת, בין אם בכתב ובין אם באמצעות קווי תקשורת (להלן בסעיף זה: "המידע") יהיה מעודכן בהתאם לרישומי הבנק בעת קבלת הבקשה למידע וישקף את ספרי הבנק נכון לאותו מועד.

בכל מקרה של סתירה בין האמור במידע לבין רישומי הבנק, יגברו רישומי הבנק.

ה. ידוע לנו כי יתכן שלא נוכל לבטל כל הוראה בקווי תקשורת שניתנה על ידינו, ככל שזו כבר בוצעה ע"י הבנק לאחר העברתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתו של הבנק.

ו. נבצר מאיתנו, מסיבה כלשהי, מלמסור לבנק הוראה בקווי תקשורת, או נודיע על כך לבנק בהקדם האפשרי ונפעל למסירת ההוראה בכל דרך אחרת העומדת לרשותנו, לרבות ע"י פניה לסניף ו/או למוקדי השירות וכיו"ב.

9. מועדי מתן שירותים בנקאיים בקווי תקשורת

א. השירותים הבנקאיים יינתנו לנו בימים ובשעות שתקבענה על ידי הבנק מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, לגבי כל אחד מאמצעי התקשורת המנויים בכתב זה ו/או שיופעלו בעתיד ע"י הבנק, אף אם באופן רגיל מעניק הבנק שירותים בנקאיים אלה בימים ובשעות אחרות.

ב. הוראות בקווי תקשורת, שתתקבלנה לאחר השעה שנקבעה על ידי הבנק לסיום יום העסקים, או לאחר השעה שנקבעה על ידי הבנק כמועד האחרון לקבלת הוראה לביצוע הפעולה הבנקאית האמורה, לפי המוקדם שבין השניים, או ביום שאינו יום עסקים בבנק, תחשבנה כאילו נתקבלו בבנק ביום העסקים הראשון אחריו.

10. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בקווי תקשורת

אנו פוטרים את הבנק מאחריות לנזק, ישיר או עקיף, לרבות רווח נמנע, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, עקב ההסדר נשוא כתב זה, לרבות עקב ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראותינו, ביצוע של הוראותינו על אף קבלת הודעת ביטול, ככל שזו התקבלה במועד בו לא ניתן היה עוד לבטל את הוראת הביצוע, וזאת לרבות, אך לא רק, כתוצאה מתקלות ושיבושים בשירותים הניתנים באמצעות קווי תקשורת, לרבות באמצעי תקשורת, בתוכנה, בשירות שניתן ע"י צד שלישי וכיו"ב, ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת הבנק והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם. בכל מקרה אחר של נזק עקב תקלות ושיבושים ו/או נזק עקב פעולות לא מורשות שנעשו בקשר עם ההלוואה באמצעות קווי תקשורת, תיקבע אחריות הצדדים על פי הדין. אין באמור לעיל כדי להטיל את נטל ההוכחה על מי שנטל זה אינו מוטל עליו על פי דין.

11. עלות השימוש, עמלות והוצאות

אנו נשלם לבנק דמי שימוש ו/או עמלות בגין מתן השירותים הבנקאיים ובגין השימוש בקווי תקשורת ו/או החזר הוצאות שייגרמו לבנק בשיעורים ובמועדים כפי שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם וידעו לנו.

12. הפסקת מתן השירותים הבנקאיים

א. מתן השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת יהיה ניתן לביטול בכל עת על ידי הבנק ו/או מי מאתנו, בהודעה בכתב שתניתן לצד שכנגד.

ב. הפסקת השירותים הבנקאיים הניתנים באמצעות קווי תקשורת או הקטנת היקפם על ידי הבנק תיעשה בהודעה של 14 ימים מראש, או כל מועד אחר שיותר על פי הדין. על אף האמור לעיל, במקרים הנובעים מצורך מיידי של הבנק להגן על עצמו או על לקוחותיו, רשאי יהיה הבנק להקטין או להפסיק את השירות באופן מיידי.

ג. הודעת ביטול מטעם בעלי החשבון תיכנס לתוקף עד לתום יום העסקים הסמוך לאחר מתן ההודעה.

ד. בוטל מתן השירותים הבנקאיים כאמור, יחול הביטול על כל הלווים והמשתמשים מטעם הלווים.

ה. שולמו על ידינו דמי שימוש עבור תקופה בגינה לא יינתנו בבנק השירותים הבנקאיים, יוחזרו לנו דמי שימוש יחסיים לתקופה כאמור.

ו. בכל מקרה בו סופקו לנו ע"י הבנק ציוד קצה ו/או תוכנה ו/או כל פריט או ציוד אחר לצורך קבלת השירותים הבנקאיים (להלן ביחד: "פריטי הציוד"), אנו מתחייבים בזה כי עם הפסקת מתן השירותים הבנקאיים באמצעי תקשורת ו/או איזה מהם נחזיר לבנק את פריטי הציוד ו/או איזה מהם אשר לא ישמשו אותנו עוד לקבלת השירותים הבנקאיים.

13. קבלת שירותים בנקאיים באמצעות סוגים מסויימים של קווי תקשורת ו/או באמצעות סוגים מסויימים של מוקדי שירות

במקרה בו נבחר או במקרה בו הבנק יחליט להגביל את סוגי קווי התקשורת ו/או את סוגי מוקדי השירות בהם נוכל לעשות שימוש לצורך קבלת השירותים הבנקאיים, תחולנה הוראות כתב זה, בשינויים המחוייבים, רק על שירותים בנקאיים שיינתנו באותם/ם קווי/י תקשורת ו/או מוקדי שירות, ויראו את כתב זה כמתייחס אך ורק לקווי/י התקשורת ומוקדי השירות הנ"ל. הוראות כתב זה המתייחסות לקווי תקשורת ולמוקדי שירות אחרים לא תחולנה עלינו.

14. הליכים משפטיים

א. דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל פירושו, ועל כל דבר ועניין הכרוך במתן השירותים הבנקאיים בקווי תקשורת.

ב. מקום השיפוט הייחודי לצרכי כתב זה נקבע בבתי המשפט המוסמכים של מחוז תל אביב – יפו, אולם הבנק יהיה רשאי לנקוט באמצעים משפטיים נגדנו בכל בית משפט אחר שיש לו סמכות עניינית.

ג. אנו מסכימים באופן בלתי חוזר כי לבית המשפט כאמור בס"ק ב' לעיל תהיה הסמכות לדון בכל תביעה או הליך ולהכריע בכל המחלוקות הנובעות ממסמך זה או בקשר עם ההלוואה, ואנו מקבלים את סמכות השיפוט של בית המשפט כאמור.

ד. אנו מוותרים בזאת על העלאת כל טענת התנגדות, לגבי סמכויות השיפוט כמפורט בס"ק ב' לעיל בכל תביעה, הליך או מחלוקת הנובעים מכתב זה, ולא נטען כי בית המשפט כאמור אינו הפורום הנוח או המתאים.

ה. הסכמתנו לסמכות השיפוט כאמור בס"ק ב' לעיל לא תיפגע בזכותו של הבנק לנקוט בהליכים משפטיים נגדנו בכל בית משפט מוסמך אחר.

15. אבטחת מידע

מתן השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת, לרבות קווי בזק שאינם מוצפנים, כרוך, מעצם טיבו, בסיכונים שונים, לרבות סיכון של פגיעה בסודיות הנתונים וחשיפתם לגורמים מורשים, סיכון של חדירה לנתוני מידע, שיבושם על ידי התחזות או בדרך אחרת ואף ביצוע פעולות בשם הלווה. הבנק נוקט ו/או ינקוט באמצעים שונים, לפי שיקול דעתו, לצמצום הסיכונים האמורים.

בנוסף, הבנק ממליץ ללווים לפעול לצמצום הסיכונים שלעיל, ובין היתר לפעול בהתאם לאמור בכתב זה ועל פי ההנחיות שיימסרו להם מפעם לפעם ע"י הבנק לעניין זה.

למען הסר ספק יובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל בכדי לגרוע מאחריותנו ו/או מאחריותו של הבנק לפי הסכם זה ו/או על פי דין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן אמצעים בהם נוקט הבנק לצמצום הסיכונים האמורים והמלצות על דרכים לצמצומם:

לעניין האינטרנט:

הבנק מצפין, בין היתר, את המידע המועבר באמצעות האינטרנט, מקיים מערך אבטחת מידע, לרבות ביצוע בדיקות שוטפות על ידי מומחים לאבטחת מידע ושימוש באמצעי אבטחה (כגון תוכנת Firewall), מבצע מעקב ובקרה שוטפת אחר השימוש הנעשה

1. מידע אשר הועבר ע"י הבנק, לבקשתנו, באמצעות קווי תקשורת, יחשב כאילו נמסר לנו ביום בו הועבר בפועל ורישומי הבנק על עצם מתן המידע, מועד מסירתו ותכניו, ישמשו הוכחה לכאורה לגבי האמור.

17. הודעות

א. על אף כל הוראה אחרת שניתנה על ידינו לבנק בקשר עם משלוח הודעות, אנו מאשרים כי הבנק יהיה רשאי, בכפוף להוראות כל דין, למסור לנו באמצעות קווי תקשורת הודעות ביחס לפעולות שבוצעו באמצעות קווי תקשורת, לרבות באמצעות פקס ו/או באמצעות המערכת ו/או באינטרנט, ואנו מאשרים כי הודעה שניתנה כאמור תחשב כאילו נמסרה לנו ביום העסקים בו ניתנה ההודעה, ורישומי הבנק על דבר מתן ההודעה, מועדה ותוכנה, ישמשו הוכחה לכאורה כלפינו ביחס לאותה הודעה.

ב. הודעה שתימסר לנו כאמור בס"ק א' לעיל תחשב כהודעה שנמסרה לכולנו יחד.

18. פרשנות

א. לשון רבים כולל לשון יחיד וכן להפך, לשון מין זכר כולל מין נקבה וכן להפך, אלא אם תוכן הדברים מחייב אחרת.

ב. נחתם כתב זה על ידי שניים או יותר, יחייב את החותמים יחד ולחוד.

ג. כל זכות מוקנית או שתהיה מוקנית לבנק כלפינו ביחד, תחשב גם כאילו הוקנתה כן כלפי אחדים מאיתנו, והן לכל אחד מאיתנו לחוד.

ד. כל אזכור שלנו בכתב זה ייחשב כמתייחס הן לכולנו ביחד, הן לאחדים מאיתנו והן לכל אחד מאיתנו לחוד.

ה. הופטר אחד מאיתנו מסיבה כלשהי מהתחייבותו למילוי התחייבות כלשהי על פי כתב זה, לא תיגרע אחריות של שאר הח"מ כלפי הבנק.

ו. הכותרות אינן מהוות חלק מתנאי כתב זה ואין לפרש האמור בכתב זה על פיהן. הנוסח המלא של כתב זה הוא הקובע.

19. הקלטות

אתם תהיו רשאים, לפי שיקול דעתכם, להקליט מפעם לפעם, תקשורת שהתקיימה עמנו באמצעות קווי תקשורת, אולם אין באמור לעיל משום הטלת חובה עליכם לבצע הקלטות כאמור. אנו מסכימים כי הקלטות שתעשינה על ידכם תשמשנה ראיה בכל בית משפט ובכל הליך הקשור לסדר נשוא כתב זה.

20. שינוי תנאים

הבנק רשאי בכל עת, לשנות תנאי כתב זה ו/או להוסיף תנאים חדשים ו/או הוראות חדשות, ובלבד שיוודע לנו על כך בכל דרך שתקבע על ידו, לפי שיקול דעתו, ובכפוף להוראות כל דין והרשויות המוסמכות.

21. תחולת מסמכי הבנק

הוראות מסמכי ההלוואה והוראות כל מסמך אחר עליו חתמנו ו/או נחתום יחולו על כל פעולה בקווי תקשורת, ובלבד שבמקרה של סתירה בין הוראות כתב זה לבין הוראות מסמכי ההלוואה, הנובעת מכך שהפעולה מבוצעת באמצעות קווי תקשורת, יגברו הוראות כתב זה.

באתר הבנק על ידי גורמים חיצוניים ואחר ניסיונות חדירה, מקיים מערך הגנה (לוגית ופיזית) על השרתים, מקיים מערך הזדהות, ניהול משתמשים והחלפת צפנים, לרבות חסימת אפשרות השימוש באתר לאחר מספר פעמים של שימוש בצופן שגוי ודואג לניתוק קישור לקוח לאתר הבנק באופן אוטומטי אם לא נעשתה כל פעילות באמצעות האתר במשך פרק זמן מסויים, אשר ייקבע על ידי הבנק.

כמו כן, מומלץ ללווים, בנוסף על האמור לעיל, אף לוודא בעת ההתקשרות לאתר הבנק כי הקישור נכון את כתובת האתר, כי צורתו הכללית וחזונו החיצונית מוכרים להם, לבדוק בעת מתן הוראות באמצעות האינטרנט כי מופיע סימול שהנתונים מוצפנים ולבצע יציאה מסודרת מאתר הבנק בגמר השימוש בו.

16. ראיות

א. רישומי הבנק, מכל סוג שהוא, ובכלל זה צילומיהם, העתקיהם או שחזורם, שנעשו בכל דרך או אופן שהוא, ייחשבו נכונים, וישמשו הוכחה לכאורה כלפינו לכל פרטיהם. צילומים או העתקים מרישומי הבנק, או לפי בחירת הבנק, כל קטע מהם, או מהדף האחרון של רישומי הבנק שאושר על ידי הבנק על גבי הצילום או ההעתק של הרישומים או של הקטע, או של הדף האמורים, או במסמך נפרד, ישמשו הוכחה לכאורה לקיומם של רישומי הבנק, ולנכונות כל הפרטים הנקובים בהם.

ב. אנו מתחייבים לבדוק כל מסמך בקשר עם ההלוואות שיימסר או יישלח לנו באופן כלשהו, על ידי הבנק או באמצעות קווי תקשורת, לרבות בפקסימיליה, באמצעות המערכת או באינטרנט, ולהמציא לבנק את הערותינו לגבי אישורים שנקבל מהבנק המתייחסים להוראה בקווי תקשורת או על פי הוראה כאמור, תוך 14 יום ממועד קבלתו. אם לא יתקבלו מאתנו הערות והשגות כאמור, רשאי הבנק לראות בכך אישור מצידנו לנכונותו של כל פרט הנכלל באותו מסמך.

ג. כל רישומי הבנק בדבר תוכנה של הוראה בקווי תקשורת והמועד בו נעשתה, בין אם נעשו באמצעות הסניפים ובין באמצעות מוקד שירות ובין אם בכל דרך אחרת, ישמשו הוכחה לכאורה כלפינו לעצם הפניה באמצעות קווי תקשורת, לתוכנה של ההוראה, לפרטים שסוכמו באותה התקשורת ולמועד בו התקיימה.

ד. מבלי לגרוע מהאמור בס"ק ג' לעיל, כל הוראה שנתקבלה בבנק באמצעות פקסימיליה או העתקה הצילומי תשמש הוכחה לכאורה כלפינו לעצם הפניה בפקסימיליה ולתוכנה. אנו מוותרים בזאת על כל טענה כלפי הבנק בקשר עם העובדה כי בידי הבנק מצוי העתק הפניה בפקסימיליה ולא הפניה המקורית.

ה. כל הוראה בקווי תקשורת שנמסרה לבנק באמצעות הטלפון ו/או האינטרנט ו/או המערכת ו/או מוקד שירות ו/או כל אמצעי תקשורת אחר שאיננו בכתב תחשב כאילו ניתנה בכתב ובחתימתנו.

אנו מוותרים בזאת על כל טענה כלפי הבנק ביחס להוראות שנמסרו באמצעות קווי תקשורת כאמור בקשר עם העובדה כי בידי הבנק לא מצוי מסמך בכתב ו/או מסמך בחתימתנו.

ולראיה באנו על החתום:

מס"ד	שם הלווה	ת.ז.	חתימת הלווה
1			
2			

הנני לאשר כי הנ"ל חתמו בפני: _____ שם _____ חתימה

לשימוש ע"י הבנק (סמן ✓ אם דווח במערכת משכנתאית) הטופס דווח במערכת משכנתאית בתאריך _____

_____ שם _____ חתימה