

מספר חשבון: _____

שם הלקוח: _____

מס' ת.ז./ תאגיד: _____

תאריך: _____

בקשה לקבלת מידע והודעות באמצעות הטלפון הסלולארי (SMS/טקסט)

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון – פרק שימוש בקווי תקשורת או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו (להלן: "התנאים לקבלת שירותים בקווי תקשורת"), אנו מבקשים בזאת לקבל מהבנק שירותי מידע והודעות באמצעות הטלפון הסלולארי (הודעות SMS/טקסט), כמפורט בכתב זה.

השירות יכלול קבלת מידע בנקאי באמצעות הודעות SMS/טקסט בהתאם לבקשתנו/אישורנו מעת לעת, מתוך סוגי המידע שהבנק יאפשר לקבל באמצעות הודעות SMS/טקסט.

בקשתנו/אישורנו כאמור יכול שיינתנו לגבי שירות מידע מסוים ו/או לגבי הודעות ספציפיות, בין בחתימתנו על מסמכים מתאימים, בין בהסכמה מקוונת ובין בכל דרך אחרת שתאושר על ידי הבנק.

על השירות יחולו התנאים המפורטים להלן:

1. הגדרות

בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות שלהלן:

"חברת התקשורת" - כל גוף המספק שירותים המאפשרים התקשורת בין המשתמש לבין הבנק באמצעות קווי תקשורת, לרבות בכל הנוגע לציוד קצה העשוי לשמש או לסייע בהתקשרות באמצעות קווי תקשורת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהגדרת חברת התקשורת יכלול גוף אשר אנו מקבלים שירות ממנו ו/או באמצעותו שירותי טלפון סלולארי (להלן: "החברה הסלולארית")

ו/או גוף אשר הבנק התקשר עמו לצורך העברת הודעות SMS או הודעות טקסט מסוג אחר (להלן: "הספק"). "רשת התקשורת" - רשתות התקשורת המופעלות על ידי חברת התקשורת.

"טלפון סלולארי" - טלפון סלולארי, המחובר לרשת התקשורת, ושמספרו נמסר ו/או יימסר לבנק באופן שאושר על ידי הבנק.

2. הטלפון הסלולארי

א. לצורך קבלת הודעות SMS/טקסט יש צורך בטלפון סלולארי שיימצא ברשותנו ובעלותנו או בחזקתנו (ברשות בעליו), אשר אנו יכולים ורשאים לקבל הודעות SMS/טקסט באמצעותו. השימוש והתחזוקה של הטלפון הסלולארי ייעשה על ידינו, על חשבוננו ועל אחריותנו.

מובהר כי הבנק אינו צד להתקשרות בינינו לבין החברה הסלולארית ולא יהיה באמור בכתב זה בכדי לשנות את ההתקשרות האמורה, לרבות בכל הנוגע לתעריפים הנוגעים לקבלה או שליחה של הודעות SMS /טקסט ממכשיר הטלפון הסלולארי.

ב. אנו מתחייבים להודיע לבנק מיידית בכל מקרה בו יוחלף מספר הטלפון הסלולארי, ונהיה רשאים להודיע באופן שיאושר על ידי הבנק על מספר טלפון סלולארי נוסף באמצעותו אנו מבקשים לקבל הודעות SMS/טקסט. הוראות כתב זה יחולו על כל טלפון סלולארי אחר או נוסף, לפי העניין.

ג. מובהר לנו ואנו מסכימים לכך שעל חברת התקשורת לא חלה כל חובה להודיע לבנק על שינוי במספר הטלפון הסלולארי ו/או על הפסקת מתן שירות הודעות כתובות על ידי החברה הסלולארית לטלפון הסלולארי.

3. הודעות SMS/טקסט ואופן קבלתן

א. במסגרת קבלת שירותי מידע באמצעות הטלפון הסלולארי, במקרים בהם יאפשר זאת הבנק אנו נוכל לבחור, בין אם בחתימתנו על מסמך נפרד ובין אם בכל דרך אחרת שתאושר על ידי הבנק, אילו הודעות SMS/טקסט נקבל מהבנק.

ב. בקשות לקבלת הודעות SMS/טקסט שלא הותרו על ידי הבנק במפורש כאמור בס"ק א' לעיל, לא תחייבנה את הבנק, והבנק רשאי להתייחס להוראות כאמור, או חלקן, כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

ג. הודעות SMS/טקסט יועברו בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים בבנק במועד העברתן, ביחס לסוגי המידע וההודעות הרלבנטיים. כמו כן הודעות SMS/טקסט יועברו בהתאם להסדרים שיהיו נהוגים בחברת התקשורת מפעם לפעם לגבי מתן שירות משלוח הודעות כתובות (SMS/טקסט), ובכפוף למגבלות רשת התקשורת ותשתית העברת המידע כפי שתהיינה מפעם לפעם.

- ד. לצורך קבלת הודעות SMS/טקסט לא יידרשו אמצעי זיהוי כלשהם והודעות SMS/טקסט יתקבלו על ידי כל מי שיחזיק באותה עת בטלפון הסלולארי, מבלי להזדקק לשימוש באמצעי זיהוי לאימות זהותו.
- ה. מספר הטלפון הסלולארי אשר יימסר לבנק לשם קבלת הודעות SMS/טקסט באמצעות המכשיר יהיה מספר הטלפון של המשתמש ששמו יימסר לבנק ואשר מכשיר הטלפון הסלולארי המשוויך לאותו מספר הינו ברשותו.
- ו. חלק מן המידע הניתן בהודעות SMS/טקסט הינו מידע המסופק על ידי צדדים שלישיים ו/או המתפרסם לציבור, ומובהר כי אין לבנק כל אחריות לתוכנו של מידע זה וכי אין בכך לגרוע מאחריותנו לפעול בהתאם להוראות כתב זה ולהוראות שאר ההסכמים בינינו לבין הבנק.
- ז. הואיל והודעות SMS/טקסט יועברו באמצעות רשת התקשורת, הרינו מורים לכם להעביר לחברת התקשורת (כהגדרתה לעיל) את המידע נשוא הודעות SMS/טקסט, לרבות מידע על החשבון, וזאת על אף כל חובת סודיות החלה עליכם.

חתימת הלקוח

- ח. הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להגביל את מתן שירותי מידע והודעות באמצעות הטלפון הסלולארי, כולם או חלקם, בכל דרך שתיראה לבנק או לסרב ליתן סוגי מידע/הודעות מסויימים, בין לכלל הלקוחות ובין לנו.
- ט. הבנק יהיה רשאי להתנות מתן השירותים על פי כתב זה בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מאיתנו, וכן בחתימה על בקשה מתאימה בכתב ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.

4. מועדי משלוח הודעות SMS/טקסט

- משלוח הודעות SMS/טקסט יהיה בימים ובשעות שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, אף אם באופן רגיל מעניק הבנק שירותים בנקאיים בימים ובשעות אחרות. במקרה שיאפשר לנו הבנק לבחור לגבי סוגי הודעות SMS/טקסט את שעות/מועדי קבלת הודעות אלה, יישלחו אותן הודעות בסמוך לשעות ולמועדים שנתבקשו.
- מבלי לגרוע מן האמור, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת משלוח הודעות לצורך ביצוע עבודות תחזוקה או שדרוג, וזאת אף ללא הודעה מראש לנו.
- אלא אם יצוין אחרת על ידי הבנק במפורש, פעילות באמצעות קווי תקשורת תהיה כפופה למגבלות השונות הנוגעות למועד ביצוע שירותים, כמפורט, בין היתר, בכתב זה ו/או בכל מסמך אחר בו נתקשר עם הבנק.

5. מסירת הודעות

- א. על אף כל הוראה אחרת בכתב זה, בקשר עם מתן הודעות בכתב ו/או המען להמצאת דברי דואר, אנו מסכימים כי הבנק יהיה רשאי, בכפוף להוראות כל דין, למסור לנו באמצעות קווי תקשורת הן הודעות ביחס לפעילות בקווי תקשורת באופן כללי והן הודעות ביחס לפעולות שבוצעו לבקשתנו באמצעות קווי תקשורת, ואנו מסכימים כי הודעה שניתנה כאמור תחשב כאילו נמסרה לנו ביום העסקים בו ניתנה ההודעה, ורישומי הבנק על דבר מתן ההודעה, מועדה ותוכנה, ישמשו הוכחה לכאורה כלפינו ביחס לאותה הודעה.
- ב. אם בחרנו לפנות לבנק באמצעות אחד מערוצי התקשורת בו אנו מקבלים שירותים בקווי תקשורת, יהיה רשאי הבנק להשיב לנו, לרבות מסירת מידע מכל סוג שהוא, דרך אותו ערוץ תקשורת באמצעות פנינו ו/או בכל ערוץ תקשורת אחר בו אנו מקבלים שירותים בקווי תקשורת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובכפוף להוראות כל דין.
- ג. ייתכן והמענה שניתן לנו באמצעות קווי תקשורת יהיה מענה תמציתי או חלקי, בהתאם לאופיים של ערוצי התקשורת הנבחרים. במקרה כזה, יפנה אותנו הבנק לאפשרויות המתאימות לקבלת מלוא המידע.

6. פטור מוגבל מאחריות

אנו פוטרים את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה ו/או תשלום (להלן בסעיף זה: "נזקים") העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מתקלות (בקווי תקשורת ו/או אחרות, לרבות ציוד הקצה) ושיבושים (במידע ו/או בנתונים, לרבות שיבושים בנתוני מידע כללי, בהעברה או בקליטה של הודעות SMS/טקסט, או בכל דבר אחר הקשור לשירות לרבות גורמים הנובעים מכוח עליון), ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת הבנק והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם. בכל מקרה אחר של נזקים עקב תקלות ושיבושים ו/או נזקים עקב קבלת הודעות SMS/טקסט על ידי מי שלא הוסמך לכך מטעמנו ו/או אירוע סייבר, תיקבע אחריות הצדדים על פי הדין. בלי לגרוע מהאמור, מובהר כי לבנק אין שליטה על תקלות או שיבושים ברשת התקשורת.

על אף האמור, הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, הפסד או הוצאה העלול להיגרם לבעלי החשבון כתוצאה משימוש של בעלי החשבון בקווי תקשורת שלא כדין ו/או שלא בהתאם להנחיות הבנק.

למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מתחולת הוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון לענין פטור מאחריות בנסיבות מסוימות ו/או הוראות כל דין, על נזקים במקרים אחרים מהאמור לעיל.

המידע נשוא הודעות SMS/טקסט, לרבות מידע בקשר לחשבון, מועבר על ידי הבנק לרשת התקשורת המופעלת על ידי הספק, ומשלוח המידע האמור לרשת התקשורת המופעלת על ידי הספק ותוכנו של המידע הנ"ל הינם באחריות הבנק (בכפוף לאמור לענין מידע המתפרסם לציבור ו/או מידע המסופק על ידי צדדים שלישיים, בסעיף הודעות SMS/טקסט ואופן קבלתן לעיל) ולא באחריות הספק.

בלי לגרוע מהאמור, מובהר כי עלולות לחול תקלות שונות ו/או שיהוי בהעברת הודעות SMS/טקסט ובהצגת המידע, לרבות נכונותם ו/או עדכנותם של המידע והנתונים ואנו פוטרים את הספק מאחריות כלשהי לתקלות אלו ו/או לתוצאות העלולות לנבוע מכך.

8. הפסקת משלוח הודעות SMS/טקסט

א. הבנק יהיה רשאי לבטל, בכל עת, את מתן השירותים נשוא כתב זה בהודעה בכתב שתינתן לצד לנו. אנו נהיה רשאים לבטל, בכל עת, את מתן השירותים נשוא כתב זה בהודעה בכתב, או בכל דרך אחרת שתאושר על ידי הבנק, שתינתן לבנק. הודעת ביטול מטעמנו תיכנס לתוקף עד לתום יום העסקים הסמוך לאחר מתן ההודעה.

ב. הפסקת השירותים או הקטנת היקפם על ידי הבנק תיעשה בהודעה של 14 ימים מראש, או כל מועד אחר שיותר על פי הדין. על אף האמור לעיל, ייתכנו מקרים בהם רשאי יהיה הבנק להפסיק או להקטין את היקף השירות באופן מיידי וללא מתן הודעה לבעלי החשבון, באופן זמני או קבוע. מקרים אלו עשויים לכלול היענות לצו שיפוטי או צו של רשות מוסמכת אחרת, וכל מקרה בו קיים חשש כי המשך מתן השירותים עלול להעמיד את הבנק או אותנו בסיכון או בפגיעה בזכויות המוקנות לבנק או לנו.

ג. על אף האמור לעיל, במקרה בו חברת התקשורת תבצע שינויים ו/או תוספות לרשת התקשורת ו/או לתוכנה באמצעות מועברות הודעות SMS/טקסט ו/או תפסיק ו/או תשעה לתקופה את שירות ההודעות הכתובות בכלל ו/או הודעות SMS/טקסט בפרט, בין אם לכלל לקוחותיה ובין אם לנו בלבד, יהיה הבנק רשאי להפסיק או להשעות לתקופה, הכל לפי שיקול דעתו, את מתן השירות לאלתר וללא צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי.

ד. אנו נודיע לבנק מיידית על ביטול השירות, בכל מקרה של הפסקת שירותי החברה הסלולארית לטלפון הסלולארי (מבלי שהשירות יינתן על ידי חברה סלולארית אחרת) או על הפסקת שירות הודעות כתובות על ידי החברה הסלולארית לטלפון הסלולארי מכל סיבה שהיא או על העברת הטלפון הסלולארי לגורם אחר בהסכמתנו או שלא בהסכמתנו (לרבות עקב הוצאתו משימושנו או העברת הבעלות בטלפון הסלולארי או גניבתו או אובדנו), ובמקרה כזה תופסק העברת הודעות SMS/טקסט באמצעות הטלפון הסלולארי סמוך ככל האפשר למועד מתן ההודעה על מקרה כאמור. כל עוד לא נמסרה לבנק הודעה על מקרה כאמור, יהיה הבנק רשאי להמשיך ולהעביר הודעות SMS/טקסט בהתאם להוראות כתב זה.

יובהר שהחלפת החברה הסלולארית הנותנת שירותים לטלפון הסלולארי, בחברה סלולארית אחרת, תוך שמירת אותו מספר טלפון (ניוד מספר הטלפון) לא תגרום, כשלעצמה, להפסקת משלוח הודעות SMS/טקסט לטלפון הסלולארי, אלא אם הבנק יודיע אחרת.

ה. בכל מקרה בו סופקו לנו על ידי הבנק ציוד קצה ו/או תוכנה ו/או כל פריט או ציוד אחר לצורך קבלת השירות (להלן ביחד: "פריטי הציוד"), אנו מתחייבים בזה כי עם הפסקת מתן השירות נחזיר לבנק את פריטי הציוד ו/או איזה מהם אשר לא ישמשו אותנו עוד לקבלת השירות.

9. אבטחת מידע

העברת הודעות SMS/טקסט כרוכה, מעצם טיבה, בסיכונים שונים, לרבות חדירה לנתוני מידע ושיבושם על ידי התחזות או בדרך אחרת, פגיעה בסודיות הנתונים והשיפתם לגורמים שאינם מורשים ו/או שהודעות SMS/טקסט אינן מיועדות אליהם. הבנק נוקט ו/או ינקוט באמצעים שונים, לפי שיקול דעתו, לצמצום הסיכונים האמורים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן אמצעים בהם נוקט הבנק לצמצום הסיכונים האמורים והמלצות על דרכים לצמצומם:

הבנק מצפין את התקשורת בין מחשב הבנק לבין הספק, מקיים מערך הגנה (לוגי ופיזי) על שרתי הנתונים של הבנק ודואג לבדיקת החומרה והתוכנה של הבנק, המשמשים להעברת הודעות SMS/טקסט באופן שוטף על ידי מומחים לאבטחת מידע. בנוסף, הבנק ממליץ ללקוחות לפעול לצמצום הסיכונים שלעיל, ובין היתר לפעול על פי ההנחיות שימסרו להם מפעם לפעם על ידי הבנק לעניין זה, לפעול בהתאם להוראות כתב זה, בין היתר לעניין החלפת מספר הטלפון הסלולארי, ולהודיע לבנק מיידית בכל מקרה בו הטלפון הסלולארי יצא מרשותם, על מנת שהבנק יוכל להפסיק העברת הודעות SMS/טקסט לטלפון הסלולארי.

יובהר כי האמור בסעיף זה מתייחס לנושא אבטחת המידע מבחינת הבנק ולא חברת התקשורת.

למען הסר ספק יובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל בכדי לגרוע מאחריות הלקוח ו/או מאחריותו של הבנק לפי כתב זה ו/או על פי דין.

10. מסירת העתק מסמכי השירות

הבנק יהיה רשאי למסור לספק, לפי דרישתו, העתק כתב זה ומסמכים נוספים שנחתמו עמנו בקשר עם השירות.

11. תחולת הסכמים אחרים

אין האמור בכתב זה גורע או פוגע בתנאים ובהוראות הכלולים בהסכמים ובטפסים עליהם חתמנו ו/או נחתום, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות התנאים לקבלת שירותים בקווי תקשורת. במקרה של אי התאמה בין האמור בכתב זה לבין האמור במסמכים הנ"ל, יחול האמור בכתב זה.

_____ ✍
חתימת הלקוח