



אוצר החייל

מקבוצת הבינלאומי

דוח על הסיכונים ליום 31 במרס 2016

דרישות הגילוי המפורטות בנדבך 3 של באזל ומידע נוסף על סיכונים – תוכן עניינים תמציתי

מספר עמוד	נושא
3	הקדמה
4	טבלה 1: תחולת היישום
4	באזל
7	מידע נוסף על חשיפה לסיכון והערכתו שאינו נכלל בדרישות הגילוי של נדבך 3
14	טבלה 2: מבנה ההון
26	טבלה 3: הלימות ההון
31	טבלה 3 א: השוואה בין הנכסים במאזן לבין מדידת החשיפה לצורך יחס המינוף
31	טבלה 3 ב: יחס המינוף
32	טבלה 4: סיכון אשראי – דרישות גילוי כלליות לכל התאגידים הבנקאיים
52	טבלה 5: סיכון אשראי – גילוי לגבי תיקים המטופלים בהתאם לגישה הסטנדרטית
56	טבלה 7: הפחתת סיכון אשראי: גילויים בגישה הסטנדרטית
59	טבלה 8: גילוי כללי לגבי חשיפות שקשורות לסיכון אשראי של צד נגדי
61	טבלה 10: סיכון שוק – גילוי של תאגידים בנקאיים המשתמשים בגישה סטנדרטית
68	טבלה 12: סיכון תפעולי
73	סיכונים אחרים
77	טבלה 13: גילוי לגבי פוזיציות במניות בתיק הבנקאי
78	טבלה 14: סיכון ריבית בתיק הבנקאי
79	סיכונים מובילים ומתפתחים מהותיים
81	טבלה 15: יחס כיסוי הנזילות – טבלת גילויים עיקריים
86	דיון בגורמי סיכון
87	מילון מונחים

בהתאם לחוזר שפורסם ע"י המפקח על הבנקים ביום 28 באפריל 2015, בנושא "עדכון מבנה הדוח לציבור של תאגיד בנקאי ושל חברות כרטיסי אשראי" נדרשים תאגידי בנקאיים לפרסם דוח על הסיכונים באתר האינטרנט שלהם, שיקלול מידע כמותי מפורט ומידע איכותי על סקירת הסיכונים ואופן ניהולם לפי דרישות הגילוי של באזל, הועדה ליציבות פיננסית (Financial Stability Board) ומקורות אחרים. פרסום זה של הדוח על הסיכונים מהווה מידע משלים ומרחיב לדיווח הכספי של בנק אוצר החייל בע"מ בנושאי ניהול הסיכונים וההון.

מידע צופה פני עתיד

חלק מהמידע המפורט בדוח זה, שאינו מתייחס לעובדות היסטוריות, מהווה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 התוצאות בפועל עשויות להיות שונות מהותית מאלו שנכללו במסגרת המידע צופה פני עתיד, כתוצאה ממספר רב של גורמים, לרבות, בין היתר, כתוצאה משינויים בחקיקה והוראות גורמי פיקוח, התפתחויות מאקרו כלכליות בארץ ובעולם והשפעתן על מצב הנזילות והיציבות בשוקי ההון בחברות עסקיות בארץ ובעולם, אירועים כלכליים חריגים כגון שינויים קיצוניים בריבית, שערי חליפין ואינפלציה, שערי מניות, מחירי אגרות חוב, התנהגות המתחרים ושינוי בתנאי התחרות. מידע צופה פני עתיד מאופיין במילים או בביטויים כגון: "יעד", "תחזית", "הערכה", "אומדן", "תרחיש", "חזוי", "צפוי", "להערכת הבנק", "בכוונת הבנק", "וביטויים דומים להם, בנוסף לשמות עצם כגון: "יכול", "יתכן", "יהיה". ביטויים צופי פני עתיד אלו, כרוכים בסיכונים ובחוסר ודאות, משום שהם מבוססים על הערכות ההנהלה לגבי אירועים עתידיים אשר עשויים שלא להתממש או להתממש בצורה שונה מהצפוי כתוצאה, בין היתר, מהגורמים המפורטים לעיל או כתוצאה מהתממשות אחד או יותר מגורמי הסיכון המפורטים בפרק טבלת גורמי הסיכון דלהלן. המידע המוצג בדוח זה נסמך, בין היתר, על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, משרד האוצר ונתוני בנק ישראל, וכן על מידע פומבי שנמסר על ידי גורמים שונים הפעילים והקשורים לשוקי ההון והכספים.

חשיפה לסיכונים ודרכי ניהולם

פעילותו של הבנק מלווה בחשיפה לסיכונים, כשהעיקריים מביניהם הינם: סיכונים אשראי, סיכונים שוק ונזילות, סיכונים תפעוליים, סיכונים משפטיים, סיכון ציות וסיכון איסור הלבנת הון. הסיכונים מנוהלים על ידי חברי הנהלה ונושאי משרה אחרים ובאחריותם. בגין סיכונים אשראי, סיכונים שוק וסיכונים תפעוליים, קיימת דרישה רגולטורית להלימות הון במסגרת הוראות נדבך 1 של באזל. במסגרת תהליך ה-ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) מבצע הבנק תהליך מעמיק של זיהוי מוקדי סיכון נוספים ואתגור מוקדי הסיכון המזוהים במסגרת הנדבך הראשון. במידת הצורך מתבצעת הקצאת הון משלימה בגין סיכונים נדבך 1 והקצאת הון נוספת בגין יתר הסיכונים ותתי הסיכונים.

מדיניות ניהול הסיכונים של הבנק מותאמת למדיניות קבוצת הבנק הבינלאומי ומכוונת להשגת היעדים האסטרטגיים והעסקיים שנקבעו ולהגדלת תוחלת הרווח - תוך טיפוח התמחויות בקבוצה, ניצול היתרונות למגוון וגודל, תוך שמירה על רמות הסיכון שאושרו ועל קיומם של מנגנוני ניהול, בקרה וביקורת נאותים.

המפקח על הבנקים קבע בהוראות ניהול בנקאי תקין מספר הנחיות הקשורות בניהול סיכונים. הוראות אלה קובעות, בין היתר, עקרונות יסוד לניהול סיכונים ובקרתם ובכלל זה: מעורבות נאותה והבנה של דירקטוריון ונהלת הבנק בניהול הסיכונים, קביעת מדיניות סיכון ותיאבון סיכון, קבלת דיווחים תקופתיים על ההתפתחויות בחשיפה לסיכונים וקיומם של מנגנוני פיקוח ובקרה ההולמים את פרופיל הסיכון של הבנק.

תפישת הסיכון הכוללת של הבנק עולה בקנה אחד עם המסגרת הרגולטורית שנקבעה על ידי המפקח על הבנקים ועם העקרונות המנחים של וועדת באזל ומושתתת על העיקרון כי לכל פעילות בנקאית הטומנת בחובה סיכון יוגדרו ויאופיינו: מדיניות ותיאבון סיכון, מגבלות חשיפה לתחום והגדרת היקף ועומק החשיפה, מערך בקרה וביקורת, מערך דיווח, ומנגנון לכימות הרווח, מדידתו ודיווח עליו על פי אמות מידה מקובלות.

מדי רבעון נכתב מסמך סיכונים על ידי מנהלת הסיכונים הראשית שהינה בלתי תלויה ביחידות נוטלות הסיכון. המסמך מוצג בפני הנהלת הבנק, הוועדה לניהול סיכונים ודירקטוריון הבנק. מסמך הסיכונים בוחן את כלל הסיכונים שאליהם חשוף הבנק במסגרת פעולותיו תוך פירוט הממצאים ברמת הסיכון הספציפי וכן את תוצאות תרחישי הקיצון שבוצעו. במסמך מוצגת סקירת מנהלת הסיכונים הראשית על מצב ניהול הסיכונים בבנק, עמידה בתיאבון הסיכון ביחס לסיכונים השונים והערכות דרגות הסיכון וכן טיפול היחידה בתהליכים מרכזיים בסוגי הסיכונים השונים ופעולות מיוחדות, שננקטו על ידי היחידה ברבעון הרלוונטי.

טבלה 1: תחולת היישום

מסגרת העבודה כוללת את הבנק בלבד. הבנק הינו חלק מקבוצת הבנק הבינלאומי.

לא קיימים איסורים או מגבלות משמעותיות אחרות כלשהן על העברת כספים או הון פיקוחי בתוך הקבוצה, מעבר למגבלות הכלליות החלות על ביצוע עסקאות מכל סוג, כל עוד הבנק שומר על יחס ההון המזערי הנדרש ממנו על פי דין, בכפיפות להוראות ניהול בנקאי תקין: "עסקאות עם אנשים קשורים" (312) ו"מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לווים" (313).

הבנק שומר על עמידה במגבלות של חלוקת דיבידנד על פי חוק החברות והוראת ניהול בנקאי תקין בנושא "חלוקת דיבידנד על ידי תאגידים בנקאיים" (331).

באזל

ועדת באזל בנושא התכנסות בינלאומית למדידת הון ולתקני הון פרסמה ביוני 2006 את המלצותיה שאמורות להיות מיושמות, בהתאם להנחיות של הבנקים המרכזיים בכל מדינה.

ההנחיות מתייחסות לסיכוני אשראי, סיכוני שוק וסיכונים תפעוליים, וכוללות 3 נדבכים בהתייחס לכל אחד מסוגי הסיכונים:

נדבך ראשון - דרישות הון מזעריות, המחושבות לכל אחד מסוגי הסיכונים בנפרד, כאשר לגבי סיכוני אשראי הגישות העיקריות הן:

1. הגישה הסטנדרטית המסתמכת בעיקר על נתוני דירוגי אשראי של חברות דירוג חיצוניות.

2. הגישות המתקדמות המבוססות על דירוגים פנימיים אשר חושבו בהתאם למודלים שפותחו על ידי החברה האם (Internal Ratings-Based).

נדבך שני - עוסק בתהליך הפנימי להערכת נאותות ההון ביחס לפרופיל הסיכונים של הבנק - תהליך ה-ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ובמערכי הפיקוח והבקרה שהבנק מיישם וכן עוסק בתהליך הסקירה הפיקוחי (SREP), המפקח על הבנקים מצפה מהתאגידים הבנקאיים ליישם תהליך פנימי הולם המשלב רכיבים מרכזיים של תכנון וניהול ההון, ומציג את נאותות ההון אל מול הסיכונים שזוהו. התהליך כולל, בין היתר, קיום מנגנונים מובנים לזיהוי הסיכונים ומוקדי הסיכון וביצוע הערכת נאותות הונית על בסיס תרחישים ותרחישי קיצון, קיום תהליכים פנימיים ליישום ממשל תאגידי נאות, שיפור ושדרוג מערכי הבקרה והביקורת וקיום תשתית תרחישי קיצון נאותה הכוללת תרחישי קיצון הוליסטיים. כמו כן, התהליך כולל טיפול במכלול הסיכונים אליהם חשוף הבנק, לרבות סיכונים שאינם נכללים בחישובי הנדבך הראשון, ובכלל זה: סיכון ריכוזיות, סיכון ריבית בתיק הבנקאי, סיכון אינפלציה, סיכון ציות, סיכון הלבנת הון ומימון טרור, סיכון אסטרטגיה, סיכון משפטי, סיכון מוניטין ועוד.

נדבך שלישי - משמעת שוק - דרישות הגילוי והדיווח לציבור. הנדבך כולל את דרישות הגילוי בדיווח הכספי של תאגיד בנקאי.

אימוץ הוראות באזל

בחודש דצמבר 2010 פירסמה ועדת באזל לפיקוח בנקאי הוראות חדשות בנושא "מסגרת פיקוחית עולמית לחיזוק עמידות המערכת הבנקאית" (להלן - "הוראות ועדת באזל"), הכוללות התמקדות בהון המניות, שהוא המרכיב האיכותי ביותר של ההון של הבנק, וזאת על רקע כניסת מערכת הבנקאות העולמית למשבר עם רמה לא מספקת של הון באיכות גבוהה. המשבר חשף גם חוסר עקביות בהגדרת ההון בתאגידים בנקאיים בעולם וחוסר גילוי מידע (שקיפות) שהיה מאפשר לשוק למדוד ולהשוות באופן מלא את איכות ההון בתאגידים בנקאיים בעולם. במסגרת זו יחס הון הליבה יועלה בהדרגה מ-2% ל-7% עד סוף שנת 2018, ויחס הון רובד 1 יועלה בהדרגה מ-4% ל-8.5% עד סוף שנת 2018.

ביום 30 במאי 2013 פרסם בנק ישראל תיקון להוראות ניהול בנקאי תקין 201-205, 208, 211 ו-299 בנושא "מדידה והלימות ההון", אשר מאמצות את הוראות באזל. מועד יישומן לראשונה נקבע ליום 1 בינואר 2014, כאשר היישום יהיה באופן מדורג בהתאם להוראות המעבר שנקבעו בהוראת ניהול בנקאי תקין מספר 299 בנושא "מדידה והלימות הון - ההון הפיקוחי - הוראות מעבר". יודגש, כי הוראות באזל קובעות שינויים משמעותיים בחישוב דרישות ההון הרגולטורי, בין היתר, בכל הקשור ל:

- רכיב ההון הפיקוחי
- ניכויים מההון והתאמות פיקוחיות
- טיפול בחשיפות לתאגידים פיננסיים
- טיפול בחשיפות לסיכון אשראי בגין חובות פגומים
- הקצאת הון בגין סיכון CVA.

לפי הוראות אלו יעדי ההון המזעריים יהיו כדלקמן:

- יחס הון עצמי רובד 1 לנכסי סיכון משוקללים לא יפחת מ-9%, וזאת עד ליום 1 בינואר 2015. תאגיד בנקאי שסך נכסיו המאזניים על בסיס מאוחד שווה או עולה על 20% מסך הנכסים המאזניים במערכת הבנקאית, יידרש לעמוד ביחס הון עצמי רובד 1 מינימלי בשיעור של 10%, וזאת עד ליום 1 בינואר 2017. הוראה נוספת זו אינה חלה על הבנק.
- יחס הון כולל לנכסי סיכון משוקללים לא יפחת מ-12.5%, וזאת עד ליום 1 בינואר 2015. תאגיד בנקאי שסך נכסיו המאזניים על בסיס מאוחד שווה או עולה על 20% מסך הנכסים המאזניים במערכת הבנקאית, יידרש לעמוד ביחס הון כולל מינימלי בשיעור של 13.5%, וזאת עד ליום 1 בינואר 2017. הוראה נוספת זו אינה חלה על הבנק.
- ביום 28 בספטמבר 2014 פרסם המפקח על הבנקים הוראה נוספת. בהתאם להוראה זו ולהוראות המעבר לשנת 2014, החל מיום 1 בינואר 2015 מתווספת ליחסי ההון המזעריים דרישת הון בשיעור המבטא 1% מיתרת ההלוואות לדיור למועד הדיווח. דרישה זו מיושמת בהדרגה, על פני שמונה רבעונים, עד ליום 1 בינואר 2017.
- בהתאם להוראות המעבר, ההתאמות הפיקוחיות והניכויים מההון וכן זכויות המיעוט שאינן כשירות להיכלל בהון הפיקוחי יוכו מההון בהדרגה בשיעור של 20% בכל שנה, החל מיום 1 בינואר 2014 ועד ליום 1 בינואר 2018. מכשירי ההון שאינם כשירים עוד כהון פיקוחי יוכרו עד לתקרה של 80% ביום 1 בינואר 2014 ובכל שנה עוקבת תופחת תקרה זו ב-10% נוספים עד ליום 1 בינואר 2022. נכון ליום 1 בינואר 2016 שיעור הניכויים מההון הרגולטורי עומד על 60% ותקרת המכשירים הכשירים כהון פיקוחי עומדת על 60%.

יישום הוראות באזל על ידי הבנק

הנדבך הראשון - כאמור לעיל, לפי הוראות בנק ישראל, הבנק מיישם כנדרש את הוראת באזל.

- סיכוני אשראי - הבנק מיישם את הגישה הסטנדרטית לפי הוראות בנק ישראל.
- סיכונים תפעוליים - הבנק מיישם את הגישה הסטנדרטית החל משנת 2013. סיכוני שוק - הבנק מיישם את הגישה הסטנדרטית. במסגרת זו מבוצע גם חישוב של הקצאת ההון הנדרשת בגין הסיכון הספציפי בתיק הסחיר.

הנדבך השני - יישום תהליך פנימי לבחינת הנאותות ההונית (תהליך ה-ICAAP) בבנק.

במסגרת הנדבך השני הבנק מיישם תהליך פנימי להערכת נאותות ההון (תהליך ה-ICAAP). תהליך זה נועד להבטיח קיום רמה הולמת של אמצעים הוניים שתתמוך בכלל הסיכונים הגלומים בפעילות הבנק, לרבות בהתחשב בתוכניות אסטרטגיות עתידיות, זאת מעבר לדרישות ההון המינימליות שעל הבנק להחזיק בהתאם לנדבך הראשון. בנוסף, במסגרת הנדבך השני, בוחן הבנק האם יש לבנק די אמצעים הוניים בכדי להתגונן בעת מצבי שפל ומשברים כלכליים (Stress Tests and Stress Scenarios). שיפור מערך ניהול הסיכונים ובקרת תרחישי הקיצון הופכים כלי חשוב ובלתי נפרד מתהליך הערכת הנאותות ההונית בבנק.

הנדבך השלישי – בהתאם להוראות המפקח על הבנקים בדבר דרישות הגילוי של נדבך 3 של באזל ומידע נוסף על סיכונים, מובאים בדוח זה להלן פירוטי דרישות הגילוי.

הוראות נוספות של בנק ישראל הקשורות להוראות ועדת באזל

במהלך השנים 2014-2015 פורסמו על ידי המפקח על הבנקים הוראות המאמצות את הוראות ועדת באזל בנושאים הבאים:

יחס כיסוי נזילות

ביום 28 בספטמבר 2014 הפיץ המפקח על הבנקים חוזר במסגרתו נוספה הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 221 בנושא יחס כיסוי נזילות אשר מאמצת את המלצות ועדת באזל לעניין יחס כיסוי הנזילות במערכת הבנקאית בישראל. יחס כיסוי הנזילות בוחן אופק של 30 ימים בתרחיש קיצון ונועד להבטיח שלתאגיד בנקאי מלאי של נכסים נזילים באיכות גבוהה שנותן מענה לצרכי הנזילות של התאגיד באופק זמן זה. במסגרת ההוראה נקבע אופן החישוב של יחס כיסוי הנזילות לרבות הגדרת המאפיינים ודרישות תפעוליות ל"מלאי נכסים נזילים באיכות גבוהה" (המונה) ומקדמי הביטחון בגינם וכן את תזרים המזומנים היוצא נטו הצפוי בתרחיש הקיצון המוגדר בהוראה עבור 30 הימים הקלנדריים (המכנה).

תרחיש הקיצון שנקבע בהוראה כולל זעזוע המשלב זעזוע ספציפי לתאגיד וזעזוע מערכתי ובמסגרתו הוגדרו שיעורי משיכה סטנדרטיים לתזרימים יוצאים ושיעורי קבלה של תזרימים נכנסים בהתאם לקטגוריות של היתרות השונות. תאגיד בנקאי שיחס כיסוי הנזילות שלו ירד מתחת לדרישה המזערית, נדרש לדווח מיידית על החריגה למפקח על הבנקים. בהתאם להוראות המעבר, החל מיום 1 באפריל 2015 הדרישה המזערית עומדת על 60% וגדלה באופן הדרגתי ל-80% ב-1 בינואר 2016 ול-100% ב-1 בינואר 2017 ואילך. עם זאת, בתקופה של לחץ פיננסי תאגיד בנקאי יוכל לרדת מתחת לדרישות מינימאליות אלו. תאגיד בנקאי שיחס כיסוי הנזילות שלו היה נמוך מהדרישה המזערית במשך 3 ימים, נדרש לדווח על החריגה למפקח על הבנקים, בליווי תכנית לסגירת הפער.

בעקבות אימוץ הוראות באזל כאמור לעיל קבע דירקטוריון הבנק מגבלות על יחס כיסוי הנזילות ברמת הבנק. במהלך התקופה הנסקרת הבנק עמד ביחס כיסוי הנזילות הנדרש. בנוסף, ביום 28 בספטמבר 2014 פורסם חוזר הפיקוח על הבנקים בנושא הוראת שעה - יישום דרישות גילוי לפי נדבך 3 של באזל - גילוי בגין יחס כיסוי נזילות (להלן: "החוזר"). במסגרת החוזר תוקנו הוראות הדיווח לציבור כדי לשלב את דרישות הגילוי שיידרשו הבנקים לכלול כחלק מאימוץ יחס כיסוי הנזילות. לפרטים נוספים ראה טבלה 15.

יחס מינוף

ביום 28 באפריל 2015 פרסם המפקח על הבנקים את הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 218 בנושא יחס המינוף. ההוראה קובעת יחס מינוף פשוט, שקוף שאינו מבוסס סיכון אשר יפעל כמדידה משלימה ואמינה לדרישות ההון מבוססות הסיכון ואשר נועד להגביל את צבירת המינוף בתאגיד הבנקאי.

יחס המינוף מבוסס באחוזים, ומוגדר כיחס בין מדידת ההון למדידת החשיפה. ההון לצורך מדידת יחס המינוף הוא הון עצמי רובד 1 כהגדרתו בהוראת ניהול בנקאי תקין מספר 202, תוך התחשבות בהסדרי המעבר שנקבעו. סך מדידת החשיפה של הבנק היא סכום החשיפות המאזניות, חשיפות לנגזרים ולעסקאות מימון ניירות ערך ופריטים חוץ מאזניים. ככלל, המדידה הינה עקבית עם הערכים החשבונאיים ולא מובאים בחשבון משקלי סיכון. כמו כן, הבנק לא מורשה להשתמש בביטחונות פיזיים או פיננסיים, ערבויות או טכניקות אחרות להפחתת סיכון אשראי, כדי להפחית את מדידת החשיפות, אלא אם כן הותר ספציפית בהתאם להוראה. נכסים מאזניים שנוכו מהון רובד 1 (בהתאם להוראה 202) מנוכים ממדידת החשיפות. בהתאם להוראה הבנק מחשב את החשיפה בגין נגזרים בהתאם לנספח ג' להוראת ניהול בנקאי תקין מספר 203, ואת החשיפות בגין פריטים חוץ מאזניים על ידי המרה של הסכום הרעיוני של הפריטים במקדמי המרה לאשראי כפי שנקבעו בהוראת ניהול בנקאי תקין מספר 203.

בהתאם להוראה תאגיד בנקאי יעמוד ביחס מינוף שלא יפחת מ-5% על בסיס מאוחד. תאגיד בנקאי שסך נכסיו המאזניים על בסיס מאוחד מהווה 20% או יותר מסך הנכסים המאזניים במערכת הבנקאית, יעמוד ביחס מינוף שלא יפחת מ-6%. בהתאם לאמור לעיל, יחס המינוף המזערי שיידרש מהבנק הוא 5%. לפרטים נוספים ראה טבלה 3ב'.

דרישות הון בגין חשיפות לצדדים נגדיים מרכזיים

ביום 22 באוקטובר 2015 פרסם הפיקוח על הבנקים חוזר סופי בנושא "דרישות הון בגין חשיפות לצדדים נגדיים מרכזיים" (להלן: "החוזר"). החוזר מתקן את הוראות ניהול בנקאי תקין 203 ו-204 במטרה להתאימן להמלצות ועדת באזל בכל הקשור לדרישות הון בגין חשיפות של תאגידים בנקאיים לצדדים נגדיים מרכזיים. החוזר מפרט את ההנחיות החדשות, אשר יחולו על חשיפות לצדדים נגדיים מרכזיים הנגרמות מנגזרי OTC, עסקאות נגזרים סחירים בבורסה ועסקאות מימון ניירות ערך. ההנחיות מבדילות בין צד נגדי מרכזי שאינו כשיר לבין צד נגדי מרכזי כשיר, כאשר לאחרון נקבעו דרישות הון מופחתות. האמור בחוזר יחול מיום 1 ביולי 2016, כאשר עד ליום 30 ביוני 2017 ניתן להתייחס לבורסה בתל אביב כצד נגדי מרכזי כשיר. הבנק פועל לעדכן את אופן חישוב יחסי ההון ויחס המינוף בהתאם לעדכון ההוראה כאמור. כמו כן הבנק בוחן את השפעת העדכון כאמור על תכנון ההון, יעדי ההון ויעד המינוף שלו. להערכת הבנק, ההשפעה המירבית הצפויה של אימוץ חוזר דרישות הון בגין חשיפות לצדדים נגדיים מרכזיים "נכון למועד הדיווח הינה הפחתה בשיעור של כ 0.05% -ביחס הון עצמי רובד, 1 ושינוי דומה ביחס ההון הכולל של הבנק.

מידע נוסף על חשיפה לסיכון והערכתו שאינו נכלל בדרישות הגילוי של נדבך 3

ניהול הסיכונים ובקרתם מתבצעים באמצעות תשתית נאותה של מנגנוני שליטה, פיקוח ובקרה, ומיושמים באמצעות שלושה קווי הגנה עיקריים: קו הגנה ראשון של האחראיים על יצירת הסיכון וניהול הסיכון המקיימים בקרות שונות בעת נטילת הסיכון. קו הגנה שני של מבצעי בקרה לאחר אך בסמוך לנטילת הסיכון באמצעות יחידות הכפופות למנהל הסיכונים הראשי שהינו בלתי תלוי, קו הגנה שלישי של מטה הביקורת הפנימית.

פונקציית ניהול הסיכונים

מנהלת הסיכונים הראשית בבנק - רות לפיד, כפופה למנכ"ל ומוכוונת מקצועית על ידי מנהל הסיכונים הראשי של הקבוצה. בנק ישראל אישר כי מנהלת הסיכונים הראשית בבנק לא תהיה חברת הנהלה. החלטה זו עשויה להשתנות בהתאם לשינויים, ככל שיהיו, בפרופיל העיסוקי של הבנק, מורכבותם ומהותיותם לחברה האם. בהתאם להוראת "ניהול הסיכונים" של בנק ישראל (310), פונקציית ניהול הסיכונים בבנק תוודא שכל הסיכונים שחשוף להם התאגיד הבנקאי מנהלים כראוי על ידי היחידות הרלבנטיות ומוציגים לדירקטוריון במסגרת ראייה הוליסטית. יחידת ניהול הסיכונים שהוקמה בבנק כוללת את: היחידה לבקרת אשראי, היחידה לניהול הסיכונים התפעוליים והיחידה לניהול החשיפה לסיכונים ציט, אכיפה מנהלית ואיסור הלבנת הון.

בקרת סיכונים שוק מתבצעת על ידי בקר הסיכונים הכפוף למנהל מחלקת בקרות וסיכונים ראשית בחברה האם ומבצע בקרת סיכונים עצמאית ובלתי תלויה על החשיפות לסיכונים.

בקרת סיכונים אשראי מתבצעת על ידי בקרי הסיכונים הכפופים למנהלת הסיכונים הראשית. הבקרה מתבצעת באופן עצמאי ובלתי תלוי בסיכונים האשראי ללווים נבחרים עפ"י מדגם מבוסס סיכון. היחידה עוסקת בשני תחומים נוספים:

- האחד, ניתוח ומתן חוות דעת כתובה בלתי תלויה לגבי חשיפות אשראי בסכומים מהותיים על פי נוהל בנקאי תקין 311. חוות הדעת של היחידה מתייחסת לבקשת האשראי/השקעה ולדירוג האשראי, תוך ביצוע ניתוח עצמאי של העיסקה. נציג היחידה משתתף בוועדות האשראי (מסמכות ראש חטיבה ומעלה), בודק ומעריך את סיכונים האשראי בכל בקשות האשראי הנדונות ובמידת הצורך מחווה את דעתו בדיוני הוועדות. פעילות היחידה אינטגרלית לתהליך קבלת החלטות העיסוקי בגין האשראי הניתן ועמדתה נבחנת כחלק מהתהליך ולא בדיעבד.

- התחום השני הינו ביצוע הליכים עצמאיים משלימים לאיתור חובות שמצבם מורע, לרבות קביעת נאותות הסיווגים וההפרשות להפסדי אשראי.

ועדה בראשות מנהלת הסיכונים הראשית דנה אחת לרבעון בסיווג חובות שעניינם נדון בוועדות בחטיבות העסקיות וכן בחובות שהוגדרו ע"י יחידת בקרת האשראי כמוקדי סיכון חדשים.

יחידה אנליטית לתיקוף, יישום וחקר מודלים בבנק הבינלאומי, הכפופה למנהל מחלקת בקרות וסיכונים ראשית בבנק הבינלאומי, אחראית בעיקר על יישום הוראות בנק ישראל בנושא תיקוף המודלים של קבוצת הבנק הבינלאומי.

מנהלת הסיכונים הראשית מובילה את גיבוש מסמכי מדיניות שונים ומאתגרת את מסמכי מדיניות ניהול הסיכונים האחרים הנתונים באחריות של כל מנהל סיכון. וכן משתמשת במתודולוגיות וכלים כמותיים ואיכותיים שפותחו בחברה האם לזיהוי ומדידת החשיפה לסיכונים, תומכת בנוטלי הסיכונים בכל הקשור לניהול הסיכון שבאחריותם, עוסקת בבקרות, ניתוח ודיווח ביחס לחשיפות הבנק לסיכונים השונים.

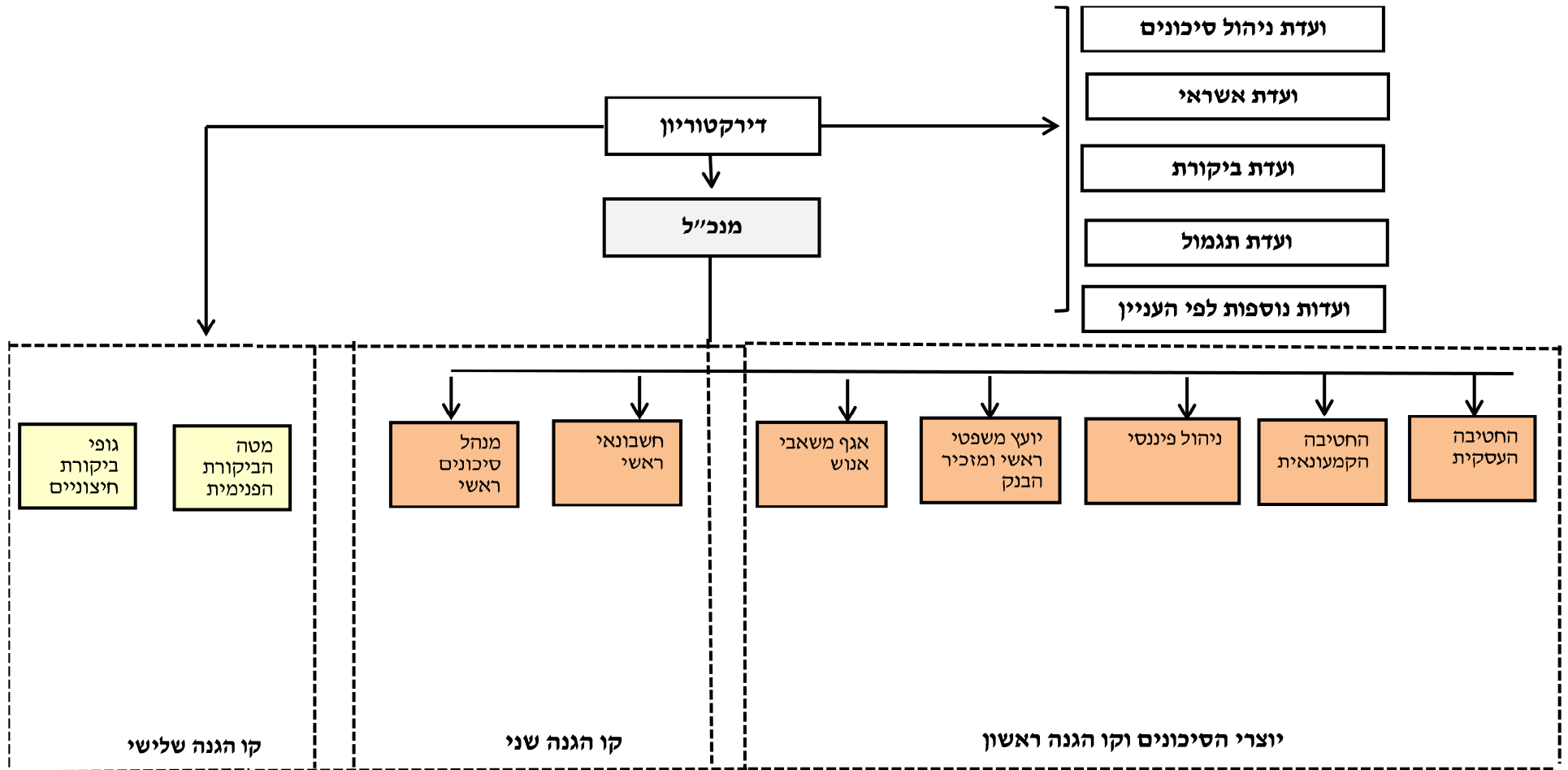
בנוסף, מבצעת תהליך של הערכת אפקטיביות הבקרה של גורמי הבקרה בקו הראשון, מגבשת המלצות בתחומי ניהול סיכונים לרבות תיאבון לסיכון, חוות דעת בלתי תלויות בתחום האשראי, יעד הלימות ההון ועוד.

כחלק מאחריות היחידה לניהול סיכונים על קביעת נאותות הסיווגים וההפרשות, משמשת מנהלת הסיכונים הראשית כיו"ר הוועדות לחובות בעייתיים, למעט הוועדות בראשות מנכ"ל הבנק ומעלה. החל מהרבעון הרביעי בשנת 2015 מתכנס פורום קבוצתי לניהול סיכונים אשראי המתמקד בניתוח סיכונים האשראי השונים ובכלל זה סיכון האשראי הצרכני. יו"ר הפורום הינו מנהל הסיכונים הראשי בקבוצה ומנהלת הסיכונים הראשית משתתפת בפורום. הפורום מתכנס פעמיים בשנה או על פי הצורך. החשבונאי הראשי – רו"ח עופר סלפטר, חבר הנהלה ומנהל חטיבה, אחראי על הבקרה על דיווח כספי ומהווה חלק מקו ההגנה השני. החשבונאי הראשי ועובדיו אינם מבצעים ואינם אחראיים לביצוע פעולות עיסקיות.

במקביל לפעילות מנהלת הסיכונים הראשית נקבעו אחראים לסיכונים הייעודיים:
מר ניר הרצנשטיין מנהל היחידה לניהול פיננסי אחראי לניהול סיכונים השוק והנזילות.
מר דורון כליף מנהל החטיבה העיסקית אחראי לניהול סיכונים האשראי.
גברת רות לפיד מנהלת הסיכונים הראשית של הבנק (CRO) אחראית לניהול הסיכונים התפעוליים ולהמשכיות עיסקית וכן משמשת כקצינת הציות והממונה על אכיפה פנימית בדיני ני"ע, אחראית איסור הלבנת הון ומימון טרור ויישום הוראות ה FATCA.
מר שוקי פלג, מנהל הגנת הסייבר ואבטחת מידע, משמש כמנהל סיכונים הסייבר.
עו"ד איה אשתר, היועצת המשפטית הראשית, אחראית על ניהול הסיכונים המשפטיים.
מר משה יגן מ"מ, מנהל החטיבה הקמעונאית אחראי לניהול סיכונים האסטרטגיה, המוניטין והתחרות.

- הסיכונים הנוספים אליהם חשוף הבנק – כגון, סיכונים רגולציה וחקיקה, מנוהלים אף הם כחלק מהניהול העסקי הכולל, על ידי כל אחד מחברי ההנהלה ונושאי משרה נוספים בתחום הנתון לאחריותם, ובמקביל מפוקחים, כחלק מניהול הסיכונים הקבוצתי האינטגרטיבי, גם על ידי מנהל הסיכונים הראשי של הקבוצה באמצעות מנהל הסיכונים בבנק.

תרשים קווי ההגנה של ניהול הסיכונים בבנק



תרבות ניהול הסיכונים

תרבות ניהול הסיכונים ותפיסתו של הבנק מושתתת על ממשל תאגידי איתן ושימוש בפרקטיקה מיטבית ועדכנית לניהול הסיכונים, ראייה רחבה, תרבות ארגונית מוכוונת סיכון, וביצוע ההתאמות הנדרשות בהתאם לצרכי היחידות העסקיות ומאפייניהן. ממשל תאגידי נאות ותהליכי ניהול סיכונים בבנק הכרחיים על מנת להבטיח כי במסגרת התנהלותו העסקית, נוטל הבנק סיכונים מבלי לחרוג ממגבלות החשיפה שהגדיר על בסיס תיאבון הסיכון שלו ומצמצם למינימום את אפשרות התממשותם של הסיכונים אליהם הוא חשוף. במסגרת הוראות ניהול בנקאי תקין בנושא עבודת הדירקטוריון (301) ובנושא ניהול סיכונים (310) אומצו, בין היתר, עקרונות באזל בתחום הממשל התאגידי וניהול הסיכונים.

תפיסת באזל, שאומצה על ידי המערכת הבנקאית בישראל, מבוססת על עקרון של הקצאת הון כנגד הסיכונים אליהם חשוף התאגיד הבנקאי ועל הגדרת יעדי הון של הבנק המכתיבים את היקפי הפעילות, לרבות יחס מינימאלי, בין הון הבנק לבין נכסי הסיכון שלו.

דירקטוריון הבנק מאשר אחת לשנתיים את מסמך עקרונות הממשל התאגידי של ניהול הסיכונים, המהווה תשתית לממשל התאגידי של ניהול ותרבות הסיכונים בבנק, בהתאם לעקרונות באזל והנחיות בנק ישראל. במסמך מוגדרים התהליכים היסודיים של ניהול הסיכונים בחלוקה לקווי הגנה, הסמכות והאחריות של האורגנים השונים ברמת הדירקטוריון, ההנהלה, חברי ההנהלה וראשי המערכים בבנק האחראים על סיכונים שבתחומי פעילותם, גופי ניהול הסיכונים ובקרת ניהול סיכונים והביקורת הפנימית. מסמך זה משמש מצע מחייב עבור קבוצת הבנק הבינלאומי והבנק בכללה בכל הנוגע לתפיסת הממשל התאגידי ולמתכונת ניהול ותרבות הסיכונים. המסמך מיושם באמצעות נוהל הדירקטוריון, מסמכי המדיניות הרלוונטיים ונהלי היחידות השונות.

תהליכי יסוד של ניהול הסיכונים בבנק - תרבות ניהול הסיכונים ותפיסת ניהול הסיכונים של הבנק עולה בקנה אחד עם המסגרת שנקבעה על ידי המפקח על הבנקים ומכתיבה יישום תהליכי יסוד של ניהול סיכונים בעלי יחסי גומלין הדוקים ביניהם, כמפורט להלן, אשר שותפים להם הדירקטוריון, ההנהלה, יחידות עסקיות ויחידות שאינן עסקיות בבנק. תהליכי הליבה המפורטים להלן מהווים בסיס למכלול משימות ניהול הסיכונים בבנק, על בסיס מדיניות קבוצתית:

- הערכה עצמית של הלימות / נאותות הון הבנק על בסיס הערכת היכולת של הבנק ליטול ולנהל סיכונים אל מול מקורות ההון הזמינים של הבנק.
- גיבוש התיאבון לסיכון והקצאת מגבלות חשיפה לסיכונים.
- קביעת יעדי ההון ותכנון ההון.
- קביעת מדיניות לניהול הסיכון.
- יישום של המדיניות לניהול הסיכון.

- **תהליך הערכה עצמית של הלימות/נאותות ההון (ה-ICAAP)** - הינו תהליך עצמאי שמתבצע על ידי הבנק במסגרת הנדבך השני של באזל, ומהווה, את הבסיס לתהליכי הליבה של ניהול הסיכונים בבנק. הערכת הנאותות ההונית מתבצעת על בסיס שנתי ומטרתה - להעריך האם הון הבנק הינו נאות, אל מול החשיפה הכוללת של הבנק לסיכונים - בהווה ובראייה צופה פני עתיד.

גיבוש התיאבון לסיכון והקצאת מגבלות חשיפה לסיכונים כחלק מתכנון השימושים בהון הבנק - במסגרת תרבות הסיכונים תיאבון הסיכון מהווה בסיס לקביעת מדיניות ניהול הסיכונים, מסגרת ליעדי ההון, לגיבוש התוכניות האסטרטגיות ותוכניות העבודה של הבנק. התיאבון לסיכון מורכב ממערכת מגבלות כמותיות ואיכותיות ביחס לחשיפה האפשרית לכל סיכון והוא מבטא את רמת החשיפה הרצויה לסיכון המסוים.

- **תכנון ההון וקביעת יעדי ההון** - תכנון ההון משלב בין קביעת יעד הלימות ההון לבין התכנון האסטרטגי. קביעת יעד הלימות ההון מתרחשת בעקבות הערכת הנאותות ההונית, זיהוי כרית ההון הנדרשת לשם הבטחת היציבות של הבנק וסיבולת הסיכון, ובמסגרת תיאבון הבנק לסיכון.

גיבוש מדיניות ניהול הסיכון - מטרת מדיניות ניהול הסיכון הינה להבטיח את קיומם של תהליכים אפקטיביים של ניהול סיכונים ואת העמידה במגבלות החשיפה שנקבעו ביחס לסיכונים השונים. **יישום המדיניות לניהול הסיכונים** - תהליך היישום של המדיניות כולל את שלב הביצוע של שרשרת הפעולות שנועדו להבטיח יכולת מתמשכת של זיהוי הסיכונים המהותיים אליהם חשוף הבנק; הערכה ומדידה של החשיפה לסיכונים מול המגבלות שנקבעו (לרבות במסגרת של תרחישי קיצון); יצירת מנגנוני דיווח כמוגדר במסמך המדיניות לרבות דיווחים תקופתיים ומידיים ונקיטת פעולות להפחתת סיכונים, במידה ומתבררת חריגה ממגבלות הסיכון שנקבעו.

- **הגורמים המעורבים בניהול הסיכונים** - הממשל התאגידי של ניהול הסיכונים נועד ליצור איזון בין מעגלים נפרדים הקשורים בניהול הסיכונים. הגורמים המעורבים בניהול הסיכונים כוללים את; הדירקטוריון, ההנהלה וכן את שלוש קווי ההגנה הקשורים בניהול הסיכונים, כאשר ביניהם: נוטלי הסיכונים, פונקציית ניהול הסיכונים וגופי הביקורת הכפופים לדירקטוריון. במסגרת הממשל התאגידי של ניהול הסיכונים, הבנק דואג, בין היתר, לגיוס אנשי מקצוע מתאימים בעלי מומחיות והבנה בפעילות הבנקאיות השונות, לרבות פעילויות מורכבות.

נטילת אחריות לסיכונים - כל אחד מהסיכונים המהותיים אליהם חשוף הבנק, הינו באחריות נושא משרה בכיר. האחריות הראשונית לניהול הסיכונים (נטילת סיכון, זיהוי, מדידה והערכה, בקרה והפחתה, ניטור ודיווח) מוטלות על הנהלת קווי העסקים של התאגיד הבנקאי. ההנהלה היא זאת שאחראית לקבל החלטות אופרטיביות בעניין הסיכונים וניהולם. נוטל הסיכונים נדרש להבין את הסיכון הגלום בפעולותיו והיחס בין התשואה לסיכון, ולפעול באופן אחראי תוך קבלת החלטות במסגרת מגבלות החשיפה הקיימות. מעבר למתואר לעיל, כחלק מניהול תקשורת אפקטיבית, קיימת אחריות אישית של כל עובד בבנק לזהות ולהציף סוגיות סיכון בעצמם, לרבות כאלו העולות מהפעילות העסקית, וזאת באמצעות השתתפות בהדרכות ופורומים שונים, דיווח אנונימי למערך הביקורת ו/או למנהל ממונה וכו'.

הדרכות ופורומים - היחידה לניהול סיכונים הראשית אחראית ומשתתפת במגוון הדרכות ופורומים מקצועיים קבוצתיים.

קביעת קוד אתי הולם - הדירקטוריון הינו הגוף ה"קובע את הטון" ביישום נורמות התנהגות ותמריצים המעודדים התנהגות מקצועית ואחראית בכל הדרגים, בקביעת סטנדרטים מקצועיים וערכי תאגיד המקדמים יושרה ובביסוס תרבות פנים ארגונית המדגישה ומציגה בפני עובדים בכל הדרגים את חשיבותן של הבקורות הפנימיות, בין היתר באמצעות קביעת קוד אתי הולם.

- **תגמול** - מדיניות התגמול בבנק תואמת את הערכים ותפיסת ניהול הסיכונים של הבנק. פירוט אודות התגמול ומדדי הסיכון מופיע בטבלה 16 בדוח על הסיכונים ליום 31 בדצמבר 2015.
 - תרבות הסיכונים בבנק מבוססת על ההבנה כי ניהול סיכונים אמור להבטיח בראש ובראשונה את יציבות חברת הבת וממילא את יציבות חברת האם, ומכאן החשיבות המכרעת לתפיסה אחידה של הערכים והעקרונות בענין אופן ניהול הסיכונים של כל מרכיב בקבוצה. הבנק מנהל את הסיכונים תוך חתירה לפרואקטיביות ויוזמה אל מול החשיפה לסיכון ולא רק בתגובה להתממשות סיכונים בלבד. הבנק מקים תהליכים מתמשכים של זיהוי, הערכה, תיעוד וניטור של הסיכונים המהותיים אליהם הוא חשוף על מנת להבטיח כל העת כי הסיכונים המהותיים מולם קיימת חשיפה מזהים ומנוהלים בצורה אפקטיבית. הבנק רואה בממשל התאגידי אבן יסוד בהערכת הנאותות ההונית שלו.
- השליטה, הפיקוח והבקרה על נאותות ניהול הסיכונים בבנק נעשים, בין היתר, על ידי הדירקטוריון, וועדות מטעמו, ההנהלה וועדות הנהלה בתחומי הסיכון השונים, כמפורט להלן:

התייחסות הדירקטוריון לסוגיות ניהול הסיכונים

- א. דירקטוריון הבנק מתווה את האסטרטגיה של הבנק המשולבת באסטרטגיה של הקבוצה.
 - ב. דירקטוריון הבנק דן ומאשר אחת לשנה את תכנית העבודה השנתית ומדיניות ניהול הסיכונים בתחומי הסיכון המהותיים השונים, הכוללות, בין היתר, את תיאבון הסיכון הכולל, מסגרות הסיכון ותקרות החשיפה המותרות בתחומי הפעילות ובמגזרים השונים, וכן מציב סטנדרטים לניהול, מדידה, בקרה ודיווח על החשיפה לסיכונים השונים. במסגרת זאת, מתאים הדירקטוריון את מדיניות החשיפה לסיכונים השונים, לשינויים ולתמורות בשווקים הפיננסיים ולסביבת הפעילות של הבנק.
 - ג. דירקטוריון הבנק מאשר פעילויות חדשות ומוצרים חדשים מהותיים העלולים ליצור חשיפות חדשות, תוך בחינת הסיכון שהפעילות יוצרת וכן את יכולת הבנק לנהל, למדוד ולבצע בקרה בלתי תלויה על סיכוני הפעילות.
 - ד. במסגרת עבודת הדירקטוריון פועלת ועדת דירקטוריון לניהול סיכונים, המתכנסת לפחות ארבע פעמים בשנה. הוועדה מקבלת דיווח על חשיפות הבנק לסיכונים השונים וכן על עמידת הבנק והקבוצה במגבלות רגולטוריות ובמגבלות שקבע הדירקטוריון. בנוסף, הוועדה מבצעת בחינה של נאותות ואפקטיביות מערך ניהול ובקרת הסיכונים בבנק.
 - ה. אחת לרבעון מתקיים דיון בוועדה לניהול סיכונים ובדירקטוריון במסמך הסיכונים הכולל של הבנק.
 - ו. במסגרת עבודת הדירקטוריון פועלת גם ועדת אשראי המתכנסת מספר פעמים בשנה.
 - ז. לפחות שש פעמים בשנה מתכנסת ועדת הביקורת של הדירקטוריון. ועדת הביקורת מפקחת על פעילות הביקורת הפנימית של הבנק לרבות המלצה לדירקטוריון לגבי: מינוי מבקר פנימי וקביעת שכרו, אישור כתב המינוי והסמכויות של המבקר הפנימי, תכנית העבודה של הביקורת הפנימית. הוועדה מבצעת מעקב אחר יישום תכנית העבודה של הביקורת הפנימית ודנה בדוחות ביקורת מהותיים ובדיווחים אחרים של המבקר הפנימי. הוועדה מפקחת על עבודת רואה החשבון המבקר ודנה בדוחות ביקורת של רואה החשבון המבקר ושל גופים רגולטוריים. כמו כן, הוועדה, בשבתה גם כוועדה לבחינת הדוחות הכספיים, דנה בדוחות הכספיים ובליקויים במערכי הדיווח החשבונאיים ומגישה את המלצותיה בנדון לדירקטוריון, לאחר שדנה וגיבשה המלצה בכל אלה: ההערכות והאומדנים שנעשו בקשר עם הדוחות הכספיים; הבקורות הפנימיות הקשורות בדיווח הכספי; שלמות ונאותות הגילוי בדוחות הכספיים; המדיניות החשבונאית שאומצה והטיפול החשבונאי שיושם בעניינים המהותיים של הבנק; הערכות שווי (אם וככל שקיימות), לרבות ההנחות והאומדנים שבבסיסן, שעליהם נסמכים נתונים בדוחות הכספיים.
- הדירקטוריון הסמיך את ועדת הביקורת לבצע חלק ממשימות הדירקטוריון בנושא אכיפה פנימית כאשר הדירקטוריון יעודכן באופן שוטף בדיוני והחלטות ועדת הביקורת כאמור בנושאים אלה באמצעות העברת הפרוטוקולים של ועדת הביקורת לעיון הדירקטוריון או בדרך אחרת לפי החלטת יו"ר ועדת הביקורת. יתר משימות הדירקטוריון יבוצעו לאחר עריכת דיון מקדים בוועדת הביקורת וקבלת המלצות ועדת הביקורת ככל שישנו צורך בהמלצות כאמור.

התייחסות ההנהלה לסוגיות ניהול הסיכונים

- א. ההנהלה בראשות המנכ"ל, חברי ההנהלה, מנהלת מטה הביקורת, מנהלת הסיכונים הראשית, מנהל אגף משאבי אנוש ומנהל היחידה לניהול פיננסי, בהתאם לצורך, מתכנסת פעמיים בשבוע ודנה, בין היתר, במגוון נושאים בתחום ניהול ובקרת הסיכונים השונים.
- ב. אחת לרבעון מתקיים דיון בהנהלה במסמך הסיכונים הכולל של הבנק במסגרתו מדווחות חשיפות הבנק למכלול הסיכונים בפניהם עומד הבנק שעיקרם: סיכונים פיננסיים, סיכונים אשראי, סיכונים תפעוליים, סיכונים משפטיים וסיכונים ציוד, סיכון חוצה גבולות, אכיפה פנימית בדיני ניע ואיסור הלבנת הון. כמו כן, ניתנת התייחסות לתיאבון הסיכון של הבנק, תוצאות הרצת תרחישי הקיצון ובעמידת הבנק במגבלות שקבע הדירקטוריון, התייחסות לתאבון הסיכון ביחס לסיכונים השונים והערכת דרגות הסיכון, וסטטוס תיקוף מודלים.
- צוות ניהול נכסים והתחייבויות בראשות המנכ"ל מתכנס אחת לחודש ודן, בין היתר: בהתפתחויות המרכזיות בחשיפות הפיננסיות בבנק לאור ההתפתחויות והתחזיות בתחום המאקרו, במגבלות החשיפה לסיכונים הפיננסיים בכניסה לפעילויות חדשות, ובהתפתחות תיק הנוסטרו.
- ג. צוות מזילות בראשות מנהל היחידה לניהול פיננסי דן כ- 5 פעמים בשבוע בנושאי מזילות וסיכונים שוק.
- ד. צוות פיננסי בראשות מנהל היחידה לניהול פיננסי דן אחת לשבוע בנושאי השקעות ומצב הנזילות.
- ה. צוות אשראי בראשות המנכ"ל מתכנס אחת לשבוע, ודן באישורי אשראי מעל סמכות מנהל החטיבה העסקית, וכן דן במתן המלצות לבקשות אשראי בסמכות ועדת אשראי של הדירקטוריון. בנוסף מבצע, בין היתר, מעקב שנתי אחר לווים בנושאים מהותיים הקשורים לפעילות עסקית. הצוות דן בדיווחים שונים של עמידה במגבלות שקבעו הדירקטוריון והנהלת הבנק, באישור הסדרי חוב/ מחיקות/ ויתור על חוב ובגיבוש המלצות לגבי מדיניות האשראי וניהול סיכונים האשראי של הבנק וחובות פגומים.
- ו. פורום סיכונים תפעוליים ומשפטיים, מעילות והונאות בראשות מנהלת הסיכונים הראשית דן בנושאים אלו אחת לרבעון.
- מנהלת הסיכונים הראשית משתתפת בפורום ניהול סיכונים קבוצתי בראשות מנהל הסיכונים הקבוצתי הראשי במסגרתו מובאים לדיון דרכים ואפשרויות לקידום ניהול הסיכונים על בסיס קבוצתי תוך האחדת שיטות המדידה, מתודולוגיות ניהול הסיכונים ומנגנוני הבקרה בקבוצה.
- ז. התהליך הפנימי להערכת הנאותות ההונית (ICAAP) מתבצע באמצעות צוות בראשות מנהלת הסיכונים הראשית של הבנק. במסגרת התהליך מיושמות ההוראות כחלק מקידום ושיפור מערך ניהול הסיכונים הכולל של הבנק.
- ח. הביקורת הפנימית מבצעת ביקורת בכל יחידות הבנק, ע"פ תכנית עבודה ממוקדת סיכונים, ובכלל זה ביחידות העוסקות בניהול הסיכונים ובבקרתן. במסגרת הביקורת נבחנים יישום התהליכים והנהלים לניהול הסיכונים ואיכות תהליכי הבקרה הפנימיים בבנק.
- ט. הנהלת הבנק ממשיכה לשפר את כלי המדידה, הפיקוח, הבקרה והדיווח הדרושים לה לשם קבלת תמונת מצב עדכנית, ובזמן אמת על חשיפת הבנק לסיכונים השונים וכן כדי להטמיע את תפישת ניהול הסיכונים הקבוצתית בבנק.

טבלה 2: מבנה ההון- הרכב ההון הפיקוחי (במיליוני ש"ח)

הפנייה למאזן הפיקוחי	ליום 31 במרס				
	2015		2016		
	סכומים שלא נוכו מההון *	יתרה	סכומים שלא נוכו מההון *	יתרה	
הון עצמי רובד 1: מכשירים ועודפים					
1		375.3		375.3	הון מניות רגילות שהונפק על ידי התאגיד הבנקאי ופרמיה על מניות רגילות הכלולות בהון עצמי רובד 1.
2	(0.8)	745.6	(0.5)	829.3	עודפים, לרבות דיבידנד שהוצע או שהוכרז לאחר תאריך המאזן.
3	(8.2)	10.3	(3.5)	1.6	רווח כולל אחר מצטבר ועודפים שניתן להם גילוי.
		-		-	מכשירי הון עצמי רובד 1 שהונפקו על ידי התאגיד הכשירים להכללה בהון הפיקוחי בתקופת המעבר
		-		-	מניות רגילות שהונפקו על ידי חברות בת של התאגיד הבנקאי שאוחדו והמוחזקות על ידי צד ג' (זכויות מיעוט).
	(9.0)	1,131.2	(4.0)	1,206.2	הון עצמי רובד 1 לפני התאמות פיקוחיות וניכויים
הון עצמי רובד 1: התאמות פיקוחיות וניכויים					
		-		-	התאמות יציבותיות להערכות שווי
		-		-	מוניטין, בניכוי מיסים נדחים לשלם, אם רלבנטי.
		-		-	נכסים לא מוחשיים אחרים למעט זכויות שירות למשכנתאות, בניכוי מיסים נדחים לשלם.
		-		-	מיסים נדחים לקבל שמימוש מתבסס על רווחיות עתידית של התאגיד הבנקאי
		-		-	סכום הרווח הכולל האחר המצטבר בגין גידורי תזרים מזומנים של פריטים שאינם מוצגים במאזן לפי שווי הוגן.
		-		-	פער שלילי (shortfall) בין הפרשות להפסדים צפויים.
		-		-	גידול בהון העצמי הנובע מעסקאות איגוח.
8		0.4		0.5	רווחים והפסדים שטרם מומשו כתוצאה משינויים בשווי ההוגן של התחייבויות שנבעו משינויים בסיכון האשראי העצמי של התאגיד הבנקאי. בנוסף, בהתייחס להתחייבויות בגין מכשירים נגזרים, יש לגרוע את כל התאמות השווי החשבונאיות (DVA) הנובעות מסיכון האשראי העצמי של הבנק.
		-		-	עודף יעודה על עתודה, בניכוי מיסים נדחים לשלם שיוסקו אם הנכס יהפך לפגום או ייגרע בהתאם להוראות הדיווח לציבור
		-		-	השקעה עצמית במניות רגילות, המוחזקות באופן ישיר או עקיף (כולל התחייבות לרכוש מניות בכפוף להסכמים חוזיים).
		-		-	החזקות צולבות הדדיות במניות רגילות של תאגידים פיננסיים.

*כפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3

הרכב ההון הפיקוחי- המשך 1 (במיליוני ש"ח)

		ליום 31 במרס			
		2015		2016	
הפנייה לאזן הפיקוחי	סכומים שלא נזכו מההון *	יתרה	סכומים שלא נזכו מההון *	יתרה	
					הון עצמי רובד 1: התאמות פיקוחיות וניכויים (המשך)
		-	-	-	השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי אינה עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי (בסכום העולה על 10% מהון עצמי רובד 1)
		-	-	-	השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי.
		-	-	-	זכויות שירות למשכנתאות אשר סכומם עולה על 10% מהון עצמי רובד 1.
		-	-	-	מיסים נדחים לקבל שנוצרו כתוצאה מהפרשי עיתוי, אשר סכומם עולה על 10% מהון עצמי רובד 1.
		-	-	-	סכום זכויות שירות למשכנתאות, מיסים נדחים לקבל שנוצרו כתוצאה מהפרשי עיתוי וההשקעות בשיעור העולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי תאגידים פיננסיים, העולה על 15% מהון עצמי רובד 1 של התאגיד הבנקאי.
		-	-	-	מזה: בגין השקעות בשיעור העולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי תאגידים פיננסיים
		-	-	-	מזה: בגין זכויות שירות למשכנתאות
		-	-	-	מזה: מיסים נדחים לקבל שנוצרו כתוצאה מהפרשי עיתוי
		-	-	-	התאמות פיקוחיות וניכויים נוספים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים
		-	-	-	מזה: בגין השקעות בהון של תאגידים פיננסיים.
		-	-	-	מזה: בגין זכויות שירות למשכנתאות.
		-	-	-	מזה: התאמות פיקוחיות נוספות להון עצמי רובד 1 שלא נכללו במסגרת סעיפים 26.א ו-26.ב.
		-	-	-	התאמות פיקוחיות בהון עצמי רובד 1 הכפופות לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3
		-	-	-	ניכויים החלים על הון עצמי רובד 1 מאחר ואין בהון רובד 1 נוסף והון רובד 2 די הון בכדי לכסות על הניכויים.
		0.4	-	0.5	סך כל ההתאמות הפיקוחיות והניכויים בהון עצמי רובד 1
		(9.0)	1,130.8	(4.0)	1,205.7
					הון עצמי רובד 1

*כפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3

הרכב ההון הפיקוחי- המשך 2 (במיליוני ש"ח)

הפניה למאזן הפיקוחי	ליום 31 במרס			
	2015		2016	
	סכומים שלא נוכו מההון *	יתרה	סכומים שלא נוכו מההון *	יתרה
הון עצמי רובד 1 נוסף				
הון רובד 1 נוסף: מכשירים				
מכשירי הון מניות רובד 1 נוסף שהונפקו על ידי התאגיד הבנקאי ופרמיה על מכשירים אלו.		-		-
מזה: מסווג כהון עצמי בהתאם להוראות הדיווח לציבור.		-		-
מזה: מסווג כהתחייבות בהתאם להוראות הדיווח לציבור.		-		-
מכשירי הון רובד 1 נוסף שהונפקו על ידי התאגיד הכשירים להכללה בהון הפיקוחי בתקופת המעבר.		-		-
מכשירי הון רובד 1 נוסף שהונפקו על ידי חברות בת של התאגיד הבנקאי והמוחזקים על ידי משקיעי צד ג'.		-		-
מזה: מכשירי הון רובד 1 נוסף שהונפקו על ידי חברות בת של התאגיד הבנקאי והמוחזקים על ידי משקיעי צד ג', המופחתים בהדרגה מהון רובד 1 נוסף.		-		-
הון רובד 1 נוסף לפני ניכויים		-		-
הון רובד 1 נוסף: ניכויים				
השקעה עצמית במכשירי הון הכלולים ברובד 1 נוסף, המוחזקת באופן ישיר או עקיף (כולל התחייבות לרכוש מכשירים בכפוף להסכמים חוזיים.		-		-
החזקות צולבות הדדיות במכשירי הון הכלולים ברובד 1 נוסף.		-		-
השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי אינה עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי.		-		-
השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי.		-		-
ניכויים נוספים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים		-		-
מזה: בגין השקעות בהון של תאגידים פיננסיים		-		-
מזה: ניכויים נוספים להון רובד 1 שלא נכללו במסגרת סעיף 41.א.		-		-
ניכויים בהון רובד 1 נוסף הכפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3		-		-
ניכויים החלים על הון רובד 1 נוסף מאחר ואין בהון רובד 2 די הון בכדי לכסות על הניכויים.		-		-
סך כל הניכויים בהון רובד 1 נוסף		-		-
הון רובד 1 נוסף				
הון רובד 1	(9.0)	1,130.8	(4.0)	1,205.7

*כפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3

הרכב ההון הפיקוחי- המשך 3 (במיליוני ש"ח)

	ליום 31 במרס			
	2015		2016	
הפניה למאזן הפיקוחי	סכומים שלא נוכו מההון *	יתרה	סכומים שלא נוכו מההון *	יתרה
הון רובד 2: מכשירים והפרשות				
				מכשירים שהונפקו על ידי התאגיד הבנקאי (שאינם נכללים בהון רובד 1) ופרמיה על מכשירים אלו.
4		2.5		2.5
				מכשירי הון רובד 2 שהונפקו על ידי התאגיד הכשירים להכללה בהון הפיקוחי בתקופת המעבר .
6		374.9		269.4
				מכשירי הון רובד 2 שהונפקו על ידי חברות בת של התאגיד הבנקאי למשקיעי צד ג'.
				-
				מזה: מכשירי הון רובד 2 שהונפקו על ידי חברות בת של התאגיד הבנקאי והמוחזקים על ידי משקיעי צד ג', המופחתים בהדרגה מהון רובד 2.
5		107.5		105.2
				הפרשות קבוצתיות להפסדי אשראי לפני השפעת המס המתייחס.
		484.9		377.1
				הון רובד 2 לפני ניכויים
הון רובד 2: ניכויים				
				השקעה עצמית במכשירי הון רובד 2, המוחזקת באופן ישיר או עקיף (כולל התחייבות לרכוש מכשירים בכפוף להסכמים חוזיים).
				-
				החזקות צולבות הדדיות במכשירי הון רובד 2 של תאגידים פיננסיים .
				השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי אינה עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי [בהתאם לטיפול הנהוג במסמך באזל 3: מסגרת פיקוחית גלובלית לחיזוק עמידות המערכת הבנקאית, דצמבר 2010.
				-
				השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי .
				-
				ניכויים נוספים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים
				-
				מזה: בגין השקעות בהון של תאגידים פיננסיים.
				-
				מזה: ניכויים נוספים להון רובד 2 שלא נכללו במסגרת סעיף 56.א.
				התאמות פיקוחיות בהון רובד 2 הכפופות לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202
				בהתאם לבאזל 3
				-
				סך כל ההתאמות הפיקוחיות להון רובד 2
		484.9		377.1
				הון רובד 2
		1,615.7		1,582.8
				סך ההון
		(9.0)		(4.0)

*כפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3

הרכב ההון הפיקוחי- המשך 4 (במיליוני ש"ח)

הפנייה למאזן הפיקוחי	ליום 31 במרס			
	2015		2016	
	סכומים שלא נוכו מההון *	יתרה	סכומים שלא נוכו מההון *	יתרה
נכסי סיכון משוקללים				
		11,814.5		11,001.3
		11,814.5		11,001.3
סך נכסי סיכון משוקללים.				
יחסי הון וכריות לשימור הון				
		9.57%		10.96%
		9.57%		10.96%
		13.68%		14.39%
דרישות מזעריות שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים				
		9.02%		9.02%
		12.52%		12.52%
סכומים שמתחת לסף ההפחתה (לפני שקלול סיכון)				
		-		-
		-		-
		-		-
7		93.6		85.7
תקרה להכללת הפרשות רובד 2				
		107.5		105.2
		134.5		123.5
מכשירי הון שאינם כשירים כהון פיקוחי הכפופים להוראות המעבר				
		-		-
		-		-
		-		-
		-		-
		374.9		321.4
		8.7		52.0

*כפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל III

** יחס הון עצמי רובד 1 והכולל המזערי הנדרש מיום 1 בינואר 2015 הוא 9.0% ו-12.5% בהתאמה, ליחס זה החל מיום 1 בינואר 2015 מתווספת דרישת הון בשיעור המבטא 1% מיתרת ההלוואות לדיור למועד הדיווח. דרישה זו מיושמת בהדרגה על פני שמונה רבעונים עד ליום 1 בינואר 2017. בהתאם לכך יחס הון עצמי רובד 1 המזערי שיידרש על ידי המפקח על הבנקים ליום 1 בינואר 2017 לפי נתוני מועד הדיווח הינו 9.02% ו-12.52%.

הרכב ההון הפיקוחי- המשך 5 (במיליוני ש"ח)

ליום 31 בדצמבר			
2015			
הפנייה למאזן הפיקוחי	סכומים שלא נזכרו מההון *	יתרה	
			הון עצמי רובד 1: מכשירים ועודפים
1		375.3	הון מניות רגילות שהונפק על ידי התאגיד הבנקאי ופרמיה על מניות רגילות הכלולות בהון עצמי רובד 1.
2	(0.8)	790.6	עודפים, לרבות דיבידנד שהוצע או שהוכרז לאחר תאריך המאזן.
3	(2.6)	(0.3)	רווח כולל אחר מצטבר ועודפים שניתן להם גילוי.
		-	מכשירי הון עצמי רובד 1 שהונפקו על ידי התאגיד הכשירים להכללה בהון הפיקוחי בתקופת המעבר [בהתאם להוראות המעבר בהוראת ניהול בנקאי תקין 299].
		-	הזרמות הון קיימות מהמגזר הציבורי שיוכרו עד ליום 1.1.2018.
		-	מניות רגילות שהונפקו על ידי חברות בת של התאגיד הבנקאי שאוחדו והמוחזקות על ידי צד ג' (זכויות מיעוט).
	(3.4)	1,165.6	הון עצמי רובד 1 לפני התאמות פיקוחיות וניכויים
			הון עצמי רובד 1: התאמות פיקוחיות וניכויים
		-	התאמות יציבותיות להערכות שווי
		-	מוניטין, בניכוי מיסים נדחים לשלם, אם רלבנטי.
		-	נכסים לא מוחשיים אחרים למעט זכויות שירות למשכנתאות, בניכוי מיסים נדחים לשלם.
		-	מיסים נדחים לקבל שמימושם מתבסס על רווחיות עתידית של התאגיד הבנקאי
		-	סכום הרווח הכולל האחר המצטבר בגין גידורי תזרים מזומנים של פריטים שאינם מוצגים במאזן לפי שווי הוגן.
		-	פער שלילי (shortfall) בין הפרשות להפסדים צפויים.
		-	גידול בהון העצמי הנובע מעסקאות איגוח.
8		0.3	רווחים והפסדים שטרם מומשו כתוצאה משינויים בשווי ההוגן של התחייבויות שנבעו משינויים בסיכון האשראי העצמי של התאגיד הבנקאי. בנוסף, בהתייחס להתחייבויות בגין מכשירים נגזרים, יש לגרוע את כל התאמות השווי החשבונאיות (DVA) הנובעות מסיכון האשראי העצמי של הבנק.
		-	עודף יעודה על עתודה, בניכוי מיסים נדחים לשלם שיוסולקו אם הנכס יהפך לפגום או ייגרע בהתאם להוראות הדיווח לציבור
		-	השקעה עצמית במניות רגילות, המוחזקות באופן ישיר או עקיף (כולל התחייבות לרכוש מניות בכפוף להסכמים חוזיים).
		-	החזקות צולבות הדדיות במניות רגילות של תאגידים פיננסיים.

*כפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3

הרכב ההון הפיקוחי- המשך 6 (במיליוני ש"ח)

ליום 31 בדצמבר 2015		
הפנייה למאזן הפיקוחי	סכומים שלא נוסו מההון *	יתרה
		הון עצמי רובד 1: התאמות פיקוחיות וניכויים (המשך)
		השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי אינה עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי (בסכום העולה על 10% מהון עצמי רובד 1)
		השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי.
		זכויות שירות למשכנתאות אשר סכומם עולה על 10% מהון עצמי רובד 1.
		מיסים נדחים לקבל שנוצרו כתוצאה מהפרשי עיתוי, אשר סכומם עולה על 10% מהון עצמי רובד 1.
		סכום זכויות שירות למשכנתאות, מיסים נדחים לקבל שנוצרו כתוצאה מהפרשי עיתוי וההשקעות בשיעור העולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי תאגידים פיננסיים, העולה על 15% מהון עצמי רובד 1 של התאגיד הבנקאי.
		מזה: בגין השקעות בשיעור העולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי תאגידים פיננסיים
		מזה: בגין זכויות שירות למשכנתאות
		מזה: מיסים נדחים לקבל שנוצרו כתוצאה מהפרשי עיתוי
		התאמות פיקוחיות וניכויים נוספים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים
		מזה: בגין השקעות בהון של תאגידים פיננסיים.
		מזה: בגין זכויות שירות למשכנתאות.
		התאמות פיקוחיות בהון עצמי רובד 1 הכפופות לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3
		ניכויים החלים על הון עצמי רובד 1 מאחר ואין בהון רובד 1 נוסף והון רובד 2 די הון בכדי לכסות על הניכויים.
	0.3	סך כל ההתאמות הפיקוחיות והניכויים בהון עצמי רובד 1
	(3.4)	הון עצמי רובד 1
	1,165.3	

*כפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3

הרכב ההון הפיקוחי- המשך 7 (במיליוני ש"ח)

ליום 31 בדצמבר			
2015			
הפנייה למאזן הפיקוחי	סכומים שלא נזכרו מההון*	יתרה	
			הון עצמי רובד 1 נוסף
			הון רובד 1 נוסף: מכשירים
		-	מכשירי הון מניות רובד 1 נוסף שהונפקו על ידי התאגיד הבנקאי ופרמיה על מכשירים אלו.
		-	מזה: מסווג כהון עצמי בהתאם להוראות הדיווח לציבור.
		-	מזה: מסווג כהתחייבות בהתאם להוראות הדיווח לציבור.
		-	מכשירי הון רובד 1 נוסף שהונפקו על ידי התאגיד הכשירים להכללה בהון הפיקוחי בתקופת המעבר.
		-	מכשירי הון רובד 1 נוסף שהונפקו על ידי חברות בת של התאגיד הבנקאי והמוחזקים על ידי משקיעי צד ג'.
		-	מזה: מכשירי הון רובד 1 נוסף שהונפקו על ידי חברות בת של התאגיד הבנקאי והמוחזקים על ידי משקיעי צד ג', המופחתים בהדרגה מהון רובד 1 נוסף.
		-	הון רובד 1 נוסף לפני ניכויים
			הון רובד 1 נוסף: ניכויים
		-	השקעה עצמית במכשירי הון הכלולים ברובד 1 נוסף, המוחזקת באופן ישיר או עקיף (כולל התחייבות לרכוש מכשירים בכפוף להסכמים חוזיים.
		-	החזקות צולבות הדדיות במכשירי הון הכלולים ברובד 1 נוסף.
		-	השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי אינה עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי.
		-	השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי.
		-	ניכויים נוספים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים
		-	מזה: בגין השקעות בהון של תאגידים פיננסיים
		-	מזה: ניכויים נוספים להון רובד 1 שלא נכללו במסגרת סעיף 41.א.
		-	ניכויים בהון רובד 1 נוסף הכפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל III
		-	ניכויים החלים על הון רובד 1 נוסף מאחר ואין בהון רובד 2 די הון בכדי לכסות על הניכויים.
		-	סך כל הניכויים בהון רובד 1 נוסף
		-	הון רובד 1 נוסף
		1,165.3	הון רובד 1
		(3.4)	

*כפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3

הרכב ההון הפיקוחי- המשך 8 (במיליוני ש"ח)

ליום 31 בדצמבר 2015		
הפנייה למאזן הפיקוחי	סכומים שלא נוסו מההון *	יתרה
הון רובד 2: מכשירים והפרשות		
4		2.5
		מכשירים שהונפקו על ידי התאגיד הבנקאי (שאינם נכללים בהון רובד 1) ופרמיה על מכשירים אלו.
6		291.4
		מכשירי הון רובד 2 שהונפקו על ידי התאגיד הכשירים להכללה בהון הפיקוחי בתקופת המעבר.
		-
		מכשירי הון רובד 2 שהונפקו על ידי חברות בת של התאגיד הבנקאי למשקיעי צד ג'.
		-
		מזה: מכשירי הון רובד 2 שהונפקו על ידי חברות בת של התאגיד הבנקאי והמוחזקים על ידי משקיעי צד ג', המופחתים בהדרגה מהון רובד 2.
5		111.0
		הפרשות קבוצתיות להפסדי אשראי לפני השפעת המס המתייחס.
		404.9
		הון רובד 2 לפני ניכויים
הון רובד 2: ניכויים		
		-
		השקעה עצמית במכשירי הון רובד 2, המוחזקת באופן ישיר או עקיף (כולל התחייבות לרכוש מכשירים בכפוף להסכמים חוזיים).
		-
		החזקות צולבות הדדיות במכשירי הון רובד 2 של תאגידים פיננסיים.
		-
		השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי אינה עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי [בהתאם לטיפול הנהוג במסמך באזל III: מסגרת פיקוחית גלובלית לחיזוק עמידות המערכת הבנקאית, דצמבר 2010.
		-
		השקעות בהון של תאגידים פיננסיים שאינם מאוחדים בדוחות לציבור של התאגיד הבנקאי, כאשר החזקת התאגיד הבנקאי עולה על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי.
		-
		ניכויים נוספים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים
		-
		מזה: בגין השקעות בהון של תאגידים פיננסיים.
		-
		מזה: ניכויים נוספים להון רובד 2 שלא נכללו במסגרת סעיף 56.א.
		-
		התאמות פיקוחיות בהון רובד 2 הכפופות לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3
		-
		סך כל ההתאמות הפיקוחיות להון רובד 2
		404.9
		הון רובד 2
		3.4
		1,570.2
		סך ההון (הון רובד 1 והון רובד 2, המחושב לפי סכום שורות 45, 58).

*כפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3

הרכב ההון הפיקוחי- המשך 9 (במיליוני ש"ח)

ליום 31 בדצמבר		
2015		
הפנייה למאזן הפיקוחי	סכומים שלא נזכרו מההון *	יתרה
		נכסי סיכון משוקללים
		סך נכסי סיכון משוקללים.
		11,854.2
		יחסי הון וכריות לשימור הון
		הון עצמי רובד 1 (כאחוז מנכסי סיכון משוקללים) 9.83%
		הון רובד 1 (כאחוז מנכסי סיכון משוקללים) 9.83%
		ההון הכולל (כאחוז מנכסי סיכון משוקללים) 13.25%
		דרישות מזעריות שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים
		יחס הון עצמי רובד 1 מזערי שנקבע על ידי המפקח על הבנקים. 9.02%
		יחס הון רובד 1 מזערי שנקבע על ידי המפקח על הבנקים
		יחס הון כולל מזערי שנקבע על ידי המפקח על הבנקים. 12.52%
		סכומים שמתחת לסף ההפחתה (לפני שקלול סיכון)
		השקעות בהון של תאגידים פיננסיים (למעט תאגידים בנקאיים וחברות בנות שלהם), שאינן עולות על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי והן מתחת לסף ההפחתה -
		השקעות בהון עצמי רובד 1 של תאגידים פיננסיים (למעט תאגידים בנקאיים וחברות בנות שלהם), העולות על 10% מהון המניות הרגילות שהונפקו על ידי התאגיד הפיננסי, והן מתחת לסף ההפחתה -
		זכויות שירות למשכנתאות -
	7	מיסים נדחים לקבל שנוצרו כתוצאה מהפרשי עיתוי שהן מתחת לסף ההפחתה 87.7
		תקרה להכללת הפרשות ברובד 2
		הפרשה כשירה להכללה במסגרת רובד 2 בהתייחס לחשיפות תחת הגישה הסטנדרטית, לפני יישום התקרה. 111.0
		התקרה להכללת הפרשה במסגרת רובד 2 תחת הגישה הסטנדרטית. 134.5
		הפרשה כשירה להכללה במסגרת רובד 2 בהתייחס לחשיפות לפי גישת הדירוגים הפנימיים, לפני יישום התקרה.
		התקרה להכללת הפרשה במסגרת רובד 2 לפי גישת הדירוגים הפנימיים.
		מכשירי הון שאינם כשירים כהון פיקוחי הכפופים להוראות המעבר
		סכום התקרה הנוכחית למכשירים הנכללים בהון עצמי רובד 1 הכפופים להוראות המעבר -
		סכום שנוכה מהון עצמי רובד 1 בשל התקרה.
		סכום התקרה הנוכחית למכשירים הנכללים בהון רובד 1 נוסף הכפופים להוראות המעבר -
		סכום שנוכה מהון רובד 1 נוסף בשל התקרה.
		סכום התקרה הנוכחית למכשירים הנכללים בהון רובד 2 הכפופים להוראות המעבר 374.9
		סכום שנוכה מהון רובד 2 בשל התקרה. 83.5

*כפופים לטיפול הנדרש לפני אימוץ הוראה 202 בהתאם לבאזל 3

** יחס הון עצמי רובד 1 והכולל המזערי הנדרש מיום 1 בינואר 2015 הוא 9.0% ו-12.5% בהתאמה, ליחס זה החל מיום 1 בינואר 2015 מתווספת דרישת הון בשיעור המבטא 1% מיתרת ההלוואות לדירור למועד הדיווח. דרישה זו מיושמת בהדרגה על פני שמונה רבעונים עד ליום 1 בינואר 2017. בהתאם לכך יחס ההון עצמי רובד 1 המזערי שיידרש על ידי המפקח על הבנקים ליום 1 בינואר 2017 לפי נתוני מועד הדיווח הינו 9.02% ו-12.52%.

גילוי להתאמות הנדרשות בין המאזן בדוחות הכספיים ובין רכיבי ההון הפיקוחי

הפנייה לרכיבי ההון הפיקוחי	ליום 31 בדצמבר	ליום 31 במרס		נכסים
	2015	2015	2016	
	במיליוני ש"ח			
	5,196.4	3,683.9	5,474.4	מזומנים ופקדונות בבנקים
	1,809.0	1,612.1	1,993.0	נירות ערך (*)
	11,921.1 *	11,612.1	12,186.5	אשראי לציבור
	(129.7) *	(129.1)	(125.5)	הפרשה להפסדי אשראי *
5	(104.2)	(99.4)	(99.0)	* מזה הפרשה להפסדי אשראי הנכללת ברובד 2
	11,791.4	11,483.0	12,061.0	אשראי לציבור נטו
	51.5	51.1	26.7	אשראי לממשלה
	10.2	30.2	9.0	נכסים בגין מכשירים נגזרים
	313.5	298.7	235.0	נכסים אחרים *
7	87.7	93.6	85.7	* מזה נכס מס נדחה
	225.8 *	205.1	149.3	* מזה נכסים אחרים נוספים
	19,172.0	17,159.0	19,799.1	סך כל הנכסים
	התחייבויות והון			
	15,454.3	13,210.7	16,070.6	פקדונות הציבור
	185.2	338.4	220.0	פקדונות מבנקים
	233.0	250.9	225.5	פקדונות הממשלה
6	665.9	758.1	652.0	אגרות חוב וכתבי התחייבויות נדחים*
6	291.4	374.9	291.4	* מזה: אינם כשירים כהון פיקוחי וכפופים להוראות המעבר
	31.6	48.2	58.8	התחייבויות בגין מכשירים נגזרים**
8	0.3	0.4	0.5	** מזה: בגין סיכון האשראי העצמי
	1,437.3	1,428.0	1,367.5	התחייבויות אחרות***
5	6.8	8.1	12.0	*** מזה הפרשה להפסדי אשראי הנכללת ברובד 2 (חוץ מאזני)
	18,007.3	16,034.3	18,594.4	סך כל התחייבויות
	1,164.7	1,124.7	1,204.7	הון המיוחס לבעלי המניות הבנק*
	377.8	377.8	377.8	* מזה: הון מניות רגילות**
1	375.3	375.3	375.3	** מזה: הון מניות רגילות ופרמיה על מניות רגילות
4	2.5	2.5	2.5	** מזה הון מניות בכורה צוברות ומשתתפות שאינן משתתפות ברובד 1
2	789.8 *	745.6	828.8	* מזה: עודפים
3	(2.9)	10.3	(1.9)	* מזה: רווח אחר כולל מצטבר
	1,164.7	1,124.7	1,204.7	סך כל ההון העצמי
	19,172.0	17,159.0	19,799.1	סך כל ההתחייבויות והון

* הוצג מחדש בעקבות יישום הנחיות הפיקוח על הבנקים בנושא חובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה.

מידע נוסף - דו"ח תזרים של תנועות ממועד הדיווח הקודם על ההון הפיקוחי, לרבות שינויים בהון העצמי רובד, הון רובד 1, והון רובד 2.

לשנת 2015	לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016	
במיליוני ש"ח		
1. שינוי בהון עצמי רובד 1		
1,104.7	1,165.6	סך הון עצמי רובד 1, לפני התאמות פיקוחיות וניכויים לתחילת התקופה
-	-	שינוי בהון מניות ופרמיה
65.6	39.0	עודפים (לפני השפעת דיבידנד)
		דיבידנד
(8.1)	1.0	שינוי ברוח כולל אחר
57.5	40.0	שינוי בהון המיוחס לבעלי מניות הבנק
שינוי בהבדלים בין הון המיוחס לבעלי מניות הבנק לבין הון עצמי רובד 1		
-	-	שינוי במניות בכורה שלא הוכרו כהון רובד 1
3.4	0.6	שינוי ביישום הוראות מעבר בגין אימוץ כללי חשבונאות מקובלים בנושא זכויות עובדים
1,165.6	1,206.2	סך הון עצמי רובד 1, לפני התאמות פיקוחיות וניכויים לסוף תקופה
שינוי בהתאמות פיקוחיות וניכויים :		
0.4	0.3	סך הכל התאמות פיקוחיות וניכויים - הון עצמי רובד 1 לתחילת תקופה
(0.1)	0.2	שינוי בהתאמות פיקוחיות וניכויים אחרים - הון עצמי רובד 1
0.3	0.5	סך הכל התאמות פיקוחיות וניכויים - הון עצמי רובד 1 לסוף תקופה
1,165.3	1,205.7	סך הכל הון עצמי רובד 1, לאחר התאמות פיקוחיות וניכויים לסוף תקופה
2. שינוי בהון רובד 2		
527.3	404.9	סך הון רובד 2, לפני ניכויים לתחילת תקופה
(116.2)	(22.0)	שינוי בהון רובד 2: מכשירים, לפני ניכויים
(6.2)	(5.8)	שינוי בהון רובד 2: הפרשות, לפני ניכויים
404.9	377.1	סך הון רובד 2, לפני ניכויים לסוף תקופה
שינוי בניכויים:		
-	-	שינוי בסך הכל ניכויים - הון רובד 2
404.9	377.1	סך הכל הון רובד 2 לסוף תקופה

טבלה 3: הלימות ההון

במסגרת הטמעת הנדבך השני של באזל בבנק מהווה תהליך הערכת הנאותות ההונית (תהליך ה- ICAAP) את הבסיס לקביעת יעד ההון המינימאלי של הבנק.

תהליך ה- ICAAP מתבצע בהתאם לפרקטיקה בינלאומית מקובלת ובהתאם למסגרת העבודה של באזל והנחיות בנק ישראל. במסגרתו מאותגרת הקצאת ההון הרגולטורית בנדבך הראשון ומוקצות כריות הון ייעודיות נוספות במידת הצורך. המסמך מטמיע מתודולוגיית אמידת הסיכונים השונים, הערכת הנאותות ההונית והניהול השוטף של ההון. הוא מכיל עדכונים ושינויים שהתבצעו במהלך השנים בעקבות תהליכי שיפור פנימיים, בעקבות דו שיח מתמשך של החברה האם עם בנק ישראל (לרבות תהליך ה-SREP), תהליכי שיפור ניהול סיכונים פנימיים, עדכוני בנק ישראל ועדכונים בינלאומיים שונים. תהליך הערכת הנאותות ההונית נועד לבחון את יכולת הבנק לשאת בסיכונים אליהם הוא חשוף ותוצאותיו מהוות היזון חוזר הן ליעדי ההון שקבע הדירקטוריון הן לאיכות מדיניות ניהול הסיכון והצלחת יישומה, והן משמשות בסיס לקביעת יעדי ההון ותכנון ההון וגיבוש תיאבון לסיכון ומגבלות על ידי זיהוי צרכי ההון וקיבולת הסיכון של הבנק.

בקביעת יעד ההון נבחנים ממצאי התהליך המהווים את היקף ההון הנדרש בראיית הבנק אל מול פרופיל הסיכון שלו למועד הדוח ובראייה צופה פני עתיד בהתבסס על היעדים העסקיים של הבנק והצמיחה המתוכננת ותחת תרחישי קיצון הוליסטיים.

מידע נוסף - דיון בתכנון ההון במסגרת הדיון הכללי בתכנון האסטרטגי של הנהלה

לבנק תכנית אסטרטגית תלת שנתית לשנים 2014-2018, אשר אושרה בדירקטוריון במהלך חודש מאי 2014. התוכנית האסטרטגית מתורגמת לתוכנית העבודה וכנגזרת ממנה נבנה תכנון ההון התלת שנתי. טרם אישור תכנון ההון, מתבצע תהליך של בחינת העמידה ביעדי ההון במצב עסקים רגיל ותחת תרחישי קיצון.

יישום הנדבך השני של באזל כולל ביצוע תהליך ה-ICAAP כאשר אחד מתוצריו המרכזיים הינו קביעת יעדי ההון במצב עסקים רגיל ובמצב קיצון. יעדי ההון נקבעים להון עצמי רובד 1 ולהון הכולל. יעדי ההון הינם, לכל הפחות, היעדים הרגולטוריים (9% הון עצמי רובד 1, 12.5% הון כולל).

במסגרת תהליך ה-ICAAP לנתוני ה-31 בדצמבר 2015 נקבעו יעדי ההון המינימאליים כדלקמן*:

- במצב עסקים רגיל - יחס הון עצמי רובד 1 לא יפחת מ-9.3% ויחס ההון הכולל לא יפחת מ-12.5%.
- במצב קיצון - יחס הון עצמי רובד 1 לא יפחת מ-6.5% ויחס ההון הכולל לא יפחת מ-9%.

*דרישה זו אינה כוללת את התוספת הנדרשת בהתאם להוראות המפקח על הבנקים בנושא הלוואות לדירור בגין נדרש הבנק בשנת 2016 לתוספת ליחס ההוד רובד 1 וליחס ההון הכולל בשיעור של 0.01%.

להלן נכסי הסיכון ודרישות ההון בגין סיכוני אשראי, סיכוני שוק וסיכון תפעולי הנובעים מהחשיפות השונות:

א. דרישות ההון

ליום 31 בדצמבר 2015		ליום 31 במרס 2015		ליום 31 במרס 2016		סוג החשיפה
דרישות ההון	נכסי סיכון	דרישות ההון	נכסי סיכון	דרישות ההון	נכסי סיכון	
12.51%	(2)	12.51%	(2)	12.51%	(3)	
במיליוני ש"ח						
7.0	56.1	8.1	64.7	7.7	61.4	ריבונות
16.9	134.8	18.2	145.3	16.8	134.4	יישויות סקטור ציבורי
56.8	453.9	46.9	375.4	51.3	410.3	תאגידים בנקאיים
265.6	2,123.2	291.1	2,328.7	286.2	2,287.7	תאגידים
6.7	53.7	13.5	108.2	7.0	55.7	בביטחון גדל"ן מסחרי
812.0	6,490.5	778.3	6,226.6	682.3	5,454.1	קמעונאים ליחידים
128.8	1,029.5	122.0	975.7	133.1	1,063.7	עסקים קטנים
7.2	57.6	7.7	61.9	6.9	55.1	בגין משכנתאות לדיור
44.3	354.2	46.6	373.0	44.0	351.4	נכסים אחרים
1.0	8.2	1.6	12.7	1.0	9.2	סיכון אשראי בגין CVA
1,346.3	10,761.7	1,334.0	10,672.2	1,236.3	9,883.0	סך הכל בגין סיכוני אשראי
5.9	47.5	7.8	62.6	5.9	66.3	סיכוני שוק
130.6	1,045.0	135.0	1,079.7	130.6	1,052.0	סיכון תפעולי
1,482.8	11,854.2	1,476.8	11,814.5	1,372.8	11,001.3	סך כל נכסי הסיכון

הערות לטבלה דלעיל ראה בעמוד 19

ב. הון והלימות ההון

31 בדצמבר	31 במרס		
	2015	2015	
(מבוקר)	(1)	(בלתי מבוקר)	
1,165.3	1,130.8	1,205.7	1. הון לצורך חישוב יחס ההון
404.9	484.9	377.1	הון עצמי רובד 1, לאחר התאמות פיקוחיות וניכויים
1,570.2	1,615.7	1,582.8	הון רובד 2, לאחר ניכויים
			סך הכל הון כולל
10,761.7	10,672.2	9,883.0	2. יתרות משוקללות של נכסי סיכון
47.5	62.6	66.3	סיכון אשראי
1,045.0	1,079.7	1,052.0	סיכוני שוק
11,854.2	11,814.5	11,001.3	סיכון תפעולי
			סך הכל יתרות משוקללות של נכסי סיכון
9.83%	9.57%	10.96%	3. יחס ההון לרכיבי סיכון
13.25%	13.68%	14.39%	יחס הון עצמי רובד 1 לרכיבי סיכון
9.01%	9.00%	9.01%	יחס ההון הכולל לרכיבי סיכון
12.51%	12.50%	12.51%	יחס הון עצמי רובד 1 המזערי הנדרש על ידי המפקח על הבנקים (2)
			יחס ההון הכולל המזערי הנדרש על ידי המפקח על הבנקים (2)

ג. רכיבי ההון לצורך חישוב יחס ההון

31 בדצמבר 2015	31 במרס 2015	31 במרס 2016	
(מבוקר)	(בלתי מבוקר)	(בלתי מבוקר)	
1,164.7 (1)	1,124.7	1,204.7	הון עצמי רובד 1
-2.5	(2.5)	(2.5)	הון המימון לבעלי מניות הבנק
3.4	9.0	4.0	מניות בכורה צוברות ומשתתפות שלא הוכרו כהון רובד 1
0.9	6.5	1.5	יישום הוראות המעבר בגין אימוץ כללי חשבונאות מקובלים בנושא זכויות עובד
1,165.6 (1)	1,131.2	1,206.2	הבדלים בין הון המימון לבעלי מניות הבנק לבין הון עצמי
			סך הון עצמי רובד 1, לפני התאמות פיקוחיות וניכויים
(0.3)	(0.4)	(0.5)	התאמות פיקוחיות וניכויים:
(0.3)	(0.4)	(0.5)	התאמות פיקוחיות וניכויים אחרים - הון עצמי רובד 1
			סך הכל התאמות פיקוחיות וניכויים - הון עצמי רובד 1
1,165.3	1,130.8	1,205.7	סך הכל הון עצמי רובד 1, לאחר התאמות פיקוחיות וניכויים
			הון רובד 2
293.9	377.4	271.9	הון רובד 2: מכשירים לפני ניכויים
111.0	107.5	105.2	הון רובד 2: הפרשות לפני ניכויים
404.9	484.9	377.1	סך הון רובד 2, לפני ניכויים
-	-	-	סך הכל ניכויים - הון רובד 2
404.9	484.9	377.1	סך הכל רובד 2

הערות לטבלאות א-ג לעיל:

- (1) הוצג מחדש בהתאם להנחיות המפקח על הבנקים בנושא חובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה.
- (2) לרבות דרישת הון בשיעור המבטאת 1% מיתרת ההלוואות לדיור למועד הדיווח. דרישה זו מיושמת בהדרגה בשיעורים רבעוניים שווים החל מיום 1 בינואר 2015 ועד ליום 1 בינואר 2017. בהתאם לכך, יחס הון עצמי רובד 1 המזערי יחס הון הכולל המזערי שיידרש על ידי המפקח על הבנקים ליום 1 בינואר 2017, על בסיס מאוחד, לפי נתוני מועד הדיווח, הינו 9.02% ו- 12.52%, בהתאמה.
- הערה:
התאמות פיקוחיות וניכויים – בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 202 בדבר "מדידה והלימות הון - ההון הפיקוחי", נכסי הסיכון וההתאמות הפיקוחיות מוצגים בהתאם להוראות המעבר שנקבעו בהוראת ניהול בנקאי תקין 299.

מידע נוסף על הלימות הון שאינו נכלל בדרישות הגילוי של נדבך 3

נכסים משוקללים בסיכון המתייחסים לפעילויות העסקיות * ולסיכונים הקשורים

יתרות ליום 31 במרס 2016

סך הפעילות בישראל	ניהול פיננסי	גופים מוסדיים	עסקים גדולים	עסקים בינוניים	עסקים קטנים וזעירים	בנקאות פרטית	משקי בית	
במיליוני ש"ח								
8,870.3	682.0	13.3	849.5	654.3	1,475.6	6.2	5,189.4	סיכון אשראי - חשיפות אשראי
177.4	177.4	-	-	-	-	-	-	סיכון אשראי - אג"ח
18.0	10.4	-	0.4	0.2	0.2	-	6.8	סיכון אשראי - צד נגדי (OTC)
808.1	0.4	0.1	112.1	144.5	159.1	2.8	389.1	סיכון אשראי - חוץ מאזני
9.2	9.2	-	-	-	-	-	-	סיכון CVA
9,883.0	879.4	13.4	962.0	799.0	1,634.9	9.0	5,585.3	סך סיכון אשראי
-	-	-	-	-	-	-	-	סיכון סליקה
66.3	66.3	-	-	-	-	-	-	סיכון שוק
1,052.0	31.5	-	51.8	57.8	191.4	16.8	702.7	סיכון תפעולי
11,001.3	977.2	13.4	1,013.8	856.8	1,826.3	25.8	6,288.0	סך הכל

יתרות ליום 31 בדצמבר 2015

סך הפעילות בישראל	ניהול פיננסי	גופים מוסדיים	עסקים גדולים	עסקים בינוניים	עסקים קטנים וזעירים	בנקאות פרטית	משקי בית	
במיליוני ש"ח								
9,681.0	700.9	3.5	774.7	614.1	1,497.4	12.0	6,078.4	סיכון אשראי - חשיפות אשראי
200.0	200.0	-	-	-	-	-	-	סיכון אשראי - אג"ח
18.9	10.4	-	0.3	0.2	0.1	-	7.9	סיכון אשראי - צד נגדי (OTC)
853.6	0.4	0.1	186.8	10.2	211.9	3.9	440.3	סיכון אשראי - חוץ מאזני
8.2	8.2	-	-	-	-	-	-	סיכון CVA
10,761.7	919.9	3.6	961.8	624.5	1,709.4	15.9	6,526.6	סך סיכון אשראי
-	-	-	-	-	-	-	-	סיכון סליקה
47.5	47.5	-	-	-	-	-	-	סיכון שוק
1,045.0	109.7	-	85.9	68.0	159.0	1.5	620.9	סיכון תפעולי
11,854.2	1,077.1	3.6	1,047.7	692.5	1,868.4	17.4	7,147.5	סך הכל

* מתייחס למגזרי פעילות פיקוחיים כהגדרתם בהוראות חוזר בנק ישראל מיום 3 בנובמבר 2014.

דוח תנועה בחשיפות לאחר הפחתות סיכון אשראי בכל משקל סיכון לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016

שינוי בנכסי סיכון	250%	150%	100%	75%	50%	35%	20%	0%	שינוי בחשיפת אשראי נטו ⁽¹⁾	סוג החשיפה
במיליוני ש"ח										
11,854.2										יתרה ליום 31 בדצמבר 2015
5.3	-	-	-	-	-	-	26.6	1,874.6	1,901.2	ריבונות
(0.4)	-	-	-	-	21.6	-	-	-	21.6	יישיות סקטור ציבורי
(43.6)	-	0.6	-	-	(104.8)	-	39.4	-	(64.8)	תאגידים בנקאיים
164.5	-	8.2	102.3	-	-	-	-	-	110.5	תאגידים
2.0	-	-	1.9	-	-	-	-	-	1.9	בביטחון נדל"ן מסחרי
(1,036.4)	-	(2.0)	(0.3)	(1,834.5)	-	-	-	-	(1,836.8)	קמעונאים ליחידים
34.2	-	2.0	(3.9)	52.0	-	-	-	-	50.1	עסקים קטנים
(2.5)	-	-	(1.0)	(0.6)	-	(2.7)	-	-	(4.3)	בגין משכנתאות לדיור
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	איגוח
(2.8)	(1.9)	-	2.1	-	-	-	-	(94.2)	(94.0)	נכסים אחרים
(879.7)	(1.9)	8.8	101.1	(1,783.1)	(83.2)	(2.7)	66.0	1,780.4	85.4	סך כל השינוי בסיכון האשראי
18.8										שינוי בסיכון שוק
7.0										שינוי בסיכון התפעולי
1.0										שינוי בסיכון CVA
11,001.3										יתרת סגירה ליום 31.3.2016

דוח תנועה בחשיפות לאחר הפחתות סיכון אשראי בכל משקל סיכון לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015.

שינוי בנכסי סיכון	250%	150%	100%	75%	50%	35%	20%	0%	שינוי בחשיפת אשראי נטו ⁽¹⁾	סוג החשיפה
במיליוני ש"ח										
11,618.0										יתרה ליום 31 בדצמבר 2014
(11.1)	-	-	-	-	-	-	(55.5)	1,500.2	1,433.6	ריבונות
(16.9)	-	-	-	-	(33.4)	-	-	-	(50.3)	יישיות סקטור ציבורי
167.2	-	-	-	-	306.5	-	69.0	-	542.7	תאגידים בנקאיים
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	חברות נ"ע
(152.6)	-	(19.8)	(335.2)	-	-	-	-	-	(507.6)	תאגידים
(63.5)	-	-	(58.0)	-	-	-	-	-	(121.5)	בביטחון נדל"ן מסחרי
317.0	-	(3.6)	1.4	606.5	-	-	-	-	921.3	קמעונאים ליחידים
65.9	-	(14.9)	14.6	115.7	-	-	-	-	181.3	עסקים קטנים
(9.2)	-	(0.1)	(2.6)	(4.1)	-	(9.5)	-	-	(25.5)	בגין משכנתאות לדיור
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	איגוח
0.5	2.2	-	(5.1)	-	-	-	-	33.9	31.5	נכסים אחרים ⁽¹⁾
297.3		(38.4)	(384.9)	718.1	273.1	(9.5)	13.5	1,534.1	2,405.5	סך כל השינוי בסיכון האשראי
(10.0)										שינוי בסיכון שוק
(45.0)										שינוי בסיכון התפעולי
(6.1)										שינוי בסיכון CVA
11,854.2										יתרת סגירה ליום 31.12.2015

(1) לאחר הפרשה להפסדי אשראי, לפני המרה לאשראי של רכיבים חוץ מאזניים ולאחר הפחתת ביטחונות

טבלה 3א' - השוואה בין הנכסים במאזן לבין מדידת החשיפה לצורך יחס המינוף

ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2016	
במיליוני ש"ח		
19,172.0	19,799.1	סך הנכסים בהתאם לדוחות הכספיים המאוחדים
19.3	19.6	התאמות בגין מכשירים פיננסיים נגזרים
1,053.1	990.4	התאמות בגין פריטים חוץ מאזניים (המרה של החשיפות החוץ מאזניות לסכומים שווי ערך אשראי)
104.1	98.8	התאמות אחרות
20,348.5	20,907.9	חשיפה לצורך יחס המינוף

טבלה 3ב' - יחס המינוף בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין 218

ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2016	
במיליוני ש"ח		
19,265.9	19,888.9	חשיפות מאזניות
-	-	נכסים במאזן (למעט נגזרים ועסקאות מימון ניירות ערך, אך לרבות בטחונות)
19,265.9	19,888.9	(סכומים בגין נכסים שנוכו בקביעת הון רוברד 1)
		סך חשיפות מאזניות (למעט בגין נגזרים ועסקאות מימון ניירות ערך)
10.2	9.0	חשיפות בגין נגזרים
19.3	19.6	עלות השחלוף הקשורה לכל העסקאות בגין נגזרים (לדוגמא: לאחר הפחתת בטחון משתנה במזומן כשיר)
-	-	סכומי תוספות בגין חשיפה פוטנציאלית עתידית הקשורה לכל העסקאות בגין נגזרים
-	-	גילום (gross-up) ביטחונות שניתנו בגין נגזרים, שנוכו מהנכסים במאזן בהתאם להוראות הדיווח לציבור
-	-	(ניכויים של נכסי חייבים בגין בטחון משתנה במזומן שניתן בעסקאות בנגזרים)
-	-	(רגל צד נגדי מרכזי פטורה של חשיפות מסחריות שסולקו על ידי הלקוח)
-	-	סכום נקוב אפקטיבי מתואם של נגזרי אשראי שנכתבו
-	-	(קיזוזים נקובים אפקטיביים מתואמים וניכויי תוספות בגין נגזרי אשראי שנכתבו)
29.5	28.6	סך חשיפות בגין נגזרים
-	-	חשיפות בגין עסקאות מימון ניירות ערך
		סך חשיפות בגין עסקאות מימון ניירות ערך
5,333.0	4,786.4	חשיפות חוץ מאזניות אחרות
(4,279.9)	(3,796.0)	חשיפה חוץ מאזנית בערך נקוב ברוטו
1,053.1	990.4	(התאמות בגין המרה לסכומים שווי ערך אשראי)
		פריטים חוץ מאזניים
1,165.3	1,205.7	הון וסך החשיפות
20,348.5	20,907.9	הון רוברד 1
5.73%	5.77%	סך החשיפות
5.00%	5.00%	יחס מינוף
		יחס המינוף המינימאלי בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין 218

טבלה 4: סיכון אשראי – דרישות גילוי כלליות לכל התאגידים הבנקאיים

סיכון האשראי הינו הסיכון שלו או צד נגדי, לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי הבנק על פי הסכם האשראי. כדי למזער את הסיכון מוגדרת בבנק מדיניות ניהול סיכונים האשראי ומגבלות החשיפה לגבי לווים/ענפים במגזרי הפעילות והמוצרים השונים, בהתאם לנדרש בהוראות ניהול בנקאי תקין 311.

במסגרת יישום הוראות באזל, מיישם הבנק את הגישה הסטנדרטית בגין החשיפה לסיכונים אשראי. במסגרת נדבך 2 מתבצעת הקצאת הון משלימה בגין סיכונים אשראי.

מדיניות האשראי נועדה להבטיח קיומם של תהליכים אפקטיביים לשמירה על איכות תיק האשראי, מחזור, שינוי תנאיו והגדלתו באופן מבוקר ומדוד, בהתבסס על הסביבה העסקית – כלכלית, התיאבון הנמוך לסיכון, רמת השליטה והבקרה של הבנק בתחומי פעילות הענף/הלקוח וכן למתן מעטפת נאותה של מנגנוני שליטה, ניהול, פיקוח, ניטור, דיווח, בקרה וביקורת על תהליך ניהול סיכון האשראי.

הבנק מפעיל מנגנונים ובלמים לבצוע בקרה ופקוח על האשראי, חלקם בזמן אמת וחלקם בדיעבד. הבקרה והפיקוח מבוצעים באמצעות יחידות אקסוגניות המנהלות את האשראי.

החל משנת 2015 היחידה לניהול סיכונים הראשית מובילה את תהליך גיבוש מדיניות האשראי, תוך שיתוף הגורמים העסקיים האחראיים על מתן האשראי לבנק. מסמך מדיניות האשראי שהינו תוצר של גיבוש מדיניות זו, נדון ומאושר לפחות אחת לשנה על ידי הנהלת הבנק והדירקטוריון שלו ומתעדכן על פי השינויים והתמורות בשווקים הפיננסיים בארץ ובעולם. נהלי הבנק בתחום האשראי וניהול סיכון האשראי תומכים ומבטאים מדיניות זו הלכה למעשה.

מדיניות האשראי של הבנק נגזרת מהמדיניות הקבוצתית תוך שמירה על מאפייניו הייחודיים של הבנק.

תיאבון הסיכון

מדיניות הבנק כוללת דיון רחב ומפורט ביעדים ובאופן לפיתוח עסקי האשראי בענפים ובתחומי הפעילות השונים תוך הגדרת עקרונות מפורטים בכל ענף ותחום לרבות מגבלות פרטניות ברמת תתי ענפים ומוצרים המאופיינים ברמת סיכון גבוהה. תיאבון הבנק לסיכון אשראי משקף נכונות מידתית לנטילת סיכונים אשראי. במסגרת המדיניות התווה דירקטוריון הבנק אסטרטגיה לצמצום חשיפות בלתי רצויות לסיכון האשראי הכוללת מערך מגבלות רחב לסיכון האשראי לענפים ותחומי פעילות שונים.

הקווים המנחים במדיניות האשראי של הבנק

במסגרת מדיניות האשראי התווה דירקטוריון הבנק אסטרטגיה לצמצום חשיפה בלתי רצויה לסיכון באמצעות הגדרת התיאבון לסיכון והגדרת תחומי פעילות בהם לא יעניק הבנק אשראי במידה שרמת הסיכון הטמונה בו גבוהה או רמת השליטה והבקרה עליו אינה גבוהה, אף אם התשואה הפוטנציאלית העשויה להתקבל ממנו גבוהה.

כחלק מאסטרטגיה זו מיישם הבנק מספר עקרונות:

- פיזור נאות של הסיכונים, וניהול זהיר ומבוקר של החשיפות, הן ברמת הלקוח הבודד והן ברמת ענפי המשק ומגזרי הפעילות העסקיים השונים.
- בחינת קריטריונים לאישור אשראי הכוללים בין היתר: בחינת כושר החזר של הלקוח, בחינה שוטפת של מאפייני הפעילות העסקית של הלקוח, בדיקת תזרים המזומנים ומבנה הנכסים וההתחייבויות שלו, טיב הביטחונות, ניתוח המגזר הענפי בו הוא פועל וניתוח פרמטרים נוספים להם השלכה על איתנותו הפיננסית כגון: תלות גבוהה של הלקוח בלקוחותיו, בספקים שלו וכיו"ב.
- שמירה על מתן אשראי בתנאי שוק תוך שמירה על הלימה בין המרווחים והרווחיות הכוללת מהלקוחות לבין רמת הסיכון הגלומה בפעילותם, תוך שימוש בתהליכים ובקורות ממוקדים, המביאים לידי ביטוי את שיעור ההכנסה הכוללת מהלקוח (מרווחים ועמלות), ביחס לתיק האשראי הכולל, לרבות קביעת רף מינימום לשיעור זה. רמת המרווחים משקפת גם את הקצאת ההון הנדרשת בשל מתן האשראי.
- אי תלות וניגוד עיניניים ואנשים קשורים. בהתאם למדיניות האשראי עסקאות אשראי עם אנשים קשורים תובאנה לוועדת הביקורת של הדירקטוריון, לאחר אישורן בוועדות האשראי המתאימות. הבקשות מוגשות לוועדה בצורה שיטתית ומסודרת הכוללת נתוני ההשוואה על מנת לאפשר לוועדה לבחון את הוגנות תנאי העסקה והיעדר העדפה ביחס ללקוחות אחרים (תנאי שוק).
- קביעת מגבלות פנימיות לשמירה על חשיפת האשראי במסגרת הרמה שקבע הבנק כך שיוכל לפקח על עמידה ביעדי סיכון האשראי שנקבעו.
- שמירה על הנאותות ההונית של הבנק בהתבסס על יעדי הלימות ההון של הבנק כפי שקבע הדירקטוריון.

- שמירה על רמת ריכוזיות אשראי סבירה באמצעות קביעת מגבלות אשראי לקבוצות לווים בודדות, מגזרי פעילות בקבוצות הלווים, היקף האשראי הכולל של קבוצות הלווים הגדולות ביחס לתיק האשראי וכו'.
- הגדרת אינדיקטורים כמותיים ברורים לבחינת הצורך בעדכון מסמך המדיניות בעקבות שינויים מאקרו כלכליים ורגולטוריים או שינויים בנתוני הבנק, ביניהם: שינויים בתחזיות צמיחה במשק, שינוי בשערי חליפין, הוראות רגולטוריות חדשות בעלות השפעה על תחום האשראי, שינוי בחלקו של הבנק באשראי, הלימות הונו של הבנק ועוד.

מערך הבקרה הפנימית באשראי – קווי הגנה

מערך הבקרה הפנימית מורכב משלושה נדבכים עיקריים (קווי הגנה):
מערך יוצרי הסיכונים שמהווה גם את קו ההגנה הראשון - החטיבה הקמעונאית ומערך הסניפים והחטיבה העסקית על מחלקותיהן והעסקיות, בין היתר, מנהלת הסניפים והמטה העסקי, ומחלקת תפעול פיקוח ובקרת אשראי. בקו הגנה זה נכלל גם מנהל הנוסטרו ביחידה לניהול הפיננסי.
קו ההגנה השני כולל את מנהלת הסיכונים ואת תחום בקרת האשראי הכפוף לה וכן יחידות דווח על פי כללי באזל בחטיבת החשבונאי הראשי.
קו ההגנה השלישי כולל את מערך הביקורת הפנימית הבלתי תלויה, הכפופה ישירות לדירקטוריון, ואת כל גופי הביקורת החיצוניים.

מערך ניהול סיכונים אשראי מסתמך על סמכויות אשראי ברמות שונות הנקבעות ומאושרות על ידי הדירקטוריון וכן על נהלי אשראי, אשר מגדירים את תהליך אישורי האשראי ואת תהליך הבקרה. ניהול סיכון האשראי מתבצע בחטיבה הקמעונאית ובחטיבה העסקית הנבדלות ביניהן בפרופיל הלקוח המתבטא בגודל האשראי, סיכון הלקוח, מורכבות ודרישות התמחות ועוד.
בחטיבה הקמעונאית מנוהל סיכון האשראי במנהלת הסניפים בהנהלה הראשית ובסניפים, בהתאם למדרג סמכויות.
בחטיבה העסקית מנוהלים הסיכונים על ידי מנהלי קישרי לקוחות, מחולקים לסקטורים של פעילות, המנהלים את כל פעילות הלקוח. בנוסף קיימת בחטיבה העסקית מחלקה למימון מתמחה המרכזת את פעילות הפקטורינג וכן פועל מטה עיסקי המרכז את פעילות האשראי במסגרת קרנות מימון לעידוד עסקים.

הפיקוח והבקרה על ניהול החשיפה מתבצעים על ידי הגורמים המרכזיים הבאים:

יחידות לבקרה עסקית

בבנק פועלות מספר יחידות הבוחנות את התפתחות הרווחיות הכוללת של הלקוחות במגוון חתכים לרבות מול דירוג הסיכון של הלקוחות.

היחידה לניתוח פיננסי ומידע עיסקי בחטיבה העסקית

עוסקת בניתוח אנליטי של דוחות כספיים ותוכניות עסקיות ללקוחות החטיבה העסקית. היחידה בלתי תלויה בפעילות העסקית, הניתוח כולל הערכה לרמת הסיכון על בסיס הדוחות הכספיים.

היחידה לבקרת אשראי

היחידה לבקרת אשראי, כפופה למנהלת הסיכונים הראשית ואחראית על בקרת סיכונים אשראי של לווים ספציפיים, על פי מדגם מבוסס סיכון מתיק האשראי של הבנק, על פי עקרון 14 לנוהל בנקאי תקין 311 ("ניהול סיכונים אשראי").

- היחידה מבצעת בקרה על אגרות החוב בתיק הנוסטרו, בהם הדירוג ירד לראשונה מתחת לדירוג המותר לפי נהלי הבנק ("חריגה פאסיבית"),

- כחלק מביצוע בקרת האשראי, מבצעת בדיקה של תקינות תהליך אישור האשראי בחשבונות הנבדקים ואת קיום אישור הסמכות המתאימה לויתורים והקלות. נציג היחידה משתתף בוועדות האשראי בסמכות המנכ"ל ובוועדת האשראי של הדירקטוריון.

- היחידה עוסקת בניתוח ומתן חוות דעת כתובה בלתי תלויה לגבי חשיפות אשראי מעל 25 מיליון ש"ח ללווה או לקבוצת לווים, זאת, כחלק מיישום הוראת נוהל בנקאי תקין 311. נציג היחידה משתתף בוועדות האשראי (מסמכות מנהל חטיבה ומעלה), בודק ומעריך את סיכונים האשראי בכל הבקשות הנדונות, ובמידת הצורך מחווה את דעתו בדיוני הוועדות. פעילות היחידה אינטגרלית לתהליך קבלת החלטות העסקי בגין האשראי הניתן ועמדתה נבחנת כחלק מהתהליך ולא בדיעבד. בנוסף, מבצעת היחידה הליכים עצמאיים משלימים לאיתור חובות שמצבם מורע לרבות קביעת נאותות הסיווגים וההפרשות להפסדי אשראי.

מערכות למדידה, אמידה וניהול של סיכוני האשראי

- הבנק אימץ מודל פנימי אובייקטיבי של החברה האם לדירוג סיכון האשראי הגלום בפעילות הלקוחות הקמעונאים ואת המודלים של החברה אם לדרוג הלקוחות העסקיים. המודלים מתבססים ברובם על פרמטרים אובייקטיביים בקשר עם מצבו של הלווה (מאפייני הלקוח, תמהיל הביטחונות, החוסן הפיננסי המשתקף מן הדוחות הכספיים של הלקוח, נתונים ענפיים, נתונים נוספים וכיו"ב). על מנת להדק את הקשר שבין דירוג הסיכונים של הלקוח והתשואה הנובעת מפעילות, קבע הבנק רף תשואה מינימלית לכל דרגת סיכון.
- מערכות ממוכנות מספקות למנהלי סיכוני האשראי, הן בדרגי השטח והן בדרגי המטה - מנגנון מעקב שוטף אחרי פעילות הלקוחות, במכלול רחב, ובמגוון חתכים: רמות ותמהיל פעילות, ניצול מסגרות אשראי, רמת ביטחונות ומידע עדכני על מצבו הכספי של הלקוח.
- בנוסף, מיושמת בבנק מערכת ממוכנת של בקשות אשראי למשקי בית אשר מסייעת לתהליך קבלת ההחלטות והבקרה עליו.
- לבנק מערכת לתיעוד המסמכים המשפטיים היוצרים את השעבודים על הנכסים שניתנו כביטחון בתיקי הלקוחות ומערכת המנהלת מעקב אחר שווים של נכסים אלה. מערכות הביטחונות מבטיחות את זמינות הנתונים הנדרשים לניהול סיכוני אשראי לכל גופי הבקרה השונים בסניפים ובמטה.
- הנהלת הבנק ממשיכה לשכלל ולשפר את כלי המדידה, הדיווח והבקרה הדרושים לה, לשם קבלת תמונת מצב עדכנית בכל הקשור למאפייני הסיכון השונים, הקיימים בסביבתם העסקית של מקבלי האשראי.
- בנוסף בוחן הבנק תדיר עמידתו בהוראות הרגולטוריות בכל הקשור במגבלות הריכוזיות: לווה/קבוצת לווים או חשיפה לענפי משק.

פיקוח ובקרה

- כל חביונות לקוחות הבנק, לרבות שווי הביטחונות העומדים כנגדן, מרוכזות במערכת האובליגו באמצעותה מבצע הבנק מעקב יומי של מצבת הביטחונות אל מול חשיפות האשראי.
- מעקב שוטף אחר חוסר ביטחונות ברמת הלקוח הבודד מתבצע בסניפים, בחטיבה הקמעונאית ובחטיבה העסקית, באמצעות דוחות ייעודיים ממערכות התפעול בהם מפורטים כל חביונות הלקוח ומערך הביטחונות שלו אל מול מסגרות האשראי שאושרו לו, ומתקבלת תמונת מצב שלמה על חשיפת הלקוח.
- במקביל לטיפול הסניף ברמת הלקוח הבודד, מתבצעת עבודת פיקוח ובקרה גם במערכי בקרה נוספים בהתאם לנהלי הבנק.

דיווח על החשיפה לסיכוני אשראי

- ההנהלה, דירקטוריון הבנק, ועדת אשראי וועדת ניהול סיכונים מקבלים מגוון דיווחים על החשיפה לסיכוני אשראי, ובחתכים שונים על-ידי גורמי הניהול, הפיקוח והבקרה. בנוסף, מדווחת החשיפה לסיכוני אשראי, בהשוואה למסגרות, למגבלות שנקבעו על ידי הדירקטוריון ולסמכויות לניהולם במסגרת "מסמך הסיכונים" הרבעוני שנדרש בהוראות 310 ו-311 להוראות ניהול בנקאי תקין. ניהול החשיפה לסיכוני האשראי נבחן ומבוקר באופן שוטף, במסגרת בחינת כלל הסיכונים על ידי ועדות ופורומים ייעודיים ברמת הדירקטוריון והנהלה. הבנק גיבש מתווה תרחישי קיצון לבחינת הנאותות ההונית. במסגרת זאת בוחן הבנק מתווה של תרחישי קיצון גם בתחום התממשות סיכוני אשראי (וכן תרחישים המשלבים התממשות סיכוני אשראי עם כמה סיכונים אחרים בו זמנית). במסגרת זאת, נבחנת השפעת התממשות הסיכון על בסיס ההון ויחס ההון לרכיבי סיכון.

כשל אשראי הינו מצב בו נוטל האשראי לא עומד בתנאי החזר האשראי שהוענק לו, ובכך נדרש לבצע הפרשה ספציפית בחשבון. על מנת לצמצם את היקף כשלי האשראי בבנק, הבנק פועל עפ"י מערכת כללים סדורה, רחבה ומובנית, ומבצע הליכי מעקב, בקרה ופיקוח שוטפים. בחינת הנסיבות והגורמים לכשלי האשראי, הינו הליך חשוב בארגון על מנת להפיק ככל הניתן את כלל הלקחים והתובנות העסקיות מהכשל הנ"ל, מתוך מטרה לשפר את הליך ניהול האשראי ולשמר את איכות תיק האשראי בבנק. לאור החשיבות הקיימת לחקר כשלי האשראי נקבעו במדיניות האשראי של הבנק כללים ועקרונות לבחינת כשל האשראי אשר מבוצעת ע"י גורמים בקו ההגנה הראשון, השני והשלישי בהתאם לגודל ההפרשה להפסדי אשראי שנגרמה. דוחות בחינת כשל האשראי מוגשים לועדת הביקורת של הדירקטוריון הדנה בנסיבות, בתהליכים ובשיקולים שהביאו למתן האשראי, בזיהוי הקשיים ובמסקנות שהפיקו הגורמים העסקיים. תוצאות הכשל נלמדות ע"י החטיבה העסקית ועשויות להביא בין היתר לשינוי נהלי הבנק, שינוי מדיניות הבנק ושילוב נושאים מתוך המסקנות במסגרת תכנית ההדרכה.

מדיניות ניהול מערך הביטחונות

- במסגרת מדיניות האשראי, לבנק מדיניות מפורטת בנושא קבלת נכסים כביטחונות לאשראי, אופן שעבודם ושיעורי ההישענות עליהם.
- במסגרת המדיניות נקבעו עקרונות וכללים להערכת שוויים של הביטחונות ואופי האשראי אותו הם מבטיחים תוך התחשבות במשתנים ואינדיקטורים כלכליים שונים.
- נקבעו נהלים לאופן הטיפול בביטחונות ולמעקב אחר השינויים בהם ובשוויים וכן מערכי בקרה בתחום ניהול ותפעול מערך הביטחונות. לפרוט ראה טבלה 7.

מימון ממונף - Leveraged Finance

לאור הוראת בנק ישראל מספר 327 אשר נכנסה לתוקף החל מיום 1 בינואר 2016, עדכן הבנק את הגדרת המימון הממונף. ככלל, מימון ממונף מוגדר כאשראי למימון עסקאות הוניות בתאגידיים (כמוגדר בהוראת בנק ישראל מספר 323) אשר עונה על תבחינים מסויימים, ואשראי הניתן ללווים המאופיינים ברמות מינוף פיננסי גבוהות. בפרט, הבנק מחשיב מימון ממונף כאשראי הנכלל באחת מארבע הקבוצות הבאות:

- א. אשראי למטרת עסקה הונית כמוגדר בהוראת בנק ישראל מספר 323 (רכישת תאגיד אחר, רכישה עצמית של מניות וחלוקת הון), אשר עונה לתבחינים מסויימים בנוגע להיקף האשראי, לשיעור המימון הטמון בו, והיקף הבטחונות המוחשיים כפי שנקבעו על ידי הבנק.
- ב. אשראי למטרות עסקיות שונות, אשר עונה לתבחינים מסויימים המצביעים על נתונים פיננסיים חלשים, כפי שנקבעו על ידי הבנק.
- ג. אשראי למטרת מימון נדל"ן מניב, אשר עונה לתבחינים מסויימים המצביעים בנוגע להיקף האשראי, לשיעור המימון הטמון בו, והיקף הבטחונות המוחשיים כפי שנקבעו על ידי הבנק.
- ד. אשראי למטרת ליווי פרויקטים לבנייה, אשר עונה לתבחינים מסויימים בנוגע להיקף האשראי, היקף הבטחונות המוחשיים, ולחשיפה שעשויה להיווצר לבנק מהפרוייקט, כפי שנקבעו על ידי הבנק.

לנוכח פרופיל הסיכון הגבוה שטמון במימון הממונף, מדיניות האשראי של הבנק קובעת הנחיות מחמירות לחיתום ומגבלות על היקף החשיפה למימון ממונף.

סך כל החשיפה המאזנית בגין עסקאות בגין אשראי לרכישת אמצעי שליטה ליום 31 במרץ 2016 הסתכם בכ 25.3 מיליון ש"ח. (31 במרץ 2015 – 31.5 מיליון ש"ח, 31 בדצמבר 2015 – 26 מיליון ש"ח).

אין חשיפה חוץ מאזנית למימון ממונף לימים 31 במרס 2016 ו- 2015 וליום 31 בדצמבר 2015.

בשלושה חודשים שהסתיימו בימים 31 במרס 2016 ו- 2015 לא נרשמו הוצאות בגין הפסדי אשראי בגין מימון ממונף.

ניהול סיכונים סביבתיים

סיכון סביבתי לבנק הוא הסיכון להפסד כתוצאה מהוראות הנוגעות לאיכות הסביבה ואכיפתן. הבנק יכול להיחשף לסיכונים סביבתיים בהיבטים שונים של פעילותו וסיכונים אלה עשויים להיכלל במסגרת הסיכונים האחרים (כגון: סיכון אשראי, סיכון שוק, סיכון תפעולי, סיכון משפטי, סיכון מזילות וסיכון מוניטין). סיכון סביבתי הכלול בסיכון האשראי הוא למשל, ירידה בערך הביטחונות או הרעה במצב הפיננסי של הלווה בשל עלויות סביבתיות שמקורן בהוראות הנוגעות לאיכות הסביבה. כמו כן קיימת אפשרות לסיכון מוניטין, כתוצאה מייחוס קשר בין הבנק לבין הגורם למפגע סביבתי.

במחצית השנייה של 2009 הפיץ המפקח על הבנקים הוראה בעניין החשיפה לסיכונים סביבתיים ואופן ניהולם. בהוראת המפקח מתוארים ההיבטים השונים של החשיפה האפשרית לסיכונים סביבתיים ומודגש הצורך בזיהוי מוקדם של הסיכונים, הערכתם וניהולם כסיכונים פרטניים.

במסגרת מדיניות האשראי, אושרה על ידי הנהלת הבנק והדירקטוריון מדיניות לניהול סיכונים סביבתיים בתחום האשראי שתעודכן על פי הצורך. בגיבוש המדיניות נסמך הבנק על מדיניות החברה האם המטמיעה מדיניות קבוצתית ומסתייעת ביועצים חיצוניים.

חשיפות משמעותיות לקבוצות לוויים

ליום 31 במרץ 2016, אין קבוצת לוויים אשר חבותה נטו על בסיס מאוחד, לאחר הפחתת הניכויים המותרים לפי סעיף 5 להוראה 313, עולה על 15% מהון הבנק, המחושב בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין בדבר מדידה והלימות ההון.

איכות האשראי וסיכון אשראי בעייתי

סך סיכון האשראי הבעייתי למרכיביו השונים, הכולל רכיבים חוץ מאזניים, הסתכם ביום 31 במרס 2016 ב-290.8 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-296.0 מיליון ש"ח בסוף שנת 2015, קיטון בשיעור של 1.8%. יחס סיכון האשראי הבעייתי לסיכון האשראי הכולל בגין הציבור בבנק ביום 31 במרס 2016 הסתכם ב 1.7%, בדומה ליתרה בסוף שנת 2015. יחס סיכון האשראי הבעייתי המאזני לסך האשראי לציבור עומד על 2.4%, בהשוואה ל-2.5% בסוף שנת 2015.

סיכון אשראי בעייתי

יתרה ליום 31 בדצמבר 2015			יתרה ליום 31 במרס 2015			יתרה ליום 31 במרס 2016			
סיכון אשראי			סיכון אשראי			סיכון אשראי			
כולל	חוץ מאזני	מאזני	כולל	חוץ מאזני	מאזני	כולל	חוץ מאזני	מאזני	
108.0	4.8	103.2	159.8	12.2	147.6	108.3	5.7	102.6	סיכון אשראי פגום
58.5	-	58.5	27.6	-	27.6	55.7	-	55.7	סיכון אשראי נחות
129.5	33.7	95.8	125.9	44.2	81.7	126.8	30.4	96.4	סיכון אשראי בהשגחה מיוחדת
296.0	38.5	257.5	313.3	56.4	256.9	290.8	36.1	254.7	סך סיכון אשראי בעייתי*
		9.9			2.6			13.5	*מזה: חובות שאינם פגומים בפיגור של 90 יום או יותר

נכסים שאינם מבצעים

יתרה ליום 31 בדצמבר 2015			יתרה ליום 31 במרס 2015			יתרה ליום 31 במרס 2016			
סיכון אשראי			סיכון אשראי			סיכון אשראי			
כולל	חוץ מאזני	מאזני	כולל	חוץ מאזני	מאזני	כולל	חוץ מאזני	מאזני	
93.9	4.8	89.1	16.6	12.2	4.4	92.8	5.7	87.1	חובות פגומים
-	-	-	-	-	-	-	-	-	שנבדק על בסיס פרטני
-	-	-	-	-	-	-	-	-	שנבדק על בסיס קבוצתי
93.9	4.8	89.1	16.6	12.2	4.4	92.8	5.7	87.1	סך הכל נכסים שאינם מבצעים

שינויים בחובות פגומים

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס		
2015	2016	
159.0	99.3	יתרת חובות פגומים לתחילת התקופה
19.3	7.3	סווגו כחובות פגומים
(8.0)	(6.2)	גביית חובות פגומים
(26.1)	(2.3)	מחיקות חשבונאיות
144.2	98.1	יתרת חובות פגומים לסוף התקופה

מדדי סיכון

ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016	
0.83%	1.24%	0.80%	שיעור יתרת אשראי פגום לציבור מיתרת האשראי לציבור
0.08%	0.02%	0.11%	שיעור יתרת אשראי שאינו פגום לציבור שנמצא בפיגור של 90 ימים או יותר
1.09%	1.11%	1.03%	מיתרת האשראי לציבור
			שיעור יתרת ההפרשה להפסדי אשראי בגין אשראי לציבור מיתרת האשראי לציבור
130.61%	89.53%	127.93%	שיעור יתרת ההפרשה להפסדי אשראי בגין אשראי לציבור מיתרת האשראי הפגום לציבור
1.73%	1.83%	1.73%	שיעור סיכון אשראי בעייתי בגין הציבור מסיכון אשראי כולל בגין הציבור
0.02%	(0.18%)	(0.12%)	שיעור ההוצאות בגין הפסדי אשראי מהיתרה הממוצעת של אשראי לציבור
0.21%	0.48%	0.06%	שיעור המחיקות נטו בגין אשראי לציבור מהיתרה הממוצעת של אשראי לציבור
18.81%	50.11%	5.86%	שיעור המחיקות נטו בגין אשראי לציבור מיתרת ההפרשה להפסדי בגין אשראי לציבור

זיהוי וסיווג חובות פגומים

הבנק קבע נהלים לזיהוי אשראי בעייתי ולסיווג חובות כפגומים. בהתאם לנהלים אלו, הבנק מסווג את כל החובות הבעייתיים שלו ואת פריטי האשראי החוץ מאזני בסיווגים: השגחה מיוחדת, נחות או פגום. חוב מסווג כפגום כאשר בהתבסס על מידע ואירועים עדכניים צפוי שהבנק לא יוכל לגבות את כל הסכומים המגיעים לו לפי התנאים החוזיים של הסכם החוב. קבלת החלטה בדבר סיווג החוב מבוססת, בין היתר, על מצב הפיגור של החוב, הערכת מצבו הפיננסי וכושר הפירעון של הלווה, קיום ומצב הביטחונות, מצבם הפיננסי של ערבים, אם קיימים, ומחויבותם לתמוך בחוב ויכולת הלווה להשיג מימון מצד ג'. בכל מקרה חוב מסווג כחוב פגום כאשר הקרן או הריבית בגינו מצויים בפיגור של 90 ימים או יותר, למעט אם החוב גם מובטח היטב וגם נמצא בהליכי גבייה. לצורך כך הבנק עוקב אחר מצב ימי הפיגור אשר נקבע בהתייחס לתנאי הפירעון החוזיים שלו. חובות (לרבות אגרות חוב ונכסים אחרים) נמצאים בפיגור כאשר הקרן או הריבית בגינם לא שולמו לאחר שהגיע המועד לפירעונם. החל ממועד הסיווג כפגום החוב יטופל כחוב שאינו צובר הכנסות ריבית (חוב כאמור ייקרא "חוב שאינו מבצע"). כמו כן, כל חוב שתנאיו שונו במסגרת ארגון מחדש של חוב בעייתי יסווג כחוב פגום, אלא אם לפני הארגון מחדש ולאחריו נערכה בגינו הפרשה מזערית להפסדי אשראי לפי שיטת עומק הפיגור בהתאם לנספח להוראות ניהול בנקאי תקין 314 בנושא הערכה נאותה של סיכוני אשראי ומדידה נאותה של חובות.

הפרשה להפסדי אשראי

החל מיום 1 בינואר 2011, מיישם הבנק, את הוראת הדיווח לציבור בנושא "מדידה וגילוי של חובות פגומים, סיכון אשראי והפרשה להפסדי אשראי" המאמצת את תקני החשבונאות האמריקאים בנושא (ASC 310) ועמדות של רשויות הפיקוח על הבנקים בארה"ב ושל הרשות לניירות ערך בארה"ב.

הבנק קבע נהלים לזיהוי אשראי בעייתי ולסיווג חובות כבעייתיים. בהתאם לנהלים אלו, הבנק מסווג את כל החובות הבעייתיים שלו ואת פריטי האשראי החוץ מאזני בסיווגים: השגחה מיוחדת, נחות או פגום. כמו כן, הבנק קבע מדיניות למדידת ההפרשה להפסדי אשראי כדי לקיים הפרשה ברמה מתאימה לכיסוי הפסדי אשראי צפויים בהתייחס לתיק האשראי.

ההפרשה לכיסוי הפסדי האשראי הצפויים בהתייחס לתיק האשראי מוערכת באחד משני מסלולים: "הפרשה פרטנית" או "הפרשה קבוצתית".

ההפרשה הפרטנית, הרלוונטית לחובות בעייתיים בסיווג פגום, נעשית בהתבסס על הערכות הנהלה לגבי הפסדים הגלומים בתיק האשראי המאזני והחוץ מאזני. הפרשה זו נאמדת באמצעות הפער שבין יתרת החוב הרשומה לבין הערך הנוכחי של התקבולים הצפויים לפירעון החוב, או השווי ההוגן של הבטוחות.

אמידת התקבולים הצפויים לפירעון החוב, המתבססת על מגוון מקורות ההחזר הרלוונטיים, לרבות פעילותו העסקית של הלווה, ערך הבטוחות שהעמיד הלווה, מקורות פרטיים וערך מימוש ערבויות שניתנו על ידי הלווה או צדדים שלישיים, מחייבת שימוש בשיקול דעת ואומדנים אשר הנהלת הבנק מאמינה כי הינם סבירים במועד ההערכה, אולם, מטבע הדברים, אין ודאות כי הסכומים שיתקבלו בפועל יהיו זהים לאומדנים שנקבעו.

בנוסף, הבנק בוחן את החובות ומבצע מחיקה חשבונאית בחובות אשר עומדים בתנאי המחיקה החשבונאית.

ההפרשה הקבוצתית, הרלוונטית לכלל החובות שלא סווגו כפגומים, מחושבת כדי לשקף הפרשות לירידת ערך בגין הפסדי אשראי בלתי מזוהים פרטנית, הגלומים בקבוצות גדולות של חובות קטנים בעלי מאפייני סיכון דומים, וכן בגין חובות שנבחנו פרטנית ונמצא שאינם פגומים.

ההפרשה המוערכת על בסיס קבוצתי בגין סיכון אשראי מאזני וחוץ מאזני מחושבת על בסיס שיעור המחיקות החשבונאיות נטו בענפי המשק השונים, משנת 2012 ועד למועד הדיווח, תוך חלוקה בין אשראי בעייתי לאשראי לא בעייתי. הבנק משתמש במוצע שיעור המחיקות החשבונאיות נטו בענפי המשק השונים בטווח השנים כאמור לעיל, או במוצע תוך מתן משקל עודף לנתוני שנה אחרונה, הגבוה מהשניים.

בנוסף, לצורך קביעת שיעור ההפרשה הנאות בקשר לאשראי לציבור הבנק מתחשב בגורמים סביבתיים רלבנטיים לסיכויי הגביה, לרבות מגמות בהיקפי האשראי בכל ענף ותנאים ענפיים, נפח ומגמה של אשראי בעייתי לסוגיו, נתונים מקרו כלכליים, ריכוזיות אשראי ועוד. בהתבסס על הגורמים הסביבתיים הרלבנטיים, קובע הבנק תוספת לשיעור ההפרשה הקבוצתית בגין כל ענף משק מעבר למוצע הפסדי העבר כאמור לעיל.

בהיעדר מידע סטטיסטי רחב הבנק משתמש במידע הסטטיסטי שנצבר בחברה האם באשר למוצעי הפסד הענפיים למעט במספר מועט של ענפים וענף פרטיים בכללם, בהם המידע הנצבר בבנק מייצג את אוכלוסיית החייבים בבנק באופן נאות. לעניין זה, בקשר לאשראי לאנשים פרטיים למעט סיכון אשראי הנובע מחייבים בגין כרטיסי אשראי בנקאיים ללא חיוב ריבית, נקבע כי שיעור ההתאמות האיכותיות בגין גורמים איכותיים הרלוונטיים לסיכויי הגביה לא יפחת מ-0.75% מיתרת האשראי לאנשים פרטיים במועד הדיווח או 0.5% לבנקים שהוגדרו מעוטי הפרשה, וזאת לאור חוזר הפיקוח על הבנקים מיום 19 בינואר 2015 לעדכון הוראות הדיווח לציבור בנושא "הפרשה קבוצתית בגין אשראי לאנשים פרטיים".

בהלוואות לדיוור מחושבת הפרשה מזערית לחובות מסופקים לפי נוסחה שקבע המפקח על הבנקים, בהתחשב בעומק הפיגור, באופן שבו שיעורי הפסד גדלים ככל שמעמיק הפיגור. כמו כן, על יתרת ההלוואות לדיוור שאין בהן פיגור מבוצעת הפרשה קבוצתית להפסדי אשראי בשיעור שלא יפחת מ-0.35% מיתרת ההלוואות האמורות למועד הדיווח.

סך כל חשיפות האשראי ברוטו וחשיפה ברוטו ממוצעת במשך התקופה, ממוינות לפי סוגים עיקריים של חשיפת אשראי

ליום 31 בדצמבר 2015		ליום 31 במרס 2015		ליום 31 במרס 2016		סוג החשיפה
יתרת החשיפה	יתרת החשיפה	יתרת החשיפה	יתרת החשיפה	יתרת החשיפה	יתרת החשיפה	
לפני הפרשה	לפני הפרשה	לפני הפרשה	לפני הפרשה	לפני הפרשה	לפני הפרשה	
סיכון אשראי	סיכון אשראי	סיכון אשראי	סיכון אשראי	סיכון אשראי	סיכון אשראי	
ברוטו	ברוטו	ברוטו	ברוטו	ברוטו	ברוטו	
ממוצעת (1)	ממוצעת (1)	ממוצעת (1)	ממוצעת (1)	ממוצעת (1)	ממוצעת (1)	
במיליוני ש"ח	במיליוני ש"ח	במיליוני ש"ח	במיליוני ש"ח	במיליוני ש"ח	במיליוני ש"ח	
15,715.0	17,027.2 *	14,657.0	15,215.0	16,272.0	17,561.3	הלוואות
1,885.0	1,792.9	1,447.0	1,602.7	1,919.0	1,977.1	אגרות חוב
41.0	29.4	33.0	44.0	37.0	28.6	נגזרים (OTC)
5,526.0	5,334.0	5,424.0	5,671.2	5,362.0	4,787.0	חשיפות חוץ מאזניות
441.0	459.4	404.0	435.6	430.0	365.4	נכסים אחרים
23,608.0	24,642.9	21,965.0	22,968.5	24,020.0	24,719.4	סה"כ חשיפת אשראי ברוטו

(1) חשיפת סיכון אשראי ברוטו ממוצעת חושבה כממוצע החשיפות לתחילת השנה ולסופי הרבעונים.

* הוצג מחדש לאור יישום למפרע של הנחיות המפקח על הבנקים בעניין חובות בעייתיים בערבות מדינה.

התפלגות חשיפות לפי אזור גיאוגרפי – כל פעילות הבנק הינה בישראל בלבד.

החשיפה למדינות זרות (1)

במסגרת המוצרים והשירותים הניתנים בבנק, מתקיימת פעילות פקטורינג ומימון מיוחד המשמשות כפלטפורמה להרחבת סל המוצרים והשירותים וכבסיס להרחבת פעילות האשראי בקרב הלקוחות הפעילים במגזר העסקי. עיקר חשיפת הבנק למדינות זרות הינה בגין פעילות זו המובטחת בביטוח אשראי בחברות ביטוח.

חלק א - מידע בדבר סך כל החשיפות למדינות זרות ובדבר חשיפות למדינות שסך החשיפה לכל אחת מהן הוא מעל 1% מסך נכסי המאוחד או מעל 20% מההון, לפי הנמוך (במיליוני ש"ח)

ליום 31 במרס 2016							המדינה	
חשיפה מאזנית מעבר לגבל (2)			חשיפה מאזנית (2)					
לפרעון מעל שנה	לפרעון עד שנה	מזה: סיכון אשראי חוץ מאזני בעייתי	סך חשיפה חוץ מאזנית	חובות פגומים	סיכון אשראי מאזני בעייתי			
					לאחרים	לאחרים		
-	4.8	-	4.2	-	0.8	4.8	ספרד	
-	27.8	-	0.6	-	0.1	27.8	איטליה	
-	1.8	-	-	-	-	1.8	פורטוגל	
-	1.4	-	0.4	-	-	1.4	אירלנד	
-	48.7	-	23.3	-	3.6	48.7	הודו	
-	90.8	-	13.4	-	1.1	90.8	בריטניה	
0.1	180.9	-	67.3	-	2.8	181.0	אחרות	
סך כל החשיפות למדינות זרות							356.3	
0.1	356.2	-	109.2	-	8.4	356.3		
0.1	71.9	-	30.5	-	4.0	72.0	סך החשיפות למדינות LDC	

הערות לטבלה ראה בעמוד 42

ליום 31 במרס 2015

חשיפה מאזנית מעבר לגמל (2)		חשיפה חוץ מאזנית (2),(3)		חשיפה מאזנית (2)			המדינה
לפרעון מעל שנה	לפרעון עד שנה	מזה: סיכון אשראי חוץ מאזני בעייתי	סך חשיפה חוץ מאזנית	חובות פגומים	סיכון אשראי מאזני בעייתי (**)	לאחרים	
-	5.3	-	12.9	-	0.1	5.3	ספרד
-	6.9	-	3.5	-	-	6.9	איטליה
-	0.7	-	2.1	-	-	0.7	אירלנד
-	4.8	-	-	-	-	4.8	יוון
-	37.4	-	23.9	-	2.3	37.4	ארצות הברית
-	87.6	-	16.0	-	3.6	87.6	בריטניה
-	27.3	-	10.9	-	1.1	27.3	צרפת
0.1	142.6	-	139.0	-	10.4	142.7	אחרות
0.1	312.6	-	208.3	-	17.5	312.7	סך כל החשיפות למדינות זרות
-	26.3	-	27.7	-	8.1	26.3	סך החשיפות למדינות LDC

הערות לטבלה ראה בעמוד הבא

ליום 31 בדצמבר 2015

חשיפה מאזנית מעבר לגמל (2)		חשיפה חוץ מאזנית (2),(3)		חשיפה מאזנית (2)			המדינה
לפרעון מעל שנה	לפרעון עד שנה	מזה: סיכון אשראי חוץ מאזני בעייתי	סך חשיפה חוץ מאזנית	חובות פגומים	סיכון אשראי מאזני בעייתי	לאחרים	
-	3.1	-	4.7	-	-	3.1	ספרד
-	2.9	-	1.4	-	-	2.9	איטליה
-	1.3	-	-	-	-	1.3	פורטוגל
-	0.4	-	1.4	-	-	0.4	אירלנד
-	46.6	-	23.0	-	3.9	46.6	הודו
-	74.0	-	16.9	-	1.3	74.0	בריטניה
0.1	122.4	-	63.6	-	3.5	122.5	אחרות
0.1	250.7	-	111.0	-	8.7	250.8	סך כל החשיפות למדינות זרות
-	67.9	-	30.3	-	4.7	67.9	סך החשיפות למדינות LDC

הערות לטבלה ראה בעמוד הבא

חלק ב – מידע בדבר מדינות שסך החשיפה לכל אחת מהן הינו בין 0.75% לבין 1% מסך הנכסים במאוחד או בין 15% לבין 20% מההון לפי הנמוך.

בימים 31 במרץ 2016 ו- 31 בדצמבר 2015 לא קיימת חשיפה למדינות זרות שכל אחת מהן הינה בין 0.75% ובין 1% מסך הנכסים בבנק או בין 15% לבין 20% מההון, לפי הנמוך.

חלק ג – מידע בדבר חשיפה מאזנית למדינות זרות עם בעיות נזילות *

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס

2015		2016				
יוון	פורטוגל	הונגריה	קפריסין	פורטו ריקו	רומניה	
0.1	1.3	0.4	0.3	2.7	3.9	סכום החשיפה בתחילת תקופה
0.1	0.5	0.5	(0.2)	(0.8)	1.5	שינויים נטו בסכום החשיפה לזמן קצר
4.6	-	-	-	-	-	חשיפות שהתווספו
-	-	-	-	-	-	שינויים אחרים (לרבות הפרשות ומחיקות)
4.8	1.8	0.9	0.1	1.9	5.4	סכום החשיפה בסוף תקופה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015

פורטוגל	הונגריה	קפריסין	פורטו ריקו	רומניה	יוון	
-	-	-	2.2	-	0.1	סכום החשיפה בתחילת תקופה
-	(0.6)	(0.1)	(1.0)	1.2	(4.7)	שינויים נטו בסכום החשיפה לזמן קצר
1.3	1.0	0.4	1.5	2.7	4.6	חשיפות שהתווספו
-	-	-	-	-	-	שינויים אחרים (לרבות הפרשות ומחיקות)
1.3	0.4	0.3	2.7	3.9	-	סכום החשיפה בסוף תקופה

* עיקר האשראי שניתן בפועל הינו אשראי פקטורינג המובטח בביטוח אשראי בחברות ביטוח.
** סווג מחדש

הערות לעמודים 40 עד 42

- (1) על בסיס סיכון סופי, לאחר השפעת ערביות, ביטחונות נזילים וניגזרי אשראי.
- (2) סיכון אשראי מאזני וחוזן מאזני, סיכון אשראי מסחרי בעייתי וחובות פגומים מוצגים לפני השפעת ההפרשה להפסדי אשראי, ולפני השפעת ביטחונות המותרים לניכוי לצורך חבות של לווה ולשל קבוצת לווים.
- (3) סיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוזן מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה.

התפלגות חשיפות לפי סוג ענף או צד נגדי לפני הפרשה להפסדי אשראי ממויין לפי סוגים עיקריים של חשיפות אשראי.
יתרות ליום 31 במרס 2016

סך הכל חשיפת אשראי ברוטו	נכסים אחרים	חשיפות			הלוואות	סוג החשיפה
		חץ מאזניות (1)	נגזרים (OTC)	אגרות חוב		
במיליוני ש"ח						
6,331.1	-	1.6	-	1,772.4	4,557.1	ריבונות
314.3	-	55.6	-	36.5	222.2	יישויות סקטור ציבורי
981.2	-	-	20.9	140.8	819.5	תאגידים בנקאיים
3,006.7	-	926.3	0.6	27.4	2,052.4	תאגידים
74.3	-	12.1	-	-	62.2	בביטחון נדל"ן מסחרי
11,649.1	-	3,459.8	6.9	-	8,182.4	קמעונאים ליחידים
1,912.2	-	331.6	0.2	-	1,580.4	עסקים קטנים
85.1	-	-	-	-	85.1	בגין משכנתאות לדיור
365.4	365.4	-	-	-	-	נכסים אחרים
24,719.4	365.4	4,787.0	28.6	1,977.1	17,561.3	סך הכל

יתרות ליום 31 במרס 2015*

סה"כ חשיפת אשראי ברוטו	נכסים אחרים	חשיפות		אגרות חוב	הלוואות	סוג החשיפה
		חוץ מאזניות (1)	נגזרים (OTC)			
במיליוני ש"ח						
4,295.1	-	-	-	1,305.0	2,990.1	ריבונות
394.9	-	31.9	-	78.1	284.9	יישיות סקטור ציבורי
833.2	-	-	36.3	184.0	612.9	תאגידיים בנקאיים
-	-	-	-	-	-	חברות ני"ע
3,368.1	-	1,379.1	0.9	35.6	1,952.5	תאגידיים
125.2	-	1.3	-	-	123.9	בביטחון נדל"ן מסחרי
11,647.9	-	3,950.5	6.7	-	7,690.7	קמעונאים ליחידים
1,770.3	-	308.4	0.1	-	1,461.8	עסקים קטנים
98.2	-	-	-	-	98.2	בגין משכנתאות לדיור
-	-	-	-	-	-	איגוח
435.6	435.6	-	-	-	-	נכסים אחרים
22,968.5	435.6	5,671.2	44.0	1,602.7	15,215.0	סך הכל

*הוצג מחדש בהתאם להנחיות הפיקוח על הבנקים בנושא חובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה.

יתרות ליום 31 בדצמבר 2015

סה"כ חשיפת אשראי ברוטו	נכסים אחרים	חשיפות		אגרות חוב	הלוואות	סוג החשיפה
		חוץ מאזניות (1)	נגזרים (OTC)			
במיליוני ש"ח						
5,811.9	-	1.8	-	1,532.2	4,277.9	ריבונות
299.4	-	25.7	-	37.1	236.6	יישיות סקטור ציבורי
1,046.9	-	-	20.8	196.3	829.8	תאגידיים בנקאיים
2,905.6	-	980.9	0.6	27.3	1,896.8	תאגידיים
73.2	-	12.5	-	-	60.7	בביטחון נדל"ן מסחרי
12,109.8	-	3,990.5	7.9	-	8,111.4	קמעונאים ליחידים
1,847.0	-	322.6	0.1	-	1,524.3	עסקים קטנים*
89.7	-	-	-	-	89.7	בגין משכנתאות לדיור
459.4	459.4	-	-	-	-	נכסים אחרים
24,642.9	459.4	5,334.0	29.4	1,792.9	17,027.2	סך הכל

(1)לפני הכפלה במקדמי המרה לאשראי

יתרות לפי תקופה חוזית לפירעון
פיצול התיק לפי התקופה לפירעון ולפי סוגי חשיפות אשראי עיקריות (1)

ליום 31 במרס 2016

תקופה לפירעון	הלוואות	אגרות חוב	חשיפות חוץ מאזני	נגזרים (OTC)	נכסים אחרים	סכום כולל
במיליוני ש"ח						
לפי דרישה ועד שנה	8,819.1	392.8	4,288.8	18.5	183.4	13,702.6
מעל שנה ועד חמש	4,583.8	997.0	181.7	7.2	-	5,769.7
מעל חמש שנים	4,054.2	587.3	316.5	2.9	-	4,960.9
ללא מועד פרעון	104.2	-	-	-	182.0	286.2
סכום כולל	17,561.3	1,977.1	4,787.0	28.6	365.4	24,719.4

ליום 31 במרס 2015*

תקופה לפירעון	הלוואות*	אגרות חוב	חשיפות חוץ מאזני	נגזרים (OTC)	נכסים אחרים*	סכום כולל
במיליוני ש"ח						
לפי דרישה ועד שנה	6,888.7	363.3	4,709.6	39.2	184.4	12,185.2
מעל שנה ועד חמש	4,320.1	235.0	606.9	2.6	-	5,164.6
מעל חמש שנים	3,841.4	1,004.4	354.7	2.2	-	5,202.7
ללא מועד פרעון	164.8	-	-	-	251.2	416.0
סכום כולל	15,215.0	1,602.7	5,671.2	44.0	435.6	22,968.5

ליום 31 בדצמבר 2015

תקופה לפירעון	הלוואות*	אגרות חוב	חשיפות חוץ מאזני	נגזרים (OTC)	נכסים אחרים*	סכום כולל
במיליוני ש"ח						
לפי דרישה ועד שנה	8,451.3	478.3	4,813.9	23.3	189.3	13,956.1
מעל שנה ועד חמש	4,480.9	594.6	181.6	3.6	-	5,260.7
מעל חמש שנים	4,001.7	720.0	338.5	2.5	-	5,062.7
ללא מועד פרעון	93.3	-	-	-	270.1	363.4
סכום כולל	17,027.2	1,792.9	5,334.0	29.4	459.4	24,642.9

(1) לאחר ניכוי מחיקות חשבונאיות ולפני ניכוי ההפרשות להפסדי אשראי על בסיס פרטני וקבוצתי.
* הוצג מחדש בהתאם להנחיות המפקח על הבנקים בעניין חובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה.

חשיפות אשראי לפי ענף עיקרי או סוג עיקרי של צד נגדי:

סיכון אשראי כולל לפי ענפי משק

במיליוני ש"ח

ליום 31 במרס 2016

חובת (2) וסיכון אשראי חוץ מאזני (למעט נגזרים) (3)			סיכון אשראי כולל (1)							
הפסדי אשראי (4)			מה:				דירוג ביצוע			
יחידות	הוצאות בגין הפסדי חשבונאי להפסדי אשראי	יתרת הפסדי חשבונאי להפסדי אשראי	בעייתי (6) פגום	חובת (2)	סך הכל	בעייתי (6)	אשראי (5)	סך הכל	ציר - מסחרי	
3.4	0.4	2.1	4.4	11.4	127.0	147.6	11.4	111.4	147.6	חקלאות
-	0.1	-	0.1	0.1	21.8	24.2	0.1	24.1	24.3	כרייה וחציבה
12.3	(0.9)	(12.6)	15.4	38.5	761.9	940.2	38.5	774.0	963.5	תעשייה
5.0	0.4	(0.5)	5.3	29.5	249.0	598.2	29.5	512.7	606.8	בינוי ונדל"ן - בינוי
0.8	0.1	-	0.9	1.0	188.9	198.9	1.0	193.0	207.2	בינוי ונדל"ן - נדל"ן
0.4	(0.1)	(0.2)	0.1	0.8	93.8	109.6	0.8	135.6	137.6	אספקת חשמל ומים
21.4	1.8	1.7	26.2	48.9	1,264.1	1,441.7	48.9	1,195.9	1,441.9	מסחר
12.1	0.5	1.2	12.2	21.9	154.4	184.9	21.9	117.9	185.0	בתי מלון, שרותי הארחה ואוכל
2.4	0.1	0.1	1.0	4.0	179.1	204.3	8.5	164.2	208.8	תחבורה ואחסנה
3.2	(0.6)	0.6	4.7	16.9	190.8	277.5	16.9	146.0	277.5	מידע ותקשורת
0.6	-	(0.2)	1.8	1.9	85.5	90.9	1.9	79.3	90.9	שרותים פיננסיים
2.9	-	0.8	2.2	9.0	238.6	352.1	9.0	281.3	352.1	שרותים עסקיים
1.7	0.1	-	2.3	6.7	379.9	488.1	6.7	445.6	488.1	אחרים
66.2	1.9	(7.0)	76.6	190.6	3,934.8	5,058.2	195.1	4,181.0	5,131.3	שרותים ציבוריים וקהילתיים
1.5	0.1	0.1	0.3	1.5	207.6	207.6	1.5	190.9	207.6	סך הכל מסחרי
64.5	(0.2)	3.2	26.9	94.2	8,044.1	11,504.1	94.2	10,678.7	11,510.4	אנשים פרטיים
132.2	1.8	(3.7)	103.8	286.3	12,186.5	16,769.9	290.8	15,050.6	16,849.3	הלוואות לדיור
-	-	-	-	-	817.8	817.8	-	984.3	984.3	אנשים פרטיים - אחר
-	-	-	-	-	26.7	28.3	-	1,800.7	1,800.7	סך הכל ציר - פעילות בישראל
132.2	1.8	(3.7)	103.8	286.3	13,031.0	17,616.0	290.8	17,835.6	19,634.3	בנקים בישראל
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ממשלה בישראל
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	סך הכל פעילות בישראל

(1) סיכון אשראי מאזני וסיכון אשראי חוץ מאזני, לרבות בגין מכשירים נגזרים. כולל: חובות (2), אג"ח, נכסים בגין מכשירים נגזרים, וסיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, בסך 13,031.0 מיליון ש"ח, 1,988.9 מיליון ש"ח, 9.0 מיליון ש"ח, 4,605.4 מיליון ש"ח, בהתאמה.

(2) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.

(3) סיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, למעט בגין מכשירים נגזרים

(4) כולל בגין מכשירי אשראי חוץ מאזניים (מוצגים במאזן בסעיף התחייבויות אחרות).

(5) סיכון אשראי אשר דירוג האשראי שלו במועד הדוח תואם את דירוג האשראי לביצוע אשראי חדש בהתאם למדיניות הבנק

(6) סיכון אשראי מאזני וחוץ מאזני פגום, נחות או בהשגחה מיוחדת.

סיכון אשראי כולל לפי ענפי משק (המשך)

במיליוני ש"ח

ליום 31 במרס 2015(*)

הפסדי אשראי (4)			חובות (2) וסיכון אשראי חוץ מאזני (למעט נגזרים) (3)				סיכון אשראי כולל (1)			
יתרת	הוצאות	מחיקות הפרשה	מזה:			דירוג				
הפסדי חשבוני להפסדי אשראי	נטו	אשראי	פגום	בעייתי (6)	חובות (2)	סך הכל	אשראי (5)	בעייתי (6)	סך הכל	
2.7	(0.1)	(1.4)	7.1	12.4	121.1	141.7	12.4	103.8	141.7	ציר - מסחרי
0.1	(0.1)	(0.1)	-	-	23.7	24.8	-	24.8	24.9	חקלאות
20.7	11.0	0.9	21.3	33.0	765.5	1,013.1	33.0	908.9	1,040.5	כרייה וחציבה
9.9	(0.1)	(6.3)	6.4	38.4	360.5	834.7	38.4	704.2	843.8	תעשייה
0.6	(0.2)	(0.1)	2.0	2.0	143.1	148.3	2.0	142.8	148.3	בינוי ונדל"ן - בינוי
0.1	0.2	(0.3)	1.0	1.0	91.0	123.8	1.0	188.1	192.8	בינוי ונדל"ן - נדל"ן
19.9	0.4	(0.5)	34.2	65.0	1,165.2	1,369.0	65.0	1,151.8	1,370.0	אספקת חשמל ומים
9.3	3.1	4.5	29.8	37.4	168.3	203.0	37.4	113.4	203.1	מסחר
3.5	0.8	1.3	2.0	4.1	118.6	159.2	7.5	133.4	162.7	בתי מלון, שרותי הארחה ואוכל
3.0	0.2	2.1	6.6	17.7	155.8	258.0	17.7	232.9	258.0	תחבורה ואחסנה
0.2	(0.2)	(0.2)	0.3	0.4	73.8	78.7	0.4	71.0	78.7	מידע ותקשורת
2.3	1.7	0.8	4.9	7.8	219.3	330.6	7.8	276.1	335.8	שרותים פיננסיים
2.4	(0.9)	(0.3)	4.8	6.7	438.6	573.6	6.7	535.5	573.6	שרותים עסקיים אחרים
74.7	15.8	0.4	120.4	225.9	3,844.5	5,258.5	229.3	4,586.7	5,373.9	שרותים ציבוריים וקהילתיים
1.4	-	0.8	0.7	2.1	192.1	192.1	2.1	167.0	192.1	סך הכל מסחרי
64.6	(2.0)	(6.3)	35.3	81.9	7,575.5	11,522.2	81.9	10,619.9	11,527.5	אנשים פרטיים הלואות לדיור
140.7	13.8	(5.1)	156.4	309.9	11,612.1	16,972.8	313.3	15,373.6	17,093.5	אנשים פרטיים - אחר
-	-	-	-	-	613.2	613.2	-	839.2	839.2	סך הכל ציר - פעילות בישראל
-	-	-	-	-	51.1	54.8	-	1,359.8	1,359.8	בנקים בישראל
140.7	13.8	(5.1)	156.4	309.9	12,276.4	17,640.8	313.3	17,572.6	19,292.5	ממשלה בישראל
										סך הכל פעילות בישראל

* הוצג מחדש בהתאם להוראות המפקח על הבנקים בעניין חובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה.

(1) סיכון אשראי מאזני וסיכון אשראי חוץ מאזני, לרבות בגין מכשירים נגזרים. כולל: חובות (2), אג"ח, נכסים בגין מכשירים נגזרים, וסיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, בסך 12,276.4 מיליון ש"ח, 1,607.3 מיליון ש"ח, 30.2 מיליון ש"ח, 5,378.6 מיליון ש"ח, בהתאמה.

(2) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.

(3) סיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, למעט בגין מכשירים נגזרים

(4) כולל בגין מכשירי אשראי חוץ מאזניים (מוצגים במאזן בסעיף התחייבויות אחרות).

(5) סיכון אשראי אשר דירוג האשראי שלו במועד הדוח תואם את דירוג האשראי לביצוע אשראי חדש בהתאם למדיניות הבנק

(6) סיכון אשראי מאזני וחוץ מאזני פגום, נחות או בהשגחה מיוחדת.

סיכון אשראי כולל לפי ענפי משק (המשך)

במיליוני ש"ח

ליום 31 בדצמבר 2015

חובות (2) וסיכון אשראי חוץ מאזני (למעט נגזרים) (3)			סיכון אשראי כולל (1)							
הפסדי אשראי (4)			מזה:				דירוג בצע			
יתרת	הוצאות	מחיקות הפרשה	מזה:	מזה:	מזה:	מזה:	מזה:	מזה:	מזה:	מזה:
הפסדי חשבונאי להפסדי אשראי	נטו	אשראי	פגום (6)	בעייתי (2)	סך הכל (6)	סך הכל (6)	בעייתי (5)	אשראי (5)	סך הכל	סך הכל
1.7	0.4	(1.9)	5.1	10.1	127.9	148.4	10.1	101.4	148.4	ציבור - מסחר
0.1	(0.2)	(0.2)	0.1	0.1	23.4	25.9	0.1	20.3	26.0	חקלאות
24.0	9.1	2.3	15.7	48.4	719.3	904.1	48.4	713.3	928.1	כרייה וחציבה
5.9	-	(10.2)	2.7	32.9	241.8	594.0	32.9	534.1	602.6	תעשייה
0.9	(0.9)	(0.5)	1.1	1.7	183.6	201.6	1.7	201.4	210.0	בינוי ונדל"ן - בינוי
0.5	0.5	0.4	0.4	0.8	93.7	112.3	0.8	136.7	140.8	בינוי ונדל"ן - נדל"ן
21.5	(1.8)	(1.1)	29.9	51.4	1,162.2	1,352.2	51.4	1,071.8	1,352.2	אספקת חשמל ומים
11.4	9.6	13.1	12.8	23.5	153.6	184.6	23.5	108.4	184.7	מסחר
2.4	0.4	(0.2)	0.7	3.4	157.3	181.3	7.3	140.1	185.2	בתי מלון, שרותי הארחה ואוכל
2.0	1.8	2.7	5.1	11.2	171.0	264.7	11.2	148.1	264.7	תחבורה ואחסנה
0.8	(0.5)	0.1	2.0	2.3	68.2	73.2	2.3	58.8	73.2	מידע ותקשורת
2.1	2.6	1.5	2.3	8.0	247.6	367.8	8.0	295.2	367.8	שרותים פיננסיים
1.8	(0.8)	(0.8)	2.4	7.0	380.2	443.1	7.0	391.2	443.1	שרותים עסקיים
75.1	20.2	5.2	80.3	200.8	3,729.8	4,853.2	204.7	3,920.8	4,926.8	אחרים
1.5	-	0.9	0.3	2.1	209.2	209.2	2.1	189.3	209.2	שרותים ציבוריים וקהילתיים
61.1	4.2	(3.6)	23.5	89.2	7,982.1	11,968.9	89.2	10,579.2	11,974.9	סך הכל מסחרי
137.7	24.4	2.5	104.1	292.1	11,921.1	17,031.3	296.0	14,689.3	17,110.9	אנשים פרטיים
-	-	-	-	-	830.1	830.1	-	1,050.1	1,050.1	הלוואות לדירוג
-	-	-	-	-	51.5	53.3	-	1,585.5	1,585.5	אנשים פרטיים - אחר
137.7	24.4	2.5	104.1	292.1	12,802.7	17,914.7	296.0	17,324.9	19,746.5	סך הכל ציבורי - פעילות בישראל
-	-	-	-	-	830.1	830.1	-	1,050.1	1,050.1	בנקים בישראל
-	-	-	-	-	51.5	53.3	-	1,585.5	1,585.5	ממשלה בישראל
137.7	24.4	2.5	104.1	292.1	12,802.7	17,914.7	296.0	17,324.9	19,746.5	סך הכל פעילות בישראל

(1) סיכון אשראי מאזני וסיכון אשראי חוץ מאזני, לרבות בגין מכשירים נגזרים. כולל: חובות (2), אג"ח, נכסים בגין מכשירים נגזרים, וסיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, בסך 12,802.7 מיליון ש"ח, 1,804.9 מיליון ש"ח, 10.2 מיליון ש"ח, 5,128.7 מיליון ש"ח, בהתאמה.

(2) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.

(3) סיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, למעט בגין מכשירים נגזרים

(4) כולל בגין מכשירי אשראי חוץ מאזניים (מוצגים במאזן בסעיף התחייבויות אחרות).

(5) סיכון אשראי אשר דירוג האשראי שלו במועד הדוח תואם את דירוג האשראי לביצוע אשראי חדש בהתאם למדיניות הבנק

(6) סיכון אשראי מאזני וחוץ מאזני פגום, נחות או בהשגחה מיוחדת.

חשיפות אשראי לפי ענף עיקרי או סוג עיקרי של צד נגדי:

איכות אשראי ופיגורים של חובות (1)

במיליוני ש"ח

31 במרס 2016							פעילות לווים בישראל
(בלתי מבוקר)							
חובות לא פגומים - מידע נוסף		בעייתיים (2)					
בפיגור של		סך הכל	פגומים (3)	לא		לא בעייתיים	ציבורי - מסחרי
בפיגור של 30 ועד 89 ימים (5)	90 ימים או יותר (4)			פגומים	לא פגומים		
1.4	0.6	249.0	4.7	5.5	238.8	בינוי ונדל"ן - בינוי	
-	0.1	188.9	0.9	0.1	187.9	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן	
-	-	85.5	1.6	0.1	83.8	שרותים פיננסיים	
26.8	8.6	3,411.4	63.7	81.8	3,265.9	מסחרי אחר	
28.2	9.3	3,934.8	70.9	87.5	3,776.4	סך הכל מסחרי	
-	-	207.6	0.3	1.2	206.1	אנשים פרטיים - הלוואות לדיור	
16.6	4.2	8,044.1	26.9	63.4	7,953.8	אנשים פרטיים - אחר	
44.8	13.5	12,186.5	98.1	152.1	11,936.3	סך הכל ציבור - פעילות בישראל	
-	-	817.8	-	-	817.8	בנקים בישראל	
-	-	26.7	-	-	26.7	ממשלת ישראל	
44.8	13.5	13,031.0	98.1	152.1	12,780.8	סך הכל פעילות בישראל	

31 במרס 2015*							פעילות לווים בישראל
(בלתי מבוקר)							
חובות לא פגומים - מידע נוסף		בעייתיים (2)					
בפיגור של		סך הכל	פגומים (3)	לא		לא בעייתיים	ציבורי - מסחרי
בפיגור של 30 ועד 89 ימים (5)	90 ימים או יותר (4)			פגומים	לא פגומים		
0.4	-	360.5	5.2	3.1	352.2	בינוי ונדל"ן - בינוי	
-	-	143.1	2.0	-	141.1	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן	
0.1	-	73.8	0.3	0.1	73.4	שרותים פיננסיים	
7.3	1.6	3,267.1	101.1	63.4	3,102.6	מסחרי אחר	
7.8	1.6	3,844.5	108.6	66.6	3,669.3	סך הכל מסחרי	
-	-	192.1	0.7	1.4	190.0	אנשים פרטיים - הלוואות לדיור	
13.4	1.0	7,575.5	34.9	41.3	7,499.3	אנשים פרטיים - אחר	
21.2	2.6	11,612.1	144.2	109.3	11,358.6	סך הכל ציבור - פעילות בישראל	
-	-	613.2	-	-	613.2	בנקים בישראל	
-	-	51.1	-	-	51.1	ממשלת ישראל	
21.2	2.6	12,276.4	144.2	109.3	12,022.9	סך הכל פעילות בישראל	

* הוצג מחדש בהתאם להנחיות המפקח על הבנקים בעניין חובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה.

הערות ראה בעמוד הבא

31 בדצמבר 2015							פעילות לווים בישראל
מבוקר							
חובות לא פגומים* - מידע נוסף בפיגור של		בעייתיים (2)				לא בעייתיים	ציבורי - מסחרי
90 ימים או יותר (4)	בפיגור של 30 ועד 89 ימים (5)	סך הכל	פגומים (3)	לא פגומים	לא פגומים		
0.8	3.5	241.8	2.7	9.2	229.9	בינוי ונדל"ן - בינוי	
0.1	-	183.6	1.1	0.6	181.9	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן	
-	0.1	68.2	1.8	0.3	66.1	שרותים פיננסיים	
3.5	24.6	3,236.2	69.9	81.6	3,084.7	מסחרי אחר	
4.4	28.2	3,729.8	75.5	91.7	3,562.6	סך הכל מסחרי	
-	-	209.2	0.3	1.8	207.1	אנשים פרטיים - הלוואות לדיור	
5.5	17.8	7,982.1	23.5	60.8	7,897.8	אנשים פרטיים - אחר	
9.9	46.0	11,921.1	99.3	154.3	11,667.5	סך הכל ציבורי - פעילות בישראל	
-	-	830.1	-	-	830.1	בנקים בישראל	
-	-	51.5	-	-	51.5	ממשלת ישראל	
9.9	46.0	12,802.7	99.3	154.3	12,549.1	סך הכל פעילות בישראל	

- (1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.
- (2) סיכון אשראי פגום, נחות או בהשגחה מיוחדת, לרבות בגין הלוואות לדיור שבגינן קיימת הפרשה לפי עומק הפיגור, הלוואות לדיור שבגינן לא קיימת הפרשה לפי עומק הפיגור הנמצאות בפיגור של 90 ימים או יותר.
- (3) ככלל, חובות פגומים אינם צוברים הכנסות ריבית.
- (4) מסווגים כחובות בעייתיים שאינם פגומים. צוברים הכנסות ריבית.
- (5) צוברים הכנסות ריבית. כל החובות בפיגור של 30 ועד 89 ימים סווגו כחובות בעייתיים שאינם פגומים.

איכות האשראי - מצב פיגור החובות

מדיניות ניהול סיכון האשראי בבנק מגדירה סממנים עיקריים לבחינת איכות האשראי, ביניהם מצב הפיגור, דירוג הלקוח, מצב הבטחונות ועוד. מצב הפיגור מנוטר באופן שוטף ומהווה אחת האינדיקציות המרכזיות לאיכות האשראי. קביעת מצב הפיגור מבוצעת לפי ימי הפיגור בפועל כאשר חוב מועבר לטיפול כחוב לא מבצע (לא צובר הכנסות רבית) לאחר 90 ימי פיגור. לגבי חובות המוערכים על בסיס קבוצתי, מצב הפיגור משפיע על סיווג החוב (סיווג החוב חמור יותר ככל שמעמיק הפיגור) ולרוב לאחר 150 ימי פיגור הבנק מבצע מחיקה חשבונית של חוב למעט במקרים בהם הועבר לטיפול באמצעים משפטיים, נבחן באופן פרטני ונמצא כי לא צפויים ממנו הפסדי אשראי מעבר לסכום שנמחק או הופרש. לגבי הלוואות לדיור למעט הלוואות ללא תשלום רבעוני או חודשי, הבנק קובע הפרשה לפי שיטת עומק הפיגור. הבנק משתמש באינדיקציות נוספות כגון דירוג לקוחות ומצב הבטחונות המנהלים במערכות ממוכנות בהתאם למדיניות ניהול סיכון האשראי שקבע הדירקטוריון.

יתרת הפרשה פרטנית וקבוצתית להפסדי אשראי

במיליוני ש"ח

31 במרס 2015					31 במרס 2016				
בנקים		אשראי לציבור			בנקים		אשראי לציבור		
וממשלות סך הכל	סך הכל	פרטי	מסחרי	וממשלות סך הכל	סך הכל	פרטי	מסחרי	וממשלות סך הכל	
3,512.3	664.3	2,848.0	93.4	2,754.6	3,160.8	844.5	2,316.3	109.6	2,206.7
8,764.1	-	8,764.1	7,674.2	1,089.9	9,870.2	-	9,870.2	8,142.1	1,728.1
12,276.4	664.3	11,612.1	7,767.6	3,844.5	13,031.0	844.5	12,186.5	8,251.7	3,934.8
יתרת חוב רשומה :									
שנבדקו על בסיס פרטני									
43.5	-	43.5	16.6	26.9	52.7	-	52.7	22.7	30.0
100.7	-	100.7	19.0	81.7	45.4	-	45.4	4.5	40.9
144.2	-	144.2	35.6	108.6	98.1	-	98.1	27.2	70.9
סך הכל חובות פגומים									
חובות בפיגור 90 ימים או יותר									
2.6	-	2.6	1.0	1.6	13.5	-	13.5	4.2	9.3
106.7	-	106.7	41.7	65.0	138.6	-	138.6	60.4	78.2
253.5	-	253.5	78.3	175.2	250.2	-	250.2	91.8	158.4
סך הכל חובות בעייתיים									
יתרת הפרשה להפסדי אשראי בגין חובות:									
52.6	-	52.6	9.0	43.6	44.9	-	44.9	4.8	40.1
76.5	-	76.5	55.0	21.5	80.6	-	80.6	59.6	21.0
129.1	-	129.1	64.0	65.1	125.5	-	125.5	64.4	61.1
28.2	-	28.2	7.7	20.5	26.5	-	26.5	2.5	24.0
סך הכל*									
* מזה בגין חובות פגומים									

31 בדצמבר 2015

בנקים		אשראי לציבור		
וממשלות סך הכל	סך הכל	פרטי	מסחרי	וממשלות סך הכל
3,131.1	881.6	2,249.5	96.8	2,152.7
9,671.6	-	9,671.6	8,094.5	1,577.1
12,802.7	881.6	11,921.1	8,191.3	3,729.8
סך הכל חובות*				
מזה:				
חובות בארגון מחדש				
49.6	-	49.6	20.6	29.0
49.7	-	49.7	3.2	46.5
סך הכל חובות פגומים				
חובות בפיגור 90 ימים או יותר				
9.9	-	9.9	5.5	4.4
144.4	-	144.4	57.1	87.3
253.6	-	253.6	86.4	167.2
סך הכל חובות בעייתיים				
יתרת הפרשה להפסדי אשראי בגין חובות:				
51.1	-	51.1	3.8	47.3
78.6	-	78.6	56.9	21.7
129.7	-	129.7	60.7	69.0
25.5	-	25.5	2.1	23.4
סך הכל*				
* מזה בגין חובות פגומים				

הוצאות בגין הפסדי אשראי שהוכרו בדוח רווח והפסד ומחיקות חשבונאיות נטו במהלך התקופה

במיליוני ש"ח

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום						
31 במרס 2015**			31 במרס 2016			
הפרשה להפסדי אשראי						
בלתי ממקר						
סך הכל	פרטי	מסחרי	סך הכל	פרטי	מסחרי	
159.6	69.5	90.1	137.7	62.6	75.1	יתרת הפרשה להפסדי אשראי לתחילת תקופה
(5.1)	(5.5)	0.4	(3.7)	3.3	(7.0)	הוצאות (הכנסות) בגין הפסדי אשראי
(29.8)	(7.3)	(22.5)	(21.1)	(18.6)	(2.5)	מחיקות חשבונאיות
16.0	9.3	6.7	19.3	18.7	0.6	גביית חובות שנמחקו חשבונאית בשנים קודמות
(13.8)	2.0	(15.8)	(1.8)	0.1	(1.9)	מחיקות חשבונאיות נטו
140.7	66.0	74.7	132.2	66.0	66.2	יתרת הפרשה להפסדי אשראי לסוף תקופה*
11.6	2.0	9.6	6.7	1.6	5.1	*מזה בגין מכשירי אשראי חוץ מאזניים

** הוצג מחדש בהתאם להנחיות המפקח על הבנקים בעניין חובות בעייתיים בערבות מדינה.

טבלה 5: סיכון אשראי – גילוי לגבי התיקים המטופלים בהתאם לגישה הסטנדרטית

הבנק עושה שימוש ובחברת דירוג אשראי חיצונית (ECAI) : Standard & Poors (S&P). סוגי החשיפה לגביו נעשה שימוש בחברה, הינם: אגרות חוב בנוסטרו, ריבונות ובנקים. המידע המתקבל באופן ממוכן מחברת הדירוג S&P ומומר לנכסי סיכון בהתאם למיפוי הסטנדרטי (standard mapping) אשר מפורסם על ידי הפיקוח על הבנקים. בנוסף נעשה שימוש בדירוגי אשראי עבור בדיקת כשירות הביטחונות בהתאם להוראות נב"ת 203סעיף 14.

להלן מידע בדבר חשיפות האשראי לפני הפחתות סיכון אשראי בכל משקל סיכון:

סיכון אשראי, גילוי לגבי תיקים המטופלים בהתאם לגישה הסטנדרטית.

**חשיפות אשראי לפני הפחתות לפי משקל סיכון
ליום 31 במרס 2016**

								חשיפת אשראי ברוטו ⁽¹⁾	סוג החשיפה
250%	150%	100%	75%	50%	35%	20%	0%		
במיליוני ש"ח									
-	-	-	-	-	-	306.9	6,024.2	6,331.1	ריבונות
-	-	-	-	314.3	-	-	-	314.3	יישיות סקטור ציבורי
0.6	-	-	-	704.0	-	276.6	-	981.2	תאגידים בנקאיים
-	-	-	-	-	-	-	-	-	חברות נ"ע
12.0	2,974.9	-	-	-	-	-	-	2,986.9	תאגידים
-	74.3	-	-	-	-	-	-	74.3	בביטחון נדל"ן מסחרי
22.4	12.7	11,611.4	-	-	-	-	-	11,646.5	קמעונאים ליחידים
28.3	15.0	1,864.3	-	-	-	-	-	1,907.6	עסקים קטנים
0.3	2.0	60.3	-	22.5	-	-	-	85.1	בגין משכנתאות לדירור
85.7	-	137.3	-	-	-	-	142.4	365.4	נכסים אחרים
85.7	63.6	3,216.2	13,536.0	1,018.3	22.5	583.5	6,166.6	24,692.4	סך הכל

**חשיפות אשראי לפני הפחתות לפי משקל סיכון
ליום 31 במרס 2015**

								חשיפת אשראי ברוטו ⁽¹⁾	סוג החשיפה
250%	150%	100%	75%	50%	35%	20%	0%		
במיליוני ש"ח									
-	-	-	-	-	-	323.5	3,971.6	4,295.1	ריבונות
-	-	-	-	394.9	-	-	-	394.9	יישיות סקטור ציבורי
-	-	-	-	687.8	-	145.4	-	833.2	תאגידים בנקאיים
-	-	-	-	-	-	-	-	-	חברות נ"ע
-	35.8	3,316.9	-	-	-	-	-	3,352.7	תאגידים
-	-	125.2	-	-	-	-	-	125.2	בביטחון נדל"ן מסחרי
-	26.9	12.7	11,600.7	-	-	-	-	11,640.3	קמעונאים ליחידים
-	41.7	2.3	1,716.1	-	-	-	-	1,760.1	עסקים קטנים
-	0.4	5.4	60.6	-	31.8	-	-	98.2	בגין משכנתאות לדירור
-	-	-	-	-	-	-	-	-	איגוח
93.6	-	139.1	-	-	-	-	202.9	435.6	נכסים אחרים ⁽¹⁾
93.6	104.8	3,601.6	13,377.4	1,082.7	31.8	468.9	4,174.5	22,935.3	סה"כ

* הוצג מחדש בהתאם להנחיות המפקח על הבנקים בעניין חובות בעייתיים בערבות מדינה.

חשיפות אשראי לפני הפחתות לפי משקל סיכון
ליום 31 בדצמבר 2015

חשיפת אשראי ברוטו (1)									סוג החשיפה
250%	150%	100%	75%	50%	35%	20%	0%	0%	
במיליוני ש"ח									
-	-	-	-	-	-	280.3	5,531.6	5,811.9	ריבונות
-	-	-	-	299.4	-	-	-	299.4	יישיות סקטור ציבורי
-	-	-	-	809.7	-	237.2	-	1,046.9	תאגידים בנקאיים
4.8	2,880.3	-	-	-	-	-	-	2,885.1	תאגידים
-	73.2	-	-	-	-	-	-	73.2	בביטחון נדל"ן מסחרי
23.4	13.9	12,070.2	-	-	-	-	-	12,107.5	קמעונאים ליחידים
24.9	18.9	1,799.4	-	-	-	-	-	1,843.2	עסקים קטנים *
0.3	3.0	61.0	-	25.4	-	-	-	89.7	בגין משכנתאות לדיור
87.6	-	135.2	-	-	-	-	236.6	459.4	נכסים אחרים *
87.6	53.4	3,124.5	13,930.6	1,109.1	25.4	517.5	5,768.2	24,616.3	סך הכל

(1) לאחר הפרשה להפסדי אשראי ולפני המרה לאשראי של רכיבים חוץ מאזניים

חשיפות אשראי לאחר הפחתות לפי משקל סיכון
ליום 31 במרס 2016

								חשיפת אשראי נטו ⁽¹⁾	סוג החשיפה
250%	150%	100%	75%	50%	35%	20%	0%		
במיליוני ש"ח									
-	-	-	-	-	-	306.9	7,406.2	7,713.1	ריבונות
-	-	-	-	311.8	-	-	-	311.8	יישויות סקטור ציבורי
-	0.6	-	-	708.0	-	276.6	-	985.2	תאגידים בנקאיים
-	11.8	2,824.4	-	-	-	-	-	2,836.2	תאגידים
-	-	62.1	-	-	-	-	-	62.1	בביטחון נדל"ן מסחרי
-	21.3	10.9	10,140.4	-	-	-	-	10,172.6	קמעונאים ליחידים
-	26.4	15.0	1,576.2	-	-	-	-	1,617.6	עסקים קטנים
-	0.3	2.0	59.8	-	22.7	-	-	84.8	בגין משכנתאות לדיור
85.7	-	137.3	-	-	-	-	142.4	365.4	נכסים אחרים
85.7	60.4	3,051.7	11,776.4	1,019.8	22.7	583.5	7,548.6	24,148.8	סך הכל

ליום 31 במרס 2015

							חשיפת אשראי נטו ⁽¹⁾	סוג החשיפה	
150%	100%	75%	50%	35%	20%	0%			
במיליוני ש"ח									
-	-	-	-	-	323.5	4,012.3	4,335.8	ריבונות	
-	-	-	-	316.1	-	-	316.1	יישויות סקטור ציבורי	
-	-	-	-	692.7	-	145.4	838.1	תאגידים בנקאיים	
-	-	-	-	-	-	-	-	חברות נ"ע	
-	33.6	3,128.1	-	-	-	-	3,161.7	תאגידים	
-	-	109.2	-	-	-	-	109.2	בביטחון נדל"ן מסחרי	
-	26.7	10.6	11,502.7	-	-	-	11,540.0	קמעונאים ליחידים	
-	38.7	2.4	1,437.1	-	-	-	1,478.2	עסקים קטנים	
-	0.4	5.4	59.7	-	31.8	-	97.3	בגין משכנתאות לדיור	
-	-	-	-	-	-	-	-	איגוח	
93.6	-	139.1	-	-	-	202.9	435.6	נכסים אחרים ⁽¹⁾	
93.6	99.4	3,394.8	12,999.5	1,008.8	31.8	468.9	4,215.2	22,312.0	סה"כ

* הוצג מחדש בהתאם להנחיות המפקח על הבנקים בעניין חובות בעיתיים מובטחים בערבות מדינה

ליום 31 בדצמבר 2015

סוג החשיפה	חשיפת אשראי נטו ⁽¹⁾	0%	20%	35%	50%	75%	100%	150%	250%
במיליוני ש"ח									
ריבנות	5,811.9	5,531.6	280.3	-	-	-	-	-	-
יישיות סקטור ציבורי	290.2	-	-	-	290.2	-	-	-	-
תאגידים בנקאיים	1,050.0	-	237.2	-	812.8	-	-	-	-
תאגידים	2,725.7	-	-	-	-	-	2,722.1	3.6	-
בביטחון נדל"ן מסחרי	60.2	-	-	-	-	-	60.2	-	-
קמעונאים ליחידים	12,009.4	-	-	-	-	11,974.9	11.2	23.3	-
עסקים קטנים *	1,567.5	-	-	-	-	1,524.2	18.9	24.4	-
בגין משכנתאות לדור	89.1	-	-	25.4	-	60.4	3.0	0.3	-
נכסים אחרים *	459.4	236.6	-	-	-	-	135.2	-	87.6
סך הכל	24,063.4	5,768.2	517.5	25.4	1,103.0	13,559.5	2,950.6	51.6	87.6

טבלה 7: הפחתת סיכון אשראי: גילויים בגישה הסטנדרטית

מדיניות ניהול מערך הביטחונות

כללי

לבנק מדיניות מפורטת בנושא קבלת נכסים כביטחונות לאשראי, אופן השעבוד שלהם ושיעורי ההישענות על כל סוג וסוג של ביטחון. עיקרי המדיניות נדונים ומאשרים אחת לשנה בהנהלת ובדירקטוריון הבנק ומפורטים בהרחבה בנהלים. במסגרת המדיניות נקבעו עקרונות וכללים להערכת שוויין של הבטוחות לפי סוג הבטוחה ואופי האשראי אותו היא מבטיחה, עקרונות המתחשבים גם במשתנים ואינדיקטורים כלכליים שונים.

נקבעו נהלים לאופן הטיפול בבטוחות ולמעקב אחר השינויים בהן ובשוויין, וכן מערכי בקרה בתחום ניהול ותפעול מערך הביטחונות. סוגי הביטחונות העיקריים עליהם נשען הבנק הינם: פיקדונות, ניירות ערך, כלי רכב וצויד, המחאות עתידיות, שעבודים שוטפים, שעבודי נדל"ן, ערבויות בנקאיות ומסמכי יצוא.

הבנק שואף לקבל מלקוחותיו מגוון ביטחונות, כדי לא להתבסס על סוג ביטחון ספציפי. מדיניות ההישענות על ביטחונות היא שמרנית ומתבססת על השווי ההוגן העדכני של הביטחון, על נזילותם ועל מהירות מימוש הביטחונות בעת הצורך. בקביעת מדיניות ההישענות על ביטחונות מתבסס הבנק על ניסיון העבר. לבנק מערכת לתיעוד המסמכים המשפטיים היוצרים את השעבודים על הנכסים שניתנו כביטחון בתיקי הלקוחות ומערכת המנהלת מעקב אחר שווים של נכסים אלה. מערכות הביטחונות מבטיחות את זמינות הנתונים הנדרשים לניהול סיכונים אשראי לכל גופי הבקרה השונים בסניפים ובמטה.

הפחתת ביטחונות כשירים ע"פ הוראת נב"ת 203

השימוש בביטחונות כמפחיתי סיכון ע"פ הוראת נב"ת 203 "מדידה והלימות הון" מיושם באמצעות הגישה המקיפה (Comprehensive approach) לשימוש בביטחונות. גישה זו מתירה קיזוז מלא של ביטחונות כנגד החשיפה, ע"י הפחתה אפקטיבית של סכום החשיפה בערך המיוחס לביטחון (מקדמי ביטחון, haircuts).

מתוך סוגי הביטחונות עליהם נשען הבנק כאמור, הביטחונות הכשירים המשמשים להפחתת סיכון הינם: מזומנים ופיקדונות, ניירות ערך וערבויות, העומדים בתנאי ההוראה.

לצורך חישוב יחס ההון על פי הוראות באזל, משתמש הבנק במערכת ממוחשבת. יחידה בתחום באזל מבצעת בקרה על הנתונים ומבצעת תיקונים לפי הצורך. המערכת מחשבת את נכסי הסיכון, לפי מקדמי ההמרה לאשראי ומשקל הסיכון המיוחס לצד נגדי וכן את ערך הביטחון שנתקבל, לפי המקדמים להמרה הקבועים בהוראה.

כאשר החשיפה והביטחון מוחזקים במטבעות שונים, מבוצעת התאמה של סכום הביטחון, כדי להביא בחשבון אפשרות של תנודות עתידיות בשערי החליפין.

ההתאמה של סכום החשיפה וסכום הביטחון לתנודתיות אפשרית בערכם, תבוצע באמצעות מקדמי הביטחון הפיקוחיים המופיעים בנב"ת 203, סעיף 151. בוצעה סקירה משפטית בקשר עם מסמכי הביטחונות. ובנוסף ערבויות אשר נבדקו פרטנית על ידי המערך המשפטי ונמצא כי הן עומדות בדרישות ההוראה, הוכרו ככשירות. סוגי הערבויות בבנק כוללים ערבויות של בנקים, ערבויות מדינה ורשויות מקומיות.

סיכון ריכוזיות

סיכון ריכוזיות האשראי נובע מהעדר פיזור בתיק האשראי. הסיכון יכול לבוא לידי ביטוי בהיקף גבוה של אשראי שניתן ללווה בודד או לקבוצת לווים או באשראי גבוה שניתן לענף מסוים או לאזור גיאוגרפי מסוים. הבנק בוחן את ריכוזיות האשראי שלו על פי התפלגות סיכון האשראי כפי שבאה לידי ביטוי בטבלת ענפי משק וכן באשראי ללוים גדולים ולקבוצות לווים ועל פי מאפייני אשראי שונים נוספים כגון, סוגי פעילות: שוק ההון, חברות אחזקה ועוד. הבנק מודד את ריכוזיות האשראי שלו אל מול המערכת לפי מדד הרפינדל. על מנת להפחית את הסיכון משתמש הבנק במגבלות פנימיות המושתות על הענפים, הלווים הבודדים וקבוצות הלווים ועל יתר מאפייני האשראי כאמור לעיל וכן במגבלות של גובה מדד הרפינדל בהשוואה למערכת.

התפלגות החשיפה לפי סוג החשיפה וכיסויי הביטחון פיננסי כשיר:

ליום 31 במרס 2016

סוג החשיפה	חשיפת אשראי ברוטו (1)	חשיפה על ידי ערבויות		חשיפה שמכוסה על ידי נגזרי אשראי		סכומים שנספגו	חשיפה שמכוסה על ידי ביטחון פיננסי (2)		חשיפת אשראי נטו (3)
		חשיפה	שמכוסה על ידי ערבויות	חשיפה	שמכוסה על ידי ערבויות		חשיפה שמכוסה על ידי ביטחון פיננסי	חשיפה שמכוסה על ידי ביטחון פיננסי	
במיליוני ש"ח									
ריבונות	6,331.1	-	-	-	-	1,382.0	-	-	7,713.1
יישויות סקטור ציבורי	314.3	-	-	-	-	20.0	22.5	311.8	
תאגידים בנקאיים	981.2	-	-	-	-	4.0	-	985.2	
תאגידים	2,986.9	21.5	-	-	-	-	129.2	2,836.2	
בביטחון נדל"ן מסחרי	74.3	-	-	-	-	-	12.2	62.1	
קמעונאים ליחידים	11,646.5	1,377.8	-	-	-	-	96.1	10,172.6	
עסקים קטנים	1,907.6	6.7	-	-	-	-	283.3	1,617.6	
בגין משכנתאות לדיור	85.1	-	-	-	-	-	0.3	84.8	
נכסים אחרים	365.4	-	-	-	-	-	-	365.4	
סך הכל	24,692.4	1,406.0	-	-	-	1,406.0	543.6	24,148.8	

ליום 31 במרס 2015

סוג החשיפה	חשיפת אשראי ברוטו (1)	חשיפה		סכומים שנספו	חשיפה שמכוסה	
		על ידי ערבויות	על ידי נגזרי אשראי		על ידי ביטחון פיננסי (2)	חשיפת אשראי נטו (3)
ריבנות	4,295.1	-	-	40.7	-	4,335.8
יישיות סקטור ציבורי	394.9	40.7	-	26.3	64.4	316.1
תאגידים בנקאיים	833.2	-	-	4.9	-	838.1
חברות נ"ע	-	-	-	-	-	-
תאגידים	3,352.7	27.7	-	-	163.3	3,161.7
בביטחון נדל"ן מסחרי	125.2	-	-	-	16.0	109.2
קמעונאים ליחידים	11,640.3	-	-	-	100.3	11,540.0
עסקים קטנים	1,760.1	3.5	-	-	278.4	1,478.2
בגין משכנתאות לדירור	98.2	-	-	-	0.9	97.3
איגוח	-	-	-	-	-	-
נכסים אחרים (4)	435.6	-	-	-	-	435.6
סה"כ	22,935.3	71.9	-	71.9	623.3	22,312.0

ליום 31 בדצמבר 2015

סוג החשיפה	חשיפת אשראי ברוטו (1)	חשיפה		סכומים שנספו	חשיפה שמכוסה	
		על ידי ערבויות	על ידי נגזרי אשראי		על ידי ביטחון פיננסי (2)	חשיפת אשראי נטו (3)
ריבנות	5,811.9	-	-	-	-	5,811.9
יישיות סקטור ציבורי	299.4	-	-	23.6	32.8	290.2
תאגידים בנקאיים	1,046.9	-	-	3.1	-	1,050.0
תאגידים	2,885.1	24.3	-	-	135.1	2,725.7
בביטחון נדל"ן מסחרי	73.2	-	-	-	13.0	60.2
קמעונאים ליחידים	12,107.5	-	-	-	98.1	12,009.4
עסקים קטנים (4)	1,843.2	2.4	-	-	273.3	1,567.5
בגין משכנתאות לדירור	89.7	-	-	-	0.6	89.1
נכסים אחרים (4)	459.4	-	-	-	-	459.4
סה"כ	24,616.3	26.7	-	26.7	552.9	24,063.4

(1) סכום החשיפה לאחר הפחתת הפרשה להפסדי אשראי, לפני המרה לאשראי של רכיבים חוץ מאזניים ולפני הפחתת סיכון אשראי.
(2) לאחר התחשבות במקדמי ביטחון.

(3) לפני המרה לאשראי של רכיבים חוץ מאזניים ולאחר הפחתת סיכון אשראי.

(4) הוצג מחדש לאור יישום למפרע של כללי החשבונאות המקובלים בארה"ב בנושא זכויות עובדים ובהתאם להנחיות המפקח על הבנקים בעניין חובות בעייתיים בערבות מדינה.

טבלה 8: גילוי כללי לגבי חשיפות שקשורות לסיכון אשראי צד נגדי

סיכון אשראי של צד נגדי הוא הסיכון שהצד הנגדי לעסקה יכנס לכשל טרם מועד הסילוק הסופי של התשלומים בגין העסקה. הפסד כלכלי ייגרם אם בעת כניסתו של הצד הנגדי למצב של כשל, יהיו עסקאות עמו בעלות ערך כלכלי חיובי. בניגוד לחשיפת האשראי, בה החשיפה היא חד-צדדית והבנק נושא לבדו בסיכון להפסד, סיכון צד נגדי יוצר סיכון דו-צדדי להפסד וזאת בהתאם להיות ערך העסקה חיובי או שלילי עבור כל אחד מצדדי העסקה. החשיפה לסיכון צד נגדי מאופיינת גם בשווי השוק של העסקאות. שווי השוק של העסקאות אינו וודאי והוא יכול להשתנות לאורך חיי העסקה בשל שינויים בפרמטרים הרלוונטיים בשוק. מוסדות פיננסיים כוללים בנקים, בנקים להשקעות, חברות ביטוח, חברות ברוקרים/דילרים וגופים מוסדיים כוללים בעיקר קרנות פנסיה. החשיפה למוסדות פיננסיים מושפעת, הן ממצבו הספציפי של כל מוסד ומוסד והן מסיכון המדינה בה הוא פועל. פעילות לקוחות הבנק ופעילות הבנק עבור עצמו מתבצעת באמצעות חדרי העיסוק בבנק הבינלאומי. חשיפות הנוצרות בגין פעילות שוטפת בחדרי העיסוק הינן מול הבנק הבינלאומי בלבד. כחלק מניהול סיכונים הצד הנגדי השוטפים, מבצע הבנק בקרה רבעונית על עמידה במגבלות קווי האשראי שהוקצו לבנק ע"י החברה האם.

נגזרים מעבר לדלפק (OTC).

השיטה שבה נעשה שימוש בבנק כדי להקצות הון כלכלי בגין נגזרים מעבר לדלפק (OTC) הינה "שיטת החשיפה הנוכחית", לפיה מחושבת עלות השחלוף הנוכחית על ידי שערך חוזים למחיר שוק, כך שהחשיפה הנוכחית תיכלל ללא צורך באמידתה, ולאחר מכן יוסיף מקדם ה"תוספת" ("add-on") כדי לשקף את החשיפה הפוטנציאלית העתידית למשך יתרת חיי החוזה.

חישוב סכום שווה-ערך אשראי של מכשירים אלה לפי שיטת החשיפה הנוכחית, מתבצע כלהלן:

- סך עלות השיחלוף (המתקבל באמצעות "שיערוך למחיר שוק") של כל החוזים שלהם ערך חיובי, ועוד סכום של חשיפה פוטנציאלית עתידית לאשראי, המחושבת על בסיס סכום הקרן הרעיונית של תיק הצד הנגדי כולו, המפוצלת בהתאם ליתרת התקופה לפירעון ונכס הבסיס.

כחלק מדרישת ההון בגין סיכון אשראי של צד נגדי, קיימת דרישת הון נוספת בגין סיכון להפסדי CVA - (Credit Valuation Adjustments)

לבנק אין עסקאות פתוחות מול צד נגדי וכל הפעילות הקשורה במסירת נכסים פיננסיים מתבצעת דרך חשבונותיו בסניף בנק האם. לא קיימים הסכמי מסגרת או תנאים בעסקאות ספציפיות, שלפיהם הבנק יידרש לספק סכום בטחון נוסף.

חשיפות שקשורות לסיכון אשראי של צד ג'

ליום 31 במרס 2016

בטחונות						שווי			סוג החשיפה
חשיפה לאחר בטחונות	מניות בת"א 100	ניירות ערך ממשלתיים	מזומן	סכום החשיפה	Add on	ברוטו	סכום נקוב	חיוב	
במיליוני ש"ח									
-	-	-	-	-	-	-	49.7	-	נגזרי מדד
3.4	-	-	-	3.4	3.4	-	446.7	-	נגזרי ריבית
10.2	-	-	0.1	10.3	8.1	2.2	804.3	-	נגזרי מט"ח
14.9	-	-	-	14.9	8.1	6.8	488.1	-	נגזרי מניות
-	-	-	-	-	-	-	-	-	נגזרי סחורות ואחרים
28.5	-	-	0.1	28.6	19.6	9.0	1,788.8	-	סך הכל

ליום 31 במרס 2015

בטחונות						שווי			סוג החשיפה
חשיפה לאחר בטחונות	מניות בת"א 100	ניירות ערך ממשלתיים	מזומן	סכום החשיפה	Add on	ברוטו	סכום נקוב	חיוב	
במיליוני ש"ח									
0.1	-	-	-	0.1	-	0.1	197.0	-	נגזרי מדד
3.7	-	-	-	3.7	3.5	0.2	617.3	-	נגזרי ריבית
30.0	-	-	-	30.0	7.5	22.5	747.9	-	נגזרי מט"ח
10.2	-	-	-	10.2	2.8	7.4	563.2	-	נגזרי מניות
-	-	-	-	-	-	-	-	-	נגזרי סחורות ואחרים
44.0	-	-	-	44.0	13.8	30.2	2,125.4	-	סך הכל

ליום 31 בדצמבר 2015

בטחונות						שווי			סוג החשיפה
חשיפה לאחר בטחונות	מניות בת"א 100	ניירות ערך ממשלתיים	מזומן	סכום החשיפה	Add on	ברוטו	סכום נקוב	חיוב	
במיליוני ש"ח									
-	-	-	-	-	-	-	100.2	-	נגזרי מדד
3.0	-	-	-	3.0	3.0	-	425.5	-	נגזרי ריבית
12.4	-	-	-	12.4	8.4	4.0	844.0	-	נגזרי מט"ח
14.0	-	-	-	14.0	7.8	6.2	467.1	-	נגזרי מניות
-	-	-	-	-	-	-	-	-	נגזרי סחורות ואחרים
29.4	-	-	-	29.4	19.2	10.2	1,836.8	-	סך הכל

טבלה 10: סיכון שוק- גילוי של תאגידים בנקאיים המשתמשים בגישה הסטנדרטית

מידע נוסף על חשיפה לסיכון והערכתו שאינו נכלל בדרישות הגילוי של נדבך 3

סיכוי שוק (סיכונים פיננסיים) הינם סיכונים קיימים או עתידיים להכנסות, להון ולשחיקה בשווי ההון של הבנק כתוצאה משינויים במחירים, שערים ומרווחים בשווקים הפיננסיים בהם היא פועלת או עשויה לפעול והמשפיעים על ערך נכסי הבנק או התחייבויותיו: שיעורי הריבית, שערי חליפין, אינפלציה, מחירי ניירות ערך, התנדויות של פרמטרים אלה ושינויים במדדים כלכליים אחרים.

אסטרטגיה וניהול

אסטרטגיית סיכון השוק של הבנק נגזרת מסיכון האסטרטגיה הכולל של הבנק וממסמכי מדיניות ניהול הסיכונים של החטיבות העסקיות. המשימה העיקרית בניהול סיכון השוק היא זיהוי סיכוי שוק ומקורות סיכון שוק, מדידתם הערכתם וניהולם באופן שוטף. סיכון השוק העיקרי אליו חשוף הבנק הינו השינוי בשיעורי הריבית השקלית במגזר הצמוד והלא צמוד בעיקר בתיק הבנקאי, הנובע מנכסים בעלי מח"מ ארוך ובריבית קבועה אשר ממומנים ממקורות קצרים יותר. ניהול סיכוי השוק מתבצע בראייה כוללת של פעילות הבנק. תחומי הפעילות ומסגרות הסיכון מאושרים על ידי ההנהלה והדירקטוריון כאשר מדיניות ניהול סיכוי השוק מכוונת להגדלת תוחלת הרווח, תוך שמירה על רמות סיכון מאושרות ומבוקרות. ניהול סיכוי השוק מתבצע בשני מוקדי סיכון עיקריים – התיק הבנקאי והתיק למסחר:

התיק הבנקאי - התיק הבנקאי כולל את כל העסקאות אשר מטרתן ניהול הנכסים וההתחייבויות של הבנק לטווח הבינוני/ארוך. ניהול סיכון השוק מתבצע ע"י היחידה לניהול פיננסי המרכזת ומתאמת את הנושא ברמת הבנק. פעילות זו כוללת את ניהול התיק הבנקאי וכן את תיק הנוסטרו למסחר. הפעילות בתיק הבנקאי כוללת את ניהול המקורות והשימושים ואת החשיפות לסיכוי שוק ונזילות.

תחומי האחריות העיקריים בניהול הנכסים והתחייבויות הם: ניהול כלל הנכסים וההתחייבויות של הבנק, ניהול ההון הפנוי של הבנק וניהול החשיפה לסיכוי שוק בתיק הבנקאי ובתיק למסחר, ניהול הנזילות העסקית והסטטוטורית, ניהול סיכון הנזילות, הקצאת המקורות לשימושים השונים ליחידות העסקיות בבנק וזאת באמצעות יישום מחירי מעבר, ניהול וגידור החשיפות המאזניות באמצעות מכשירים נגזרים

הגדרת התיק למסחר נגזרת מהוראות באזל והיא כוללת את תיק ניירות הערך הסחיר של הבנק ועסקאות נגזרים בפעילות הסחירה. במסגרת התיק למסחר מתבצעות גם פעולות בנגזרים שאינן למטרות הגנה/גידור. בקרת הפוזיציות בתיק למסחר ועמידה במגבלות Stop Loss, מבוצעת ברמה תוך יומית ע"י מערך הביניים בקו ההגנה הראשון של החברה האם.

ניהול חשיפות השוק על בסיס קבוצתי

אמידה ובקרה של סיכוי השוק מתבצעות על בסיס מתודולוגיה קבוצתית אחידה, בהנחיית החטיבה לניהול סיכונים בחברה האם ובשים לב לגודל ההון ולאופי הפעילות של הבנק.

מדיניות ניהול סיכוי השוק והתיאבון לסיכוי שוק הינה קבוצתית לרבות העקרונות המנחים לפעילות הבנק. בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 339, והוראות אחרות של הפיקוח על הבנקים - ובכלל זה הוראות באזל. מערכת ניהול הסיכונים של הבנק הינה חלק מן המערכת המנהלת את החשיפה לסיכונים בקבוצה.

הדירקטוריון והנהלת הבנק קבעו מדיניות ומסגרות לחשיפה לסיכוי שוק, וזו נמסרת לעיון מוקדם בחברה האם כחלק מיישום והטמעת מדיניות ניהול סיכונים קבוצתית.

פעם ברבעון נבחנים על ידי החברה האם תיאבון הסיכון וסיכוי השוק בפועל של הבנק.

מדיניות ניהול הסיכונים הפיננסיים

לבנק מדיניות מפורטת לניהול החשיפה לסיכונים פיננסיים המאושרת מדי שנה על ידי ההנהלה והדירקטוריון. מסמך המדיניות מתווה ומפרט, בין היתר, תיאבון כולל לסיכונים פיננסיים ותיאבון לסיכון בחתך הסיכון הבודד, עקרונות לפעילות ומגבלות לסיכונים השוק אליהם חשוף הבנק ברמת אפיקי השקעה.

הובלת הכנת מסמך המדיניות, גיבושו והצגתו נעשית ע"י היחידה לניהול הסיכונים הראשית בשיתוף עם היחידה לניהול פיננסי. מדידת ניהול סיכונים השוק כוללת מגבלות בהתאם לתיאבון הסיכון על החשיפות הפיננסיות (השווי הכלכלי והרווח החשבונאי). מגבלות אלו נועדו להגביל את הנזק שעלול להיגרם לבנק כתוצאה משינויים לא צפויים בגורמי הסיכון השונים הקיימים בשווקים הפיננסיים. מערכת המגבלות תוחמת את השפעת החשיפה על השווי הכלכלי ועל הרווח החשבונאי לשינויים בלתי צפויים בגורמי הסיכון השונים כגון שיעורי הריבית, אינפלציה, שערי חליפין וכיו"ב. חשיפות במגבלות עיקריות על סיכונים שוק מדווחות בדוחות הכספיים של הבנק. במהלך שנת 2015 בוצעו מספר עדכונים של מסמך המדיניות שעיקרם: הגדלת טווח פריסת יתרות העו"ש היציבות בשקלים למשך מספר שנים בהתבסס על מודל ייעודי, הגדרת מגבלות VaR בשיטה ההיסטורית בכדי לשקף בצורה נאותה את רמת הערך בסיכון ונקבעו מגבלות על חשיפת הריבית בגישת הרווחים, כגישה משלימה לגישה הכלכלית הנהוגה בבנק.

סיכונים שוק

סיכונים השוק הנוצרים כתוצאה מהפעילות בתיק הבנקאי והתיק למסחר מוגדרים במסמך המדיניות ונקבעה לגביהם מסגרת תיאבון סיכון. להלן מקורות הסיכון העיקריים:

החשיפה בביסיס - סיכון הביסיס הוא סיכון קיים או עתיד להכנסות ולהון הבנק שעלול להתרחש כתוצאה משינויים בלתי צפויים במדד המחירים לצרכן, או בשערי החליפין עקב ההפרש בין שווי הנכסים לבין שווי ההתחייבויות (כולל השפעת עסקאות עתידיות ואופציות גלומות). חשיפת הביסיס נמדדת ומנוהלת באופן שוטף בכל אחד ממגזרי ההצמדה השונים: המגזר הצמוד למדד המחירים לצרכן, המגזר במטבע חוץ ובשקלים הצמודים למטבע חוץ.

על פי כללי החשבונאות ההון מוגדר כמקור שקלי לא צמוד, כך שההשקעה של ההון במגזר שאינו המגזר השקלי הלא צמוד (מגזר המדד ומגזר המט"ח וצמוד המט"ח) מוגדרת כחשיפת ביסיס.

החשיפה בריבית - סיכון הריבית הוא סיכון לרווחים או להון הנובע מתזוזות בשיעורי הריבית. שינויים ברבית משפיעים על רווחי הבנק באמצעות שינוי בהכנסות נטו, ועל שווי נכסי הבנק, התחייבויותיו ומכשירים חוץ מאזניים, כיוון שהערך הנוכחי של תזרימי מזומנים עתידיים (או אף התזרימים עצמם) משתנה כאשר חל שינוי בשיעורי הריבית.

סיכון הריבית לכלל התיק, הינו אחד הסיכונים הדומיננטיים להם חשוף הבנק בכל הקשור להשפעה על השווי ההוגן של הנכסים וההתחייבויות ועל הרווח. הבנק מנהל את סיכונים הריבית בהתאם להוראת בנק ישראל בנושא ניהול סיכון הריבית (הוראה 333), הוראה ייעודית בתחום ניהול סיכון הריבית ובדגש על סיכון הריבית בתיק הבנקאי. ההנהלה והדירקטוריון קבעו מדיניות בנושא ניהול סיכון הריבית בהתאם להוראות.

סיכונים אופציות - סיכונים אופציות הם הסיכון להפסד הנובע משינויים בפרמטרים המשפיעים על שוויין של האופציות, לרבות סטיות התקן.

דיווח

הדירקטוריון והוועדה לניהול סיכונים מקבלים דיווח על הפעילות, החשיפות, תוצאות הפעילות וביצוע המדיניות שאושרה, לפחות אחת לרבעון, במסגרת מסמך הסיכונים הרבעוני. הדיווחים כוללים את עיקרי החשיפות ורמות הסיכון המנוצלות מתוך המסגרות המאושרות, סיכום אירועי דיווח (הפסדים, חריגות לפי סמכויות, אירועים חריגים), בקשות ואישורים להרחבת פעילויות והרשאות לפעילויות השונות בהתאם למדרג סמכויות ותמונת סיכון כוללת לפעילות הבנק. נבחנים גם שינויים נדרשים בהתאם לשינויים בפעילויות הבנק או שינויים בסביבת הבנק או בשווקים הפיננסיים.

בבנק קיימים מספר מנגנונים המאפשרים תגובה מיידית להתפתחויות חריגות בשווקים:

- ישיבות הנהלה פעמיים בשבוע בהן מוצגים נושאים הקשורים בסיכונים פיננסיים
- צוות ניהול נכסים והתחייבויות בראשות המנכ"ל – המתכנס לפחות אחת לחודש ודן בין היתר בנושאים הקשורים למכלול הסיכונים הפיננסיים. בנוסף, מתקיימת בחינת אירועי טריגר בתחום סיכוני השוק.
- בחינת התממשות של ארבעה פרמטרים כלכליים לפחות, מעבר לסף תגובה שנקבע מראש, ע"י יחידת הסיכונים הראשית.

ועדת הדירקטוריון לניהול סיכונים מתכנסת לפחות 4 פעמים בשנה לצורך דיון פרטני על החשיפות הפיננסיות העיקריות בבנק והתאמתן לתאבון הסיכון, וזאת בנוסף לדיון במסמך הסיכונים הרבעוני המוגש לדיון בהנהלה ובדירקטוריון אחת לרבעון.

מערכות למדידה, אמידה וניהול של סיכוני השוק

אמידת תוצאות מדדי הסיכון בתחום סיכוני השוק והריבית מתבצעת באמצעות מערכת מרכזית אחת וכן במספר מערכות ייעודיות נוספות המודדות את הסיכונים בפעילויות ספציפיות. מערכות מידע אלה משמשות את הבנק בביצוע תהליכים שונים, בחישוב מדדי סיכון ומבחני קיצון, וכן בתהליכי פיקוח ובקרה המתקיימים באופן שוטף בקווי ההגנה השונים. על מנת להבטיח את שלמות, ודיוק הנתונים, הבנק מבצע עבודת תיקוף בלתי תלויה באמצעות היחידה האנליטית לתיקוף מודלים הפועלת בחטיבה לניהול סיכונים. שלבי עבודת התיקוף נקבעו עפ"י הנחיית בנק ישראל בנושא תיקוף מודלים וכוללים את תיקוף רכיבי הקלט של המודל, תיקוף רכיבי העיבוד של המודל ותיקוף דוחות המודל.

מודלים לניהול סיכון שוק

הבנק, כחלק מקבוצת הבינלאומי, עושה שימוש במספר מודלים מקובלים לניהול, מדידת והערכת סיכון שוק לרבות מדדי חשיפה לשחיקה בשווי ההוגן כתוצאה משינוי בלתי צפוי בגורמי הסיכון, מדד הערך בסיכון (Value at Risk), וכן מבחני קיצון. הבנק בוחן את איכות החיזוי של מודל ה-VaR באופן שוטף. כמו כן בקבוצה מתקיים תהליך סדור לתיקוף מודלים בכדי להבטיח את נאותות השימוש בהם, והתאמתם לצרכי הבנק.

הבנק, כחלק מקבוצת הבינלאומי, עדכן את המודלים והכלים המשמשים במדיניות ניהול הסיכונים לצורך התאמה לדרישות הרגולציה וצרכי הבנק.

מודל לבחינת רגישות לריבית - אומד את רגישות השווי ההוגן של ההון העצמי לשינוי מידי של עקום הריבית באופן מקבילי ושלא במקביל ובעוצמות שינוי שונות המשקפות מצב עסקים רגיל או מצבי קיצון. השפעת השינוי בעקומי הריבית נבחנת על שווי התיק הבנקאי, התיק למסחר וסך הבנק תחת הנחות שונות.

מודל הערך בסיכון (ה-VAR) - אומד את השחיקה הצפויה בשווי ההוגן של הבנק (נכסים והתחייבויות, לרבות מכשירים פיננסיים נגזרים), במהלך אופק השקעה נתון (21 ימי עסקים), בהינתן רמת מובהקות מסוימת (99%) ובהתקיים תנאי שוק נורמאליים. הבנק אימץ את מדידת הערך בסיכון על ידי סימולציה היסטורית כשיטה ראשית וקבע כי ערך ה-VAR לא יעלה על 5% מסך כל ההון, עם אופק השקעה עבור הפעילות בתיק הבנקאי של 21 ימים. נתוני ה-VAR מחושבים בבנק בתדירות יומית, על מרבית הנכסים וההתחייבויות הפיננסיות של הבנק (התיק הבנקאי, התיק למסחר והחזקות ריאליות). חישוב ה-VAR משתלב כחלק אינטגרלי בעבודת היחידה לניהול פיננסי והיחידה לניהול סיכונים הראשית. יחידת תחום ניהול סיכוני שוק ונזילות בחטיבה לניהול סיכונים, בבנק הבינלאומי, מבצעת תהליך בחינה בדיעבד (Back Testing) בלתי תלוי, על פי קריטריונים שהוגדרו בוועדת באזל במטרה לבחון את תקפות ה-VAR ברמת כל מגזר פעילות ורמת סך הפעילות.

תרחישי קיצון - דירקטוריון הבנק קבע מגבלה על גובה השחיקה המקסימאלי בשווי ההוגן הנבדקת באמצעות הפעלתם של מספר תרחישי קיצון בתחום התממשות סיכונים פיננסיים. מגבלה זו נקבעה לעד 10% מסך כל ההון. בנוסף, מיישם הבנק, על בסיס המתודולוגיה הקבוצתית, מתווה תרחישי קיצון לבחינת הנאותות ההונית. המתווה כולל תרחישים בתחום סיכוני השוק, הנזילות והאשראי, ותרחישים המשלבים התממשות של כמה סיכונים בו זמנית. התרחישים שמפעיל הבנק כוללים תרחישים מסוג ניתוחי רגישות, תרחישים היסטוריים, תרחישים היפותטיים ותרחישים מאקרו-כלכליים. התשתית התרחישית מורכבת ממגוון של תרחישים, ביניהם תרחיש הוליסטי גלובלי, תרחיש הוליסטי מקומי ותרחיש "הפוך".

מדיניות גידור ו/או הפחתת סיכונים

הבנק עושה שימוש במספר כלים לניהול והפחתת סיכוני ריבית באמצעות פעילות קנייה ומכירה באגרות חוב ממשלתיות ובאמצעות הנפקת מכשירי חוב. הבנק פועל בנגזרים למטרות גידור/הגנה של חשיפות מאזניות ובכדי לגדר חשבונאית את סיכון הריבית בפעילות במכשירי אג"ח במט"ח בעלי מח"מ ארוך בהתאם לכללי החשבונאות. הבנק פועל במכשירים נגזרים לניהול פוזיציות הריבית והבסיס באמצעות עסקאות פרוורד, עסקאות סוואפ ופעילות באופציות. העסקאות הינן בעלות רמה גבוהה של נזילות, וניתן באמצעותן להעביר חשיפות ממגזר הצמדה אחד לאחר בקלות יחסית. אחת לחודש נבחן שינוי הערך הכלכלי הנובע משינוי בשווקים על התיק הבנקאי כולל גידורים. כמו כן מתבצע תיאום עם כל היחידות הרלוונטיות בנושא ניהול סיכון השוק והריבית.

מערכי הפיקוח והבקרה

מנגנוני בקרה – מערך הפיקוח והבקרה על סיכונים פיננסיים ובכללם סיכוני שוק, מושתת על שלושה קוי הגנה להלן תיאור היחידות העיקריות בקווי ההגנה של סיכון הריבית בתיק הבנקאי.

קו הגנה ראשון:

מערך ביניים (יחידה במערך הפיננסי בחברה האם)

היחידה מאתרת את הסיכונים השונים סמוך להיווצרותם, ככל הניתן, ומפתחת בקרות ונהלי עבודה לצמצום חשיפת הבנק. במסגרת פעילותה בודקת היחידה את העמידה במגבלות שנקבעו על ידי ההנהלה והדירקטוריון לגבי הפוזיציות השונות הן ברמה תוך יומית והן בדיעבד ומבצעת תרחישי קיצון בתיקים ספציפיים.

מערך אחורי (בחטיבת המשאבים בחברה האם)

המערך האחורי אחראי על סליקת העסקאות והעברת הכספים ובמסגרת זאת מבצע בקרות תפעוליות על ביצוע העסקאות של הבנק מול חדר העסקאות הקבוצתי במטבע חוץ.

קו הגנה שני

יחידת תחום ניהול סיכוני שוק ונזילות (יחידה בחטיבה לניהול סיכונים בחברה האם)

אחראית להתאמה של פרופיל הסיכון לתיאבון הסיכון שנקבע בידי הדירקטוריון וההנהלה הבכירה, ובתוך כך אחראית על גיבוש ועדכון מסגרת ניהול הסיכונים הפיננסיים, זיהוי והערכת סיכונים באופן בלתי תלוי בקו העסקים, ומאתגרת את נאותות התשומות והתפוקות בקו הראשון.

היחידה לבקרת אשראי בבנק

מבצעת בקרה על חשיפות אשראי שמוקדן בהשקעה קיימת באג"ח קונצרניות שנכנסו לחריגה פאסיבית וכן אחראית על ניתוח וביצוע הערכה בלתי תלויה בגורמים המאשרים כאשר חשיפות האשראי מהותיות טרם יישום ההשקעה/אישור הגדלת הפעילות.

היחידה לתיקוף מודלים (יחידה בחטיבה לניהול סיכונים בחברה האם)

מבצעת תיקוף למודלים המרכזיים בשימוש הבנק.

קו הגנה שלישי

מערך הביקורת הפנימית של הבנק משלב בתוכניות העבודה השנתיות שלו ביקורות בנושא ניהול סיכונים פיננסיים בבנק, ובכללן ביקורות על היחידות בקו ההגנה הראשון והיחידות הרלוונטיות בקו ההגנה השני. מבין תפקידיו של המבקר הפנימי לבחון את גיבוש ויישום המדיניות והחלטות הדירקטוריון, את עמידת היחידות במגבלות שנקבעו, קיום הבקרה בנושא, ואת מהימנות וזמינות המידע הניהולי והדיווחים הפיננסיים המוצגים לדירקטוריון ולהנהלת הבנק.

דרישות ההון בגין סיכוני שוק בהתאם להוראות הפיקוח על הבנקים

במסגרת יישום הוראות באזל בחר הבנק ליישם את הגישה הסטנדרטית בגין החשיפה לסיכוני שוק. הלימות ההון הרגולטורית מחושבת על סיכוני מטבע בכלל הבנק ועל סיכוני ריבית בתחומי המסחר בלבד. בנוסף, במסגרת נדבך 2 מוקצה הון נוסף בגין סיכוני שוק.

ליום 31 במרס 2015			ליום 31 במרס 2016			
סיכון ספציפי	סיכון כללי	סך הכל	סיכון ספציפי	סיכון כללי	סך הכל	
במיליוני ש"ח						
0.4	2.9	3.3	0.9	1.7	2.6	בגין סיכון ריבית
-	1.7	1.7	-	2.6	2.6	בגין סיכוני מטבע
0.4	4.6	5.0	0.9	4.3	5.2	סך כל דרישות ההון בגין סיכוני שוק

ליום 31 בדצמבר 2015			
סיכון ספציפי	סיכון כללי	סך הכל	
1.0	1.7	2.7	בגין סיכון ריבית
-	1.1	1.1	בגין סיכוני מטבע
1.0	2.8	3.8	סך כל דרישות ההון בגין סיכוני שוק

החשיפה בבסיס

ניהול החשיפה

- ניהול הסיכונים בחשיפות הבסיס והשקעת ההון הפנוי במגזרי ההצמדה השונים נעשים בהתבסס על הערכות ותחזיות שוטפות של הגורמים הניהוליים השונים ביחידה הפיננסית לגבי התפתחויות צפויות בשוקי הכספים וההון.
- תמהיל ההשקעה של ההון הפנוי במגזרי ההצמדה השונים מנוהל באופן שוטף בכפוף למגבלות המוצגות להלן, ועל בסיס התחזיות לגבי משתני השוק הרלוונטיים תוך ניצול פערי המחירים בין עלות המקורות ותשואת השימושים במגזרי ההצמדה השונים וכדאיותן של פוזיציות "יתר" או "חסר" בכל מגזר פעילות.
- במסגרת ניהול מאזני ההצמדה נעזר הבנק, בין השאר, במכשירים פיננסיים נגזרים, כאמצעי לניטרול החשיפה לסיכונים בבסיס ובריבית.

התיאבון לסיכון

- דירקטוריון הבנק קבע מגבלות לגבי הפוזיציות המותרות (עודף או חוסר) של נכסים על התחייבויות וחשיפת ההון הפנוי, המוגדר כהון עצמי, בתוספת זכויות מיעוט ובניכוי פריטים לא כספיים נטו. סך עודף או חוסר הנכסים על התחייבויות במגזר הצמוד למדד לא

יעלה על 60% מההון הפנוי. עודף או (חסור) של נכסים על התחייבויות במגזר מטבע חוץ וצמוד מטבע חוץ לא יעלה על 20% מההון הפנוי.
- בנוסף לקביעת מגבלות על תיאבון הסיכון הכולל לחשיפה לסיכונים בסיס ברמת חשיפת ההון הפנוי, קבע דירקטוריון הבנק גם מגבלות פרטניות על תיק הנוסטרו.

בחינת Back Testing

הבנק פועל בהתמדה לשיפור באיכות החיזוי של מודל ה-VaR ההיסטורי באמצעות בחינה שוטפת של ה-Back Testing. בחינת ה-Back Testing של מודל ה-VaR ההיסטורי מראה כי בשנה שנסתיימה ביום 31 במרץ 2016 נרשם מקרה אחד בו ההפסד התיאורטי היומי עלה על ערך ה-VAR שנחזה. ביום ה- 28/1/2016 הפער הסתכם ב-0.51 מיליון ש"ח. מספר המקרים עומד בקריטריונים כפי שהוגדרו על ידי ועדת באזל.

החשיפה בבסיס בפועל

להלן תיאור חשיפת ההון הפנוי בבנק בהשוואה למגבלות הדירקטוריון (במיליוני ש"ח):

מגבלת הדירקטוריון	כחלק מההון הפנוי			ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016	ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016	במיליוני ש"ח	
	ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016								
	2015	2015	2016								
-	115.3%	107.6%	114.5%	1,221.4 *	1,092.4	1,255.2	1,221.4 *	1,092.4	1,255.2	מיגזר שיקלי לא צמוד	
(60%)/+60%	(16.3%)	(9.6%)	(16.6%)	(172.4)	(97.7)	(182.5)	(172.4)	(97.7)	(182.5)	מיגזר שיקלי צמוד מדד	
(20%)/+20%	1.0%	2.0%	2.2%	11.4	21.8	24.0	11.4	21.8	24.0	מט"ח וצמוד מט"ח	
	100.0%	100.0%	100.1%	1,060.4 *	1,016.5	1,096.7	1,060.4 *	1,016.5	1,096.7	סך הכל	

בתקופה הנסקרת עמד הבנק בכל מגבלות החשיפה בבסיס שאושרו על ידי הדירקטוריון.

תיאבון הסיכון

דירקטוריון הבנק קבע כי החשיפה לסיכונים שוק כפי שמוצאת את ביטויה בערך בסיכון (ערך ה-VaR) לא תעלה על 3.5% מסך כל ההון, לפי אופק של 21 ימים בשיטה ההיסטורית. ערך ה-VaR ההיסטורי של הבנק ליום 31 במרץ 2016 עמד על כ-14.4 מיליון ש"ח. משקלו של ה-VaR ביחס לסך כל ההון ליום 31 במרץ 2016 עומד על כ-1.2%.

רגישות ההון לשינויים בשער החליפין

הבנק פועל בשוקי המטבע באמצעות עסקאות ספוט, פרוורוד ובאמצעות אופציות הן עבור עצמו והן עבור לקוחותיו. הבנק פועל במטבעות הסחירים בעולם וסך החשיפה המטבעית נטו של הבנק נמוכה.
להלן תיאור רגישות הון הבנק לשינויים תיאורטיים בשערי החליפין של מטבעות החוץ העיקריים נכון ליום 31 במרץ 2016.
המדדיה מתייחסת להשפעת השינויים על ההון וכוללת את הפעילות במכשירים מאזניים וחוזי מאזניים.

ליום 31 במרס 2016				
מטבע	התחזקות של 5%	התחזקות של 10%	החלשות של 5%	החלשות של 10%
במיליוני ש"ח				
דולר	1.4	2.8	(1.4)	(2.8)
אירו	(0.2)	(0.4)	0.2	0.4
ליום 31 במרס 2015				
מטבע	התחזקות של 5%	התחזקות של 10%	החלשות של 5%	החלשות של 10%
במיליוני ש"ח				
דולר	0.9	1.8	(0.9)	(1.8)
אירו	0.2	0.4	(0.2)	(0.4)
ליום 31 בדצמבר 2015				
מטבע	התחזקות של 5%	התחזקות של 10%	החלשות של 5%	החלשות של 10%
במיליוני ש"ח				
דולר	0.4	0.8	(0.4)	(0.8)
אירו	0.1	0.3	(0.1)	(0.3)

ניהול סיכונים במכשירים פיננסיים נגזרים

הבנק פועל במגוון מצומצם של מכשירים פיננסיים נגזרים ובעיקר עסקאות FORWARD. פעילות הבנק באופציות נעשית ללא חשיפת שוק. עיקר האופציות הקיימות בבנק הינן אופציות על שערי החליפין של מספר מטבעות זרים ביחס לשקל. פעילות הבנק באופציות ובתחום המוצרים המובנים המשווקים ללקוחות נעשית תוך כיסוי מלא של ההתחייבות ללקוח בהתחייבות מקבילה של החברה האם. האופציות הכלולות בפיקדונות המקנים למפקיד ברירה בין הצמדה לש"ח או לדולר מנוהלות במסגרת ניהול חשיפות השוק הכולל של הבנק.

מדיניות ניהול הסיכונים הפיננסיים כוללת, בין היתר, התייחסות לפעילות מכשירים נגזרים, לרבות: היקפי הפעילות ומגוון המכשירים המותרים לשימוש - מאושרת במסגרת דירקטוריון הבנק, ועדת הדירקטוריון לניהול סיכונים והוועדה לניהול נכסים והתחייבויות בראשות המנכ"ל פעילות הלקוחות ופעילות הבנק עבור עצמו מתבצעת באמצעות חדרי עסקאות של הבנק הבינלאומי. הבנק אינו חבר במסלקת הבורסה ומסלקת המעו"ף והוא פועל בתחומי ניירות ערך ומעוף באמצעות הבנק הבינלאומי. חשיפות הבסיס והריבית הנוצרות כתוצאה מפעילות זו מהוות חלק ממסגרת המגבלות המאושרות על ידי הדירקטוריון לחשיפות בבסיס ובריבית.

פיקוח ובקרת ניהול סיכונים המכשירים הנגזרים

פעילות הבנק במכשירים פיננסיים נגזרים עבור עצמו מבוקרת ומפוקחת על ידי יחידת תחום ניהול סיכונים שוק ונזילות ועל ידי מערך הביניים בחברה האם. החשיפות לסיכונים שבפעילות במכשירים נגזרים אל מול מגבלות החשיפה שנקבעו מרוכזות ומדווחות במסגרת מסמך הסיכונים הרבעוני, המובא לדיון ולאישור בהנהלה, בועדה לניהול סיכונים ובדירקטוריון.

מוצרים מובנים

במהלך הרבעון הראשון של שנת 2016 נמשכה פעילות הבנק במוצרים מובנים (Structured Products), שהינם פיקדונות המשלבים אפשרות לקבלת מענק בכפוף לביצועי נכס הבסיס המוגדר במוצר) לדוגמה, סל מניות, שער חליפין, שיעורי רבית, מדדי מניות ישראליים, (ובכך לאפשר תשואה משופרת ביחס למוצרים רגילים, וזאת כנגד לקיחת סיכון של הפסד הרבית האלטרנטיבית. קרן ההשקעה הנומינלית במוצרים מובטחת במטבע הבסיס. בבנק משווקים גם פיקדונות מובנים המשלבים קבלת ריבית מובטחת על קרן הפיקדון בנוסף לאפשרות לקבלת מענק מותנה. הבנק קשור בהסכם עם החברה האם על פיו בתמורה לתשלום פרמיה, תשלם לו החברה האם את ההפרש בין סכום המענק, באם יתקבל, לבין סכום הקרן.

טבלה 12: סיכון תפעולי

בהתאם להגדרת הוראת נב"ת 350, סיכון תפעולי הוא סיכון להפסד כתוצאה מאי-נאותות או כשל של תהליכים פנימיים, אנשים או מערכות, או כתוצאה מאירועים חיצוניים. ההגדרה כוללת סיכונים מעילות והונאות וסיכון משפטי, ואינה כוללת סיכון אסטרטגי או סיכון מוניטין. היחידה לניהול סיכונים הראשית ובכללה היחידה לניהול סיכונים תפעוליים, המהווה פונקציה בלתי תלויה כקו הגנה שני, אחראית לזיהוי ולאומדן הסיכונים התפעוליים, להנחיה ולפיקוח על יישום כללי המתודולוגיה בבנק, לריכוז דיווחים ולהכנת דוחות סיכונים רבעוניים להנהלת הבנק ולדירקטוריון, כנדרש בהוראת ניהול בנקאי תקין 310 ו 350.

הסיכונים התפעוליים הם חלק בלתי נפרד ממערך הסיכונים הכולל בתהליכי הבנק. הבנק רואה בסיכונים אלו מציאות הכרחית הנלווית לפעילותו העסקית, מאחר והסיכונים התפעוליים מובנים בכל סוגי הפעילויות העסקיות ותהליכי העבודה בבנק, בתהליכי הרוחב ובמערכות התומכות. הבנק יפעל למזעור הסיכונים התפעוליים ככל האפשר, ומשיקולים של עלות מול הפחתת הסיכון. הנהלת הבנק רואה חשיבות מיוחדת ביישום בקורות כנגד מעילות, הונאות והתנהגות לא אתית, כאשר סדרי העדיפות ליישום יביאו בחשבון גם שיקולים של מוניטין, אתיקה ואי-סובלנות כלפי הפרת החוק.

מדיניות לניהול סיכונים תפעוליים

דירקטוריון הבנק קבע מדיניות כוללת ומקיפה לניהול הסיכונים התפעוליים, בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 350, ומבוססת על מדיניות החברה האם. המדיניות קובעת את תיאבון הסיכון וכן מתווה את סביבת הבקרה, המסגרות הארגוניות והפונקציות הניהוליות שיפעלו לניהול ולמזעור החשיפה לסיכונים תפעוליים בבנק. המדיניות כוללת התייחסות למבנה הארגוני של ניהול הסיכון ולשרשרת של תהליכי ניהול סיכונים, מרמת זיהוי הסיכונים, הערכה ומדידה – הפחתה וניטור הסיכונים.. ניהול הסיכונים יבוצע במטרה להעריך ולנטר את הסיכונים התפעוליים בתהליכים העסקיים בתהליכי הרוחב וביחידות הארגוניות של הבנק, לרבות מעילות, הונאות והתנהגות לא אתית, למזער את הסיכונים הללו ולהפחית נזקים כספיים בגינם. עקרונות המדיניות נקבעו במטרה לקיים את הוראות ההסדרה, להנהיג ולהטמיע תרבות ארגונית של ניהול סיכונים ולהגדיר מסגרת עבודה וסביבת בקרה נאותה לניהול הסיכונים התפעוליים. בנוסף, המדיניות באה להבטיח קיום מנגנוני דיווח אפקטיביים להנהלה הבכירה ולדירקטוריון הבנק.

איסוף ודיווח אירועי כשל

הבנק מקיים תהליך של איסוף ותיעוד אירועי כשל, כבסיס נתונים לניתוחים רבעוניים ושנתיים של מגמות ומוקדי סיכון להצגה בפני ההנהלה והדירקטוריון, לאומדן הסיכונים התפעוליים בתהליכים עסקיים וביחידות ארגוניות, לאימות הערכות של מומחי התוכן לבחינה מחדש ולשיפור בקורות קיימות, לעדכון מפת הסיכונים ולשמירת היסטוריה. היחידה לניהול סיכונים תפעוליים אחראית לריכוז הדיווחים על אירועי כשל, לבחינת קישור האירועים למפת הסיכונים בתהליכים הייחודיים לבנק ועדכונה במידת הצורך, לקיום תהליכי הפקת לקחים ברמת הבנק, לדיווח אירועים בעלי משמעות רוחבית ולדיווח מדי על אירועים מהותיים (בהתאם לנהלי העבודה בנושא. כמו כן, בהתאם לנוהל, מונו נאמני דיווח בסניפים ובחטיבות והתקיימו ומתקיימות הדרכות לנאמנים וכן לעובדים חדשים בנושא. בנוסף, מקיים הבנק באמצעות חב' האם, תהליך הפקת לקחים גם לגבי אירועים חיצוניים מהותיים שמידע לגביהם מופיע בתקשורת.

המבנה הארגוני ומסגרת העבודה לניהול הסיכונים התפעוליים

מסגרת העבודה לניהול הסיכונים התפעוליים נשענת על כללי ממשל תאגידי נאות ומבוססת על מודל שלושת קווי ההגנה:
קו הגנה ראשון - החטיבות/היחידות העיסוקיות, הלשכה המשפטית ומת"ף, אחראים לניהול הסיכונים התפעוליים המובנים בתהליכים שבתחומי אחריותם. שירותים הניתנים לבנק וללקוחותיו ע"י חב' האם נכללים בקו הגנה זה.

קו הגנה שני – היחידה לניהול הסיכונים הראשית ובכללה היחידה לניהול הסיכונים התפעוליים, המהווה פונקציה בלתי תלויה האחראית ליישום מתודולוגיה לזיהוי ולאומדן הסיכונים התפעוליים, להנחיה ולפיקוח על יישום כללי המתודולוגיה ביחידות הבנק, לריכוז דיווחים ולהכנת דוחות חשיפה רבעוניים להנהלת הבנק ולדירקטוריון. קו הגנה זה כולל גם את יחידת ניהול הסיכונים של הבנק הבינלאומי שהינה גורם מנחה בנושא הסדרה ומתודולוגיה וכן אחראית על ניהול הסיכון התפעולי בתהליכי העבודה המשותפים/הקבוצתיים וגם את מנהל הגנת הסייבר ומדור SOX בחטיבת חשבונאי ראשי בנושא דיווח על ליקויים ואירועי כשל.

קו הגנה שלישי – הביקורת הפנימית, אשר אחראית לקיום סקירה בלתי תלויה של מסגרת העבודה ושל הבקורות כנגד הסיכונים התפעוליים. הבנק הגדיר תפקידים וקבע סמכויות, תחומי אחריות וסדרי דיווח במטרה לקיים מסגרת עבודה לניהול הסיכונים התפעוליים.

פיקוח, בקרה ודיווח על ניהול החשיפה לסיכונים תפעוליים

היחידה לניהול סיכונים תפעוליים, הפועלת מטעמו של מנהל הסיכונים הראשי, אחראית על הטמעת מתודולוגיות למדידה, ניטור ובקרת הסיכונים התפעוליים באופן בלתי תלוי ביוצרי הסיכון וכן, לאכיפת הציות למדיניות הסיכונים התפעוליים.

הבנק מקיים מערך נאות של מנגנוני שליטה, ניהול, פיקוח וביקורת על תהליך ניהול הסיכונים התפעוליים. ניהול החשיפה לסיכונים תפעוליים נבחן ומבוקר על ידי הדירקטוריון, ההנהלה וכן על ידי דרגי הביניים במסגרת פורומים ודיווחים לרבות:

- הפורום לניהול סיכונים תפעוליים ומשפטיים, בראשותה של מנהלת הסיכונים הראשית, מקיים באמצעות היחידה לניהול סיכונים תפעוליים מעקב שוטף אחר מצב החשיפה לסיכונים תפעוליים, כפי שעולה מדיווח אירועי כשל ומסקרי הסיכונים השונים וכן אחר הפעולות הננקטות ע"י היחידות השונות, למזעור חשיפות אלה. הפורום משמש גם כפורום בנושא מעילות והונאות.
- מנכ"ל הבנק ומנהלת הסיכונים הראשית משתתפים בפורום סיכונים תפעוליים קבוצתי בראשות מנכ"ל החברה האם ומנהל הסיכונים התפעוליים הקבוצתי.
- מנהל יחידת יישומים ואינטגרציה בחטיבה הקמעונאית משתתף בוועדה לאבטחת מידע בראשות מנכ"ל מתף.
- אחראית היחידה לניהול הסיכונים התפעוליים משתתפת בפורום הקבוצתי בנושא המשכיות עסקית בשעת חירום.

החשיפות לסיכונים תפעוליים מרוכזות ומדווחות לדירקטוריון הבנק במסגרת "מסמך הסיכונים" הרבעוני, כנדרש בהוראות ניהול בנקאית תקין 310, 350. במסגרת מסמך הסיכונים מתוארות החשיפות התפעוליות על פי הקטגוריות שנקבעו הן על ידי באזל והן על פי המבנה הארגוני, בהתאם לתיאבון הסיכון שנקבע על ידי הדירקטוריון. כמו כן מוצגות התפתחויות בנושא ניהול החשיפות ואירועי כשל.

מערכת למדידה, אמידה וניהול של סיכונים תפעוליים

הבנק מנהל את מפת הסיכונים באמצעות כלי תוכנה. מאגר המידע המרכזי, של כלי התוכנה, כולל את נתוני המבנה האירגוני וכן את מיפוי ותיעוד התהליכים בבנק. הכלי תומך במתודולוגיה לניהול הסיכונים התפעוליים, ומאפשר בין היתר:

- קישור תהליכים, תתי תהליכים ופעילויות ליחידות ארגוניות, לסיכונים ובקורות (קיימות ומומלצות) רלוונטיים ולמערכות מידע תומכות
- שיוך סיכונים ובקורות לקטגוריות הסיכון על פי באזל 2
- אומדן הסיכון התפעולי הכולל בתהליכים עסקיים, בתהליכי רוחב וביחידות אירגוניות,
- עדכון שוטף של מאגר המידע ושל אומדני הסיכונים
- מעקב אחרי תהליך הפחתת הסיכונים על-ידי יישום בקורות מומלצות בהתאם לתיאבון הסיכון,
- דיווח על אירועי כשל וניתוחם,
- הפקת דוחות בקרה שוטפים.
- במהלך שנת 2014, השיק הבנק מודול בכלי התוכנה המסייע בניטור אירועים החשודים ככשלים תפעוליים.

שיטות ותהליכי עבודה

סיכונים תפעוליים הם חלק בלתי נפרד מכל סוגי הפעילות העסקית של הבנק, תהליכי היחידות הארגוניות ומתהליכי הרוחב והמערכות התומכות.

מרכיב בסיסי בתכנית ניהול הסיכונים של הבנק הוא ניהול אפקטיבי ופרו אקטיבי של הסיכונים התפעוליים לרבות מעילות, הונאות והתנהגות לא אתית. אחד מהכלים המרכזיים למיפוי וזיהוי הסיכונים התפעוליים ולשליטה ובקרה עליהם הינו סקר הסיכונים התפעוליים, הכולל גם את נושא מיפוי החשיפה לסיכונים הונאות ומעילות, לפי הנחיית בנק ישראל. בשנת 2013 הבנק סיים עדכון שלישי של סקר סיכונים תפעוליים (תלת שנתי). הבנק מבצע סקרי סיכונים בתהליכים ובפעילויות חדשות וייחודיות לבנק. בעקבות ממצאי סקרי הסיכונים שמתבצעים, ממצאי הביקורת הפנימית ותהליכי הפקת לקחים בגין אירועי כשל, משולבות בקורות מיכוניות ואחרות בפעילויות הבנק השונות, וכן שופרו ושודרגו נהלי ותהליכי העבודה. כמו כן, נוסף מידע ניהולי ודיווחים המסייעים למנהלים בתהליכי הבקרה.

- ניהול הסיכונים התפעוליים יבוצע על-ידי:
- מיפוי התהליכים העסקיים, תהליכי היחידות הארגוניות ותהליכי הרוחב ותיעוד תהליכי העבודה בבנק,
- זיהוי הסיכונים התפעוליים בכל התהליכים אל מול מאגר אירועי הכשל וממצאי ביקורת, זיהוי הבקורות הקיימות כנגד הסיכונים הללו והמלצה על בקורות חדשות,
- קביעת כללים למניעת תרחישי מעילות, הונאות והתנהגות לא אתית.
- סיווג הסיכונים לפי שבע הקטגוריות של באזל
- אומדן סיכונים באמצעות סדנאות דירוג. האומדן יישען על ניתוח אירועים ונתוני הפסד, על אומדן מסקר קודם (במידה וקיים) ועל הערכות של מומחי תוכן,
- אומדן התרומה של בקורות מומלצות להפחתת הסיכונים וקביעת סדרי עדיפות ליישום הבקורות במטרה לנהל את תהליך הפחתת הסיכונים בצורה אפקטיבית ומתוך שיקולי עלות מול הפחתת סיכון,
- אומדן הסיכון התפעולי הכולל (סיכון מובנה, סיכון שיורי, נזק חריג וסיכון מיטבי) בתהליכים העסקיים, בתהליכי הרוחב וביחידות הארגוניות על-סמך דירוג הסיכונים ועל-פי כלי סטטיסטי,
- הפחתת הסיכונים על-ידי יישום בקורות חדשות וחזוק בקורות קיימות,
- שימוש בכלים ומערכות מידע הקיימים במחלקת אבטחת מידע ומחלקות נוספות בבנק למזעור הסיכונים התפעוליים ולזיהוי מעילות, הונאות והתנהגות לא אתית.
- הגדרת אינדיקטורים לסיכונים מפתח (KRI) וניטורם.
- הגדרת מנהלי תהליכים האחראים לניהול הסיכון התפעולי, לרבות קיום הבקורות למזעור הסיכונים התפעוליים בתהליך.
- איסוף וניתוח אירועי כשל פנימיים וחיצוניים שהתמשו במערכת הבנקאית והשלכותיהם על הבנק.
- ניהול הסיכונים התפעוליים יבוצע על-פי מתודולוגיה מקובלת, בשיתוף עם יועצים מומחים לפי הצורך.

הגישות להערכת ההון הנדרש בגין סיכון תפעולי

הבנק חישב את הסיכון התפעולי בהתאם לגישה הסטנדרטית, אשר לפיה מופתה ההכנסה הגולמית לשמונה קווי עסקים כפי שנקבעו בהוראה. לכל קו עסקים נקבע מקדם שונה (12%, 15%, 18%), ודרישת ההון היא ממוצע שנים עשר הרבעונים האחרונים של ההכנסה הגולמית מוכפלת במקדם שנקבע לקו העסקים. לפי הגישה הסטנדרטית פעילויות תאגידיים בנקאיים מחולקות לשמונה קווי עסקים: מימון תאגידיים (corporate finance), סחר ומכירות (trading & sales), בנקאות קמעונאית (retail Banking), בנקאות מסחרית (commercial banking), תשלומים וסילוקין (settlement & payment), שירותי סוכנות (agency services), ניהול נכסים (asset management) ותיווך קמעונאי (retail brokerage).

שימוש בביטוח על מנת להפחית את הסיכון התפעולי

- הבנק, כחלק מקבוצת הבינלאומי, רואה בקיום פוליסות ביטוח גורם משלים ולא מבטל את הצורך בהפחתת סיכונים. להלן פירוט הכיסוי ביטוחי הקיימים:
- קבוצת הבנק הבינלאומי מחזיקה כיום שלושה כיסויים ביטוחיים עיקריים:
- כיסוי ביטוח "בנקאי משולב" (B.B.B). גבול אחריות בפוליסה זו משותף לארבעת פרקי הפוליסה כמפורט:
- פרק ביטוח בנקאי: פרק זה מכסה נזק כספי ישיר שנגרם לבנק ממעשה אי יושר או תרמית של עובדי הבנק, נזק הנגרם כתוצאה מאובדן או נזק ל"רכוש בעל ערך", סיכוני העברה של "רכוש בעל ערך", נזק הנגרם כתוצאה מזיוף המחאות, ביטחונות מזויפים, מזומנים מזויפים וכו'.
- פרק ביטוח פשעי מחשב: פרק זה מכסה נזק שנגרם כתוצאה מתשלום או העברת כספים או רכוש, מתן אשראי, חיוב חשבון או מתן ערך כלשהו על ידי הבנק, כתוצאה ישירה של הזנה במרמה או בזדון של מידע אלקטרוני ישירות לתוך מערכת המחשב של הבנק או למערכת מחשב של לשכת שרות או למערכת אלקטרונית להעברת כספים או למערכת תקשורת עם לקוחות; או כתוצאה משינוי או השחתה במרמה או בזדון של מידע אלקטרוני האגור במערכות כאשר פעולת המרמה נעשתה על ידי אדם שפעל מתוך כוונה לגרום הפסד לבנק או לשם הפקת רווח פיננסי למען עצמו או למישהו אחר.
- פרק ביטוח אחריות מקצועית: פרק זה מכסה את הבנק בגין חבותו החוקית כלפי צדדים שלישיים בהתייחס לתביעה בגין הפסד כספי הנגרם כתוצאה ממעשה, טעות, או השמטה רשלניים או הפרת אמונים של עובד הבנק.
- ביטוח כספות אישיות: פרק זה מכסה את אחריותו החוקית של הבנק בגין אובדן או נזק לרכוש לקוחות, לרבות מזומנים ותכשיטים, המצוי בכספות אישיות בחצרי הבנק.

- פוליסת ביטוח "דירקטורים ונושאי משרה": ביטוח זה מכסה את אחריותם של הדירקטורים ונושאי המשרה בגין תביעה בגין הפרת חובת זהירות ומיומנות, הפרת חובת אמונים כלפי הבנק, כאשר הם פעלו בתום לב והיה להם יסוד להניח שהפעולה לא תפגע בטובת הבנק.
- פוליסות "ביטוחים אלמנטאריים": עיקרי הכיסוי הביטוחי: ביטוח נכסים, ביטוח חבויות וביטוח כספים.

המשכיות עסקית (Business Continuity Planning)

הוראות בנק ישראל מחייבות את הבנקים לפעול להבטחת המשכיות עסקית בעת חירום. בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין 355 בנושא, נערך הבנק להתאוששות ממקרה אסון והמשכיות עסקית במצבי חירום שונים. מנהלת הסיכונים הראשית אחראית לריכוז הנושא בבנק ובאמצעות היחידה לניהול סיכונים תפעוליים מתבצעת בבנק היערכות אשר מורכבת מכמה נדבכים: גיבוש מסמך מדיניות מקיף בנושא המשכיות עסקית, שאושר על ידי דירקטוריון הבנק, מסמך מסגרת עבודה הכולל פירוט לגבי תשתיות טכנולוגיות נאותות, גיבוש והטמעת תוכניות פעולה מקיפות ותשתית נהלים תומכת וביצוע תרגילים המדמים מצבי חירום שונים. בבנק קיים פורום הערכות לשעת חירום בראשות מנהלת הסיכונים הראשית אשר מרכזת פעילות זו כחלק מפורום היערכות דומה ברמת הקבוצה. הפורום מופקד על יישום המדיניות, הנהלים והמעקב אחר היערכות הקבוצה למצבי חירום שונים ומתכנס לפחות אחת לרבעון. בנוסף, מתקיים דיווח רבעוני בהנהלה ובדירקטוריון בנושא המשכיות עסקית והיערכות לשעת חירום, כחלק ממסמך הסיכונים הרבעוני. הבנק מקיים באופן שוטף תהליך לשיפור היערכות המשכיות עסקית במסגרתו מעודכן המיפוי של כל הפעילויות והמשאבים הקריטיים אשר נדרשים בשעת חירום, ומעודכנים תרחישי החירום ומסמך המדיניות בהתאם. החברה האם העבירה במהלך 2015 את מתקן המחשב הראשי מתל אביב לאזור ראשון לציון, מהלך המהווה צעד משמעותי נוסף בשימור המשכיות העסקית, מאחר ומדובר במתקן חדיש וממוגן המרוחק מאתר הגיבוי שנמצא בתל אביב.

אבטחת מידע

דירקטוריון הבנק והנהלתו קבעו מדיניות מפורטת בנושא מדיניות אבטחת מידע. הבנק, באמצעות מת"ף, מבצע את כל הסקרים והמיפויים הנדרשים לעמידה בהוראות ניהול בנקאי תקין. 357 הבנק נערך לכל הנדרש מהנחיות בנק ישראל בנושא מדיניות חברתיות. הבנק מינה מנהל אבטחת מידע האחראי על ניהול סיכונים אבטחת מידע.

השלכות של סיכונים אבטחת מידע ואירועי סייבר

התקפות סייבר מבוצעות במטרה להסב נזק מאסיבי באמצעות פגיעה בפעילות אסטרטגית. הנזק הצפוי מהתקפות אלו עשוי לנבוע מפגיעה באמינות, שלמות, סודיות המידע ו/או בזמינות מערכות הבנק. נזקים אלו עלולים להוביל לפגיעה בפעילות העסקית של הבנק ולהשפעה על לקוחותיו.

ביום 1 בספטמבר 2015 נכנסה לתוקף הוראת ניהול בנקאי תקין 361 בנושא ניהול הגנת הסייבר. הוראה זו מסדירה את הדרישות והציפיות של הפיקוח על הבנקים מהתאגידים הבנקאיים בנושא זה, בהתאם לעקרונות יסוד להגנת הסייבר. בהוראה מפורטים תפקידי הדירקטוריון, ההנהלה הבכירה ומנהל הגנת הסייבר. כמו כן, ההוראה דורשת להתוות אסטרטגיית הגנת סייבר, לקיים מסגרת לניהול סיכונים סייבר, להגדיר מדיניות הגנת סייבר ולגבש תכנית עבודה. בנוסף, ההוראה מדגישה את הצורך בניהול מסודר של סיכונים סייבר וביסוס מערך בקורת אפקטיבי כדי לצמצם את החשיפה לאיומי הסייבר.

ההנהלה והדירקטוריון הגדירו את אסטרטגיית הגנת הסייבר ואת מדיניות הגנת הסייבר. מנהל אבטחת המידע של הקבוצה מונה גם כמנהל הגנת הסייבר הקבוצתי בהתאם להיתר מבנק ישראל.

הבנק, באמצעות מת"ף, מקיים מערך הגנה כולל ויעודי להתמודדות עם התקפות סייבר, בנוסף לפעילות הכוללת המבוצעת בתחום אבטחת מידע. מערך ההגנה כולל היבטים טכנולוגיים ותהליכיים שמטרתם לצמצם את הפגיעה בפעילות הבנק וההשפעה על לקוחותיו, והכל על פי תרחישי תקיפה ייעודיים המוגדרים על ידי מנהל הגנת הסייבר.

להלן תיאור היערכות הבנק:

- בחינת הסיכונים העיקריים וסקירת הסיכונים הרלוונטיים, תוך התייחסות לגורמי הסיכון, עלויות הסיכון והשלכותיו.
- ממצאי סקרים ותרגילים, אירועי התקפות סייבר על הבנק והערכת הסיכון הנובע מתקריות סייבר ידועות (שלא התממשו בבנק), נדונים בהנהלת הבנק ובדירקטוריון.
- אחת לשנה מתבצע סקר לבחינת העמידות בפני התקפות סייבר. בכלל זה תרגול מערך ההגנה, על פי תרחישי התקיפה שהוגדרו.
- ברבעון השני של שנת 2015 בוצעה סימולציה מקיפה להתקפת סייבר מקיפה על מערכות הבנק ושירותיו אשר מטרתה היתה לבחון את תגובת צוותי המחשוב וחדרי המצב.

הבנק יעדכן מעת לעת את מאפייני ההתקפות המהותיות בגינן יידרש לבצע דיווח/גילוי במסגרת דוח הדירקטוריון, תוך התייחסות לאופי הסיכונים המהותיים והשפעתם על הבנק. במהלך השנה התבצעו ניסיונות תקיפה אך הבנק לא חווה עד כה התקפות סייבר בעלות השפעה מהותית על תפקוד הבנק.

סיכון משפטי

כללי

סיכון משפטי מוגדר בהוראות נוהל בנקאי תקין כ"סיכון להפסד כתוצאה מהיעדר אפשרות לאכוף באופן משפטי קיומו של הסכם". הגדרה זו הורחבה בנוהל בנקאי תקין מס' 350 – ניהול הסיכון התפעולי והיא כוללת אך אינה מוגבלת ל"חשיפה לקנסות (fines, penalties) או צעדי עונשין כתוצאה מפעילות פיקוחית (punitive damages), כמו גם מהסדרים פרטניים (private settlements)". הבנק מתייחס להגדרה באופן מרחיב וכולל בסיכון המשפטי, בין היתר, סיכון הנובע מאי קיומן של הוראות דין לרבות הוראות רגולטוריות, סיכון להפסד כתוצאה מהיעדר אפשרות לאכוף באופן משפטי קיומו של הסכם, סיכונים הנובעים מפעילות ללא גיבוי משפטי/ ייעוץ משפטי מול לקוחות, ספקים ו/ או צדדים נוספים, סיכונים הכרוכים בהליכים משפטיים וכל סיכון אחר העלול לחשוף את הבנק לדרישה או תביעה משפטית וכן לקנסות ועיצומים.

תיאבון הסיכון

הבנק נוקט במדיניות שמרנית של תיאבון סיכון נמוך ביחס לקשירת הסכמים והתחייבויות משפטיות ומבצע את פעילותו העסקית בליווי וגיבוי משפטי הולם, תוך הקפדה יתרה על עמידה בכל הוראות החקיקה והרגולציה והמגבלות והחבוביות הנגזרות מהן. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק ינקוט במדיניות של אפס סובלנות בכל הנוגע לסיכון שמקורו בהפרה של הוראות דין המהוות עבירה פלילית או הפרה מינהלית.

מדיניות וניהול החשיפות

הבנק פועל על פי מדיניות לניהול הסיכון המשפטי אשר מוגשת לאישור ההנהלה והדירקטוריון אחת לתקופה שלא תעלה על שנתיים, במסגרתה מתוארים הסיכון המשפטי, הדרכים לאיתורו, מיפוי ומיזעורו. הלשכה המשפטית של הבנק מקיימת מעקב שוטף אחר ההתפתחויות בחקיקה, ברגולציה ובפסיקה, העשויות להשליך על הפעילות השוטפת של הבנק. הבנק פועל למזעור הסיכונים על בסיס התפתחויות אלו ובהתאם להשלכותיהן. כמו כן, הלשכה המשפטית מאמצת, על פי הצורך, עדכונים נדרשים במסמכים המשפטיים שבשימוש הבנק שנעשים במערך הייעוץ המשפטי בחברה האם ועורכת עדכונים במסמכים הייחודיים לבנק. כמו כן עורכת עדכונים לפי הצורך בחוות דעת משפטיות המהוות בסיס להתקשרויות ו/או קיום מנחים לפעילויות שונות. בנוסף, פועלת הלשכה המשפטית לאיתור מראש של הסיכונים המשפטיים, לרבות בחינת כל מוצר, שירות או פעילות חדשים ועריכת מכלול המסמכים הכרוכים באותו מוצר, שירות או פעילות ככל שנדרש, במגמה למזער את הסיכון המשפטי ככל האפשר. כמו כן נקבעים בבנק נהלים לעבודת המטה והסניפים המבוססים על הנהלים המופצים ע"י החברה האם, ונהלים עצמאיים בנושאים ייחודיים לבנק. נעשות הדרכות שוטפות ליישום הנהלים תוך שימת דגש על הנושאים המשפטיים הכרוכים בפעילות הבנק. במסגרת סקר הסיכונים התפעוליים התקופתי נסקרות גם פעילויות המערך המשפטי בחברה האם, וסיכונים שאותרו מוערכים, נקבעים צעדים למזעורם ומופקים לקחים לשם מניעת הישנותם. הלשכה המשפטית מאמצת סקר זה בהתאמות הנדרשות.

דיווח על החשיפה לסיכונים משפטיים

החשיפות לסיכונים משפטיים מרוכזות ומדווחות ב"מסמך הסיכונים" הרבעוני כנדרש בהוראה 310 להוראות ניהול בנקאי תקין. מסמך הסיכונים המשפטיים משולב במסמך הסיכונים הכולל של מנהל הסיכונים הראשי ונדון, אחת לרבעון, בהנהלה, בוועדת הדירקטוריון לניהול סיכונים ובדירקטוריון. בעת אירוע מהותי בעל אפיונים משפטיים, כגון תביעה או התממשות סיכון משפטי, מוגש למנהלת הסיכונים המשפטיים דיווח מידי ביחס לאירוע, מידת השפעתו ואופן השפעתו על הבנק. מנהלת הסיכונים המשפטיים ממליצה לפי הצורך על האמצעים שיש לנקוט על מנת לצמצם את מידת החשיפה לסיכון המשפטי שנוצר ונעזרת לשם כך בעובדי הלשכה המשפטית, הביקורת הפנימית וקצין הציות והממונה על אכיפה פנימית בהתאם לצורך. אירועים מהותיים כאמור מדווחים מיידית למנכ"ל הבנק.

ניהול על בסיס קבוצתי של הסיכונים המשפטיים
מערך הייעוץ המשפטי של החברה האם פועל כיחידת המטה של הקבוצה בנושא ניהול הסיכונים המשפטיים, ובאחריותו הגדרת מדיניות ניהול הסיכונים המשפטיים הקבוצתית. סיכונים משפטיים מהותיים בבנק מדווחים למנהלת מערך הייעוץ המשפטי בחברה האם, הן כדיווחים מיידיים והן כדיווחים תקופתיים. כמו כן הוקמה ועדה קבוצתית לניהול סיכונים משפטיים הכוללת נציגים מכל חברות הבת, המתכנסת תקופתית ונדונים בה נושאים, וחשיפות משפטיים מהותיים.

סיכונים אחרים

סיכון ציות

כללי

הוראת ניהול בנקאי תקין 308 של הפיקוח על הבנקים חייבה את הבנקים לפעול לקיום ההוראות הצרכניות החלות על יחסי הבנק עם לקוחותיו. ביום 3 ביוני 2015 הפיץ בנק ישראל תיקון להוראות ניהול בנקאי תקין 308 – "ציות ופונקציית הציות בתאגיד בנקאי" שנכנסה לתוקף ביום 1 בינואר 2016. ההוראה נועדה לעדכן ולערוך התאמות להוראה הקיימת, שפורסמה ביום 17 בינואר 2002. עיקרי השינויים מתבססים על הנחיות ועדת באזל מאפריל 2005 בעניין ציות ופונקציית הציות בבנקים, התאמה לרשויות במדינות אחרות והתאמה לרגולציה המקומית. כמו כן, ההוראה מרחיבה את חובת הציות לכלל הדינים וכללי ההתנהגות החלים על הפעילויות הבנקאיות השונות של התאגיד הבנקאי.

- סיכון ציות הינו הסיכון להטלת סנקציה משפטית או רגולטורית, להפסד פיננסי מהותי, או לנזק תדמיתי, אשר התאגיד הבנקאי עלול לספוג כתוצאה מכך שאינו מקיים את ההוראות הציות. הוראות ציות: כמוגדר בתיקון להוראה 308 האמור לעיל, הינם: חוקים, תקנות, הוראות רגולציה (לעניין זה, לרבות עמדות שנקבעו על ידי הפיקוח על הבנקים בטיפול בפניות ציבור), תקדים משפטי מחייב, נהלים פנימיים והקוד האתי, החלים על הפעילויות הבנקאיות של התאגיד הבנקאי. ההוראה מאפשרת לתאגיד הבנקאי לקבוע כי הוראות ציות מתחומים שאינם בליבת הפעילות הבנקאית כגון דיני עבודה, הוראות הדיווח לציבור וכדומה ואו הוראות יציבותיות, יהיו באחריות ובפיקוח גורם בקרה בקו ההגנה השני, שאינו חלק מפונקציית הציות (להלן: "מנהל סיכון ציות").

- החובות החלות על הבנק הינן חובות חוצות ארגון הנוגעות למגוון נרחב של פעילויות, הליכים ומוצרים אותם מבצע הבנק מדי יום. הבנק אימץ תוכנית אכיפה פנימית בדיני ניירות ערך, המבוססת על מיפוי מקיף של נהלי הבנק והתהליכים השונים בבנק, והמסדירה נהלים והנחיות ליישום מתמשך של התוכנית, וזאת בהתאם לקריטריונים שפירסמה רשות ניירות ערך בנושא. הבנק השלים ביצועו של סקר פערים בנושא ופועל לסגירת הפערים שעלו במהלך הסקר. הבנק מינה את מנהלת הסיכונים הראשית של הבנק כממונה על האכיפה הפנימית בדיני ניירות ערך בבנק, והוא פועל, בין היתר, לבצע מעקב אחר הוצאתה לפועל של תוכנית האכיפה הפנימית בדיני ניירות ערך.

מדיניות

דירקטוריון הבנק אישר את מסמך מדיניות הציות של הבנק, אשר עקרונותיו נגזרים ממסמך המדיניות הקבוצתי, לאחר שזו נדונה בוועדה לניהול סיכונים. הבנק עדכן את מדיניות הציות בהתאם להוראה החדשה במסגרתה הוסדרו, בין היתר, מבנה פונקציית הציות, הגורמים השונים המעורבים ביישום המדיניות, חלוקת האחריות לביצוע בקורות בקו ההגנה השני אחר הוראות הציות השונות בהתאם לכללים שנקבעו בהוראה וכדומה. כמו כן, מאשר הדירקטוריון אחת לשנה את תוכנית העבודה של יחידת הציות.

תאבון הסיכון

הבנק אימץ מדיניות של הקפדה יתרה בהתייחסות לסיכון הציות. ביחס להפרת הוראות החוק ונהלי הבנק הקשורים להוראות החוק, הבנק ימלא אחר הוראות הציות החלות עליו ויפעל לשם הבטחת העמידה בהן על ידי כלל עובדי הבנק. כל עסקיו של הבנק יבוצעו על פי נהלי הבנק, הקוד האתי ובהתאם לכל החוקים והתקנות. הבנק פועל להטמעת תרבות ארגונית ואמות מידה ליושרה ואתיקה כבסיס הכרחי לקיום של תרבות ציות בכל דרגי הארגון.

ניהול החשיפה

לשם קיום ההוראה הוקמה בבנק יחידת ציות (להלן: "פונקציית הציות" או "הפונקציה") הכפופה למנהלת הסיכונים הראשית בתפקידה כקצינת הציות הראשית וכממונה על איסור הלבנת הון, אשר אחראית גם ליישום החקיקה הקשורה במניעת הלבנת הון ומימון טרור, על האכיפה המינהלית בדיני ניירות ערך. כמו כן, מונתה מנהלת הסיכונים הראשית כ- RO (הממונה) על יישום הוראות FATCA בבנק.

- הפונקציה אחראית על ריכוז הבקרה בבנק לציות להוראות הציות שבאחריותה בהתאם למדיניות הציות ותוכנית העבודה השנתית ולדיווח על ליקויים או פערים, כולל על פערים שנמצאו ע"י מנהלי סיכון ציות לכל מדרג הסמכויות בבנק, בין היתר, ע"י בחינת מוצרים חדשים ו/או פעילויות חדשות וביצוע בקורות שוטפות על מוצרים ופעילויות קיימות על מנת לוודא כי הם תואמים את הוראות הציות השונות וע"י קבלת דיווחים ממנהלי סיכון הציות. כחלק מתפקידה, בוחנת הפונקציה חוזרים ונהלים טרם פרסומם.

הפונקציה, בודקת את קיום הוראות הציות שבאחריותה ובסיוע הלשכה המשפטית, עוקבת באופן שוטף אחר שינויים בחקיקה ובהוראות רגולטוריות.

הבנק נסמך על סקר התשתיות אשר נערך על ידי החברה האם במסגרתו מופו ההוראות הצרכניות, עפ"י הוראות בנק ישראל והוגדרו בקורות למניעת הסיכון שבהפרתן. בשנת 2014 השלימה החברה האם עדכון מקיף לסקר התשתיות. הבנק אימץ ואישר את הסקר בחודש פברואר 2015. על פי ממצאי הסקר עולה כי קיימת בבנק תשתית עניפה הכוללת מספר בלתי מבוטל של טפסים, נהלים, מערכות ומנגנוני בקרה והדרכה שמטרתם לסייע לבנק לעמוד בחובות הציות שחלות עליו.

- לצד מנהלת הסיכונים הראשית בתפקידה כקצין ציות ראשי פועלים:
- נאמני ציות במטה ובכל אחד מסניפי הבנק, אשר מתפקדים, בין היתר, לזהות ולאתר אירועים המצריכים דיווח או טיפול מיוחד של היחידה.
- ועדת תיאום לאכיפת הציות אשר כוללת, בהתאם לענין, נציגים של יחידות הבנק השונות (הלשכה המשפטית, החטיבות העסקיות, נציגי הדרכה ועוד). פורום מעקב אחר יישום הוראות סטטוטוריות מתכנס בראשות מנכ"ל מת"ף ומתפקידו לעקוב אחר יישום הוראות ציות חדשות ולדון בטיטות הוראות, הצעות חוק, תזכירי חוק וכדומה.
- כמו כן, מסתייעת הפונקציה במערך הביקורת הפנימית של הבנק, ביחידה לפניות הציבור, במחלקת שיטות ותהליכים בחברה האם, בלשכה המשפטית של הבנק, במת"ף וביחידת ההדרכה.
- בבנק מבוצעים תהליכי הטמעה שוטפים בנושא הציות על ידי לומדה, קיום ימי עין והדרכות למטה ולסניפים.

דיווח על החשיפה

- החשיפה לסיכונים ציות מרוכזת במסמך הסיכונים הרבעוני הנדון אחת לרבעון בהנהלה, בוועדה לניהול סיכונים ובדירקטוריון. הדיווח כולל סיכום פעילות הפונקציה, פירוט המלצות, פרטים ביחס להפרות של הוראות ציות שזוהו במהלך התקופה המדווחת והמלצות לגבי צעדים שיש לנקוט בגין ההפרות ומניעת הישנותן והיערכות הבנק ליישום הוראות ציות חדשה.
- אחת לשנה מציגה מנהלת הסיכונים הראשית לדירקטוריון הבנק דיווח מפורט המסכם את הפעילות בשנה קודמת וכן את תוכנית העבודה השנתית לשנה הבאה, לאחר שזו נידונה בוועדה לניהול סיכונים. בנוסף, במסגרת מסמך הסיכונים הרבעוני מתומצתת פעילות קצין הציות וממצאיו העיקריים לרבעון שחלף.
- בנוסף, במדיניות הציות שנקבעה על ידי הדירקטוריון הוגדרו דיווחים מיידיים לדירקטוריון

ניהול על בסיס קבוצתי של סיכון ציות

- הבנק מבסס את מדיניות ניהול סיכון הציות ומתודולוגיית הניהול על מדיניות החברה האם.
- החברה האם מכוונת ומלווה את הבנק בבניית מערכות, בכתיבת נהלים, בהדרכה ובהטמעה של ההוראות.

ניהול סיכונים חוצי גבולות (cross border)

הבנק פועל בתחומי בנקאות שונים. בין שאר לקוחותיו, מספק הבנק שירותים גם ללקוחות שהינם תושבי חוץ. על רקע המאמצים המוגברים של מדינות שונות באיתור כספים של תושביהן המוחזקים מחוץ למדינת התושבות והמגמה של שיתוף פעולה בינלאומי במאבק בהעלמות מס, עלולה פעילות הבנק מול תושבי החוץ כאמור להגדיל את החשיפה של הבנק לסיכונים ציות שמקורם בפעילות חוצת גבולות (cross border) וכן לסיכונים מוניטין. בחודש מרץ 2015, התקבל מכתב מהמפקח על הבנקים המורה על עדכון המדיניות. הנהלים והבקורות בכל הנוגע לניהול סיכונים חוצי גבולות של לקוחות הבנק בדגש על חבויות מס מחוץ למדינה בה נפתח החשבון. במכתב המפקח נדרש הבנק לבצע שורה של פעולות לצמצום הסיכון כגון: קביעת מדיניות ייעודית, החתמת לקוחות על הצהרות לעניין חבות המס שלהם, ויתור על סודיות, זיהוי לקוחות בסיכון גבוה בהיבטי סיכונים חוצי גבולות ועוד. הבנק, כחלק מקבוצת הבינלאומי נערך במועד ליישום הוראות המפקח על הבנקים ובין היתר נקבעה מדיניות ייעודית לנושא שאומצה ע"י

חברות הבת הבנקאיות בקבוצה, נקבעו נהלי עבודה, הוחלט על שורה של צעדים אופרטיביים לניהול וצמצום הסיכון, זוהו וסומנו חשבוניות בסיכון גבוה בהיבטי סיכונים חוצי גבולות ובוצע וממשיך להתבצע מהלך להחתמת לקוחות אלו על הצהרות לעניין חבויות המס ויתור על סודיות. הבנק עמד בשנת 2015 בהנחיות המפקח וממשיך לפעול ליישום הנחיות שיישומן נקבע לשנת 2016.

סיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור

כללי

- סיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור (להלן "איסור הלבנת הון") הינם הסיכונים להטלת עיצומים כספיים משמעותיים על הבנק לאור אי עמידה בהוראות החוק בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור וכן הסיכון להיווצרותה של אחריות פלילית של התאגיד ועובדיו. בנוסף, התממשות עבירה על הוראות הדין בתחום איסור הלבנת הון ומימון טרור עשויה לגרור התממשות של סיכון מוניטין.

- על המיגזר הבנקאי חלות הוראות שונות במסגרת איסור הלבנת הון ומימון טרור הכוללות, בין היתר, את החוק לאיסור הלבנת הון, החוק לאיסור מימון טרור, צו איסור הלבנת הון, תקנות איסור מימון טרור, הוראת ניהול בנקאי תקין 411, חוזרים שונים ועוד.

מדיניות

דירקטוריון הבנק מאשר את מסמך מדיניות איסור הלבנת הון ומימון טרור של הבנק, אשר עקרונותיו נגזרים ממסמך המדיניות הקבוצתי, לאחר שזו נידונה בוועדה לניהול סיכונים.

תיאבון הסיכון

- הבנק נוהג מדיניות מחמירה שנועדה להבטיח יישום דווקני של הוראות החוק והכרה נאותה של הלקוח את מנהל הבנק עסקים, ובכלל זה הבנת עסקי המנוהלים עם הבנק או באמצעותו, החיוניים למניעת הלבנת הון ומימון טרור באמצעות הבנק ולניהול התקין של הבנק.

- המדיניות בתחום מניעת הלבנת הון כוללת הגדרה ברורה של איסורים ביחס לפעילות מול גופים ומדינות מולם ישנן הגבלות.

- מדיניות ניהול הסיכון מתייחסת לדרישות "הכר את הלקוח" בהתאם לחקיקה מחייבת ומגדירה תהליכים וכלים הנדרשים לצורך עמידה מיטבית בדרישות אלו.

ניהול החשיפה

- לשם קיום ההוראה מינה הבנק את מנהלת הסיכונים הראשית כממונה על ציות ואיסור הלבנת הון אשר אחראית גם על יישום הוראות הדין בנושא זה ועל הטמעתן. יחידת איסור הלבנת הון אחראית על:

- טיפול בדיווחי הסניפים על פעילות בלתי רגילה בחשבונות המתנהלים בבנק והעברת דיווחים על פעולות בלתי רגילות לרשות לאיסור הלבנת הון.

- פיקוח ובקרה על פעילות הסניפים באמצעות המערכות הממוכנות והדוחות אשר בשימוש המחלקה, במטרה לאתר פעילות בלתי רגילה בחשבונות המתנהלים בבנק.

- הטמעה ויישום של דרישות וחובות איסור הלבנת הון ומימון טרור בקרב העובדים, וכן רענון הידע בנושא, באופן שוטף, באמצעות למידה ארגונית בכל הרבדים.

- לשם יישום החוק והטמעה קפדנית של הוראותיו מינה הבנק בסניפים ובכל אחת מהחטיבות. נאמני ציות המשמשים גם כנאמני איסור הלבנת הון האחראים על הפעילות השוטפת למניעת הלבנת הון ומימון טרור בהתאם למדיניות ולנהלים.

- הבנק עורך ימי עיון מפעם לפעם לכל נאמני איסור הלבנת הון, כנסים למנהלים, הרצאות בסניפים עצמם וכן השתלמויות והדרכות לכלל העובדים במסגרת הקורסים במחלקת ההדרכה של הבנק. בנוסף, מקיים הבנק מבדק שנתי לבחינת הטמעת הוראות החוק בקרב העובדים. מהלכי ההדרכה שבוצעו הגבירו את המודעות לנושא.

- הבנק נוקט באופן שוטף במהלכים לאיתור וטיוב נתונים באמצעות דוחות בקרה המופצים לסניפים בצירוף הנחיות מתאימות.

- הלשכה המשפטית מבצעת מעקב אחר עדכוני חקיקה, מסירתם לאחראי על ניהול סיכוני איסור הלבנת הון וכן למתן תמיכה משפטית ככל שזו נדרשת על ידי האחראי, לקיום חובות האחראי ופעילות היחידה והבנק.

דיווח על החשיפה

החשיפה לסיכוני איסור הלבנת הון מרוכזת במסמך הסיכונים הרבעוני הנדון אחת לרבעון בהנהלה, בוועדה לניהול סיכונים ובדירקטוריון. הדיווח כולל בין היתר התייחסות למוקדי סיכון שאותרו על ידי האחראי ודרכי הטיפול בהם ודווח על יישום מדיניות "הכר את הלקוח".

אחת לשנה מדווחת מנהלת הסיכונים הראשית לדירקטוריון הבנק. הדיווח כולל, בין היתר, סיכום פעילות היחידה והתייחסות למוקדי סיכון שאותרו על ידי האחראי ודרכי הטיפול בהם.

בנוסף, במדיניות שנקבעה על ידי הדירקטוריון הוגדרו דיווחים בקורות אירוע.

אחת לשנה מציגה מנהלת הסיכונים הראשית לדירקטוריון הבנק את תוכנית העבודה השנתית לשנה הבאה, לאחר שזו נדונה בוועדה לניהול סיכונים.

ניהול על בסיס קבוצתי של סיכון הלבנת הון ומימון טרור

- האחראי למילוי החבות בחברה האם לפי חוק איסור הלבנת הון פועל כיחידת המטה של הקבוצה בנושא ניהול סיכונים איסור הלבנת הון ומימון טרור, באחריותו כנדרש בהוראת ניהול בנקאי תקין 411, לוודא יישום המדיניות הקבוצתית בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור בחברות הבנות והבנק בכללן, לכוון וללוות את הבנק בבניית מערכות, בכתיבת נהלים, בהדרכה ובהטמעה של ההוראות.

- מערך הביקורת הפנימית משלב בתכניות העבודה השנתיות ביקורות בנושא יישום מדיניות איסור הלבנת הון ומימון טרור בכל הקבוצה.

סיכונים ומגבלות עקב קשרים עם איראן או אויב

ביום 27 בנובמבר 2011 פרסמה רשות ניירות ערך הנחיות גילוי בנוגע לסיכונים ומגבלות עקב קשרים עם אירן או עם אויב. על פי הנחיות אלו, על תאגיד מדווח לכלול גילוי אודות הסיכונים והמגבלות אשר התאגיד חשוף להם עקב קשריו, במישרין או בעקיפין, עם אירן או עם האויב, לרבות מכוח הוראות הדין, ואשר יש להם או עשויה להיות להם השפעה מהותית על התאגיד. בהמשך לפרסום הנחיות אלו פרסם בנק ישראל ביום 23 בדצמבר 2012 עדכון להוראות הדיווח לציבור. במסגרת עדכון זה נוספה דרישה לפיה על התאגידים הבנקאיים לכלול בדוחות הכספיים לשנת 2012 ואילך גילוי בנוגע לסיכונים ומגבלות עקב קשרים עם אירן או עם האויב, בהתאם לאמור בהנחיית רשות ניירות ערך דלעיל.

מדיניות הבנק אינה מתירה קיום קשרים או פעילות במישרין או בעקיפין, עם אירן או עם גוף אשר הוגדר כ"אויב" על ידי רשויות החוק.

מערכות הבנק הותאמו כדי לתת מענה למדיניות זו בהתאם לרשימות שפורסמו בתיקון להוראת ניהול בנקאי תקין 411, מיום 26 בדצמבר 2011.

לאור ההערכות המתוארות לעיל, הערכת הבנק החשיפה לגורמי הסיכון הללו במידה וקיימת, נמוכה ביותר.

סיכון מוניטין

כללי

סיכון המוניטין מוגדר כפוטנציאל שפרסום שלילי, נכון או שגוי, המתייחס לדרכי פעולתו של התאגיד הבנקאי, יגרום לירידה בבסיס הלקוחות או יגרור עלויות משפטיות גבוהות או ירידה בהכנסות. שמועות בשוק או תפיסה ציבורית מהוות פקטורים משמעותיים בקביעת רמת הסיכון בקטגוריה זו.

סיכון המוניטין הינו סיכון מורכב וקשה לחזות את התממשותו שכן, הוא מדבר על "תפיסת" הארגון בעיני "הציבור". תפיסה/דיעה היא דבר שאינו מוחשי, בעייתי למדידה, משתנה והשפעתו המיידית על פעולה (פתיחה/סגירת חשבון או העברת פעילות) קשה לחיזוי. קושי נוסף קיים בעובדה שבמקרים רבים הסיכון הינו פועל יוצא של התממשות סיכונים אחרים כגון סיכון תפעולי מסוג מעילה, סיכון ציות והלבנת הון, סיכון אשראי ו/או שוק בהיקף חריג, מערכת יחסי העבודה בבנק ועוד.

מדיניות וניהול החשיפות

ניהול סיכונים המוניטין בבנק כולל מספר מרכיבים עיקריים:

- זיהוי ומעקב אחר גורמי סיכון בתחום המוניטין וגיבוש פעילות מונעת המבוססת על גיבוש דפוסי התנהגות/התנהלות המביאים בחשבון ככל שניתן את סיכון המוניטין במסגרת הגיבוש והיישום של המדיניות העסקית.
- איתור מוקדם של אירועי מוניטין פוטנציאליים והצפתם בפני דוברת הקבוצה והבנק בכללה (להלן "דוברת הקבוצה"), מנהל סיכון המוניטין והנהלה.
- ניטור מתמשך של סיכון המוניטין במטרה להבטיח זיהוי מגמות שעלולות להוביל לאירוע מוניטין ולדווח עליהן למנהל החטיבה הקימעונאית, בתפקידו כמנהל סיכון המוניטין ולדוברת הקבוצה, העוסקת בניהול השוטף של הסיכון.
- ניהול שוטף של מערכת היחסים עם כלי התקשורת השונים בעיקר עם בעלי תפקידים המסקרים את הבנק: כתבים ועורכים בעלי השפעה (באחריות הדוברת).

תיאבון הסיכון

לבנק סובלנות נמוכה לסיכון המוניטין שעלול להשפיע על יציבותו ובכלל זה – איומים שמקורם בתדמית הבנק בעיני "הציבור". מעבר לכך, הבנק רואה בתדמית חיובית בעיני "הציבור", משום נכס מרכזי ולכן יפעל למניעת התממשות סיכון מוניטין שעלול להגיע לתרחיש קיצון וינסה למזער התממשותם של סיכונים מוניטין ככל האפשר.

דיווח על החשיפה של סיכון מוניטין

דוברת הקבוצה תהיה מעורבת בפרסום הודעות ודיווחים מהותיים לבורסה בדגש על הודעות שיש בהן איום פוטנציאלי או השפעה על מוניטין הבנק כגון אזהרות רווח, מינויים מהותיים, עסקאות מהותיות ועוד.

ניהול על בסיס קבוצתי של הסיכון הקבוצתי

הבנק מאמץ מדיניות זו בהתאמות הנדרשות ודואג למתן דגש מיוחד על אוכלוסיות הליבה שלו. הבנק מינה אחראי סיכון מוניטין אשר אחריותו בהתאם למפורט במדיניות לניהול סיכון מוניטין. דוברת החברה האם משמשת, כאמור, כדוברת הקבוצה ולפיכך, כל מגע מהותי עם התקשורת בקשר לפעילות הקבוצה ו/או הבנק מדווח לה ומתואם עימה מראש.

סיכון אסטרטגי

כללי

הסיכון מוגדר כסיכון של ההשלכות הנוכחיות והעתידיות על רווחים, הון, מוניטין או מעמד הנובעים מהחלטות עסקיות שגויות, מיישום בלתי נאות של החלטות או מהעדר תגובה לשינויים ענפיים, כלכליים או טכנולוגיים. סיכון זה הינו פונקציה של התאימות בין היעדים האסטרטגיים של התאגיד הבנקאי, האסטרטגיות העסקיות שפותחו להשגת יעדים אלו, המשאבים שהוקצו לעמידה ביעדים אלו ואיכות היישום.

מדיניות וניהול החשיפות

יעדי מדיניות ניהול הסיכון האסטרטגי, הינם:

סנכרון בתהליך הגיבוש והיישום של התוכנית האסטרטגית - הבטחת קיומה של תאימות בין היעדים האסטרטגיים לבין תוכניות העבודה השנתיות המבטאות את האסטרטגיות העסקיות שפותחו להשגת יעדים אלו; האמצעים שהוקצו לעמידה ביעדים (בין היתר, משאבי הון במסגרת תכנון ההון של הבנק); איכות היישום של החלטות האסטרטגיות. הבטחת קיומה של יכולת ניטור של הסיכון האסטרטגי, המאפשרת זיהוי מוקדם של פערים בהתממשות התכנון האסטרטגי, בעקבות גורמים כמפורט להלן, ולנקיטת תגובה נאותה בשל כך: החלטות/תוכניות עסקיות שגויות; יישום בלתי נאות של החלטות אסטרטגיות; שינויים ענפיים, כלכליים, טכנולוגיים ורגולטוריים.

תיאבון הסיכון האסטרטגי

לבנק סובלנות נמוכה לסיכון האסטרטגי בשל ההשפעה הקריטית שעשויה להיות לו על יציבות הבנק והישגיו העסקיים. הבנק מאמץ אסטרטגיה עסקית המתאפיינת ברמה גבוהה של זהירות ומידתיות. הבנק מפעיל תהליכי בקרה על מנת לצמצם החשיפה לסיכונים חריגים.

דיווח על החשיפה לסיכון האסטרטגי

נכללת כחלק ממסמך הסיכונים הרבעוני המוגש ע"י מנהלת הסיכונים הראשית. ה. ניהול על בסיס קבוצתי של הסיכון האסטרטגי. הבנק מאמץ את מדיניות החברה האם בהתאמות הנדרשות תוך מתן דגש מיוחד על המאפיינים הייחודיים לו בתהליך התכנון האסטרטגי.

טבלה 13: גילוי לגבי פוזיציות במניות בתיק הבנקאי

הבנק אינו משקיע במניות כחלק מפזור הסיכונים וגיוון מקורות ההכנסה. מניות המוחזקות בתיק הבנקאי הן מניות שנתקבלו במסגרת הסדר חוב ללא תמורה. פוזיציות הבנק במניות אלו שוליות.

טבלה 14: סיכון ריבית בתיק הבנקאי

סיכון הריבית הוא סיכון לרווחים או להון הנובע מתזוזות בשיעורי הריבית. שינויים בריבית משפיעים על רווחי הבנק באמצעות שינוי בהכנסות נטו, ועל שווי נכסי הבנק, התחייבויותיו ומכשירי חוץ מאזניים, מכיוון שהערך הנוכחי של תזרימי מזומנים עתידיים או אף התזרימים עצמם משתנה כאשר חל שינוי בשיעורי הריבית. צורותיו העיקריות של סיכון הריבית שאליו נחשף הבנק כוללות:

- סיכון תמחור מחדש הנובעת מהבדלי עיתוי בתקופות לפירעון (בריבית קבועה) ובמועדי תמחור מחדש (בריבית משתנה) של נכסים התחייבויות ופוזיציות חוץ מאזניות של הבנק.
- סיכון עקום התשואה הנובע מתזוזות בלתי צפויות של עקום התשואה משפיעות באופן שלילי על רווחי התאגיד הבנקאי או על השווי הכלכלי.

סיכון בסיס הנובע ממתאם לא מושלם בשינויים של שיעורי הריבית בשווקים פיננסיים שונים או במכשירים שונים הדומים במאפייני התמחור מחדש.

סיכון אופציות הנובע משינוי עיתוי או בהיקף תזרים המשומנים של מכשיר פיננסי עקב שינויים בשיעורי ריבית השוק. בניהול החשיפות לסיכונים שוק מבחין הבנק בין החשיפות הנוצרות כחלק מהניהול השוטף של הנכסים וההתחייבויות של הבנק (התיק הבנקאי) לבין החשיפות בתיק למסחר, זאת בהתבסס על מדיניות מפורטת שאישר דירקטוריון הבנק להגדרת התיק הבנקאי והתיק למסחר.

מטרת ניהול הסיכון בתיק הבנקאי היא למזער את השפעת שינוי בלתי צפוי בשיעורי הריבית על השווי ההוגן, ובה בעת לשמור על יציבות הרווחים החשבונאיים של הבנק באופן של שנה אחת קדימה. הבנק עושה שימוש בשתי גישות עיקריות למדידה והערכה של סיכון הריבית בתיק הבנקאי: הגישה הכלכלית המעריכה את השפעת השינוי בשערי הריבית על השווי ההוגן וגישת הרווח בסיכון המעריכה את השפעת שינוי בשערי הריבית על הרווחיות החשבונאית. כמו כן, הבנק מבצע ניתוחי רגישות שונים, מבחני קיצון בשערי הריבית וכן בוחן את הערך בסיכון (VAR).

ניהול ובקרת סיכון הריבית בתיק הבנקאי מתבצע על פי רוב על בסיס שוטף ובדיעבד במערכת מרכזית לחישוב סיכון הריבית בסך התיק הבנקאי וכן במערכות נוספות.

ניהול החשיפה

ניהול החשיפה לסיכונים בריבית נעשה, תוך התאמת משך החיים הממוצע של המקורות והשימושים, ותוך צמצום החשיפה לשחיקת השווי ההוגן, כתוצאה משינויים בלתי צפויים בשערי הריבית. בכל מגזר נמדדת החשיפה לשינוי בלתי צפוי בשיעור הריבית לכל התקופות ובתרחישי ריבית שונים, ונמדדת השפעתה על השחיקה הפוטנציאלית של השווי הכלכלי ושל הרווח החשבונאי עבור שנים עשר חודשים קדימה, בכל אחד מהמגזרים בנפרד, וגם בכל המגזרים יחד. החשיפה העיקרית לסיכונים ריבית בבנק מיוחסת לפעילות המימון במגזר השקלי הלא צמוד ובמגזר צמוד המדד, ונובעת ממאפייני ההשקעה, הנגזרים מטווח השימושים והמקורות במגזרים אלה.

הבנק עושה שימוש בנגזרים כחלק מניהול הנכסים וההתחייבויות, ובכלל זה לצרכי גידור על מנת למזער את סיכון הריבית בפעילויות פרטניות בתיקי הנוסטרו.

התיאבון לסיכון

- דירקטוריון הבנק קבע מגבלות על החשיפה הכוללת לסיכונים הריבית באמצעות תחמת החשיפה המקסימאלית לשחיקת השווי ההוגן של ההון העצמי עם שינוי מקביל של 1% בעקום הריבית במגזר הצמוד, במגזר השקלי ובמגזר המט"ח. על פי המגבלות, החשיפה המקסימאלית המותרת לשחיקת השווי ההוגן של ההון העצמי הינה בשיעור של 4% במגזר צמוד המדד, בשיעור של 4.5% במגזר השקלי הלא צמוד ובשיעור של 1% במגזר המט"ח. המגבלה על סך החשיפה בכלל מגזרי ההצמדה הינה 8%.
- בנוסף לקביעת מגבלות על תיאבון הסיכון הכולל לחשיפה לסיכונים ריבית ברמת חשיפת השווי ההוגן, קבע דירקטוריון הבנק מגבלות פרטניות ברמת חדר העסקאות והיחידות העסקיות השונות היוצרות סיכונים ריבית, על היקף חשיפת הריבית.
- תרחישי קיצון - דירקטוריון הבנק קבע מגבלה על גובה השחיקה המקסימאלית בשווי ההוגן הנבדקת באמצעות הפעלתם של מספר תרחישי קיצון לרבות מגבלה על השפעת זעזוע סטנדרטי בריבית (2%) על התיק הבנקאי. מגבלה זו נקבעה לעד 15% מסך כל ההון. תוצאות התרחישים ומשמעותן מדווחות אחת לרבעון להנהלה, לוועדה לניהול סיכונים ולדירקטוריון.

הנחות מפתח

סיכון הריבית נמדד ומנוהל על בסיס הנחות שונות באשר לזמני הפירעון של הנכסים וההתחייבויות.

במהלך הרבעון שחלף הבנק שינה את תקופת הפרעון של יתרת העו"ש היציבה המשמשת בחישוב החשיפה לריבית וקבע כי תהיה למספר שנים.

מידע כמותי

כימות החשיפה בתיק הבנקאי משולבת בחישוב מודל Var, וכן במבחני הקיצון, ונועדה להגביר את שקיפות סיכון הריבית בבנק הן בתיק הבנקאי והן בתיק למסחר. הבנק מודד ומעריך את רגישות התיק הבנקאי לשינויים בריבית בהתאם לנדרש בהוראת נב"ת 333 בנושא סיכון הריבית. המדידה נעשית הן ברמת מגזר הצמדה והן ברמת פעילות בודדת, ומשערכת באופן שוטף את השפעת זעזוע סטנדרטי על השווי הכלכלי.

להלן תיאור רגישות הון הבנק לשינויים במקביל בעקומי הריבית - השינוי התיאורטי בשווי הכלכלי כתוצאה מתרחיש של עלייה מקבילה של 1% בעקום הריבית (ב-31 בדצמבר 2015, ירידה מקבילה):

ליום 31 בדצמבר 2015		ליום 31 במרס 2016		
המגבלה	אחוז החשיפה	המגבלה	אחוז החשיפה	
4.5%	4.3%	4.5%	(1.8%)	מט"י לא צמוד
4.0%	(1.8%)	4.0%	1.5%	מט"י צמוד מדד
1.0%	0.1%	1.0%	(0.1%)	מט"ח וצמוד מט"ח

עלייה מקבילה של 1% בעקומי הריבית בכל מגזרי ההצמדה תביא לקיטון של כ-9.6 מיליון ש"ח בשווי הכלכלי של התיק הבנקאי. ירידה מקבילה של 1% בעקומי הריבית בכל מגזרי ההצמדה תביא לגידול של כ-6.4 מיליון ש"ח בשווי הכלכלי של התיק הבנקאי.

מידע נוסף על סיכונים אחרים שאינו נכלל בדרישות הגילוי של נדבך 3

סיכונים אחרים, מובילים ומתפתחים מהותיים

1. **סיכונים הנובעים מפעילות חוצת גבולות של לקוחות (CROSS BORDER)** (כחלק מסיכון ציות ואיסור הלבנת הון ומימון טרור)- הוראת נב"ת 411 עוסקת בסיכון הפוטנציאלי למעורבות הבנק/קבוצה בהפרות הדין הזר הרלבנטי למדינת התושבות או האזרחות של הלקוחות בהן אירועי הלבנת הון, מימון טרור ובסיוע ללקוחות לעקוף את הדין הזר בתחומי מיסוי. מעורבות זו הינה בעלת פוטנציאל גבוה להפסד כספי, פגיעה במוניטין, סיכונים משפטיים וסיכונים תפעוליים. לעניין סיכון "חוצה גבולות", הבנק פועל בהתאם למדיניות בנושא "הכר את הלקוח" כמפורט במסגרת הוראת נב"ת 411. ובהתאם לכך גם לסיכון נכתבה מדיניות נפרדת בבנק, במסגרתה הוגדרו, בין היתר, הקווים המנחים לניהול הסיכון, תיאבון הסיכון, בקרה ודיווח. מנהל סיכון הלבנת הון הינו קצין הציות, כאשר ניהול הסיכון מתבצע לכל רוחב 3 קווי ההגנה.
2. סיכון הנובע מאכיפת דיני עבודה (כחלק מסיכון הציות) - הסיכון להטלת עיצומים כספיים ו/או אכיפה פלילית ו/או תביעה אזרחית על הבנק הן כמעביד והן כמזמין שירות מקבלנים, כתוצאה מהפרת החוק להגברת האכיפה בדיני עבודה, לרבות על המנכ"ל ו/או נושאי משרה אחרים באופן אישי. הבנק נקט צעדים להקטנת הסיכון ובכלל זה: עובדים חיצוניים: מופו הסכמים הקשורים לעובדים חיצוניים, נקבעו מנגנוני בדיקה ופיקוח על קבלנים ונקבעו נהלי עבודה מתאימים כולל חוות דעת משפטיות מתאימות ספציפיות לנושא. חלק מהסכמי העבודה עם קבלנים נקבעים ומאושרים במערך הרכש והלוגיסטיקה בחברה האם.

עובדי הבנק: מופו ההסכמים והנהלים הקשורים לעובדי הבנק, ע"י משרד עו"ד המתמחה בדיני עבודה ופורסמו הנחיות מתאימות לעובדים בדגש על נושאים כמו הקפדה על שעות נוספות, איסור פיטורי עובדות בהריון, איסור הטרה מינית וכיוצא בהתאם לדרישות החוק. נהלי העבודה עודכנו ונקבעו בקורות שונות לבחינת העמידה בדרישות החוק.

3. - מעילות והונאות (כחלק מן הסיכון התפעולי) – **מנוהל בכפוף להוראות נב"ת 350 ו-351 מעילות**- הסיכון למעילות עובדים ונושאי משרה בנכסי התאגיד הבנקאי ונכסים המוחזקים בו או המנוהלים על ידו, לרבות גניבה, מרמה, סחיטה, עושק והונאה, כאשר כל אחת מהעבירות הנ"ל מוגדרות בחוק העונשין. נב"ת 351 מסדיר את נושא הדיווח לבנק ישראל באירוע של "מעילה" ומפנה להגדרת מונח זה לפקודת הבנקאות (לדוגמא: גניבה, ניהול רכוש בצורה לא הולמת, עקיפה של הרגולציה, לרבות גניבת כספי הבנק או לקוחותיו וכיוצא).
הונאות - הסיכון להפסדים לבנק כתוצאה מפעולות מסוג שנועד להונות, לנהל רכוש בצורה לא הולמת או לעקוף חוקים, על ידי צד שלישי. הטעייה מכוונת של אדם / קבוצת אנשים חיצוניים לבנק, הגורמת / עלולה לגרום נזק לבנק, על מנת להשיג שלא כדין נכסים, כספים או שירותים.
התנהגות לא אתית - סיכון להפסד לבנק לרבות התממשות סיכון מוניטין כתוצאה מהתנהגות של עובד/ת הבנק שאינה בהתאם לקוד האתי ו/או נהלי/נוהגי הבנק, התנהגות פסולה ו/או בלתי נאותה או בלתי הולמת.
 תהליכים ופעילויות לניהול וניטור סיכונים מעילות, הונאות והתנהגות לא אתית מוגדרים ומתקיימים לרוחב הבנק והקבוצה בדרך 3 קווי ההגנה לרבות מיפוי והערכת החשיפה לסיכונים, דיווח מידי בגין אירועים חשודים שמזהים בפעילות השוטפת מול לקוחות או כל גורם אחר, ניהול תהליכי עבודה למניעת סיכונים מעילות, הונאות והתנהגות לא אתית, בהתאם לנהלי הבנק ותוך תיאום ושיתוף פעולה בין הפונקציות הפועלות.
4. **סיכוני IT סייבר** (חלק מהסיכון התפעולי) – בהתאם להוראת נב"ת 361
 סיכון זה מוגדר כפוטנציאל לנזק הנובע מאירוע סייבר, בהתחשב ברמת סבירותו וחומרת השלכותיו. אירוע סייבר מוגדר כאירוע אשר במהלכו מתבצעת תקיפת מערכות המחשב ו/או מערכות ותשתיות משובצות מחשב, על ידי או מטעם יריבים חיצוניים או פנימיים לתאגיד הבנקאי. בהגדרה זו נכללים גם ניסיונות לביצוע תקיפה גם אם לא אירע נזק בפועל. לבנק מדיניות בתחום הסייבר הכוללת פעולות העשויות למזער פוטנציאל להתממשות סיכון מוניטין בעת קרות אירוע סייבר.
5. **סיכוני IT** (חלק מהסיכון התפעולי)- סיכון ניהול טכנולוגיות מידע – מוגדר בהתאם להוראת נב"ת 357
 החשש להתממשות סיכונים פוטנציאליים והפסד לבנק כתוצאה מפגיעה במערך ניהול טכנולוגיית המידע ובכלל זה: אי שימוש בטכנולוגיות עדכניות, מדיניות מיקור חוץ והתנהלות לקויה מול ספקים, פעילות ותחזוקת מערכות שאינה תומכת באופן נאות בפעילות העסקית (ובכך פוגעת גם בכושר התחרות של הבנק), ניהול לקוי של מלאי ציוד מחשבים ותקשורת ועוד.
 הבנק עוקב אחר איומים הנובעים משימוש בטכנולוגיות חדישות, ע"מ לחסום אפשרות לביצוע עסקאות שלא פנים מול פנים ולהימנע מאי קיום הליכי זיהוי אימות ורישום הנדרשים בהתאם לחוק. המעקב מבוצע במסגרת פורום הסיכונים התפעולים הקבוצתי וקיימת מדיניות ייעודית לניהול הסיכון. במסגרת סיכון ניהול טכנולוגיות מידע ישנו מיקור חוץ. מיקור חוץ מהווה כלי אפשרי נוסף להשגת מטרותיו העסקיות של הבנק תוך שיפור השירות ללקוחות והקטנת הוצאות תפעוליות. בניהול הסיכון, הבנק פועל כדלקמן:
 - מיקור חוץ בתחום טכנולוגיית המידע מנוהל בהתאם להוראת נב"ת 357.
 - לגבי שאר התחומים, הבנק יפעל לעניין מיקור חוץ עלפי הקווים המנחים בהוראת נב"ת 350.
 ככלל, במיקור חוץ, יבצע הבנק בדיקת נאותות עסקית של הספק המומלץ, כולל איתנות פיננסית, הוכחת יכולות וכישורים רלוונטיים, יפתח תכניות לניהול וניטור הסיכונים הקשורים להסדרי מיקור החוץ וכן ייצור סביבת בקרה אפקטיבית (בבנק ואצל הספק).
6. **סיכון המשכיות עסקית**(חלק מהסיכון התפעולי) - מנוהל בכפוף להוראת נב"ת 355.
 סיכון המשכיות עסקית הינו התממשות מצב בו נפגעת יכולתו של הבנק לקיים פעילות עסקית רציפה ללא הפרעות ולשמור על יציבותו הפיננסית ועל נכסיו גם בשעת-חירום ובמצבי אסון.
 כחלק מניהול סיכונים המשכיות עסקית, הבנק אימץ את תרחישי החירום שהוגדרו ע"י חב' האם אשר עלולים לפגוע באופן מהותי ביכולתו לקיים את פעילותו העסקית ולשמור על יציבותו. הבנק נערך לתרחישים הללו, לרבות ביצוע פעולות מקדימות והכנת תכניות פעולה מפורטות. במסגרת העבודה לניהול המשכיות עסקית, הגדיר הבנק שורת צעדים ומרכיבים אשר נועדה לנהל את הסיכון לרבות: ניתוח השלכות עסקיות, אסטרטגיית התאוששות, תכנית המשכיות עסקית, ניטור הסיכונים, תרגול מערך החירום ועוד.

7. סיכון רגולטורי
(סיכון רוחבי המנוהל בעיקר כחלק מהסיכון המשפטי והציות) מקורו במגבלות המוטלות על הבנק ו/או בהיערכות הנדרשת מהבנק כתוצאה משינויים והתפתחויות בחקיקה, רגולציה ופסיקה אשר ליווים, יישומם והטמעתם עשויים לגרום לעלויות כבדות במשאבים. רגולציה רבה, המשתנה בתדירות גבוהה באופן שאינו מותיר מרחב זמן נאות להיערכות, מקשה על הוודאות המשפטית וההתמצאות בעולם הרגולטורי, והופכת את משימת ניהול הסיכונים המשפטיים למורכבת יותר. הסיכון מקבל ביטוי במסגרת מדיניות הסיכון המשפטי ומדיניות הציות. חשיפה לרגולציה עתידית אפשרית, העלולה להשפיע על אסטרטגיית הבנק מנוהלת במסגרת הסיכון האסטרטגי.
8. הגבלים עסקיים (כחלק מהסיכון המשפטי והציות) – מנוהל כחלק מסיכון הציות בהתאם להוראת נב"ת 308. בהיבט המשפטי מהווה סיכון לעיצומים כספיים שנקבעו בחוק, להפסדים מהותיים או לפגיעה במוניטין התאגיד הבנקאי כתוצאה מאי ציות בדיני ההגבלים העסקיים.

טבלה 15: יחס כיסוי הנזילות

רקע

סיכון הנזילות הינו סיכון קיים או עתידי שהבנק יתקשה לספק את צרכי נזילותו במצבי ביקוש והיצע חריגים – לרבות התחייבויות בלתי צפויות, משיכות בלתי צפויות מפיקדונות הציבור, אי ודאות לגבי זמינות המקורות והתחייבויות בלתי צפויות אחרות, לרבות ירידה חדה בשווי הנכסים שעומדים לרשות הבנק.

בחודש ינואר 2013 פרסמה ועדת באזל עדכון של המסמך שפרסמה בדצמבר 2010 כחלק ממקבץ מסמכים לחיזוק עמידות המערכת הבנקאית (באזל), שעוסק בשני מדדים חדשים לאמידה כמותית של סיכון הנזילות - יחס הנזילות המזערי (LCR), ויחס המימון היציב (NSFR), וכלים פיקוחיים נוספים לניטור הסיכון.

בחודש ינואר 2013 פרסם בנק ישראל עדכון להוראות ניהול סיכון הנזילות (הוראה 342), שעיקרו הרחבה ועדכון של מתכונת המעקב והדיווח אחר סיכון הנזילות במערכת הבנקאית.

בחודש ספטמבר 2014 פרסם בנק ישראל הוראה חדשה "יחס כיסוי הנזילות" (הוראה 221) המאמצת את המלצות ועדת באזל. הוראת ניהול בנקאית תקין 342 תמשיך להתקיים במקביל להוראה 221, כאשר נדרש למלא אחר הדרישות האיכותיות והכמותיות שבה עד תום תקופת המעבר, ותעודכן לאחר תום תקופת המעבר.

מדיניות סיכון הנזילות של הבנק

הבנק מיישם מדיניות כוללת לניהול סיכון הנזילות במטבעי ישראלי ובמטבע חוץ וצמוד מטבע חוץ, שאישר הדירקטוריון, בהתאם לנדרש בהוראות ניהול בנקאית תקין 342 ו-221 של הפיקוח על הבנקים בישראל. המדיניות כוללת, בין היתר, מגבלות על יחס כיסוי נזילות, יחסי הנזילות הפנימיים, אופק ההישרדות בתרחיש רגיל ובתרחיש קיצון, וכן מגבלות על תזרים המזומנים. במדיניות נכללת התייחסות לכלי המדידה, השליטה והבקרה ולמנגנוני הדיווח שיש לקיים כחלק מניהול סיכון הנזילות השוטף. הבנק קבע מתודולוגיה שתסייע בזיהוי משבר נזילות בבנק, וזאת בכדי להבטיח את יכולתו לעמוד באתגרים העולים מניהול העסקים השוטף, וכאלה שעלולים להתעורר בעת מקרי לחץ בשווקים הפיננסיים.

הבנק פועל לשמירה על מלאי נכסים ברמה נאותה, במקביל לניהול השימושים, באופן שניב הכנסה לבנק. הבנק רואה משנה חשיבות בניהול שמרני אך אקטיבי של הנזילות בבנק. תיאבון הסיכון של הבנק מידתי ומתבטא במבנה הנכסים והתחייבויות, כלי המדידה וניטור הסיכון הרבים שמוקצים לעניין זה ומערכי הניהול והבקרה המופקדים על ניהול סיכון זה.

ניהול סיכון הנזילות מיועד לשימור נזילות מספקת כדי:

- א. לממן את בסיס הנכסים הנוכחי של הבנק.
- ב. לגדול בנכסי הליבה של הבנק על מנת לענות על צרכי הלקוחות.
- ג. לשמר עודפי נזילות מספקים ומובנים כראוי, כדי להקל על פעילות תחת מגוון רחב של תנאי שוק משתנים הן בטווח הקצר והארוך.
- ד. לעמוד בדרישות הרגולציה.

ניהול הסיכון על בסיס קבוצתי

על פי עקרונות ניהול הנזילות ברמת הקבוצה:

- על הבנק לקיים מדיניות מודל נזילות פנימי עצמאי המאושר בדירקטוריון וכן על הבנק לגבש מדיניות עצמאית לניהול נזילות תוך הקפדה על קיום הוראות הרשויות הרגולטוריות.
- הבנק לווה כספים מהחברה האם, ומלווה לה כספים באופן שוטף כחלק מניהול הנזילות, בכפוף לקווי נזילות שאושרו ולמגבלות הרגולטוריות.

נכסים נזילים ומקורות המימון

הבנק שומר על רמת נזילות נאותה, באמצעות פיקדונות בבנק ישראל ובבנקים, השקעת תיק הנוסטרו בנכסים איכותיים ומפוזרים בשקלים ובמטבע חוץ אשר יאפשרו לו לעמוד בכל צרכי הנזילות במגוון תרחישי קיצון ובאמצעות מדיניות של גיוס מקורות יציבים ומגוונים לטווחי זמן שונים הכוללים פיקדונות ציבור גיוס אג"ח ושטרי הון. הנכסים הנזילים העיקריים של הבנק על פי הוראת ניהול בנקאי תקין 221 הינם פיקדונות בבנק ישראל, ואג"ח מדינת ישראל בשקלים ובמטבע חוץ, ואג"ח ממשלת ארה"ב במטבע חוץ.

מקורות המימון העיקריים

מקורות המימון העיקריים של הבנק כוללים את פיקדונות הציבור לטווח קצר, בינוני וארוך, זאת כתוצאה ממדיניות לגיוס מקורות מגוונים ויציבים, תוך דגש על גיוס מקורות לטווחי זמן בינוניים, ממגוון של מגזרי לקוחות לתאריך 31 במרס 2016 עמד, היקף פיקדונות הציבור בבנק על 16.1 מיליארד ש"ח. במהלך תקופת הדיווח עמד הבנק במגבלות הרגולציה וכן בוצעו פעולות לעמידה ביחסי כיסוי גבוהים מהנדרש על פי הוראות ניהול בנקאי תקין 221 ו-342.

חוב לטווח ארוך

חוב לטווח ארוך מוגדר כחוב לתקופה של יותר משנה אחת. אגרות חוב וכתבי התחייבות נדחים הם חלק ממקורות המימון של הבנק לטווח ארוך. לתאריך 31 במרס 2016 הסתכמו אגרות החוב וכתבי ההתחייבות הנדחים של הבנק בכ 652 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 665.9 מיליון ש"ח בהשוואה בסוף שנת 2015.

פיקוח ובקרה ודיווח על ניהול החשיפה לסיכונים נזילות:

התפיסה הבקרתית של הבנק היא של זיהוי, כימות ואמידה של הסיכונים ובקרת עמידה במגבלות שנקבעו בנהלים באופן שוטף הן על ידי מנהלי החשיפה והן על ידי גורמי בקרה וביקורת בלתי תלויים, במטרה להבטיח את היכולת להתמודד גם במצבי ביקוש והיצע חריגים בשווקים הפיננסיים. ניהול החשיפה לסיכון נזילות נבחן, מבוקר ונדון באופן שוטף וייעודי על ידי הפורומים והועדות ברמת דירקטוריון, הנהלה ודרגי ביניים. במסגרת זו, מבוצע מעקב שוטף אחר תחזיות של תרחישי מזומנים, מגמות בסגמנטים שונים של פיקדונות, ריכוזיות מפקידים ועלויות גיוס.

דיווח על החשיפה לסיכונים נזילות

- צוות נזילות בראשות מנהל היחידה לניהול פיננסי דן כ 5 פעמים בשבוע בנושאי נזילות וסיכונים שוק.
- צוות פיננסי בראשות מנהל היחידה לניהול פיננסי דן אחת לשבוע בנושאי השקעות ומצב הנזילות.
- צוות ניהול נכסים והתחייבויות בראשות המנכ"ל – המתכנס לפחות אחת לחודש ודן בין היתר בנושאים הקשורים למכלול הסיכונים הפיננסיים.
- דיווח על החשיפות לרבות תוצאות תרחישי קיצון בנזילות, מרוכז במסמך הסיכונים הרבעוני כנדרש בהוראה לניהול בנקאי תקין 310. מסמך הסיכונים נדון, אחת לרבעון, בהנהלה, בוועדה לניהול סיכונים ובדירקטוריון.
- דיווח רבעוני בהנהלה, בוועדה לניהול סיכונים ובדירקטוריון על תוצאות תרחישי קיצון בנזילות, במסגרת מסמך הסיכונים.
- בנוסף, הנהלת הבנק והדירקטוריון מעודכנים באופן שוטף ועל פי הצורך בהתפתחויות בחשיפות הבנק לסיכונים נזילות.

התשתית לניהול סיכון הנזילות – מערכות וכלים למדידה וניהול של החשיפה
התשתית לניהול סיכון הנזילות בבנק משלבת מודלים שונים לניהול השוטף של הנזילות במטבע ישראלי ובמטבע חוץ, הן במצב עסקים רגיל והן בתרחישי קיצון כדלהלן:

מודל פנימי במטבע ישראל ובמטבע חוץ בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 342

לצורך ניהול הנזילות הכולל מנוהל ונמדד סיכון הנזילות באמצעות מודל פנימי שפותח בחברה האם ושטרטו לעקוב אחר האמצעים הנזילים שברשות הבנק הן תחת תרחיש לחץ של מצב עסקים רגיל והן תחת סט של תרחישים המדמים מצבי לחץ וקיצון שונים הנוגעים לכלל המערכת הבנקאית ולבנק באופן ספציפי. המודל מבוסס על הערכת איכות ופיזור תיק הנכסים ומשתמש במקדמי ביטחון הולמים שנבחנו על בסיס היסטורי בהתאם לרמות הסיכון, לסיפור התרחיש ובהתבסס על חוות הדעת של גורמים מקצועיים. המודל מאפשר ניהול, שליטה, פיקוח ובקרה ברמה היומית השוטפת על מצב הנזילות במטבע ישראלי ובמטבע חוץ ולפרקי זמן שונים. לאורך זמן, הבנק עומד ביחס נזילות גבוה מ-1 בהתאם לדרישות הוראה 342.

יחס המימון היציב, (NSFR) מכיל שני רכיבים:

(א) כמות זמינה של מקורות מימון יציבים,

(ב) כמות דרושה של מימון לשימושים.

היחס מחושב כשיעור של כמות זמינה של מקורות מימון יציבים מתוך הכמות הדרושה של מימון לשימושים.

תרחישי קיצון

העקרונות העומדים בבסיס תרחישי הקיצון הינם שכל שיש בידי הבנק יותר נכסים נזילים ביחס לתזרים היוצא (נטו), הצפוי להתמש בתרחישי הקיצון, כך מבטיח הבנק את יכולתו לעמוד בצרכי הנזילות. למטרה זו מסווגים הנכסים הנזילים במודל ע"פ רמת נזילותם, בהתאם להוראות בנק ישראל והתזרים היוצא על בסיס פרמטרים שמוגדרים ע"פ הערכות מומחה. המודל משמש כלי ניהול דינמי, ברמה היומית, לבחינת מצב הנזילות בבנק ולניהול סיכון הנזילות. תוצאות המודל מוצגות על בסיס יומי בשיבת נזילות ביחידה לניהול פיננסי ומבוקרות באופן שוטף על ידי גורמים עסקיים ובקרתיים בבנק ובקבוצה. הבנק אימץ את מודל הנזילות שפותח בחברה האם, המותאם להוראה זו ומנהל ומודד את סיכון הנזילות ברמה יומית, בהתאם לדרישת ההוראה.

מערכת זה"ב – RTGS לניהול נזילות תוך יומי במטבע ישראלי

בנוסף, לצורך ניהול הנזילות השוטפת בשקלים משתמש הבנק במערכת פנימית שפותחה לצורך עמידה בדרישות הרפורמה במערכת התשלומים והסליקה (מערכת זה"ב – RTGS). המערכת מאפשרת סליקה בזמן אמת, ללא השהייה בין ביצוע הוראת התשלום לבין אישורה, ומאפשרת לבנק לזהות בכל רגע נתון את התזרים הכספי שעבר בחשבונותיו.

כרית ביטחון

דירקטוריון הבנק קבע כרית ביטחון מינימאלית של נכסים נזילים מידיים במט"ח, הניתנים למימוש מיידי.

תוכנית חירום

בהתאם להוראות בנק ישראל, הוגדרה בבנק תוכנית מימון לשעת חירום (Contingency Funding Plan-CFP). מטרת התוכנית היא להגדיר את הפעולות הדרושות בניהול סיכונים הנזילות להגנה על המפקידים, החייבים ובעלי המניות, ולקבוע מתודולוגיה שתסייע בזיהוי משבר נזילות בבנק. התוכנית מציינת מהם הקריטריונים להפעלתה, מהם תרחישי הלחץ האפשריים, ניטור הסיכון ומעקב אחר האינדיקטורים לזיהוי מוקדם של לחצי נזילות, תחומי אחריות וסמכות של בעלי תפקידים, אופן המענה והדיווח וההתנהלות מול גורמי פנים וחוץ. בנוסף, עורך הבנק אחת לשנה תרגיל חירום המדמה תרחיש קיצון שמשפיע גם על מצב הנזילות, ובוחן את תפקוד הבנק במצב חירום ואת יישום תוכנית החירום.

יחס נזילות מזערי לפי הוראת ניהול בנקאי תקין 221 (LCR)

הוראת ניהול בנקאי תקין מבוססת על המלצות ועדת באזל. הוראה זו כוללת שורת הנחיות למדידה ע"פ קריטריונים אחידים, את סיכון הנזילות בבנק. יחס כיסוי הנזילות (LCR) הינו תקן שנועד לשפר את עמידות פרופיל הסיכון של התאגידים הבנקאיים בטווח הקצר באמצעות דרישה שתאגיד בנקאי יחזיק מלאי הולם של נכסים נזילים באיכות גבוהה (High Quality Liquid Assets – HQLA), שאינם משועבדים, הניתנים להמרה למזומן במהירות ובקלות וזאת כדי לענות על צרכי נזילות בתרחיש קיצון הנמשך 30 ימים קלנדריים.

התקן מגדיר מסגרת ספציפית לחישוב יחס כיסוי הנזילות במטרה ליצור אחידות ברמה בינלאומית.

היחס מונהג החל מ-1 באפריל 2015, כאשר הדרישה המזערית נקבעה על יחס כיסוי נזילות כולל ויחס כיסוי נזילות במט"ח של 100% ב-1 בינואר 2017 ואילך.

מצופה שתאגיד בנקאי שעומד ביחס כיסוי נזילות של 100% כבר ממועד תחילת היישום ההוראה לא ירד מיחס זה במהלך תקופת המעבר.

יחס כיסוי הנזילות - LCR, מכיל שני רכיבים:

(א) שווי מלאי הנכסים הנזילים באיכות גבוהה בתנאי קיצון (HQLA),

(ב) סך תזרים מזומנים יוצא נטו במהלך 30 הימים הקלנדריים הבאים, המחושב על פי הפרמטרים של התרחיש.

היחס מחושב כשיעור של מלאי נכסים נזילים באיכות גבוהה מתוך סך תזרים מזומנים יוצא נטו במהלך 30 הימים הקלנדריים הבאים.

הבנק עומד ביחס ממוצע של כ- 4.41 יחס הכיסוי הגבוה נשען כאמור על החזקת תיק נכסים ("כרית נזילות") מפוזר ואיכותי אשר במטבע ישראלי מושקע בעיקר בפיקדונות בבנק ישראל ובאגרות חוב של ממשלת ישראל ובמטבע חוץ בעיקר באג"ח של ממשלת ישראל וכן על מגוון מקורות מימון יציבים ולטווחי זמן שונים. סיווג הנכסים, הפיקדונות, המסגרות והביטחונות השונים וכן השימוש במקדמים, מבוצע כפי שנקבע בהוראה 221.

הנגזרים יוצרים תזרים נכנס גבוה ותזרים יוצא גבוה, אך תרומתם נטו בסך המטבעות נמוכה, הבנק אינו מחשיב בנכסים הנזילים ביטחונות שהוא נדרש להפקיד בגין פעילות זו.

יחס כיסוי נזילות לתקופה של שלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016

ליום 31 בדצמבר 2015		ליום 31 במרס 2016		
סך ערך לא משוקלל (ממוצע)	סך ערך משוקלל (ממוצע)	סך ערך לא משוקלל (ממוצע)	סך ערך משוקלל (ממוצע)	
4,978		5,733		סך הכל נכסים נזילים באיכות גבוהה (HQLA)
				תזרימי מזומנים יוצאים
897	13,476	967	14,365	פיקדונות קימעונאיים מיחידים ומעסקים קטנים, מזה:
331	6,619	354	7,080	פיקדונות יציבים
510	4,984	557	5,424	פיקדונות פחות יציבים
				פיקדונות לתקופה העולה על 30 ימים (סעיף 84 להוראת
56	1,872	56	1,861	ניהול בנקאי תקין (221)
798	1,470	783	1,483	מימון סיטונאי בלתי מובטח, מזה:
				פיקדונות לצרכים תפעוליים (כל הצדדים הנגדיים) פיקדונות
-	-	-	-	ברשתות של תאגידים בנקיים קואופרטיביים
789	1,461	761	1,461	פיקדונות שאינם לצרכים תפעוליים (כל הצדדים הנגדיים)
9	9	23	23	חובות לא מובטחים
-	-	-	-	מימון סיטונאי מובטח
522	4,961	508	4,640	דרישות נזילות נוספות, מזה:
284	284	286	286	תזרימים יוצאים בגין חשיפה לנגזרים ודרישות ביטחון אחרות
-	-	-	-	תזרימים יוצאים בגין אבדן מימון מוצרי חוב
238	4,677	222	4,354	קוי אשראי ונזילות
-	-	-	-	מחויבויות מימון חוזיות אחרות
17	259	16	257	מחויבויות מימון מותנות אחרות
2,234		2,274	20,488	סך הכל תזרימי מזומנים יוצאים
				תזרימי מזומנים נכנסים
-	-	-	-	הלוואות מובטחות (למשל עסקות מכר חוזר)
618	790	657	840	תזרימים נכנסים מחשיפות הנפרעות כסדרן
358	660	367	692	תזרימי מזומנים נכנסים אחרים
902	1,376	969	1,476	סך הכל תזרימי מזומנים נכנסים
סך ערך מתואם		סך ערך מתואם		
4,978		5,733		סך הכל נכסים נזילים באיכות גבוהה (HQLA)
1,332		1,305		סך הכל תזרימי מזומנים יוצאים נטו
376%		441%		יחס כיסוי נזילות (%)

- יחס המימון היציב (NSFR (Net stable funding ratio), מכיל שני רכיבים:
- (א) כמות זמינה של מקורות מימון יציבים.
- (ב) כמות דרושה של מימון לשימושים.
- היחס מחושב כשיעור של כמות זמינה של מקורות מימון יציבים מתוך הכמות הדרושה של מימון לשימושים.

סיכון מימון

סיכון מימון נובע מהתייקרות בלתי צפויה בעלות המימון. כאשר מקורות מימון ממוחזרים או נפרעים ומוחלפים ע"י מקורות חדשים יקרים יותר או כאשר הבנק נאלץ לממש שימושים כתוצאה ממחסור במקורות זמינים. בנוסף הבנק מנטר את הסיכון באמצעות מודל המגביל את היקפי המימון הארוכים בשקלים ובמט"ח למרות שאלה ניתנים בריבית משתנה ו/או סיכון הריבית הגלום בהם מנוטרל באמצעות עסקאות להחלפת ריבית קבועה בריבית משתנה.

אסטרטגיית המימון

הבנק מתמקד בגיוס פיקדונות לפי סוג הלקוח, ותקופות הפיקדון, ולשם כך מפתחת החברה האם מוצרי פיקדונות שונים הנותנים מענה לצורכי הלקוחות השונים מחד ולפיזור והפחתת סיכון הנזילות מאידך. הבנק שם דגש על גידול בפעילות הלקוחות הקמעונאיים מתוך סך הפיקדונות, ועל הפחתת סיכון הריכוזיות הנובע ממפקידים גדולים.

הבנק מנטר את היקף וריכוזיות הפיקדונות ברמה יומית על פי קריטריונים שונים, באופן שוטף לפי גודל ומשך חיים ממוצע, מכשיר, וסוג לקוח, ומציב יעדים ומגבלות להיקף הפיקדונות הגדולים ולתמהיל המקורות בכלל.

מודל "קצר ארוך" במגזר המט"ח

פעילות המערכת הבנקאית בתחום ניהול הנכסים וההתחייבויות במט"ח מאופיינת ביצירת שימושים ארוכי טווח הממומנים ממקורות קצרים. פעילות זו נובעת בעיקרה מחוסר זמינות של מקורות מט"ח ארוכי טווח. פעילות כנ"ל חושפת את הבנק לסיכונים פיננסיים משני סוגים - נזילות ומרווח.

במסגרת המודל נקבעו מגבלות על היקף השימושים הארוכים כפונקציה של היקף המקורות הקצרים, תוך ניהול סיכוני נזילות ומרווח במט"ח.

מודל "קצר ארוך" בשקלים בריבית משתנה

לבנק חשיפות מקורות עקב אשראים לתקופת בינוניות וארוכות הממומנות בפיקדונות לתקופת קצרות יחסית. פעילות זו ממומנת ממקורות קצרים בריבית משתנה. הסיכון העיקרי לבנק הוא עלייה במרווחי הגיוס במועדי גיוס המקורות. נקבעה מגבלה לסכום ההפסד המקסימלי כתוצאה מייקור עלות גיוס המקורות, שתבחן מעת לעת.

להלן נתוני הנכסים הפיננסיים הלא משועבדים והמשועבדים

ליום 31 בדצמבר 2015		ליום 31 במרס 2016		
מזה משועבדים	הערך במאזן	מזה משועבדים	הערך במאזן	
	4,366.3		4,656.6	מזומנים ופיקדונות בבנק ישראל
	830.1		817.8	פיקדונות בבנקים
49.7	1,809.0	49.7	1,993.0	ניירות ערך
49.7	7,005.4	49.7	7,467.4	סך הכל

דיון בגורמי סיכון

לא חלו שינויים בטבלת גורמי הסיכון לעומת הטבלה שפורסמה בדוחות הכספיים לשנת 2015.



רות לפיד
מנהלת סיכונים ראשית



יעקב מלכין
מנהל כללי



יוסי לוי
יו"ר הדירקטוריון

תאריך: רמת גן, 15 במאי, 2016

<p>ICAAP - Internal Capital Adequacy Assessment Process ABC - תהליך פנימי להערכת הלימות ההון ולקביעת האסטרטגיה להבטחת הלימות ההון של תאגידים בנקאיים. תהליך זה נועד להבטיח כי יוחזק על ידי התאגידים הבנקאיים הון הולם שיתמוך בכל הסיכונים הגלומים בעסקיהם, וכן שיפותחו וינקטו על ידם תהליכים נאותים לניהול הסיכונים. התהליך משלב, בין היתר, קביעה של יעדי הון, תהליכי תכנון הון ובחינת מצב ההון במגוון תרחישי קיצון.</p>
<p>EAD - Exposure At Default - החשיפה בעת הכשל - היקף חשיפתו או חשיפתו בעת כשל לסיכון אשראי של צד נגדי.</p>
<p>FATCA - Foreign Accounts Tax Compliance Act - חוק אמריקאי הנועד לשיפור אכיפת המס, קובע כי גופים פיננסיים מחוץ לארה"ב חייבים בדיווח לרשות המס האמריקאית על חשבונות המנוהלים אצלם ושייכים למי שחייב בדיווח גם אם הוא לא תושב ארה"ב.</p>
<p>LDC - Less Developed Country - ארצות המסווגות על ידי הבנק העולמי כבעלות הכנסה נמוכה או בינונית.</p>
<p>LTV - Loan To Value Ratio - היחס בין סכום ההלוואה (לרבות מסגרת מאושרת שטרם נוצלה), לבין שווי הנכס המשועבד (לפי חלקו של התאגיד הבנקאי בשעבוד).</p>
<p>Middle Market - פעילות מסחרית המבוצעת מול לקוחות בסדר גודל בינוני.</p>
<p>LGD - Loss Given Default - שיעור ההפסד בהינתן כשל - אחוז ההפסד מהחשיפה הכללית כאשר לקוח פושט רגל.</p>
<p>CDS - Credit Default Swap - מכשיר פיננסי המעביר חשיפת אשראי למנפיק בין הצדדים לעסקה.</p>
<p>CLS - Continuous Linked Settlement - הוא בנק לסליקת עסקאות במטבע חוץ של שני צדדים המעוניינים להימנע ככל הניתן מסיכוני סליקה ואשראי. הייחוד של CLS הוא בהיותו נקודת אמצע, מתווך, של שני צדדים, ניטראלי ובעל מנגנוני סליקה המפחיתים סיכונים באופן מירבי.</p>
<p>Dodd-Frank - תקנות פדרליות בארצות הברית שאושרו בקונגרס ב-2010 בניסיון למנוע את הישנותם של אירועים שהובילו למשבר בשווקים הפיננסיים של שנת 2008 על ידי הפחתת הסיכון במערכת הבנקאית בארצות הברית בין היתר על ידי הגבלת ההשקעות המוהזקות בחשבון הנוסטרו והסדרה של מסחר בנגזרים. מכוח תקנות אלו הוקמו גופים ממשלתיים שתפקידם לפקח, לאכוף ולעקוב אחר הביצועים של גופים פיננסיים גדולים.</p>
<p>EMIR - European Market infrastructure Regulation - רגולציה של האיחוד האירופי שנועדה להגדיל את יציבותם של השווקים מעבר לדלפק (OTC) בכל מדינות האיחוד האירופי.</p>
<p>FHLMC - Freddie Mac - סוכנות המסונפת לממשלת ארצות הברית הרוכשת משכנתאות, מאגחת אותן ומוכרת אותן לציבור. (אין לחברה זאת ערבות של ממשלת ארה"ב).</p>
<p>FNMA - Fannie Mae - חברה ציבורית בחסות ממשלת ארצות הברית הרוכשת משכנתאות, מאגחת אותן ומוכרת אותן בשוק החופשי (אין לחברה זאת ערבות של ממשלת ארה"ב).</p>
<p>GNMA - Ginnie Mea - חברה פדרלית למשכנתאות. האג"ח המונפקות על ידה זוכות לערבות של הסוכנות הממשלתית למשכנתאות (Government National Mortgage Association).</p>
<p>Var - Value at Risk - מודל סטטיסטי מקובל לכימות סיכוני שוק. המודל מעריך, על בסיס נתונים היסטוריים ורמת הוודאות הנדרשת את ההפסד המקסימלי בשווי השוק של התיק למסחר, כתוצאה משינויים יומיים במחיר.</p>
<p>איגוח - פעולה של הפיכת הלוואות ואשראי בנקאי להלוואה ארוכת טווח באמצעות אגרות חוב כחלק מהתהליך של גיוס הון חוץ-בנקאי. הגיוס מבוצע באמצעות ישות למטרה מיוחדת אשר מגייס חוב על ידי הנפקת איגרות חוב המגובות על ידי מצרף של תזרימים צפויים או נכסים שנרכשו ושקובצו יחד (בפעולת איגום - Pooling) והפכו לניירות ערך, הניתנים להנפקה. אגרות החוב או ניירות ערך שמונפקים כחלק מתהליך האיגום מגובים בנכסים (התזרימים) האלה. האיגוח יכול להתייחס לכל זרם מוגדר של הכנסות (למשל: תקבולים עסקיים, תקבולים ממשכנתאות).</p>
<p>איגרות חוב מגובי משכנתאות (MBS) - איגרות חוב המגובות במשכנתאות שבהן תשלומי הרבית והקרן מתבססים על תזרימי מזומנים הנובע מפירעון הלוואות המובטחות במשכנתאות.</p>

איגרות חוב מגובי נכסים (ABS) - נייר ערך שתשלומי הרבית והקרן בגינו מגובים על ידי נכסים פיננסיים מסוימים. הנכסים המגבים עשויים להיות קבוצות של הלוואות, לרבות משכנתאות למגורים, או נכסים פיננסיים אחרים.

אינפלציה - היא מונח כלכלי המתאר תהליך של עלייה כללית ומתמשכת של רמת המחירים במדינה או בשוק מסוים.
אירוע קיברנטי (סייבר) - אירוע אשר במהלכו מתבצעת תקיפת מערכות מחשוב ו/או מערכות ותשתיות משובצות מחשב על ידי, או מטעם, יריבים (חיצוניים או פנימיים לתאגיד הבנקאי) אשר עלולה לגרום להתממשות סיכון סייבר, לרבות ניסיון לביצוע תקיפה כאמור גם אם לא בוצע נזק בפועל.

ארגון המדינות המפותחות (OECD) - ארגון, שמרכזו בפריז, המורכב ממדינות שמשקיהן מפותחים. תנאי הקבלה הבסיסיים לארגון הם קבלת עקרונות הדמוקרטיה והשוק החופשי. מטרת הארגון היא להוביל מהלכים של פיתוח כלכלי ושיתוף פעולה עסקי בינלאומי. ישראל התקבלה כחברה בארגון במאי 2010.

אשראי on call - אשראי שניתן למספר ימים ונפרע על פי קריאה בהתאם לתנאי ההסכם בין הבנק ללקוח.

ב **באזל 2/ באזל 3** - הוראות לניהול הסיכונים של הבנקים שנקבעו על ידי ועדת באזל לפיקוח על הבנקים (BCBS), העוסקת בפיקוח ובקביעת סטנדרטים לפיקוח על בנקים בעולם. הוראות ועדת באזל מהווים קנה מידה (benchmark) לסטנדרטים מובילים שנועדו להבטיח יציבות של מוסדות פיננסיים.

ג **גידור** - עסקה פיננסית שמטרתה להגן על משקיע מפני שינויים בערך ההשקעה.

ה **הון עצמי רובד 1** - הון על בסיס מתמשך - going concern capital.

הון עצמי רובד 1 כולל את ההון המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי בתוספת חלק מהזכויות שאינן מקנות שליטה בהון של חברות בת שאוחדו (זכויות מיעוט) ובניכוי מוניטין, נכסים בלתי מוחשיים אחרים, והתאמות פיקוחיות וניכויים נוספים, והכל כמפורט בהוראת ניהול בנקאי תקין 202 "מדידה והלימות הון - ההון הפיקוחי", ובכפוף להוראות המעבר שבהוראת ניהול בנקאי תקין 299 "מדידה והלימות ההון - ההון הפיקוחי - הוראות מעבר".

הון רובד 2 - שכבת הון הנכללת בחישוב ההון הרגולטורי הכשיר. הון רובד 2 הינו הון נחות יותר (gone concern capital) והוא כולל בעיקר מכשירי כשירים שהונפקו על ידי הבנק בעבר אשר נכללים בהון זה בהתאם להוראות המעבר ליישום הוראות באזל 3 וכן מכשירי ההון החדשים הכשירים שמהווים ההון המותנה (Contingent Convertible - CoCo). כמו כן, במסגרת הון זה נכללים פריטים נוספים כגון: יתרת הפרשה קבוצתית להפסדי אשראי לפני השפעת המס המתייחס עד לתקרה של 1.25% מסך נכסי סיכון האשראי.

הון רגולטורי - הון המשמש לחישוב יחס הלימות ההון של הבנק ויחסים רגולטוריים נוספים (כגון: יחס מינוף, ריכוזיות אשראי ועוד). רכיבי הון חשבונאי ומכשירי הון פיקוחי כשירים נוספים (כגון כתבי התחייבות נדחים הכשירים להיכלל כהון רגולטורי).
הלבנת הון - פעולות פיננסיות שמטרתן להסתיר מקור של כסף, בדרך כלל כסף שמקורו לא חוקי או כסף שלא שולם עליו מס. תהליך ההלבנה "מחזיר" את הכסף למערכת החוקית.

הלוואה לדירור - הלוואה המקיימת אחד מאלה, ובלבד שלא נתינה למטרת עסק:
1. ההלוואה מיועדת לרכישה או לחכירה של דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה, או שיפוץ;
2. ההלוואה מיועדת לרכישת מגרש לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח;
3. ההלוואה ניתנה במשכון דירת מגורים;
4. ההלוואה מיועדת למימון פירעון מוקדם של הלוואה במלואה או בחלקה כאמור בסעיפים קטנים 1,2.

הלוואות בלון/בולט - הלוואה שבמהלך כל תקופתה משולמים רק תשלומי הרבית, ואילו הקרן נפרעת במלואה בסוף התקופה. לעיתים גם הרבית משולמת בסוף התקופה.

הלמ"ס - השלכה המרכזית לסטטיסטיקה - ארגון הפועל מתוקף סמכות חוקית לאיסוף נתונים רשמיים על החברה ועל הכלכלה בישראל ולהפצתם.

הסכמי CSA - הסכמי קיזוז שגורמים לתיחום ולמזעור סיכוני האשראי בפעילות זאת, על-ידי התחשבות יומית, לרוב, המתבצעת בין הבנק והצד הנגדי בהתאם להסכם.

הפרשה פרטנית - הפרשה שנקבעת בהתאם לבחינה פרטנית של כל חוב ונקבעת בהתאם לתזרים המזומנים הצפוי מההון בשיעור הרבית המקורית של החוב או, כאשר החוב מוגדר כחוב מותנה ביטחון, בהתאם לשווי הוגן של הבטחון. לצורך קביעת ההפרשה הנאותה, הבנק בוחן באופן שוטף ובהתאם לנהלים את תיק האשראי במטרה לאתר, מוקדם ככל הניתן, לווים בהם עלתה רמת הסיכון והחשיפה, והזקוקים לתשומת לב ניהולית מיוחדת וליווי צמוד ולסיווג החוב כפזם, זאת על רקע מאפייני סיכון או כתוצאה מתנאים כלכליים/משקיים העלולים להשפיע על מצב הלווים, במטרה לשפר את מצבם. הערכת עומק הבעיה נעשית תוך הפעלת שיקול דעת ע"י הגורמים העסקיים המטפלים בלווה, ע"י יחידות ניהול סיכונים אשראי בחטיבה לניהול סיכונים ובאמצעות הערכה אובייקטיבית של הקשיים שאותרו, במטרה לקבוע את דירוג הסיכון שלהם.

ללא הקשר בסיווג בהתאם לקריטריונים האיכותיים שקבע הבנק כאמור לעיל, ההפרשה הפרטנית מבוצעת על כל חוב העולה על 1 מיליון ש"ח המצוי בפיגור של 90 יום.

הפרשה קבוצתית - הפרשה קבוצתית להפסדי אשראי מיושמת עבור קבוצות גדולות של חובות קטנים יחסית והומוגניים, ובגין חובות שנבדקו פרטנית ונמצא שאינם פגומים. ההפרשה הקבוצתית בגין מכשירי האשראי החוץ מאזניים מבוססת על שיעורי ההפרשה שנקבעו עבור האשראי המאזני, תוך התחשבות בשיעור המימוש לאשראי הצפוי של סיכון האשראי החוץ מאזני.

חבות - סך חשיפות האשראי של הבנק כלפי הלווה או קבוצת לווים כמשמעותה בהוראה 313 להוראות ניהול בנקאי תקין. החבות כוללת, בין היתר, אשראי באחריות הבנק, השקעה בניירות ערך של הלווה, התחייבויות התאגיד הבנקאי לשלם כסף על חשבון הלקוח (לרבות ערבויות ואשראי תעודות) ועסקאות בנגזרים מבעבר לדלפק (OTC).

חבות/חוב בהשגחה מיוחדת - חוב או חבות, לרבות חשיפת אשראי חוץ מאזנית, הנהלת הבנק רואה צורך להגביר לגביהם את אמצעי המעקב והפיקוח, אם כי אינה צופה להפסדי אשראי בגינה. לחוב/חבות בהשגחה מיוחדת יש חולשות פוטנציאליות שראוי שיקבלו תשומת לב של הנהלה. צורך כזה יתכן שיווצר נוכח שיקולים הקשורים בהתפתחויות ענפיות או אזוריות, או נוכח שיקולים ספציפיים הקשורים באיתנותו הפיננסית של החייב, היקף וטיב המידע המצוי בידי התאגיד הבנקאי באשר לחייב ופעילותו העסקית, מצב הביטחונות, פיגורים בפירעון החובות, קשרי החייב עם גופים אחרים הנחשבים כבעייתיים וכו'.

חברת דירוג - חברה הקובעת דירוגי אשראי לממשלות, לחברות ולחובות המונפקים על ידיהן. בישראל פועלות שתי חברות דירוג - "מעלות" ו"מדרוג".

חוב בעייתי - חוב בהשגחה מיוחדת, חוב בסיווג נחות, או חוב בסיווג פגום, לרבות חוב שאורגן מחדש.

חוב בפיגור - פיגור של חוב נקבע בהתייחס לתנאי הפירעון החוזיים שלו. החוב נמצא בפיגור אם כולו או חלקו לא נפרע תוך 30 יום מהמועד שנקבע לפרעונו. לעניין זה, חוב בחשבון עובר ושב ייחשב כחלק של חוב בפיגור, אם חריגות ממסגרות אשראי מאושרות לא תיפרענה תוך 30 יום ממועד היווצרותן או אם בתוך מסגרת האשראי לא נזקפו לזכות אותו חשבון סכומים עד לכדי כיסוי החוב תוך תקופה שתגדיר הנהלת התאגיד הבנקאי.

חוב שאורגן מחדש - הסדר שלפיו תאגיד בנקאי - משיקולים כלכליים או משפטיים הקשורים במצבו הפיננסי של הלווה - מעניק ללווה, לפי הסכם או על פי דין, תנאים מיוחדים שלא היו ניתנים בנסיבות אחרות ואשר מכוונים לאפשר ללקוח לעמוד בהחזר החוב בתנאים החדשים, למעט הסדר לשינוי בתנאי חוב שבעיקרו משקף תמורות בתנאי האשראי במשק.

חובת נזילות - לפי חוק בנק ישראל מוטלת על הבנקים חובה להחזיק היקף נכסים נזילים בהתאם להוראות הנזילות.

חוזה SWAP - סדרת חוזים עתידיים או סדרת חוזי אקדמה למספר תקופות ידוע מראש אשר בהם שני הצדדים מסכימים להחליף זרמי תשלומים על קרן מושגית.

חוזה אקדמה (FORWARD) - חוזה בין שני צדדים למכירת כמות מסוימת של נכס כלשהו במחיר מסוים בזמן נתון במועד ידוע מראש (מועד הפקיעה). החוזה קושר קשר מחייב בין הצדדים להסכם. חוזה זה אינו חוזה סטנדרטי ואינו נסחר בשווקי הון מאורגנים אלא נעשה לפי צורכי הלקוח.

חוזת עתידי (FUTURE) - חוזה בין שני צדדים למכירת כמות מסוימת של נכס כלשהו במחיר מסוים בזמן נתון במועד ידוע מראש (מועד הפקיעה). החוזה קושר קשר מחייב בין הצדדים להסכם. חוזה עתידי זה הוא חוזה סטנדרטי הנסחר בשווקי הון מאורגנים.

חוזי אופציה - מתחלקים לחוזי רכש (CALL) ולחוזי מכר (PUT).

חוזה רכש הוא הזכות לקנות כמות מסוימת של נכס מסוים במחיר מימוש עד (אמריקאית) ב/ (אירופית) תאריך מסוים.

חוזה מכר הוא הזכות למכור כמות מסוימת של נכס מסוים במחיר מימוש עד (אמריקאית) ב/ (אירופית) תאריך מסוים.

חשבונות חוזרים דביטוריים (חח"ד) - חשבונות עו"ש שלגביהם קיימות מסגרות אשראי מאושרות מראש החייבות בעמלת הקצאה.

יחס הלימות ההון - יחס בין ההון הרגולטורי הכשיר שברשות הבנק לבין נכסים משוקללים בסיכון בגין סיכון אשראי, סיכון שוק וסיכון תפעולי אשר חושבו בהתאם להוראות בנק ישראל ומשקפים את הסיכון הנשקף מהחשיפות בהם נוקט הבנק במהלך הפעילות.

	<p>יחס כיסוי נזילות (LCR) - יחס כיסוי הנזילות הינו יחס הבוחן אופק של 30 ימים בתרחיש קיצון ונועד להבטיח שלתאגיד בנקאי מלאי של נכסים נזילים באיכות גבוהה שנותן מענה לצורכי הנזילות של התאגיד באופק זמן זה בהתאם לתרחיש הגלום בהוראה.</p> <p>יחס מינוף - מוגדר כמדדית ההון (המונה) מחולקת במדדית החשיפה (המכנה), כאשר היחס מבוטא באחוזים.</p> <p>כוסר החזר - היכולת של לווה לעמוד בתשלומים שנקבעו להחזר הלוואה.</p>
כ	<p>כשל תוך שנה מיום הדו"ג בתקופה נתונה PD (Probability of Default) - מונח המתאר את הסבירות הפיננסית לכשל אשראי בתוך תקופת זמן נתונה. המונח מספק הערכה של הסבירות שלווה לא יוכל לעמוד בהתחייבויות שלו.</p> <p>כתבי התחייבות נדחים - כתבי התחייבות שהזכויות לפיהם נדחות מפני תביעותיהם של כל הנושים האחרים של התאגיד הבנקאי, למעט כתבי התחייבויות אחרים מאותו סוג.</p> <p>לווה - בעל חבות מאזנית או חוץ מאזנית בבנק. לווה עשוי להיות נוטל התחייבות למתן אשראי, ערבות או אשראי בבנק וגם המנפיק של ניירות ערך בהם השקיע הבנק. לצורך בחינת החשיפת הבנק הלווה מוגדר כ"אדם בעל חבות, לרבות בן זוגו וכן מספר לווים, כאשר ההחזר הצפוי של החבות מתבסס בעיקרו על אותו מקור החזר, ולאף אחד מהם אין מקור משמעותי נוסף להחזר החבות".</p>
מ	<p>מדיניות מוניטרית - מדיניות המנוהלת על ידי הבנק המרכזי. תפקידה להשיג את מטרות הבנק באמצעות קביעת הרבית לטווח קצר וכלים מוניטריים נוספים.</p> <p>מדיניות פסקלית - מדיניות הממשלה בנושאי תקציב המדינה, הכנסותיה והוצאותיה, גביית המסים וגודל החוב הציבורי. על תכנון וביצוע מדיניות זו מופקד משרד האוצר</p> <p>מס"ב - מרכז הסליקה הבנקאי בע"מ - חברה בבעלות חמשת הבנקים הגדולים, המנהלת מערכת אוטומטית לסליקה נטו של חיובים וזיכויים אלקטרוניים.</p> <p>מערכת זה"ב RTGS - מערכת תשלומים לסליקה מיידית וסופית של תנועות כספיות בין בנקים לגורמים עסקיים נוספים.</p> <p>מק"מ - מלווה קצר מועד - נייר ערך ממשלתי המונפק על ידי בנק ישראל, והוא משמש כאחד הכלים המוניטריים שמפעיל בנק ישראל. המק"מ מונפק לטווח של עד שנה, אינו צמוד ואינו נושא רבית.</p> <p>משך חיים ממוצע (מח"מ) - הממוצע המשוקלל של זמן פירעון הקרן ותשלומי הרבית של האיגרת.</p>
נ	<p>נגזר אשראי - חוזה המעביר סיכון אשראי מקונה למוכר. נגזרי אשראי יכולים ללבוש צורות שונות כמו: אופציות להגנה על כשל אשראי, שטר לכיסוי חלקי של סיכון האשראי, SWAP לכיסוי מלא של הסיכון.</p> <p>נגזר מגדר (Hedge) - נגזר שהנהלת הבנק מייעדת אותו כמגדר ובתנאי שהוא כשיר לכך. זאת כאשר אופי החשיפה לסיכונים של המגדר זהה לאלה של המגודר. הפריט המגודר צריך להיות מזוהה ספציפית. בתחילת הגידור קיים תיעוד פורמלי של יחס הגידור ושל המטרה והאסטרטגיה של ניהול הסיכונים של התאגיד הבנקאי ביצירת הגידור, לרבות זיהוי המכשיר המגדר, הפריט המגודר, מהות הסיכון המגודר, ואופן הערכת האפקטיביות של המכשיר המגדר בקיוויו החשיפה לשינויים בשווי ההוגן של הפריט המגודר, שניתן ליחס אותה לסיכון המגודר. נדרש בסיס סביר לאופן בו התאגיד הבנקאי מתכנן להעריך את אפקטיביות המכשיר המגדר.</p> <p>ניירות ערך זמינים למכירה - ניירות ערך שלא סווגו כאיגרות חוב המוחזקות לפדיון או כניירות ערך למסחר.</p> <p>ניירות ערך למסחר (Trading securities) - ניירות ערך שנרכשו ומוחזקים במטרה למכרם בקרוב. (לכן הם מוחזקים לתקופת קצרות). פעילות למסחר מתבטאת בדרך כלל בפעילות ערה של קניות ומכירות ומטרתה בדרך כלל להפיק רווחים ממסחר - הפרשים בין מחירי BID ו-ASK, הפרשים בין מחירי wholesale ו-retail, שינויים קצרי מועד במחיר וכו'.</p>
o	<p>סיכון אשראי - הסיכון שצד בעסקה לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו במלואן.</p> <p>סיכון אשראי חוץ-מאזני - כפי שחושב לצורך המגבלה על חבות של לווה, כמוגדר להלן:</p> <p>סך כל הסכומים האלה:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ערבות, קבול שטרות, ניכיון משנה של שטרות, אשראי תעודות והתחייבות לשלם כסף על חשבון הזולת. 2. עסקה עתידית - סך כל הסכומים האלה: <p>10% מיתרת עסקה עתידית.</p> <p>א. "עסקה עתידית" - כל אחת מאלה, הן כשהתאגיד הבנקאי צד לה והן כשהוא ערב לה:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) עסקה מסוג Forward או Future, במטבע שהוא הילך חוקי או בסל המטבעות, בטובין, בניירות ערך או בזכויות; אלא אם כן קיימת עם אותו לקוח עסקה עתידית מאותו סוג שתקוזז כנגד העסקה הראשונה במועד פירעונה; (2) עסקת חליפין ברבית או בתשואות אחרות, לרבות בהפרשי הצמדה או בהפרשי שער; (3) הסכם מסוג Forward rate agreement או Future rate agreement.

- 4) רכישת אופציה על ידי התאגיד הבנקאי לקנות או למכור את אחד הנכסים האמורים בפסקה זו. למעט:
עסקה בחוזה הנסחר בבורסה, שמסלקת הבורסה אחראית כלפי הלקוח למימושו וקיימות דרישות להתאמה היומית של ה"מרג'ין";
יתרת עסקה עתידית עם לקוח שהוא מהסוג המפורט בפסקה 2(א) לעיל, אשר תקוזה במועד פירעונה כנגד עסקה עתידית הפוכה מאותו סוג ועם אותו לקוח - בסכום שחייב במועד הלקוח לאחר הקיזוז.
סכום ההתחייבויות של התאגיד הבנקאי למסלקת מעו"ף, בגין סכום הבטוחות שבו מתחייב לקוח לפי התרחישים כמפורט בחוקי העזר של מסלקת מעו"ף.
3. התחייבויות (לרבות מותנות) של התאגיד הבנקאי למתן אשראי או להוצאת ערבות, למעט התחייבות כאמור, שמימושה מותנה בקבלת ביטחונות המשמשים כניכויים - בגובה סכום האשראי או הערבות.
4. האמור לעיל כפוף להוראות האלה:
- א. אם התחייבות למתן אשראי או להוצאת ערבות מותנית בפירעון אשראי אחר או ערבות אחרת, סכום החבות לא יעלה על סכום החבות המירבית מביניהם, ובלבד שהתאגיד הבנקאי וידא כי לא ניתן לממש את ההתחייבות ללא הקטנת האשראי, או הערבות, הקיימים, באותו סכום.
ב. התחייבות למתן חבות לא תשוקלל בשיעור גבוה יותר מהחבות הסופית עצמה, אם תמומש.
ג. התחייבות למתן אשראי, או להוצאת ערבות, אשר נקבע במפורש בהסכם עם הלווה כי תמומש רק אם לא תביא להריגה ממגבלות לווה או קבוצת לווים בהתאמה, לא תיחשב כ"חבות", ובלבד שהתאגיד הבנקאי וידא כי לא ניתן לממש את ההתחייבות אם תביא להריגה ממגבלות לווה או קבוצת לווים בהתאמה, באותו סכום.
- סיכון אשראי מאזני** - אשראי לציבור באחריות התאגיד הבנקאי בניכוי הפרשה פרטנית להפסדי אשראי ובתוספת השקעות באגרות חוב של הציבור ונכסים אחרים בגין מכשירים נגזרים כנגד הציבור.
- סיכון משפטי** - סיכון הנובע מאי קיומן של הוראות דין לרבות הוראות רגולטוריות, סיכון להפסד כתוצאה מהעדר אפשרות לאכוף באופן משפטי קיומו של הסכם, סיכונים הנובעים מפעילות ללא גיבוי משפטי/ייעוץ משפטי מול לקוחות, ספקים ו/או צדדים נוספים, סיכונים הכרוכים בהליכים משפטיים וכל סיכון אחר העלול לחשוף את הבנק לדרישה או תביעה משפטית וכן לקנסות ועיצומים.
- סיכון נזילות** - הוא האפשרות שבנק לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו למפקידים, עקב התפתחויות לא צפויות, ויאלץ לבצע פעולות מהירות למימוש נכסים במחירי הפסד. במובנו הרחב יותר, סיכון נזילות מתייחס לכל גוף, לאו דווקא בנק, שיש לו התחייבויות, ועלול להגיע למצב של חדלות פרעון עקב אי יכולת לממש את נכסיו במועד הפרעון.
- סיכון רבית** - סיכון להפסד או לירידת ערך כתוצאה משינויים בשיעורי הרבית במטבעות השונים.
- סיכון שוק** - סיכונים שוק (סיכונים פיננסיים) הינם סיכונים קיימים או עתידיים להכנסות, להון ולשחיקה בשווי ההוגן של הקבוצה כתוצאה משינויים במחירים, שערים ומרווחים בשווקים הפיננסיים בהם היא פועלת או עשויה לפעול והמשפיעים על ערך נכסי הקבוצה או התחייבויותיה: שיעורי הרבית, שערי חליפין, אינפלציה, מחירי ניירות ערך, התנודתיות של פרמטרים אלה ושינויים במדדים כלכליים אחרים.
- סיכון תפעולי** - הסיכון שליקויים במערכות או בסביבתן יביאו לאובדן בלתי צפוי. בסיכון זה נכללות טעויות אנוש או קריסת רכיבי חומרה, תוכנה או מערכת תקשורת שיש להם חשיבות חיונית לסליקה.
סליקה - תהליך פיננסי של חיוב וזיכוי לקוחות.
- ערבויות להבטחת אשראי** - התחייבויות על חשבון לקוחות מהסוגים הבאים:
1. ערבות, כתב שיפוי או התחייבות אחרת לנותן האשראי או למי שערכ למילוי התחייבותו של מקבל האשראי, לרבות ערבויות ליתרות חוב הנובעות מעסקאות בכרטיסי אשראי;
 2. ניכיון משנה שלא על ידי בנק ישראל, כאשר לקונה זכות חזרה אל התאגיד הבנקאי המוכר;
 3. ערבות לטובת ספק שירותים או סחורות להבטחת תשלומים בעד השירותים או הסחורות שהוא מספק.
 4. ערבות לטובת משכיר ציוד להבטחת תשלומים של שוכר הציוד.
- ערבות בנקאית** - התחייבות של הבנק הערב לשלם לצד ג' את הסכום הנקוב בכתב הערבות בעת דרישתו. הערבות הבנקאית מונפקת על פי בקשתו של לקוח הבנק.
- ערבות חוק מכר** - ערבות הגינתת על ידי בנק לרוכש דירת מגורים ממוכר דירה חדשה, המבטיחה לקונה את החזרת הכספים ששילם למוכר תמורת הדירה במקרה שהמוכר לא יוכל להעביר לקונה את הזכויות בנכס, כמוסכם בהסכם המכר ומחמת העילות שנקבעו בחוק.

פ	<p>פח"ק - פיקדון חוזר קרדיטורי - פקדון חוזר קרדיטורי הינו פקדון שתנאיו הם:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אסור כי החשבון יימצא ביתרת חובה. 2. אין לשלם מהחשבון בהמחאה. 3. אין להעביר מהחשבון למוטב אחר או לחשבון אחר, למעט חשבון העו"ש של אותו לקוח באותו תאגיד בנקאי. 4. הפיקדון אינו צמוד.
	<p>פיקדון קצר מועד (פק"מ) - כסף המופקד בבנק לתקופה קצרה - עד שנה - הנושא רבית שקלית, קבועה מראש לכל התקופה או משתנה בהתאם לשינויים ברבית בנק ישראל.</p>
	<p>פיקדון רבית יומי (פר"י) - פיקדון שניתן למשוך אותו בכל יום, הנושא רבית ואינו צמוד.</p>
	<p>פקדונות לזמן קצוב - פיקדונות בהם למפקיד אין זכות וגם הוא אינו מורשה למשוך מהם במשך 6 ימים מיום ההפקדה.</p>
	<p>פקדונות לפי דרישה - פיקדון שאינו פיקדון לזמן קצוב.</p>
	<p>קבוצת לווים - הלווה, אדם השולט בו וכל מי שנשלט על ידי אלה, למעט בנקים; כאשר תאגיד נשלט על ידי יותר מאדם אחד, יש לכלול בקבוצת לווים אחת את אותם שולטים שהתאגיד הנשלט הוא מהותי עבורם (כגון: מבחינה הונית), לרבות התאגיד הנשלט וכל מי שנשלט על ידם. כמו כן, כאשר תאגיד מוחזק על ידי יותר מאדם אחד, מחזיק שאין לו שליטה, שהתאגיד המוחזק הוא מהותי עבורו (כגון: מבחינה הונית), יחד עם התאגיד המוחזק וכן כל מי שנשלט על ידם בקבוצת לווים אחת.</p>
	<p>קונסוציום - עסקת אשראי במסגרתה מתאגדים מספר גופים פיננסיים ומעניקים יחד הלוואה ללווה.</p>
	<p>קרן נאמנות - קרן המנוהלת על ידי גוף שהוא הנאמן שלה - כגון בנק, חברת ביטוח, או חברה להשקעות בניירות ערך - על פי הסכם נאמנות שאישרה הרשות לניירות ערך, ולאחר פנייה לציבור באמצעות תשקיף. קרן נאמנות מאפשרת למשקיעים לפזר השקעות על ידי השקעה בסל מגוון של ניירות ערך.</p>
	<p>רווח בסיסי למניה - הרווח הבסיסי למניה יחושב ע"י חלוקת הרווח או ההפסד, המיוחס לבעלי מניות רגילות של החברה האם (המונה), בממוצע משוקלל של מספר המניות הרגילות הקיימות במחזור (המכנה) במהלך התקופה.</p>
	<p>רביית בנק ישראל - רבית בה בנק ישראל מלווה או לווה כספים ל/מאת התאגידים הבנקאים.</p>
	<p>רביית פריים - רבית הנקבעת בכל בנק על בסיס רבית בנק ישראל.</p>
	<p>שווי הוגן - ערך המשקף את המחיר שלפיו ניתן לממש את הנכס הפיננסי או להעביר את ההתחייבות הפיננסי בעסקה בין קונה מרצון לבין מוכר מרצון. שווי זה נקבע בהתאם להיררכיית השווי ההוגן שנקבעה בתקינה החשבונאית:</p>
	<p>רמה 1 - שווי שנקבע בהתאם למחירים הנצפים בשוק;</p>
	<p>רמה 2 - שווי שמוערך תוך שימוש בנתונים נצפים;</p>
	<p>רמה 3 - שווי המוערך תוך שימוש טכניקות הערכה שכוללות גם נתונים לא נצפים.</p>
	<p>שווי הוגן ברוטו חיובי - הסכום הכולל של השווי ההוגן של חוזים שחייב לבנק הצד הנגדי לו, מבלי שמביאים בחשבון את הקיזוזים.</p>
	<p>שווי הוגן ברוטו שלילי - הסכום הכולל של השווי ההוגן של חוזים, כאשר הבנק חייב כסף לצד הנגדי, מבלי שמביאים בחשבון את הקיזוזים.</p>
	<p>שוק המעו"ף - שוק של מכשירים פיננסיים נגזרים הנסחרים בבורסה לניירות ערך בתל אביב.</p>
	<p>שיעור המימון (LTV) - שיעור המימון הינו המימון של הבנק בעסקת הרכישה ביחס לשווי הנכס הנרכש. שיעור המימון משקף את מידת סיכון ההלוואה, כאשר אחוז המימון גבוה ומחירי הדיור יורדים, לווים עלולים למצוא את עצמם במצב של הון שלילי, בו הם חייבים יותר מערך הבית שבידיהם.</p>
	<p>שיעור התשואה הפנימי (ש"ת"פ) - מדד לבחינת כדאיות ביצוע השקעות. המדד מצביע על יעילותה ואיכותה של השקעה ספציפית לעומת ערך נוכחי נקי המצביע על ערכה וגודלה. שיעור התשואה הפנימי הינו שיעור הרבית המנכה את תזרימי המזומנים הצפויים מהמכשיר הפיננסי אל היתרה המאזנית בדוח הכספי.</p>
	<p>שיעור התשואה להון - התשואה להון הינה הרווחה נקי המיוחס לבעלי מניות הבנק מחולק בהון הממוצע המיוחס לבעלי מניות הבנק.</p>

שירותים בנקאיים אוטומטים - חברה בע"מ שהוקמה בשנת 1978 על ידי חמשת הבנקים הגדולים בישראל כדי לנהל עסק של מתן שירותים למוסדות פיננסיים שונים (בנקים, מוסדות כספיים, חברות לכרטיסי אשראי, קופות גמל וכד'). חברת שב"א פועלת בארבעה תחומים עיקריים:

- (1) ניהול רשת התקשורת בין מסופי כרטיסי האשראי שבבתי העסק להלן (POS) לחברות לכרטיסי אשראי.
- (2) ניהול רשת הכספומטים שאינם מוצבים בסניפי הבנק.
- (3) ניהול רשת התקשורת של הכספומטים המוצבים בבנקים.
- (4) מתן שירותי תקשורת לחברות לכרטיסי אשראי מול מס"ב ולתאגידים הבנקאיים המשתתפים במכרזים המוניטריים מול בנק ישראל.

ת תהליך הסקירה הפיקוחי (SREP) (Supervisory Review Process) - התהליך נועד להבטיח כי התאגידים הבנקאיים יקצו הון הולם על מנת לתמוך בכל הסיכונים הגלומים בעסקיהם, וכמו כן לעודד את התאגידים הבנקאיים לפתח להשתמש בטכניקות משופרות לניהול סיכונים לצורך ניטור וניהול סיכוניהם.

תוצר מקומי גולמי (תמ"ג) - סך הסחורות והשירותים שיוצרו בתוך מדינה מסוימת במהלך תקופה נתונה, במונחים כספיים. התוצר שווה גם סך תשלומי השכר ורווחי הפירמות.

תעודת סל - נייר ערך המקנה למחזיק בו תשואה על פי מדד כלשהו. מנפיק התעודה מבטיח לקונה להחזיר לו את כספו בתום תקופה מסוימת בתוספת שיעור העלייה של המדד שהתעודה צמודה אליו.

תשואה לפדיון - התשואה שתקבל מאיגרת חוב (או מכל מכשיר חוב אחר) אם היא תוחזק עד לפדיונה הסופי, ואם כל התקבולים ממנה (קרן ורביית) יישאו אותו שיעור תשואה. ידועה גם כתשואה הפנימית של איגרת חוב ומוצגת בדרך כלל במונחים של רבית שנתית אפקטיבית.