



**תמצית דוחות כספיים ליום 31 במרס 2016**

## דוח הדירקטוריון לאסיפה הכללית של בעלי המניות

תוכן עניינים

<a href="#">4</a>	<b>דוח הדירקטוריון וההנהלה לרבעון הראשון לשנת 2016</b>
<a href="#">4</a>	סקירה כללית, יעדים ואסטרטגיה
<a href="#">9</a>	הסבר וניתוח לתוצאות ולמצב העסקי
<a href="#">35</a>	סקירת הסיכונים
<a href="#">61</a>	מדיניות ואומדנים חשבונאיים קריטיים, בקורות ונהלים
<a href="#">63</a>	<b>הצהרות בקרה פנימית על דיווח כספי</b>
<a href="#">67</a>	<b>חוות דעת רואה החשבון המבקר</b>
<a href="#">69</a>	<b>דוח כספי שנתי מבוקר</b>
<a href="#">149</a>	<b>ממשל תאגידי, פרטים נוספים ונספח לדוח הרבעוני</b>
<a href="#">149</a>	ממשל תאגידי
<a href="#">152</a>	פרטים נוספים
<a href="#">164</a>	נספח
<a href="#">168</a>	מילון מונחים
<a href="#">175</a>	אינדקס

## רשימת לוחות הכלולים בדוחות

<a href="#">7</a>	נתונים עיקריים	1
<a href="#">13</a>	ניתוח סך הרווח המימוני, נטו	2
<a href="#">14</a>	נתונים עיקריים בדבר שיעורי הכנסות והוצאות ריבית	3
<a href="#">14</a>	פירוט העמלות וההכנסות אחרות	4
<a href="#">15</a>	פירוט ההוצאות התפעוליות והאחרות	5
<a href="#">15</a>	פירוט ההוצאות האחרות	6
<a href="#">17</a>	התפתחות בסעיפי המאזן העיקריים	7
<a href="#">17</a>	התפתחות בסעיפים חוץ מאזניים עיקריים	8
<a href="#">18</a>	נתונים על היקפי האשראי לציבור לפי מגזרי ההצמדה השונים	9
<a href="#">18</a>	אשראי לציבור לפי מגזרי פעילות	10
<a href="#">19</a>	התפלגות סיכון האשראי הכולל לציבור לפי ענפי משק	11
<a href="#">20</a>	הרכב תיק ניירות הערך	12
<a href="#">21</a>	פירוט המקורות לציטוטי המחירים המשמשים לקביעת השווי ההוגן של ניירות הערך	13
<a href="#">24</a>	הרכב ההון לצורך חישוב יחס ההון	14
<a href="#">25</a>	<b>מגזרי פעילות פיקוחיים</b>	
<a href="#">26</a>	תמצית תוצאות הפעילות ונתונים עיקריים של מגזר משקי בית ובנקאות פרטית	16
<a href="#">30</a>	תמצית תוצאות הפעילות ונתונים עיקריים של הפעילות העסקית	32
<a href="#">37</a>	סיכון אשראי בעייתי	41
<a href="#">39</a>	סיכון האשראי הכולל לפי ענפי משק	43
<a href="#">42</a>	חשיפה למדינות זרות	45
<a href="#">46</a>	תיאור רגישות הון הבנק לשינויים במקביל בעקומי הריבית	47
<a href="#">47</a>	ניתוח רגישות להשפעת החשיפה לשינויים בריבית	48
<a href="#">50</a>	החשיפה של הבנק לשינויים בשיעורי הריבית	49
<a href="#">58</a>	תיאור חשיפת ההון הפנוי בפועל, ברמת הקבוצה, בהשוואה למגבלות הדירקטוריון	50
<a href="#">59</a>	תיאור רגישות הון הבנק לשינויים תיאורטיים בשערי החליפין של מטבעות החוץ העיקריים	51

**דוח הדירקטוריון וההנהלה ליום 31 במרס 2016**

**סקירה כללית, יעדים ואסטרטגיה**

<u>5</u>	תיאור פעילות הבנק
<u>6</u>	מידע כספי תמציתי עיקרי
<u>8</u>	הסיכונים העיקריים שהבנק חשוף אליהם
<u>8</u>	יעדים ואסטרטגיה

## דוח הדירקטוריון והנהלה לרבעון הראשון לשנת 2016

בישיבת הדירקטוריון שהתקיימה ביום 15 במאי 2016 הוחלט לאשר ולפרסם את הדוחות הכספיים המאוחדים של בנק אוצר החייל בע"מ לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016.

### סקירה כללית, יעדים ואסטרטגיה

#### פעילות הבנק

פעילותו העסקית של הבנק מתמקדת במספר מישורים עיקריים:  
- תיווך פיננסי בין מפיקים ללווים, העומד ביסודה של הבנקאות המסחרית. ההכנסות מפעילות זו מקבלות את ביטוי בהכנסות ריבית, נטו ומהוות את מקור הרווח העיקרי של הקבוצה.  
- שירותים פיננסיים ובנקאיים מניבי עמלות במגוון רחב של פעילויות, בתחומי ניירות הערך, שירותי מידע, כרטיסי אשראי, מכשירים פיננסיים נגזרים, מט"ח, סחר בינלאומי, וכיו"ב.  
- ייעוץ השקעות וייעוץ פנסיוני.  
- השקעת הנוסטרו של הבנק וניהול סיכוני שוק ונזילות.

עיקר פעילותו של הבנק הינה פעילות קימעונאית. הבנק פועל באמצעות 47 סניפים ושלוחות, חלקם ממוקמים בקירבת ובתוך בסיסי צה"ל ומשרתים את לקוחות הבנק מקרב אוכלוסייה זו. חלקו של הבנק בקרב אוכלוסיית מערכת הביטחון גדול באופן משמעותי מחלקו במערכת הבנקאית. הבנק פועל בקרב לקוחותיו באמצעות שתי חטיבות עסקיות עיקריות:

**החטיבה לבנקאות קימעונאית** - מרכזת את פעילות הסניפים של הבנק בתחומי הבנקאות האישית, הפרטית והעסקיים הקטנים ואחראית על תחום הבנקאות הישירה על מגוון פעילויותיה ועל הפעילות בשוק ההון ופעילות הייעוץ הפנסיוני. החטיבה ממונה על תחום השיוק והפרסום של הבנק. מנהל החטיבה הקימעונאית אחראי לפעילות התפעול והלוגיסטיקה המתבצעת בעיקרה באמצעות הבנק הבינלאומי.

**החטיבה לבנקאות עסקית** - מנהלת את פעילות הבנק בתחום הלקוחות העסקיים, אחראית לקביעת מדיניות האשראי, אחראית לאישורי אשראי ללקוחות בסכומים שמעבר לסמכות החטיבה הקימעונאית, אחראית על יחידת הבקרה העוסקת באיתור, סיווג וטיפול בלווים במעקב ובעייתיים ועל יישום נוהלי הבנק באשראי ובחינת איכות הניירת המשפטית וכן אחראית לניהול מערך גביית חובות.

#### מידע צופה פני עתיד

חלק מהמידע המפורט בדוח זה, שאינו מתייחס לעובדות היסטוריות, מהווה מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות מהותית מאלו שנכללו במסגרת המידע צופה פני עתיד, כתוצאה ממספר רב של גורמים, לרבות, בין היתר, כתוצאה משינויים בחקיקה והוראות גורמי פיקוח, התפתחויות מאקרו כלכליות בארץ ובעולם והשפעתן על מצב הנזילות והיציבות בשוקי ההון בחברות עסקיות בארץ ובעולם, אירועים כלכליים חריגים כגון שינויים קיצוניים בריבית, שערי חליפין ואינפלציה, שערי מניות, מחירי אגרות חוב, התנהגות המתחרים ושינוי בתנאי התחרות. מידע צופה פני עתיד מאופיין במילים או בביטויים כגון: "חזוי", "צפוי", "להערכת הבנק", "בכוונת הבנק", וביטויים דומים להם, בנוסף לשמות עצם כגון: "יכול", "יתכן", "ייהיה". ביטויים צופי פני עתיד אלו, כרוכים בסיכונים ובחוסר ודאות, משום שהם מבוססים על הערכות הנהלה לגבי אירועים עתידיים אשר עשויים שלא להתממש או להתממש בצורה שונה מהצפוי כתוצאה, בין היתר, מהגורמים המפורטים לעיל או כתוצאה מהתממשות אחד או יותר מגורמי הסיכון המפורטים בפרק טבלת גורמי הסיכון דלהלן. המידע המוצג בדוח זה נסמך, בין היתר, על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, משרד האוצר ונתוני בנק ישראל, וכן על מידע פומבי שנמסר על ידי גורמים שונים הפעילים והקשורים לשוקי ההון והכספים.

**מידע כספי תמציתי עיקרי**

**הרווח הנקי** המיוחס לבעלי מניות הבנק ברבעון הראשון של שנת 2016 הסתכם ב- 39.0 מיליון ש"ח, בהשוואה ל- 21.4 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 82.2%.

הגורמים העיקריים שהשפיעו על הרווח ברבעון הראשון של שנת 2016 בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד:

- גידול בהכנסות ריבית בסך של 45.5 מיליון ש"ח הנובע בעיקר מהכנסות ריבית בגין שנים קודמות.  
- קיטון בהכנסות מיוון שאין ריבית הנובע בעיקר מירידה ברווח ממימוש ניירות ערך זמינים למכירה.  
- עלייה בשיעור ההפרשה למס הנובעת מהשפעת הירידה בשיעור המס על יתרת המיסים הנדחים המסתכמת בכ- 2.9 מיליון ש"ח.

**שיעור תשואת הרווח הנקי** להון המיוחס לבעלי מניות הבנק ברבעון הראשון של שנת 2016 הסתכם ב- 14.08% בהשוואה ל-7.90% בתקופה המקבילה אשתקד.

**סך נכסי הבנק** ליום 31 במרס 2016 הסתכם ב- 19,799.1 מיליון ש"ח, בהשוואה ל- 19,172.0 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, גידול בשיעור של 3.3%.

**האשראי לציבור, נטו**, ליום 31 במרס 2016 הסתכם ב- 12,061.0 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-11,791.4 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, גידול בשיעור של 2.3%.

**פיקדונות הציבור** ליום 31 במרס 2016 הסתכם ב- 16,070.6 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-15,454.3 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, גידול בשיעור של 4.0%.

**ההון המיוחס לבעלי מניות הבנק** ליום 31 במרס 2016 הסתכם ב- 1,204.7 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-1,164.7 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, גידול בשיעור של 3.4%.

**יחס הון עצמי רובד 1 לרכיבי סיכון** ליום 31 במרס 2016 עמד על שיעור של 10.96% בהשוואה ל-9.83% ביום 31 בדצמבר 2015. יחס ההון הכולל עמד על 14.39% בהשוואה ל 13.25% ביום 31 בדצמבר 2015.

### נתונים עיקריים

#### רווח ורווחיות

שינוי בהשוואה לתקופה מקבילה	לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס			
	לשנת 2015	במרס		
2015	2015	2015	2016	
%-ב	במיליוני ש"ח			
30.5%	398.5	107.9	140.8	רווח מימוני, נטו(1)
(3.0%)	230.8	56.6	54.9	עמלות והכנסות אחרות
19.0%	629.3	164.5	195.7	סך ההכנסות
(2.9%)	226.9	56.1	54.5	מזה: עמלות
(27.5%)	2.5	(5.1)	(3.7)	הוצאות בגין הפסדי אשראי
(0.8%)	518.1	134.7	133.6	הוצאות תפעוליות ואחרות
82.2%	65.6	21.4	39.0	רווח נקי המיוחס לבעלי מניות הבנק

#### מאזן

שינוי בהשוואה ליתרה		ליום 31 במרס			
31 ביום בדצמבר 2015	31 ביום במרס 2015	31 ביום בדצמבר 2015	31 ביום במרס 2015	31 ביום במרס 2016	
%-ב	במיליוני ש"ח				
15.4%	3.3%	19,172.0	17,159.0	19,799.1	סך כל הנכסים (סך כל המאזן)
5.0%	2.3%	11,791.4	11,483.0	12,061.0	אשראי לציבור, נטו
23.6%	10.2%	1,809.0	1,612.1	1,993.0	ניירות ערך
21.6%	4.0%	15,454.3	13,210.7	16,070.6	פקדונות הציבור
(14.0%)	(2.1%)	665.9	758.1	652.0	כתבי התחייבות נדחים
7.1%	3.4%	1,164.7	1,124.7	1,204.7	הון המיוחס לבעלי מניות הבנק
(7.2%)	(1.8%)	296.0	313.3	290.8	סיכון אשראי בעייתי

#### יחסים פיננסיים עיקריים

ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016	
6.1%	6.6%	6.1%	הון המיוחס לבעלי מניות הבנק לסך כל המאזן
*	*	*	הוצאות בגין הפסדי אשראי לאשראי לציבור, נטו
9.8%	9.6%	11.0%	יחס הון עצמי רובד 1 לרכיבי סיכון
13.2%	13.7%	14.4%	יחס ההון הכולל לרכיבי סיכון
5.7%	-	5.8%	יחס מינוף
376.1%	-	441.0%	יחס כיסוי נזילות
61.5%	66.9%	60.9%	אשראי לציבור, נטו לסך כל המאזן
80.6%	77.0%	81.2%	פקדונות הציבור לסך כל המאזן
131.1%	115.0%	133.2%	פקדונות הציבור לאשראי לציבור, נטו
82.3%	81.9%	68.3%	הוצאות תפעוליות ואחרות לסך ההכנסות
5.78%	7.90%	14.08%	תשואת הרווח הנקי להון המיוחס לבעלי מניות הבנק

\*שיעור הוצאה קטן מ 0.05%

(1) רווח מימוני, נטו כולל הכנסות ריבית, נטו והכנסות (הוצאות) מימון שאינן מריבית.

## הסיכונים העיקריים שהבנק חשוף אליהם

פעילותו של הבנק מלווה בחשיפה לסיכונים, כשהמהותיים שבהם הינם: סיכוני האשראי, סיכוני שוק ונזילות, סיכונים תפעוליים, סיכונים משפטיים, סיכון ציוד וסיכון איסור הלבנת הון.

הסיכונים מנוהלים על ידי חברי הנהלה ונושאי משרה אחרים ובאחריותם. בגין סיכוני אשראי, סיכוני שוק וסיכונים תפעוליים, קיימת דרישה רגולטורית להלימות הון במסגרת הוראות נדבך 1 של באזל. במסגרת תהליך ה-ICAAP (Internal Capital Assessment Process), הבנק מבצע תהליך מעמיק של זיהוי מוקדי סיכון נוספים ואיתגור מוקדי הסיכון המזוהים במסגרת הנדבך הראשון. במידת הצורך מתבצעת הקצאת הון משלימה בגין סיכוני נדבך 1 והקצאת הון נוספת בגין יתר הסיכונים ותתי הסיכונים.

מדיניות ניהול הסיכונים של הבנק מותאמת למדיניות קבוצת הבנק הבינלאומי ומכוונת להשגת היעדים האסטרטגיים והעסקיים שנקבעו ולהגדלת תוחלת הרווח - תוך טיפוח התמחויות בקבוצה, ניצול היתרונות למגוון וגודל, תוך שמירה על רמות הסיכון שאושרו ועל קיומם של מנגנוני ניהול, בקרה וביקורת נאותים.

### יעדים ואסטרטגיה

הנהלת הבנק מוכוונת ומונחית על ידי הדירקטוריון וועדותיו באשר לאסטרטגיה ולמדיניות העסקית של הבנק. במסגרת זו, מאושרים על ידי הדירקטוריון המטרות, היעדים הכמותיים והאיכותיים ותחומי הפעילות של הבנק.

על בסיס התכנית האסטרטגית הרב שנתית של הבנק, מגישה ההנהלה לדירקטוריון תכנית עבודה שנתית ואת תקציב הבנק, תוך פירוט כמותי ואיכותי של תמהיל ההכנסות, ההוצאות וההשקעות, שהנהלת הבנק קבעה לעצמה כיעדים ארוכי טווח ויעדים פרטניים לשנת העבודה השוטפת. הדירקטוריון וועדותיו מפקחים ומבקרים את עבודת ההנהלה בכל הקשור ביישום האסטרטגיה והמדיניות העסקית, כפי שאושרו על ידם. הדירקטוריון גם מאשר את מדיניות ניהול הסיכונים הכוללת, לרבות קביעת מגבלות שונות לחשיפות בתחום סיכוני האשראי, השוק והנזילות. היחידות השונות בבנק, במערך הסניפים ובמטה, פועלות במסגרת נהלים וחוזרים כתובים המנחים אותן בפעילותן השוטפת. נהלים אלו מגדירים, בין היתר, את סמכויות היחידות השונות בבנק, ואת דרכי הפעולה בהן עליהן לנקוט.

הבנק פועל על פי תכנית אסטרטגית רב שנתית המאושרת על ידי הדירקטוריון מדי 5 שנים. התוכנית מושתתת על התנהלות מידתית בכל תחומי הפעילות, מתוך שאיפה לרווחיות נאותה ויציבה לאורך זמן והיא שומרת על מרכזיותה של הפעילות הקיימת ועל התמקדות במתן שירות לאוכלוסיית מערכת הביטחון מתוך שאיפה לרווחיות נאותה, ויציבה לאורך זמן תוך נקיטת צעדי התייעלות ושימוש גובר בערוצי הבנקאות הישירה.

בבנקאות העסקית/ מסחרית מושם דגש על המשך הגדלת תיק האשראי, בעיקר בלקוחות קטנים ובינוניים. הבנק בוחן את התוכנית מדי שנה בהתייחס לסביבה המקרו כלכלית, להתפתחויות התחרותיות במשק, לסביבה הרגולטורית, להתפתחויות הטכנולוגיות ומעדכן במידת הצורך את התוכניות והמהלכים הנובעים מהתוכנית האסטרטגית.



## הסבר וניתוח התוצאות והמצב העסקי

<a href="#">10</a>	סקירה כלכלית
<a href="#">13</a>	התפתחות בהכנסות, בהוצאות וברוח הכולל
<a href="#">17</a>	מבנה והתפתחות הנכסים, ההתחייבויות, ההון והלימות ההון
<a href="#">26</a>	מגזרי פעילות פיקוחיים

## הסבר וניתוח התוצאות והמצב העסקי

### סקירה כלכלית התפתחויות ריאליות

האינדיקטורים לפעילות הריאלית שפורסמו עד כה מעידים כי המשק מוסיף לצמוח גם ברבעון הנוכחי בקצב המתון שאפיין אותו בשנים האחרונות. ברבעון הראשון של 2016 הנתונים החלקיים שפורסמו מצביעים על צמיחה מתונה הנשענת בעיקר על גידול בצריכה הפרטית כשהייצוא ממשיך לרדת (ירידה בשיעור חד של 4.6%).

על פי האומדן האחרון הרשמי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "הלמ"ס") במהלך חודש אפריל 2016, במחצית השנייה של שנת 2015 צמח המשק ב-2.2% במונחים שנתיים, לאחר עלייה של 2.7% במחצית הראשונה של השנה ועלייה של 2.6% במחצית השנייה של שנת 2014. הממד המשולב של בנק ישראל גם הוא מצביע על האטה מסוימת. ברבעון הראשון של שנת 2016 עלה הממד בממוצע ב-0.7%, לעומת עלייה של 0.9% ברבעון הרביעי של 2015 ושל 0.8% ברבעון הראשון של 2015.

חטיבת המחקר של בנק ישראל הותירה בחודש מרץ 2016 את תחזית צמיחת התוצר לשנת 2016 על 2.8%, קצב דומה לזה שנרשם במהלך השנתיים האחרונות והורידה את תחזית הצמיחה לשנת 2017 ל-3.0% לעומת תחזית של 3.1% בתחזית הקודמת בחודש דצמבר 2015, בעיקר עקב הפחתת התחזיות לגבי היצוא למדינות ה-OECD המהוות יעד עיקרי של השוק הישראלי.

במהלך חודש אפריל העלתה חברת הדירוג Fitch את תחזיות דירוג האשראי של מדינת ישראל על החוב במטבע חוץ לחיוביות ואישררה אותו ברמה של A. עידכון התחזית כלפי מעלה נובע מהתחזקות נוספת בחשבונות החיצוניים של ישראל (עודף בחשבון השוטף שהתרחב ועלייה ביתרות המט"ח של בנק ישראל) והשיפור בהפחתת יחס החוב הציבורי לתוצר.

### תקציב המדינה

ברבעון הראשון של השנה נרשם גידול בעודף תקציבי של הממשלה שהסתכם בכ-1 מיליארד ש"ח, לעומת עודף בסך 0.5 מיליארד ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. הגירעון המתוכנן לכל שנת 2016 עומד על 35 מיליארד ש"ח, שהם 2.9% מהתמ"ג, כאשר ב-12 החודשים האחרונים (אפריל 2015 – מרץ 2016) עמד הגירעון בתקציב המדינה על 2.1% מהתמ"ג בלבד. הוצאות המשרדים האזרחיים עלו ב-10.6% והוצאות מערכת הביטחון עלו ב-2.2%, בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד על רקע העובדה שבתחילת 2015 פעלה הממשלה ללא תקציב מאושר.

גביית המיסים בחודשים ינואר-מרץ 2016 הסתכמה ב-72.6 מיליארד ש"ח, עלייה נומינלית של 4.6% לעומת התקופה המקבילה אשתקד ועלייה גבוהה ריאלית בכ-7% לעומת התקופה המקבילה אשתקד. השיפור בגביית המיסים הינו למרות שבתחילת חודש ינואר 2016 הוחלט על הפחתת שיעור מס החברות החל משנת 2016 ואילך בשיעור של 1.5% כך שיעמוד על 25%.

### אינפלציה

סביבת האינפלציה במשק ממשיכה להיות נמוכה יחסית. מדד המחירים לצרכן ירד ברבעון הראשון של שנת 2016 ב-1%, כשעיקר הירידה נרשמה בסעיפי הלבשה והנעלה (9.7%), ירקות ופירות (5.7%) ותחבורה ותקשורת (2.6%). ב-12 החודשים האחרונים נרשמה אינפלציה שלילית בשיעור של 0.7%, על רקע הירידה החדה במחירי האנרגיה והפחתות המחירים היזומות (מחירי המים, התחבורה הציבורית ותעריפי ביטוח החובה לרכב). ללא השפעות אלו, נרשמה אינפלציה חיובית של 0.7%, עדיין נמוך מהרף התחתון של יעד האינפלציה השנתי שנקבע על ידי בנק ישראל.

חטיבת המחקר של בנק ישראל העריכה בחודש מרץ 2016, כי בשנת 2016 האינפלציה תעמוד על שיעור נמוך של 0.2%, בעיקר על רקע השפעתן של ירידות המחירים בעולם (במיוחד מחירי האנרגיה) והוזלות המחירים החד-פעמיות, כאמור וכן סביבת מחירי יבוא נמוכה. בשנת 2017 האינפלציה צפויה לעלות בהדרגה עד לרמה שנתי של 1.4% (תחום היעד) בעיקר על רקע דעיכתה של ההשפעה הממתנת של הירידה שנרשמה במחירי האנרגיה, עלייה הדרגתית של האינפלציה הצפויה בעולם, חוסן בשוק העבודה ושיפור בפעילות הריאלית.

ציפיות האינפלציה הנגזרות משוק ההון ל-12 החודשים הקרובים עדיין נמוכות ועומדות על שיעור של 0.1%.

### שוק הדיור

על פי אומדן מדד מחירי הדירות של הלמ"ס, נרשמה יציבות במחירי הדירות בחודשים ינואר – פברואר 2016. מחירי הדירות בחודשים אלו עלו ב-0.1% וב-12 החודשים שהסתיימו בחודש פברואר עלו המחירים ב-7.2%.

בשנת 2015 הוחל בבנייתן של 47,750 דירות חדשות (עלייה של כ-3.9% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד) ונסתיימה בנייתן של 43,400 דירות (ירידה של כ-2.8% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד). היקף התחלות הבנייה הגבוה יחסית מלמד כי גמר הבנייה צפוי להישאר ברמה גבוהה יחסית גם ברבעונים הבאים.

בביקוש לדירות, בחודשים ינואר - פברואר 2016 נרשמה יציבות בביקוש לדירות ונמכרו כ-5,340 דירות חדשות, עלייה של כ-0.4% בלבד בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.

בחודש מרץ 2016 נטל הציבור משכנתאות בהיקף של כ-5.3 מיליארד ש"ח, בהמשך לכ-4.9 מיליארד ש"ח שניטלו בחודש בפברואר וכ-4.75 מיליארד ש"ח בחודש ינואר. זרם המשכנתאות ב-12 החודשים האחרונים מוסיף להיות גבוה – כ-65 מיליארדי ש"ח, היקף חודשי ממוצע של כ-5.4 מיליארד ש"ח.

### שוק העבודה

נתוני האבטלה ממשיכים להיות חיוביים ויציבים. שיעור האבטלה בחודש מרץ 2016 (בקרוב גילאי 15 ומעלה) עמד על 5.3%, בדומה לרבעון הרביעי והשלישי של שנת 2015. במקביל, בקרב גילאי העבודה העיקריים (גילאי 25-64) נרשמה יציבות בשיעור הבלתי מועסקים שנותר נמוך יחסית ועמד ברבעון הראשון של שנת 2016 על 4.5%, בדומה לרבעון הרביעי של שנת 2015.

### שער החליפין

ברבעון הראשון של 2016 ירד שער החליפין של השקל מול הדולר בשיעור של 3.5%, לעומתו שער החליפין של השקל מול האירו עלה בשיעור של 0.9%.

במהלך הרבעון הראשון של 2016 רכש בנק ישראל כ-1 מיליארד דולר (מזה כ-0.6 מיליארד דולר רכישות שנועדו לקזז את השפעה מהפקת גז בישראל על שער החליפין). בחודש נובמבר 2015 הודיע בנק ישראל שבמסגרת התוכנית לקיזוז השפעת הפקת הגז בישראל על שער החליפין, ירכוש הבנק 1.8 מיליארד דולר בשנת 2016.

רבעון ראשון 2015	שיעור השינוי רבעון ראשון 2016	שער החליפין ליום			
		31.3.15	31.12.15	31.3.16	
2.3%	(3.5%)	3.98	3.90	3.77	דולר
(9.5%)	0.9%	4.27	4.25	4.29	אירו

### ריבית בנק ישראל

בחודש פברואר 2015 החליטה הוועדה המוניתרית של בנק ישראל על הפחתת שיעור הריבית לחודש מרץ, לרמה של 0.1%. ההחלטה היתה על רקע התגברות קצב הייסוף בשקל והשפעותיו האפשריות על הפעילות במשק והאינפלציה ונועדה, בין היתר, להחזיר את האינפלציה אל תוך מרכז היעד. מאז הריבית נותרה יציבה, זאת על רקע האינפלציה הנמוכה, התמתנות בפעילות ולחץ לייסוף בשקל. הוועדה המוניתרית העריכה כי המדיניות המוניתרית תיוותר מרחיבה למשך זמן רב. חטיבת המחקר של בנק ישראל העריכה כי ריבית בנק ישראל צפויה להיוותר ברמתה הנוכחית בכל שנת 2016 ולעלות בהדרגה רק החל מהרבעון השני של 2017.

### הסביבה הגלובלית

מגמת ההתמתנות בפעילות הכלכלית העולמית נמשכת, במיוחד במדינות המתפתחות וביפן. במקביל, המדיניות המוניתרית של הבנקים המרכזיים העיקריים ממשיכה להיות מרחיבה. תחזית הצמיחה הגלובלית החזויה של קרן המטבע הבינלאומית לשנת 2016, עודכנה בחודש אפריל 2016

כלפי מטה מ-3.4% ל-3.2%. הירידה בתחזית הצמיחה העולמית נובעת בעיקר בשל חולשה בכלכלה העולמית, ירידה בהיקפי הסחר ומחירי הנפט הנמוכים. גם לשנת 2017 הופחתה תחזית הצמיחה הגלובלית של קרן המטבע הבינלאומית מ-3.6% ל-3.5%. קרן המטבע צופה, שההתאוששות הגלובלית תימשך גם בשנת 2017 ובשנים שאחריה, ושמנוע הצמיחה העיקרי יהיו השווקים המתעוררים והמדינות המתפתחות. בארה"ב מסתמנת האטה משמעותית בקצב הצמיחה של הצריכה הפרטית ברבעון הראשון – אומדן השינוי הצפוי בתמ"ג ברבעון הראשון עודכן כלפי מטה בחדות על רקע נתוני מקרו מאכזבים, וכעת הוא עומד על 0.3% בלבד. המדדים המקדימים (בין היתר, נתוני דוח התעסוקה, שיעור האבטלה) שפורסמו מאותתים על שיפור לקראת הרבעון השני. באירופה נתוני הפעילות ממשיכים להעיד על צמיחה מתונה שנסמכת בעיקר על הצריכה הפרטית כאשר הסביבה האינפלציונית נותרה נמוכה והאירו ממשיך להתחזק על אף צעדי ההרחבה האגרסיביים של הבנק המרכזי. קצב הצמיחה בסין ממשיך להיות נמוך יחסית. בחודש דצמבר 2015 הודיע הפד בארה"ב לראשונה, לאחר שבע שנים בהן היתה סביבת רבית אפסית, כי הוא מעלה את הרבית ב-0.25%. נוכח נתוני המאקרו החלשים, עודכנה תחזית העלאות הרבית של חברי הפד בחודש מרץ ל-2 העלאות רבית במהלך שנת 2016, לעומת תחזית קודמת של 4 העלאות במהלך 2016. באירופה ה-ECB הוריד בחודש מרץ 2016 את הרבית בשיעור של 0.1% לרמה של מינוס 0.4%, במקביל הודיע ה-ECB על העלאת היקף רכישות האג"ח החודשיות ב-20 מיליארד אירו, להיקף כולל של 80 מיליארד אירו מידי חודש.

### שוקי ההון

בשוק ההון המקומי, ברבעון הראשון של שנת 2016 ירד מדד ת"א 100 בכ-4.9% ומדד ת"א 25 ירד בכ-5.1%. מדד האג"ח הממשלתי הכולל עלה בשיעור של 1.4%.

מחזורי המסחר של המניות והמירים ירדו ברבעון הראשון של שנת 2016 בשיעור של כ-4.9% לעומת התקופה המקבילה אשתקד, במקביל לירידה במחזורי המסחר של אגרות החוב בשיעור של כ-10.3%.

מחזורי מסחר יומיים ממוצעים		שיעור השינוי		
במיליוני ש"ח		ב-%		
רבעון ראשון 2015	רבעון ראשון 2016	רבעון ראשון 2015	רבעון ראשון 2016	
687	722	10.97%	(5.12%)	מדד ת"א 25
884	924	9.96%	(4.93%)	מדד ת"א 100
4,784	4,289	3.65%	1.43%	מדד אג"ח כללי

בסך גיוסי ההון (מניות ואג"ח) במהלך הרבעון הראשון של שנת 2016 חלה עלייה של כ-19%, בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד, הגידול נרשם הן במניות והמירים, הן באג"ח הממשלתי והן באג"ח קונצרני.

שיעור השינוי	היקף גיוסי ההון		
	רבעון ראשון 2015	רבעון ראשון 2016	
21.4%	2,098	2,546	מניות והמירים
35.0%	10,355	13,984	אג"ח ממשלתי
10.2%	18,073	19,912	אג"ח קונצרני (כולל מוסדי)
19.4%	30,526	36,442	סה"כ

מדד ה-S&P-500 עלה בכ-0.8% במהלך הרבעון הראשון של שנת 2016. באירופה ירד מדד היורוסטוק-600 בכ-7.7% ומדד המדינות המתפתחות (מדד ה-EM-MSCI) עלה בכ-5.4%.

## התפתחות בהכנסות, בהוצאות וברווח הכולל

### רווח ורווחיות

הרווח הנקי המיוחס לבעלי מניות הבנק ברבעון הראשון של שנת 2016 הסתכם ב- 39.0 מיליון ש"ח בהשוואה לרווח נקי בסך של 21.4 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 82.2%.

### הכנסות והוצאות

הכנסות ריבית, נטו הסתכמו ברבעון הראשון של שנת 2016 ב- 140.2 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 94.7 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 48.0% הנובע בעיקר מהכנסה מריבית בגין תקופות קודמות.

הכנסות המימון שאינן מריבית הסתכמו ברבעון הראשון של שנת 2016 ב- 0.6 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 13.2 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. הירידה בהכנסות מימון שאינן ריבית נובעת בעיקר משינוי ברווח ממימוש ניירות ערך זמינים למכירה.

רווחי המימון הנובעים מכלל הנכסים וההתחייבויות של הבנק כוללים את הכנסות הריבית, נטו בצירוף הכנסות המימון שאינן מריבית. הכנסות המימון שאינן מריבית כוללות הכנסות מימון ממכשירים פיננסיים נגזרים שהם חלק בלתי נפרד מניהול החשיפות של הבנק.

### להלן מרכיבי הרווח מפעילות מימון

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס		
2015	2016	
במיליוני ש"ח		
84.5	140.7	הכנסות ריבית
(10.2)	0.5	הוצאות ריבית
94.7	140.2	הכנסות ריבית, נטו
13.2	0.6	הכנסות (הוצאות) מימון שאינן מריבית
107.9	140.8	סך הרווח מפעילות מימון נטו

### להלן ניתוח סך הרווח מפעילות מימון, נטו:

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס		
2015	2016	
במיליוני ש"ח		
88.9	137.8	רווח מפעילות שוטפת
15.1	0.4	הכנסות ממימוש ומהתאמות לשווי הוגן של אגרות חוב
0.4	0.4	רווחים (הפסדים) מהשקעות אחרות
3.5	2.2	התאמות לשווי הוגן של מכשירים נגזרים
107.9	140.8	סך הכל

**להלן נתונים עיקריים בדבר שיעורי הכנסות והוצאות ריבית:**

לשלושה חודשים ביום 31 במרס		
2015	2016	
2.31%	3.26%	שיעור ההכנסה על נכסים נושאי ריבית
(0.47%)	0.02%	שיעור ההוצאה על התחייבויות נושאות ריבית
2.78%	3.24%	פער הריבית הכולל
2.59%	3.24%	יחס בין הכנסות מריבית נטו לבין יתרת הנכסים נושאי הריבית

הגידול בשיעור ההכנסה על נכסים ברבעון הראשון של שנת 2016 נובע מהכנסות ריבית בגין תקופות קודמות, שקוזז בחלקו מירידת הריבית במשק. שיעור ההוצאה השלילי על התחייבויות ברבעון המקביל אשתקד נבע מהכנסות מהפרשי הצמדה במגזר הצמוד למדד בהשפעת מדד שלילי גבוה. לפירוט דוח שיעורי הכנסות והוצאות ריבית של הבנק שלו וניתוח השינויים בהכנסות והוצאות ריבית, ראהנספח 1 בפרק ממשל תאגידי.

**בסעיף הוצאות בגין הפסדי אשראי** ברבעון הראשון של שנת 2016 נרשמה הכנסה בסך (3.7) מיליון ש"ח בהשוואה להכנסה בסך של (5.1) מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. השינוי בהפרשה להפסדי אשראי נבע בעיקר משינוי במקדמי ההפרשה הנמדדת על בסיס קבוצות. פרטים על הרכב החובות הבעייתיים ראה בפרק "מבנה והתפתחות הנכסים ההתחייבויות ההון והלימות ההון" ובפרק "סקירת הסיכונים" להלן.

**העמלות וההכנסות האחרות**, הסתכמו ברבעון הראשון של שנת 2016 ב- 54.9 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 56.6 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, קיטון בשיעור של 3.0%. להלן פירוט הכנסות מעמלות והכנסות אחרות:

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס			
שינוי	2015	2016	ש"ח
			<b>עמלות</b>
(5.7%)	12.3	11.6	פעילות עוש
18.1%	11.6	13.7	אשראי, ערבויות וסחר חוץ
7.1%	5.6	6.0	כרטיסים מגנטיים
(14.3%)	25.1	21.5	מפעילות בשוק ההון
13.3%	1.5	1.7	עמלות אחרות
(2.9%)	56.1	54.5	<b>סך כל העמלות</b>
(20.0%)	0.5	0.4	הכנסות תפעוליות אחרות
(3.0%)	56.6	54.9	<b>סך כל הכנסות מעמלות והתפעוליות האחרות</b>

ההוצאות התפעוליות והאחרות הסתכמו ברבעון הראשון של שנת 2016 ב- 133.6 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 134.7 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, קיטון בשיעור של 0.8%.

לשלושה חודשים שהסתיימו			
ביום 31 במרס			
שינוי	2015	2016	
במיליוני ש"ח			
4.0%	76.9	80.0	משכורות והוצאות נלוות
(8.5%)	19.9	18.2	אחזקה ופחת בניינים וציוד
(6.6%)	37.9	35.4	הוצאות אחרות
(0.8%)	134.7	133.6	סך כל ההוצאות התפעוליות והאחרות

משכורות והוצאות נלוות הסתכמו ברבעון הראשון של שנת 2016 ב- 80.0 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 76.9 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 4.0%.

הגידול בהוצאות השכר ברבעון הראשון של שנת 2016 בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד המסתכם ב- 3.1 מיליון ש"ח נובע עיקר מהשפעת הסכמי השכר בניכוי חסכון הנובע מירידה בהיקף כוח האדם המועסק.

הוצאות אחזקה ופחת בניינים וציוד הסתכמו ברבעון הראשון של שנת 2016 ב- 18.2 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 19.9 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, קיטון בשיעור של 8.5%.

ההוצאות האחרות הסתכמו ברבעון הראשון של שנת 2016 ב- 35.4 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 37.9 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, קיטון בשיעור של 6.6%. מרבית הקיטון בהוצאות תפעוליות נובע מירידה בהוצאות עיבוד נתונים.

לשלושה חודשים שהסתיימו			
ביום 31 במרס			
שינוי	2015	2016	
במיליוני ש"ח			
3.2%	3.1	3.2	שיווק ופרסום
20.0%	2.5	3.0	תקשורת (דואר, טלפון, משלוחים וכו')
(7.8%)	24.5	22.6	מחשב (למעט משכורות, פחת והפחתות)
0.0%	0.6	0.6	משרדיות
0.0%	0.4	0.4	ביטוח
(40.0%)	2.0	1.2	שירותים מקצועיים (ייעוץ משפטי ואחר, ביקורת, שמאות וכו')
0.0%	0.6	0.6	שכר חבר הדירקטוריון והחזר הוצאות לדירקטורים
(33.3%)	0.3	0.2	הדרכה, השתלמויות וכו'
(14.3%)	1.4	1.2	עמלות
(4.0%)	2.5	2.4	אחרות
(6.6%)	37.9	35.4	סך כל ההוצאות האחרות

**ההפרשה למיסים** הסתכמה ברבעון הראשון של שנת 2016 ב- 26.8 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 13.5 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 98.5%. שיעור ההפרשה למיסים ברבעון הראשון של שנת 2016 הסתכם ב- 40.7% בהשוואה לשיעור של 38.7% בתקופה המקבילה אשתקד. שיעור המס הסטטוטורי החל על מוסדות כספיים ברבעון הראשון של שנת 2016 מסתכם ב-35.90% בהשוואה ל- 37.71% בתקופה המקבילה אשתקד ול- 37.58% בכל שנת 2015. שיעור המס האפקטיבי ברבעון הנוכחי הושפע בעיקר מההוצאה שנרשמה בגין השפעת השינוי בשיעור מס החברות מ 26.5% ל-25.0% על יתרות המסים הנדחים, השפעה המסתכמת בהוצאה בסך של כ- 2.9 מיליון ש"ח.

לפרטים נוספים ראה ביאור 15 לתמצית הדוחות הכספיים.

**הרווח הכולל** המיוחס לבעלי מניות הבנק הסתכם ברבעון הראשון של שנת 2016 ב- 40.0 מיליון ש"ח, סכום זה הושפע מהרווח הרבעוני הנקי המיוחס לבעלי מניות הבנק בסך של 39.0 מיליון ש"ח, מהתאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי שוק בסך של 5.4 מיליון ש"ח, ושינוי בהטבות לעובדים בסך של 4.4 מיליון ש"ח. השינוי ברווח הכולל הנובע מהטבות לעובדים משקף שינוי אקטוארי הנובע בעיקר משינוי בריבית ההיוון בחישוב עתודות להטבות לאחר פרישה.



### מבנה והתפתחות הנכסים, ההתחייבויות, ההון והלימות ההון התפתחות סעיפי המאזן העיקריים

שינוי לעומת היתרה		ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס		
ביום 31 בדצמבר 2015	ביום 31 במרס 2015		2015	2016	
אחוזים		במיליוני ש"ח			
3.3%	15.4%	19,172.0	17,159.0	19,799.1	סך כל המאזן
2.3%	5.0%	11,791.4 *	11,483.0	12,061.0	אשראי לציבור, נטו
5.3%	48.6%	5,196.4	3,683.9	5,474.4	מזומנים ופקדונות בבנקים
10.2%	23.6%	1,809.0	1,612.1	1,993.0	השקעה בניירות ערך
(0.6%)	(3.4%)	81.2	83.5	80.7	השקעות בבניינים וציוד
4.0%	21.6%	15,454.3	13,210.7	16,070.6	פקדונות הציבור
3.4%	7.1%	1,164.7 *	1,124.7	1,204.7	הון מיוחס לבעלי מניות הבנק
		6.1%	6.6%	6.1%	יחס ההון לסך המאזן
		61.5%	66.9%	60.9%	יחס האשראי לציבור, נטו לסך המאזן

\* הוצג מחדש. ראה ביאור 1.1. לתמצית הדוחות הכספיים.

### מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים

שינוי לעומת היתרה		ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס		
ביום 31 בדצמבר 2015	ביום 31 במרס 2015		2015	2016	
אחוזים		במיליוני ש"ח			
43.1%	52.5%	6.5	6.1	9.3	אשראי תעודות
(0.6%)	(26.7%)	63.9	86.6	63.5	ערבויות להבטחת אשראי
(6.6%)	(10.1%)	337.8	350.9	315.4	ערבויות לרוכשי דירות
3.9%	13.5%	185.6	169.9	192.9	ערבויות והתחייבויות אחרות
(19.2%)	(13.3%)	2,675.0	2,492.9	2,160.5	מסגרות אשראי של כרטיסי אשראי שלא נוצלו
					מסגרות חח"ד ומסגרות אשראי אחרות בחשבונות לפי דרישה שלא נוצלו
4.2%	8.7%	1,597.0	1,531.1	1,663.9	התחייבויות בלתי חוזרות לתת אשראי שאושר ועדיין לא ניתן
(20.6%)	(61.4%)	382.3	785.9	303.6	התחייבויות להוצאת ערבויות
(9.6%)	(69.0%)	84.4	246.1	76.3	מסגרות לפעולות למכשירים נגזרים שלא נוצלו
6.4%	7.0%	156.9	156.0	166.9	
(9.8%)	(15.0%)	5,489.4	5,825.5	4,952.3	סך הכל

**מכשירים פיננסיים - ערך נקוב**

שינוי לעומת היתרה		ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2016		
31 ביום בדצמבר 2015	31 ביום במרס 2015		2015	2016	
אחוזים		במיליוני ש"ח			
(50.4%)	(74.8%)	100.2	197.0	49.7	חוזי ריבית שקל מדד
5.0%	(27.6%)	425.5	617.3	446.7	חוזי ריבית - אחר
(3.7%)	11.3%	893.6	773.5	860.6	חוזי מטבע חוץ
4.5%	(13.3%)	934.2	1,126.4	976.2	חוזים בגין מניות
(0.9%)	(14.0%)	2,353.5	2,714.2	2,333.2	סך הכל

האשראי לציבור, נטו ליום 31 במרס 2016 הסתכם ב- 12,061.0 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 11,483.0 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 11,791.4 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, גידול בשיעור של 5.0% ו- 2.3%, בהתאמה.

אשראי לציבור לפי מגזרי הצמדה:

חלק המגזר מסך האשראי לציבור			ליום 31 במרס 2016			
ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016	ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016	
אחוזים			במיליוני ש"ח			
94.0%	91.6%	93.6%	11,081.6	10,523.8	11,286.5	מטבע ישראלי
3.6%	5.1%	3.1%	427.2	588.2	378.5	לא צמוד
2.4%	3.2%	3.3%	282.6	371.0	396.0	צמוד (כולל צמוד למטבע חוץ)
100.0%	100.0%	100.0%	11,791.4	11,483.0	12,061.0	סך הכל

אשראי\* לציבור לפי מגזרי פעילות פיקוחיים:

שינוי לעומת היתרה		ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2016		
31 ביום בדצמבר 2015	31 ביום במרס 2015		2015	2016	
אחוזים		במיליוני ש"ח			
0.2%	5.8%	8,179.8	7,743.4	8,194.2	מיגזר משקי בית
6.0%	4.1%	2,048.9	2,087.7	2,172.6	עסקים קטנים וזעירים
2.8%	(1.2%)	755.3	786.6	776.8	עסקים בינוניים
10.0%	4.3%	935.2	987.0	1,029.1	עסקים גדולים
626.3%	86.5%	1.9	7.4	13.8	מוסדיים
2.2%	4.9%	11,921.1	11,612.1	12,186.5	סך הכל

\* לפני ניכוי הפרשה להפסדי אשראי

סיכון האשראי הכולל לציבור, מורכב מאשראי לציבור, השקעה באגרות חוב של הציבור, נכסים אחרים בגין מכשירים נגזרים שנרכשו על ידי הציבור ומסיכון אשראי חוץ מאזני, הכולל ערבויות, עסקאות במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים, מסגרות אשראי בלתי מנוצלות והתחייבויות להעמיד אשראי. סיכון האשראי הכולל לציבור הסתכם ביום 31 במרס 2016 ב- 16,849.3 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 17,093.5 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 17,110.9 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, קיטון בשיעור של 1.4% ו- 1.5%, בהתאמה.

התפלגות סיכון האשראי הכולל לציבור לפי ענפי משק

שינוי לעומת היתרה		לימים			
31 ביום	31 ביום	31 ביום	לימים 31 במרס		
בדצמבר	במרס	בדצמבר	*2015	2016	
2015	2015	2015			
אחוזים		במיליוני ש"ח			
0.2%	(18.0%)	812.6	992.1	814.0	בינוי ונדלן
2.4%	(9.1%)	1,243.3	1,399.9	1,273.0	תעשייה
6.0%	2.1%	2,870.9	2,981.9	3,044.3	מסחר ושירותים
(3.8%)	(0.0%)	12,184.1	11,719.6	11,718.0	אנשים פרטיים
(1.5%)	(1.4%)	17,110.9	17,093.5	16,849.3	סך הכל

\* הוצג מחדש. ראה ביאור 1.1. לתמצית הדוחות הכספיים.

בהתפלגות לפי ענפי משק מהווה האשראי לאנשים פרטיים את עיקר האשראי בבנק. ביום 31 במרס 2016 היה חלקו של אשראי זה כ- 70% מסיכון האשראי לציבור בבנק, בהשוואה לכ-69% ביום 31 במרס 2015 וכ-71% ביום 31 בדצמבר 2015.

**פעילות משכנתאות** – פעילות המשכנתאות בבנק מתבצעת באמצעות דלפקי משכנתאות של הבנק הבינלאומי המוצבים בחלק מסניפי הבנק. יתרות האשראי אינן כלולות בספרי הבנק.

**סיכון האשראי לדיור** הכולל בספרי הבנק ביום 31 במרס 2016 הסתכם ב-207.6 מיליון ש"ח בהשוואה ל-192.1 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו-209.2 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, גידול בשיעור של 8.1% וקטון בשיעור של 0.8%, בהתאמה. היקף האשראי האמור מהווה כ-1.7% מסיכון האשראי המאזני ביום 31 במרס 2016 בדומה ליום 31 במרס 2015 ובהשוואה ל-1.8% ביום 31 בדצמבר 2015. מרבית האשראי לדיור הינו אשראי למטרות דיור הניתן לאוכלוסיית מערכת הביטחון כחלק מן האשראי בתנאי מכרז ללא משכון נכס.

**היקף האשראי הבעייתי** בבנק ביום 31 במרס 2016 הסתכם ב-290.8 מיליון ש"ח בהשוואה ל-313.3 ביום 31 במרס 2015 ו-296.0 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, קטון בשיעור של 7.2% ו-1.8%, בהתאמה.

השיעור הכולל של החובות הבעייתיים ביחס לסיכון האשראי מסתכם ביום 31 במרס 2016 ב-1.7% בהשוואה ל-1.8% ביום 31 במרס 2015 ובדומה לשיעורו ביום 31 בדצמבר 2015. השיעור הכולל של חובות משקי בית בעייתיים ביחס לסיכון האשראי שלהם מסתכם ביום 31 במרס 2016 ב-0.8% בהשוואה לשיעור של 0.7% ביום 31 במרס 2015 וביום 31 בדצמבר 2015. השיעור הנמוך של החובות הבעייתיים מכלל משקי הבית משקף בעיקר את איכות הלווים בקרב אוכלוסיית מערכת הביטחון.

לפרטים נוספים ראה פרק "סיכון אשראי" להלן ובדוח על ניהול הסיכונים באתר הבנק.

**ההשקעה בניירות ערך**

ההשקעה בניירות ערך הסתכמה ביום 31 במרס 2016 ב- 1,993.0 מיליון ש"ח בהשוואה ל-1,612.1 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 1,809.0 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, גידול בשיעור של 23.6% ו-10.2%, בהתאמה.

**א. הרכב ניירות הערך בהתאם לסווגם המאזני**

שינוי לעומת		ליום 31			
31 ביום	31 ביום	בדצמבר	ליום 31 במרס	2016	
2015	2015	2015	2015		
אחוזים		במיליוני ש"ח			
(0.6%)	(36.8%)	123.6	194.4	122.8	תיק לפדיון
11.1%	31.5%	1,673.4	1,413.1	1,858.4	תיק זמין למכירה
(1.7%)	156.5%	12.0	4.6	11.8	תיק למסחר
10.2%	23.6%	1,809.0	1,612.1	1,993.0	סך כל תיק ההשקעות

**ב. להלן הרכב תיק ניירות הערך לפי מנפיק בערכם המאזני**

שינוי לעומת		ליום 31			
31 ביום	31 ביום	בדצמבר	ליום 31 במרס	2016	
2015	2015	2015	2015		
אחוזים		במיליוני ש"ח			
15.7%	35.8%	1,532.2	1,305.0	1,772.4	אגרות חוב ממשלתיות
(27.8%)	(23.2%)	199.9	188.0	144.3	אגרות חוב של מוסדות פיננסיים בישראל
(2.5%)	(54.5%)	31.9	68.3	31.1	של אחרים בישראל סחיר
0.4%	(11.0%)	45.0	50.8	45.2	של אחרים בישראל לא סחיר
10.2%	23.6%	1,809.0	1,612.1	1,993.0	סך הכל

ג. ביום 31 במרס 2016 גבוה השווי ההוגן של ניירות הערך בתיק הזמין למכירה ב- 10.7 מיליון ש"ח מעלותם המותאמת, בהשוואה לשווי הוגן הגבוה מהעלות המותאמת ב-23.9 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 2.3 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015.

ליום 31 בדצמבר 2015			ליום 31 במרס 2015			ליום 31 במרס 2016			
עלות שווי	עלות שווי	עלות שווי	עלות שווי	עלות שווי	עלות שווי	עלות שווי	עלות שווי	עלות שווי	
הפרש	הפרש	הפרש	הפרש	הפרש	הפרש	הפרש	הפרש	הפרש	
במיליוני ש"ח			במיליוני ש"ח			במיליוני ש"ח			
3.6	1,446.3	1,442.7	20.6	1,149.3	1,128.7	9.8	1,686.8	1,677.0	אגרות חוב של ממשלת ישראל
									אגרות חוב של מוסדות פיננסיים בישראל
(3.4)	195.7	199.1	0.9	182.7	181.8	(1.1)	140.1	141.2	אגרות חוב של אחרים בישראל
(2.0)	27.3	29.3	(1.7)	76.3	78.0	(2.1)	27.4	29.5	מניות
4.1	4.10	-	4.1	4.8	0.7	4.1	4.1	-	סך הכל
2.3	1,673.4	1,671.1	23.9	1,413.1	1,389.2	10.7	1,858.4	1,847.7	

ד. פרוט המקורות לציטוט המחירים המשמשים את הבנק לקביעת השווי ההוגן של ניירות הערך ליום 31 במרס 2016:

מחיר מצוטט בשוק פעיל	מחיר אינדיקטיבי*	מחיר מצד נגדי לעסקה**	סך הכל	מחיר
				במיליוני ש"ח
-	4.1	-	4.1	מניות וקרנות השקעה פרטיות
1,465.5	-	-	1,465.5	אגרות חוב ממשלתיות במטבע ישראלי
152.6	36.5	-	189.1	אגרות חוב קונצרניות במטבע ישראלי
-	334.3	-	334.3	אגרות חוב במט"ח וצמוד מט"ח שאינן מגובות נכסים
1,618.1	374.9	-	1,993.0	סך הכל % מהתיק

\* מחיר אינדיקטיבי – אינדיקציה הנקבעת על ידי הבנק ואשר מבוססת בעיקר על ציטוטי מחיר המתקבלים מגורף, או גופים חיצוניים, אשר התמחותם בכך, והיתרה מבוססת על מודלים פנימיים שנקבעו על ידי הבנק.

\*\* מחיר מצד נגדי לעסקה – ציטוט מחיר המתקבל מהגורם מולו בוצעה העסקה. לגבי קרנות השקעה פרטיות, בחינת הצורך בביצוע הפרשה לירידת ערך מתבססת על הדוחות הכספיים שלהן.

**פיקדונות הציבור** הסתכמו ביום 31 במרס 2016 ב- 16,070.6 מיליון ש"ח בהשוואה ל-13,210.7 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 15,454.3 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, גידול בשיעור של 21.6% ו-4.0% בהתאמה.

פיקדונות הציבור היוו ביום 31 במרס 2016 כ- 81.2% מסך מקורות הבנק לרבות ההון בהשוואה ל- 77.0% ביום 31 במרס 2015 ו- 80.6% ביום 31 בדצמבר 2015.

יחס פיקדונות הציבור לאשראי לציבור, נטו ביום 31 במרס 2016 הסתכם ב- 133.2% בהשוואה ל- 115.0% ביום במרס 2015 ו- 131.1% ביום 31 בדצמבר 2015.

מרבית פיקדונות הציבור הינם פיקדונות של אנשים פרטיים (כ- 88%) בסכומים פחותים מ- 1 מיליון ש"ח (כ- 74%).

ברבעון הראשון של שנת 2016 נמשכה המגמה בהתפתחות נכסי הציבור בבנק המצביעה על גידול ביתרות הפיקדונות ובעיקר בפיקדונות לפי דרישה ועל ירידה בהיקף ההשקעה בשוק ההון, הנובעת מתנודתיות בשוק.

יתרת הפיקדונות לפי דרישה ביום 31 במרס 2016 הסתכמה ב- 8,268.6 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 5,834.7 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 7,879.2 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, גידול בשיעור של 41.7% ו-4.9% בהתאמה.

מידע בדבר הרכב פיקדונות הציבור בפירוט לפי מפקיד ראה ביאור 7 לתמצית הדוחות הכספיים.

#### תיק ניירות הערך של לקוחות הבנק

סך תיק ניירות הערך של לקוחות הבנק ליום 31 במרס 2016 הסתכם ב- 12.0 מיליארד ש"ח בהשוואה ל- 14.5 מיליארד ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 12.8 מיליארד ש"ח ב- 31 בדצמבר 2015.

**כתבי התחייבות נדחים** שהנפיק הבנק הסתכמו ביום 31 במרס 2016 ב- 652.0 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 758.1 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 665.9 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, קיטון בשיעור של 14% ו- 2.1%, בהתאמה. כתבי ההתחייבות שהנפיק הבנק אינם ניתנים להמרה במניות ואינם מקנים זכות לרכישת מניות. זכויותיהם בעת פירוק נדחות מפני התחייבויות אחרות.

כתבי התחייבות רשומים למסחר- בהתאם להסכם עם הבינלאומי הראשון הנפקות בע"מ (להלן: "הבינלאומי הנפקות") חברה בת בבעלות מלאה של הבנק הבינלאומי, התחייב הבנק לשאת בכל התשלומים למחזיקי תעודות ההתחייבות שתנפיק הבינלאומי הנפקות לציבור עבור הבנק וכל ההוצאות הכרוכות בהנפקה כאמור. כמו כן התחייב הבנק כי תמורת ההנפקה תופקד בבנק בהתאם לתנאים שנקבעו בהסכם. יתרת כתבי ההתחייבות הרשומים למסחר ליום 31 במרס 2016 הסתכמה ב- 206.6 מיליון ש"ח בהשוואה ל-245.8 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ובדומה ליתרתם ביום 31 בדצמבר 2015.

כתבי התחייבות שאינם רשומים למסחר- מרבית מחזיקי כתבי ההתחייבות שאינם סחירים הינם גופים מוסדיים, כגון קופות גמל וקרנות השתלמות. סך כל כתבי ההתחייבות אלו הגיע ביום 31 במרס 2016 ל- 281.5 מיליון ש"ח בהשוואה ל-305.4 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 295.3 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015. יתרת כתבי ההתחייבות שהונפקו לחברה האם ואינם רשומים למסחר הסתכמה ביום 31 במרס 2016 ב- 163.9 מיליון ש"ח (ביום 31 במרס 2015 – 206.9 מיליון ש"ח וביום 31 בדצמבר 2015 - 164.0 מיליון ש"ח).

יתרת כתבי ההתחייבויות הנדחים שנכללו ברובד השני של ההון בחישוב יחס ההון המזערי ליום 31 במרס 2016 משוקללים, בהתאם להוראת בנק ישראל, בהתחשב בתקופה שנותרה לפירעונם הסתכמה ב- 269.4 מיליון ש"ח, בהשוואה ל- 374.9 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 291.4 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015. על פי הוראה 299 של המפקח על הבנקים כתבי התחייבות אלו אינם מוכרים כחלק מן ההון לצרכי באזל. בתקופת ביניים מותרת ההכרה בהם כהון רובד 2 בשיעור ההולך ופוחת שבין 60% בשנת 2016 ועד לביטול מלא בהכרתם בשנת 2022.

#### **חברות מוחזקות עיקריות**

לבנק חברה בת פעילה אחת, חברת נכסים של אוצר החייל בע"מ, מוחזקת בשיעור של 100%, מחזיקה בחלק מהנכסים שרכש הבנק ומשכירתם לבנק.

## הון והלימות ההון

**ההון המיוחס לבעלי מניות הבנק** ליום 31 במרס 2016 הסתכם ב- 1,204.7 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 1,124.7 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 1,164.7 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, גידול בשיעור של 7.1% ו- 3.4%, בהתאמה. לפרטים בדבר התפתחות הרווח הכולל האחר, ראה פרק התפתחות ההכנסות וההוצאות.

## הלימות ההון

ביום 30 במאי 2013 פירסם בנק ישראל תיקון להוראות ניהול בנקאי תקין 201-205, 208, 211 ו-299 בנושא "מדידה והלימות ההון", אשר מאמצות את הוראות באזל. מועד יישומן לראשונה נקבע ליום 1 בינואר 2014, כאשר היישום יהיה באופן מדורג בהתאם להוראות המעבר שנקבעו בהוראת ניהול בנקאי תקין מספר 299 בנושא "מדידה והלימות הון - ההון הפיקוחי - הוראות מעבר". לפי הוראות אלו יעדי ההון המזעריים יהיו כדלקמן:

1. יחס הון עצמי רובד 1 לנכסי סיכון משוקללים לא יפחת מ-9%, וזאת מיום 1 בינואר 2015. תאגיד בנקאי שסך נכסיו המאזניים על בסיס מאוחד שווה או עולה על 20% מסך הנכסים המאזניים במערכת הבנקאית, ידרש לעמוד ביחס הון עצמי רובד 1 מינימלי בשיעור של 10%, וזאת עד ליום 1 בינואר 2017. הוראה נוספת זו אינה חלה על הבנק.

2. יחס הון כולל לנכסי סיכון משוקללים לא יפחת מ-12.5%, וזאת מיום 1 בינואר 2015. תאגיד בנקאי שסך נכסיו המאזניים על בסיס מאוחד שווה או עולה על 20% מסך הנכסים המאזניים במערכת הבנקאית, ידרש לעמוד ביחס הון כולל מינימלי בשיעור של 13.5%, וזאת עד ליום 1 בינואר 2017. הוראה נוספת זו אינה חלה על הבנק.

בהתאם להוראות המפקח על הבנקים החל מיום 1 בינואר 2015 מתווספת ליחסי ההון המזעריים דרישת הון בשיעור המבטא 1% מיתרת ההלוואות לדיוור למועד הדיווח. דרישה זו מיושמת בהדרגה, על פני שמונה רבעונים, עד ליום 1 בינואר 2017.

בהתאם להוראות המעבר, ההתאמות הפיקוחיות והניכויים מההון וכן זכויות המיעוט שאינן כשירות להיכלל בהון הפיקוחי ינוכו מההון בהדרגה בשיעור של 20% בכל שנה, החל מיום 1 בינואר 2014 ועד ליום 1 בינואר 2018. מכשירי ההון שאינם כשירים עוד כהון פיקוחי יוכרו עד לתקרה של 80% ביום 1 בינואר 2014 ובכל שנה עוקבת תופחת תקרה זו ב-10% נוספים עד ליום 1 בינואר 2022. נכון ליום 1 בינואר 2016 שיעור הניכויים מההון הרגולטורי עומד על 60% ותקרת המכשירים הכשירים כהון פיקוחי עומדת על 60%.

## יישום ההוראות

הנדבך הראשון- כאמור לעיל, לפי הוראות בנק ישראל, הבנק החל ליישם את הוראת באזל, החל מיום 1 בינואר 2014.

סיכוני אשראי, שוק ותפעולי - הבנק מיישם את הגישה הסטנדרטית לפי הוראות בנק ישראל. הנדבך השני - הבנק נדרש לקיים תהליך פנימי להערכת נאותות ההון (תהליך ה-ICAAP). תהליך זה נועד להבטיח קיום רמה הולמת של אמצעים הוניים שתתמוך בכלל הסיכונים הגלומים בפעילות הבנק. תשתית תהליך הנאותות ההונית שאושרה בחברה האם שימשה בסיס לתהליך הפנימי שבוצע בבנק בהתאמות הנדרשות ועל בסיס פרופיל הסיכון הספציפי של הבנק. במהלך הרבעון הראשון של 2016 ביצע הבנק את תהליך ה-ICAAP מבוסס על נתוני ה-31 בדצמבר 2015.

## יחס ההון לרכיבי סיכון

בחודש אפריל 2016 החליט דירקטוריון הבנק לאחר דיון במסמך שהוכן במסגרת תהליך הערכת נאותות ההון (תהליך ה-ICAAP), כי בשנת 2016 יחס ההון הכולל של הבנק לא יפחת מ- 12.5% ויחס ההון רובד 1 לא יפחת מ- 9.3%. דרישה זו אינה כוללת את התוספת הנדרשת בהתאם להוראות המפקח על הבנקים בנושא הלוואות לדיוור. בגין נדרש הבנק בשנת 2016 לתוספת ליחס ההון רובד 1 וליחס ההון הכולל בשיעור של 0.01%.

במצב קיצון - יחס הון עצמי רובד 1 לא יפחת מ-6.5% ויחס ההון הכולל לא יפחת מ-9%.

להלן פרטים על יחס ההון לנכסי סיכון המחושב בהתאם להוראות בדבר "מסגרת עבודה למדידה והלימות הון" (באזל):

**הרכב ההון לצורך חישוב יחס ההון**

31 בדצמבר 2015	31 במרס 2015	31 במרס 2016	
במיליוני ש"ח			
1,165.3 (1)	1,130.8	1,205.7	הון עצמי רובד 1, לאחר התאמות פיקוחיות וניכויים
404.9	484.9	377.1	הון רובד 2, לאחר ניכויים
1,570.2 (1)	1,615.7	1,582.8	<b>סך הכל הון כולל</b>

**יתרות משוקללות של נכסי סיכון**

10,761.7 (1)	10,672.2	9,883.0	סיכון אשראי
47.5	62.6	66.3	סיכונים שוק
1,045.0	1,079.7	1,052.0	סיכון תפעולי
11,854.2	11,814.5	11,001.3	<b>סך הכל יתרות משוקללות של נכסי סיכון</b>

**יחס ההון לנכסי סיכון**

9.83% (1)	9.57%	10.96%	יחס ההון עצמי רובד 1 לרכיבי סיכון
13.25% (1)	13.68%	14.39%	יחס ההון הכולל לרכיבי סיכון
9.01%	9.00%	9.01% (2)	יחס ההון עצמי רובד 1 המזערי הנדרש על ידי המפקח על הבנקים
12.51%	12.50%	12.51% (2)	יחס ההון הכולל המזערי הנדרש על ידי המפקח על הבנקים

(1) הוצג מחדש. ראה ביאור 1.1. לתמצית הדוחות הכספיים.

(2) לרבות דרישת הון בשיעור המבטאת 1% מיתרת ההלוואות לדיור למועד הדיווח. דרישה זו מיושמת בהדרגה בשיעורים רבעוניים שווים החל מיום 1 בינואר 2015 ועד ליום 1 בינואר 2017. בהתאם לכך, יחס ההון עצמי רובד 1 המזערי ויחס ההון הכולל המזערי שידרש על ידי המפקח על הבנקים ליום 1 בינואר 2017, על בסיס מאוחד, לפי נתוני מועד הדיווח, הינו 9.02% ו-12.52%, בהתאמה.

השינוי ביחס ההון לנכסי סיכון ביום 31 במרס 2016 בהשוואה ליחס ביום 31 בדצמבר 2015 נובע מירידה בנכסי סיכון אשראי המשקפת הסכם עם המדינה שהושג במהלך הרבעון.

**יחס מינוף לפי הוראות המפקח על הבנקים** - ביום 28 באפריל 2015 פרסם המפקח על הבנקים את הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 218 בנושא יחס המינוף. יחס המינוף מבוסס באחוזים, ומוגדר כיחס בין מדידת ההון למדידת החשיפה. ההון לצורך מדידת יחס המינוף הוא הון עצמי רובד 1 כהגדרתו בהוראת ניהול בנקאי תקין מספר 202, תוך התחשבות בהסדרי המעבר שנקבעו. בהתאם להוראה תאגיד בנקאי יעמוד ביחס מינוף שלא יפחת מ-5% על בסיס מאוחד. תאגיד בנקאי שסך נכסיו המאזניים על בסיס מאוחד מהווה 20% או יותר מסך הנכסים המאזניים במערכת הבנקאית, יעמוד ביחס מינוף שלא יפחת מ-6%. בהתאם לאמור לעיל, יחס המינוף המזערי שידרש מהבנק הוא 5%, תאגיד בנקאי נדרש לעמוד ביחס מינוף המזערי החל מיום 1 בינואר 2018. יחס המינוף ליום 31 במרס 2016 עומד על 5.77% בהשוואה ל-5.73% ביום 31 בדצמבר 2015.

**מגבלות על חלוקת דיבידנד**

חלוקת דיבידנד כפופה לכך שיחסי ההון לרכיבי סיכון של הבנק לא יפחתו מהיעדים שנקבעו ושייקבעו על ידי דירקטוריון הבנק מעת לעת, בכפוף להוראות הדין ונהל בנקאי תקין, וככל שלא יתרחשו שינויים לרעה ברווחי הבנק ו/או במצבו העסקי ו/או הכספי ו/או במצב המשק הכללי ו/או בסביבה החוקית. כל חלוקה של דיבידנד תהיה טעונה אישור נפרד של הדירקטוריון, וכפופה לכל המגבלות החלות על הבנק בעניין חלוקת דיבידנד, ותפורסם בהתאם להוראות הדין, בצירוף כל הפרטים הנדרשים על פי דין, לרבות אלו הקבועות בחוק החברות.



## מגזרי פעילות פיקוחיים

רווח נקי	לשלושה חודשים		שינוי בהשוואה לתקופה מקבילה
	שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2015	2016	
מיגזר משקי בית	(15.3)	(1.7)	-
מיגזר בנקאות פרטית	2.5	0.7	14.3%
מיגזר עסקים קטנים וזעירים	34.1	4.8	20.8%
מיגזר בנקאות עסקים בינוניים	5.6	2.3	121.7%
מיגזר בנקאות עסקים גדולים	10.6	3.1	9.7%
מיגזר ניהול פיננסי	28.1	12.2	(88.5%)
סך הכל	65.6	21.4	82.2%

סך ההכנסות	לשלושה חודשים		שינוי בהשוואה לתקופה מקבילה
	שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2015	2016	
מיגזר משקי בית	370.0	92.2	55.0%
מיגזר בנקאות פרטית	9.6	2.6	7.7%
מיגזר עסקים קטנים וזעירים	136.0	32.2	(0.9%)
מיגזר בנקאות עסקים בינוניים	31.8	8.6	(10.5%)
מיגזר בנקאות עסקים גדולים	28.6	6.6	4.5%
מיגזר ניהול פיננסי	53.3	22.3	(84.3%)
סך הכל	629.3	164.5	19.0%

יתרת אשראי ממוצעת	לשלושה חודשים		שינוי בהשוואה לתקופה מקבילה
	שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2015	2016	
מיגזר משקי בית	7,852.7	7,728.1	5.2%
מיגזר בנקאות פרטית	15.3	14.5	21.4%
מיגזר עסקים קטנים וזעירים	2,177.4	2,055.6	7.9%
מיגזר בנקאות עסקים בינוניים	713.0	729.3	(3.5%)
מיגזר בנקאות עסקים גדולים	908.7	876.3	0.6%
גופים מוסדיים	2.1	1.8	-
סך הכל	11,669.2	11,405.6	4.8%

יתרת פקדונות ממוצעת	לשלושה חודשים		שינוי בהשוואה לתקופה מקבילה
	שהסתיימה ביום 31 בדצמבר		
	2015	2016	
מיגזר משקי בית	11,206.8	10,419.6	23.1%
מיגזר בנקאות פרטית	541.2	427.5	87.3%
מיגזר עסקים קטנים וזעירים	1,454.2	1,351.0	16.8%
מיגזר בנקאות עסקים בינוניים	373.1	342.1	25.4%
מיגזר בנקאות עסקים גדולים	469.4	464.7	(11.5%)
גופים מוסדיים	88.2	67.8	(90.1%)
סך הכל	14,132.9	13,072.7	22.8%

**מיגזר משקי בית ובנקאות פרטית**

המגזר מספק מגוון שירותים ללקוחות פרטיים, מרביתם שכירים. השירותים מוענקים באמצעות 47 נקודות פזורות ברחבי הארץ, באמצעות ערוצי שירות ישירים ומכשירים אוטומטיים. בהמשך למגמה המסתמנת בשנים האחרונות מתמקדת התחרות בלקוחות מגזר זה. הבנק מציע הצעות ערך ללקוחותיו בין היתר הצעות ייעודיות לאוכלוסיית הליבה, אוכלוסיית מערכת הביטחון. במהלך הרבעון התמקד הבנק בהתארגנות למתן שירותים בהתאם למרכז למתן שירותים לאוכלוסיית מערכת הביטחון בו זכה הבנק בחודש אוקטובר 2015 התארגנות אשר כללה הסכמה על המשך הפריסה הנוכחית של הסניפים במתקני מערכת הביטחון וכן התאמת מעטפת השירות שתניתן בסניפים אלו.

**הרווח הנקי** של מגזר אנשים פרטיים בהגדרתו כאמור, המיוחס לבעלי מניות הבנק הסתכם ב- 23.5 מיליון ש"ח בהשוואה להפסד בסך 1.0 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. השינוי ברווח הנקי נובע בעיקר משינוי בהכנסות מריבית בגין שנים קודמות ומשינוי בהפרשה להפסדי אשראי.

**סך ההכנסות** הסתכמו ב- 145.7 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 94.8 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד **סך ההוצאות להפסדי אשראי** הסתכמו ב- 3.9 בהשוואה להכנסה בסך- 4.9 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד.

**סך ההוצאות** הסתכמו ב- מיליון ש"ח 102.3 בהשוואה ל- 101.3 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. **האשראי** לציבור ליום 31 במרס 2016 הסתכם ב- 8,194 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 7,743 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015.

**פיקדונות הציבור** ליום 31 במרס 2016 הסתכמו ב- 13,757 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 11,000 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015.

**לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016**

מגזר בנקאות פרטית				מגזר משקי בית				
הלוואות כרטיסי		לדיור		הלוואות כרטיסי		לדיור		
סך הכל	אחר	אשראי	לדיור	סך הכל	אחר	אשראי	לדיור	
0.7	0.7	-	-	102.1	99.8	1.3	1.0	הכנסות ריבית מחיצוניים
-	-	-	-	0.4	0.4	-	-	הוצאות ריבית מחיצוניים
0.7	0.7	-	-	101.7	99.4	1.3	1.0	הכנסות ריבית, נטו מחיצוניים
-	-	-	-	(1.8)	(0.3)	(0.1)	(1.4)	בינגרז'י
<b>0.7</b>	<b>0.7</b>	-	-	<b>99.9</b>	<b>99.1</b>	<b>1.2</b>	<b>(0.4)</b>	<b>סך הכנסות ריבית, נטו</b>
הכנסות שאינן מריבית:								
2.1	2.1	-	-	43.0	31.4	5.4	6.2	מחיצוניים
<b>2.8</b>	<b>2.8</b>	-	-	<b>142.9</b>	<b>130.5</b>	<b>6.6</b>	<b>5.8</b>	<b>סך הכנסות</b>
-	-	-	-	3.9	3.6	0.2	0.1	הוצאות בגין הפסדי אשראי
הוצאות תפעוליות ואחרות:								
1.4	1.4	-	-	100.9	91.7	5.2	4.0	לחיצוניים
<b>1.4</b>	<b>1.4</b>	-	-	<b>100.9</b>	<b>91.7</b>	<b>5.2</b>	<b>4.0</b>	<b>סך הוצאות תפעוליות ואחרות</b>
1.4	1.4	-	-	38.1	35.2	1.2	1.7	רווח לפני מסים
0.6	0.6	-	-	15.6	14.4	0.5	0.7	הפרשה למסים על הרווח
<b>0.8</b>	<b>0.8</b>	-	-	<b>22.5</b>	<b>20.8</b>	<b>0.7</b>	<b>1.0</b>	<b>רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי</b>

מיגזר משקי בית ובנקאות פרטית (המשך)

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016 (המשך)

מגזר בנקאות פרטית				מגזר משקי בית				
		הלוואות				הלוואות		
סך הכל	אחר	אשראי	לדיור	סך הכל	אחר	אשראי	לדיור	
17.6	8.3	9.3	-	8,129.9	6,784.2	1,157.2	188.5	יתרה ממוצעת של נכסים <sup>(א)</sup>
17.6	8.3	9.3	-	8,129.9	6,784.2	1,157.2	188.5	מזה: יתרה ממוצעת של אשראי לציבור <sup>(א)</sup>
17.6	10.3	7.3	-	8,176.6	6,808.7	1,172.8	195.1	יתרת האשראי לציבור לסוף תקופת הדיווח
-	-	-	-	27.2	26.9	-	0.3	יתרת חובות פגומים
-	-	-	-	4.2	4.2	-	-	יתרת חובות בפגור מעל 90 יום
800.7	800.7	-	-	12,825.4	12,825.4	-	-	יתרה ממוצעת של התחייבויות <sup>(א)</sup>
800.7	800.7	-	-	12,825.4	12,825.4	-	-	מזה: יתרה ממוצעת של פיקדונות הציבור <sup>(א)</sup>
819.1	819.1	-	-	12,937.7	12,937.7	-	-	יתרת פיקדונות הציבור לסוף תקופת הדיווח
21.1	21.1	-	-	6,725.5	5,578.5	1,030.9	116.1	יתרה ממוצעת של נכסי סיכון <sup>(א),(ב)</sup>
25.8	25.8	-	-	6,288.0	5,108.3	1,042.6	137.1	יתרת נכסי סיכון לסוף תקופת הדיווח <sup>(ב)</sup>
2,007.1	2,007.1	-	-	9,175.1	9,175.1	-	-	יתרה ממוצעת של נכסים בניהול <sup>(א),(ג)</sup>
<b>הכנסות ריבית, נטו</b>								
0.2	0.2	-	-	94.6	93.8	1.2	(0.4)	מרווח מפעילות מתן אשראי
0.5	0.5	-	-	6.5	6.5	-	-	מרווח מפעילות קבלת פיקדונות
-	-	-	-	(1.2)	(1.2)	-	-	אחר
<b>0.7</b>	<b>0.7</b>	-	-	<b>99.9</b>	<b>99.1</b>	<b>1.2</b>	<b>(0.4)</b>	<b>סך הכל הכנסות ריבית, נטו</b>

מיגזר משקי בית ובנקאות פרטית (המשך)

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015 (המשך)

מגזר בנקאות פרטית				מגזר משקי בית				
סך הכל	אחר	הלוואות כרטיסי אשראי		סך הכל	אחר	כרטיסי אשראי		
		לדיוור	לדיוור			לדיוור	לדיוור	
0.3	0.3	-	-	48.6	46.2	1.3	1.1	הכנסות ריבית מחיצוניים
-	-	-	-	(3.0)	(3.0)	-	-	הוצאות ריבית מחיצוניים
0.3	0.3	-	-	51.6	49.2	1.3	1.1	הכנסות ריבית, נטו מחיצוניים
-	-	-	-	(2.7)	(1.2)	(0.1)	(1.4)	בינמגזרי
<b>0.3</b>	<b>0.3</b>	-	-	<b>48.9</b>	<b>48.0</b>	<b>1.2</b>	<b>(0.3)</b>	<b>סך הכנסות ריבית, נטו</b>
								הכנסות שאינן מריבית:
2.3	2.3	-	-	43.3	34.2	5.1	4.0	מחיצוניים
<b>2.6</b>	<b>2.6</b>	-	-	<b>92.2</b>	<b>82.2</b>	<b>6.3</b>	<b>3.7</b>	<b>סך הכנסות</b>
-	-	-	-	(4.9)	(5.7)	-	0.8	הוצאות בגין הפסדי אשראי
								הוצאות תפעוליות ואחרות:
1.6	1.6	-	-	99.7	91.7	4.1	3.9	לחיצוניים
<b>1.6</b>	<b>1.6</b>	-	-	<b>99.7</b>	<b>91.7</b>	<b>4.1</b>	<b>3.9</b>	<b>סך הוצאות תפעוליות ואחרות</b>
1.0	1.0	-	-	(2.6)	(3.8)	2.2	(1.0)	רווח לפני מסים
0.3	0.3	-	-	(0.9)	(1.4)	0.9	(0.4)	הפרשה למסים על הרווח
<b>0.7</b>	<b>0.7</b>	-	-	<b>(1.7)</b>	<b>(2.4)</b>	<b>1.3</b>	<b>(0.6)</b>	<b>רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי</b>

מיגזר משקי בית ובנקאות פרטית (המשך)

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015 (המשך)

מגזר בנקאות פרטית				מגזר משקי בית				
		הלוואות				הלוואות		
סך הכל	אחר	אשראי	לדיוור	סך הכל	אחר	אשראי	לדיוור	
14.5	7.6	6.9	-	7,728.1	6,335.0	1,223.7	169.4	יתרה ממוצעת של נכסים <sup>(א)</sup>
14.5	7.6	6.9	-	7,728.1	6,335.0	1,223.7	169.4	מזה: יתרה ממוצעת של אשראי לציבור <sup>(א)</sup>
14.5	7.4	7.1	-	7,728.9	6,331.9	1,227.6	169.4	יתרת האשראי לציבור לסוף תקופת הדיווח
-	-	-	-	34.9	34.2	-	0.7	יתרת חובות פגומים
-	-	-	-	0.9	0.9	-	-	יתרת חובות בפיקוד מעל 90 יום
427.5	427.5	-	-	10,419.6	10,419.6	-	-	יתרה ממוצעת של התחייבויות <sup>(א)</sup>
427.5	427.5	-	-	10,419.6	10,419.6	-	-	מזה: יתרה ממוצעת של פיקדונות הציבור <sup>(א)</sup>
461.6	461.6	-	-	10,538.7	10,538.7	-	-	יתרת פיקדונות הציבור לסוף תקופת הדיווח
21.1	15.9	5.2	-	6,792.9	5,758.8	917.8	116.3	יתרה ממוצעת של נכסי סיכון <sup>(א),(ב)</sup>
27.9	22.6	5.3	-	6,998.9	5,961.9	920.7	116.3	יתרת נכסי סיכון לסוף תקופת הדיווח <sup>(ב)</sup>
2,115.7	2,115.7	-	-	11,147.4	11,147.4	-	-	יתרה ממוצעת של נכסים בניהול <sup>(א),(ג)</sup>
<b>הכנסות ריבית, נטו</b>								
-	-	-	-	43.0	42.1	1.2	(0.3)	מרווח מפעילות מתן אשראי
0.3	0.3	-	-	7.3	7.3	-	-	מרווח מפעילות קבלת פיקדונות
-	-	-	-	(1.4)	(1.4)	-	-	אחר
<b>0.3</b>	<b>0.3</b>	-	-	<b>48.9</b>	<b>48.0</b>	<b>1.2</b>	<b>(0.3)</b>	<b>סך הכל הכנסות ריבית, נטו</b>

**פעילות עיסקית- מגזר עסקים קטנים וזעירים, מגזר עסקים בינוניים ומגזר עסקים גדולים**

המגזר מספק מגוון שירותים ללקוחות עסקיים שהיקף החבות שלהם בבנק ככלל אינו עולה על כ- 50 מיליון ש"ח.

ניהול הפעילות העיסקית מנוהלת באמצעות מק"לים בחטיבה העיסקית ובאמצעות יחידות עיסקיות בסניפים. הפעילות העיסקית בבנק מתמקדת בלקוחות קטנים ובינוניים. הבנק מפעיל קרנות לעידוד עסקים בערבות המדינה וגופים נוספים. פעילות הקרנות, פעילות פקטורינג ופעילויות נוספות מהוות הצעות ערך באמצעותן מייחד הבנק את הפעילות העיסקית. במהלך הרבעון הושג הסכם להפעלת קרן בערבות המדינה לעידוד עסקים קטנים ובינוניים כמפורט בסעיף "הסכמים מהותיים" במסגרת פרק ממשל תאגידי.

**הרווח הנקי** של הפעילות העיסקית בהגדרתה כאמור, המיוחס לבעלי מניות הבנק הסתכם ב- 14.3 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 10.2 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. השינוי ברווח הנקי נובע בעיקר משינוי בהפרשה להפסדי אשראי.

**סך ההכנסות** הסתכמו ב- 46.5 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 47.4 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד  
**סך ההוצאות להפסדי אשראי** הסתכמו בהכנסה בסך 7.6 בהשוואה להכנסה בסך 0.2 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד.

**סך ההוצאות** הסתכמו ב- מיליון ש"ח 30.0 בהשוואה ל- 30.9 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד.  
**האשראי** לציבור ליום 31 במרס 2016 הסתכם ב- 3,979 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 3,861 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015.

**פיקדונות הציבור** ליום 31 במרס 2016 הסתכמו ב- 2,311 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 2,105 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015.

פעילות עסקית (המשך)

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016

מגזר עסקים גדולים			מגזר עסקים בינוניים			מגזר עסקים קטנים וזעירים			
סך הכל	אחר	בינוי ונדל"ן	סך הכל	אחר	בינוי ונדל"ן	סך הכל	אחר	בינוי ונדל"ן	
6.1	5.4	0.7	6.1	5.7	0.4	24.7	21.9	2.8	הכנסות ריבית מחיצוניים
-	-	-	-	-	-	0.1	0.1	-	הוצאות ריבית מחיצוניים
6.1	5.4	0.7	6.1	5.7	0.4	24.6	21.8	2.8	הכנסות ריבית, נטו מחיצוניים
(0.1)	(0.1)	-	(0.1)	(0.1)	-	(0.4)	(0.3)	(0.1)	בינגזרי
<b>6.0</b>	<b>5.3</b>	<b>0.7</b>	<b>6.0</b>	<b>5.6</b>	<b>0.4</b>	<b>24.2</b>	<b>21.5</b>	<b>2.7</b>	<b>סך הכנסות ריבית, נטו</b>
הכנסות שאינן מריבית:									
0.9	0.6	0.3	1.7	1.2	0.5	7.7	6.8	0.9	מחיצוניים
<b>6.9</b>	<b>5.9</b>	<b>1.0</b>	<b>7.7</b>	<b>6.8</b>	<b>0.9</b>	<b>31.9</b>	<b>28.3</b>	<b>3.6</b>	<b>סך הכנסות</b>
(3.1)	(3.1)	-	(4.5)	(4.5)	-	-	1.2	(1.2)	הוצאות בגין הפסדי אשראי
הוצאות תפעוליות ואחרות:									
4.2	3.6	0.6	3.6	3.2	0.4	22.2	19.7	2.5	לחיצוניים
<b>4.2</b>	<b>3.6</b>	<b>0.6</b>	<b>3.6</b>	<b>3.2</b>	<b>0.4</b>	<b>22.2</b>	<b>19.7</b>	<b>2.5</b>	<b>סך הוצאות תפעוליות ואחרות</b>
5.8	5.4	0.4	8.6	8.1	0.5	9.7	7.4	2.3	רווח לפני מסים
2.4	2.2	0.2	3.5	3.3	0.2	3.9	3.0	0.9	הפרשה למסים על הרווח
<b>3.4</b>	<b>3.2</b>	<b>0.2</b>	<b>5.1</b>	<b>4.8</b>	<b>0.3</b>	<b>5.8</b>	<b>4.4</b>	<b>1.4</b>	<b>רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי</b>

פעילות עסקית (המשך)

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016 (המשך)

מגזר עסקים גדולים			מגזר עסקים בינוניים			מגזר עסקים קטנים וזעירים			
סך הכל	אחר	בינוני ונדל"ן	סך הכל	אחר	בינוני ונדל"ן	סך הכל	אחר	בינוני ונדל"ן	
914.7	821.8	92.9	704.0	654.9	49.1	2,217.5	1,969.4	248.1	יתרה ממוצעת של נכסים <sup>(א)</sup>
881.5	788.6	92.9	704.0	654.9	49.1	2,217.5	1,969.4	248.1	מזה: יתרה ממוצעת של אשראי לציבור <sup>(א)</sup>
1,029.1	919.1	110	776.8	728.6	48.2	2,172.6	1,893.7	278.9	יתרת האשראי לציבור לסוף תקופת הדיווח
-	-	-	27.1	25.9	1.2	43.8	39.3	4.5	יתרת חובות פגומים
-	-	-	-	-	-	9.3	8.6	0.7	יתרת חובות בפיגור מעל 90 יום
411.1	384.3	26.8	429.0	338.5	90.5	1,578.2	1,398.0	180.2	יתרה ממוצעת של התחייבויות <sup>(א)</sup>
411.1	384.3	26.8	429.0	338.5	90.5	1,578.2	1,398.0	180.2	מזה: יתרה ממוצעת של פיקדונות הציבור <sup>(א)</sup>
372.8	340.7	32.1	378.7	297.3	81.4	1,559.2	1,384.8	174.4	יתרת פיקדונות הציבור לסוף תקופת הדיווח
1,026.7	859.8	166.9	772.5	599.0	173.5	1,846.8	1,545.9	300.9	יתרה ממוצעת של נכסי סיכון <sup>(א),(ב)</sup>
1,013.8	849.3	164.5	856.8	685.8	171	1,826.3	1,529.7	296.6	יתרת נכסי סיכון לסוף תקופת הדיווח <sup>(ב)</sup>
236.8	236.8	0	184.9	181.1	3.8	496.3	452.6	43.7	יתרה ממוצעת של נכסים בניהול <sup>(א),(ג)</sup>
<b>הכנסות ריבית, נטו</b>									
6.0	5.3	0.7	6.0	5.6	0.4	23.9	21.2	2.7	מרווח מפעילות מתן אשראי
0.2	0.2	-	0.2	0.2	-	0.7	0.7	-	מרווח מפעילות קבלת פיקדונות
(0.2)	(0.2)	-	(0.2)	(0.2)	-	(0.4)	(0.4)	-	אחר
<b>6.0</b>	<b>5.3</b>	<b>0.7</b>	<b>6.0</b>	<b>5.6</b>	<b>0.4</b>	<b>24.2</b>	<b>21.5</b>	<b>2.7</b>	<b>סך הכל הכנסות ריבית, נטו</b>



פעילות עסקית (המשך)

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015 (המשך)

מגזר עסקים גדולים			מגזר עסקים בינוניים			מגזר עסקים קטנים וזעירים			
סך הכל	אחר	בינוני ונדל"ן	סך הכל	אחר	בינוני ונדל"ן	סך הכל	אחר	בינוני ונדל"ן	
5.6	4.8	0.8	6.2	5.4	0.8	24.2	21.2	3.0	הכנסות ריבית מחיצוניים
(0.3)	(0.3)	-	(0.4)	(0.3)	(0.1)	(1.2)	(1.0)	(0.2)	הוצאות ריבית מחיצוניים
5.9	5.1	0.8	6.6	5.7	0.9	25.4	22.2	3.2	הכנסות ריבית, נטו מחיצוניים
(0.3)	(0.3)	-	(0.4)	(0.3)	(0.1)	(1.4)	(1.2)	(0.2)	בינמגזרי
<b>5.6</b>	<b>4.8</b>	<b>0.8</b>	<b>6.2</b>	<b>5.4</b>	<b>0.8</b>	<b>24.0</b>	<b>21.0</b>	<b>3.0</b>	<b>סך הכנסות ריבית, נטו</b>
									הכנסות שאינן מריבית:
1.0	0.5	0.5	2.4	1.2	1.2	8.2	7.1	1.1	מחיצוניים
<b>6.6</b>	<b>5.3</b>	<b>1.3</b>	<b>8.6</b>	<b>6.6</b>	<b>2.0</b>	<b>32.2</b>	<b>28.1</b>	<b>4.1</b>	<b>סך הכנסות</b>
(2.0)	(0.4)	(1.6)	1.5	2.8	(1.3)	0.3	3.8	(3.5)	הוצאות בגין הפסדי אשראי
									הוצאות תפעוליות ואחרות:
3.5	2.8	0.7	3.4	2.7	0.7	24.0	21.0	3.0	לחיצוניים
<b>3.5</b>	<b>2.8</b>	<b>0.7</b>	<b>3.4</b>	<b>2.7</b>	<b>0.7</b>	<b>24.0</b>	<b>21.0</b>	<b>3.0</b>	<b>סך הוצאות תפעוליות ואחרות</b>
5.1	2.9	2.2	3.7	1.1	2.6	7.9	3.3	4.6	רווח לפני מסים
2.0	1.1	0.9	1.4	0.4	1.0	3.1	1.3	1.8	הפרשה למסים על הרווח
<b>3.1</b>	<b>1.8</b>	<b>1.3</b>	<b>2.3</b>	<b>0.7</b>	<b>1.6</b>	<b>4.8</b>	<b>2.0</b>	<b>2.8</b>	<b>רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי</b>

פעילות עסקית (המשך)

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015 (המשך)

מגזר עסקים גדולים			מגזר עסקים בינוניים			מגזר עסקים קטנים וזעירים			
סך הכל	אחר	בינוני ונדל"ן	סך הכל	אחר	בינוני ונדל"ן	סך הכל	אחר	בינוני ונדל"ן	
904.7	762.6	142.1	729.3	641.1	88.2	2,055.6	1,756.4	299.2	יתרה ממוצעת של נכסים <sup>(א)</sup>
876.3	734.2	142.1	729.3	641.1	88.2	2,055.6	1,756.4	299.2	מזה: יתרה ממוצעת של אשראי לציבור <sup>(א)</sup>
987.0	873.8	113.2	786.6	701.8	84.8	2,087.7	1,767.2	320.5	יתרת האשראי לציבור לסוף תקופת הדיווח
1.7	1.6	0.1	32.9	30.7	2.2	74.7	74.0	0.7	יתרת חובות פגומים
-	-	-	0.1	0.1	-	1.6	1.6	-	יתרת חובות בפגור מעל 90 יום
464.7	399.9	64.8	342.1	284.3	57.8	1,351.0	1,166.3	184.7	יתרה ממוצעת של התחייבויות <sup>(א)</sup>
464.7	399.9	64.8	342.1	284.3	57.8	1,351.0	1,166.3	184.7	מזה: יתרה ממוצעת של פיקדונות הציבור <sup>(א)</sup>
454.1	407.4	46.7	284.4	230.8	53.6	1,366.3	1,213.5	152.8	יתרת פיקדונות הציבור לסוף תקופת הדיווח
1,058.4	843.5	214.9	1,035.0	807.5	227.5	1,807.5	1,454.5	353.0	יתרה ממוצעת של נכסי סיכון <sup>(א),(ב)</sup>
1,033.2	797.4	235.8	1,010.4	760.7	249.7	1,764.5	1,377.0	387.5	יתרת נכסי סיכון לסוף תקופת הדיווח <sup>(ב)</sup>
267.1	267.1	-	207.7	207.7	-	577.0	518.0	59.0	יתרה ממוצעת של נכסים בניהול <sup>(א),(ג)</sup>
<b>הכנסות ריבית, נטו</b>									
5.6	4.8	0.8	6.2	5.4	0.8	23.7	20.8	2.9	מרווח מפעילות מתן אשראי
0.2	0.2	-	0.2	0.2	-	0.7	0.6	0.1	מרווח מפעילות קבלת פיקדונות
(0.2)	(0.2)	-	(0.2)	(0.2)	-	(0.4)	(0.4)	-	אחר
5.6	4.8	0.8	6.2	5.4	0.8	24.0	21.0	<b>3.0</b>	<b>סך הכל הכנסות ריבית, נטו</b>

**סקירת הסיכונים**

<a href="#">36</a>	תיאור כללי של הסיכונים ואופן ניהולם
<a href="#">37</a>	סיכון אשראי
<a href="#">45</a>	סיכון שוק
<a href="#">60</a>	סיכון נזילות ומימון

## סקירת הסיכונים

### תיאור כללי של הסיכונים ואופן ניהולם

פרק זה נכתב בפירוט רב בדוחות הכספיים לשנת 2015. על כן, יש לקרוא את הפרק יחד עם פרק סקירת הסיכונים שפורסם בדוחות הכספיים לשנת 2015.

#### כללי

פעילותו של הבנק מלווה בחשיפה לסיכונים, כשהעיקריים בהם הינם: סיכוני אשראי, סיכוני שוק ונזילות, סיכונים תפעוליים, סיכונים משפטיים, סיכון ציות והלבנת הון.

- הסיכונים מנוהלים על ידי חברי הנהלה ונושאי משרה אחרים ובאחריותם.  
- בגין סיכוני אשראי, סיכוני שוק וסיכונים תפעוליים, קיימת דרישה רגולטורית להלימות הון במסגרת הוראות נדבך 1 של באזל. במסגרת תהליך ה-ICAAP (Internal Capital Assessment Process), הבנק מבצע תהליך מעמיק של זיהוי מוקדי סיכון נוספים ואיתגור מוקדי הסיכון המזוהים במסגרת הנדבך הראשון. במידת הצורך מתבצעת הקצאת הון משלימה בגין סיכוני נדבך 1 והקצאת הון נוספת בגין יתר הסיכונים ותתי הסיכונים.

- מדיניות ניהול הסיכונים של הבנק מותאמת למדיניות קבוצת הבנק הבינלאומי ומכוונת להשגת היעדים האסטרטגיים והעסקיים שנקבעו ולהגדלת תוחלת הרווח - תוך טיפוח התמחויות בקבוצה, ניצול היתרונות למגוון וגודל, תוך שמירה על רמות הסיכון שאושרו ועל קיומם של מנגנוני ניהול, בקרה וביקורת נאותים.

- תפישת הסיכון הכוללת של הבנק עולה בקנה אחד עם המסגרת הרגולטורית שנקבעה על ידי המפקח על הבנקים ועם העקרונות המנחים של וועדת באזל ומושתתת על העיקרון כי לכל פעילות בנקאית הטומנת בחובה סיכון יוגדרו ויאופיינו: מדיניות ותיאבון סיכון, מגבלות חשיפה לתחום והגדרת היקף ועומק החשיפה, מערך בקרה וביקורת, מערך דיווח, ומנגנון לכימות הרווח, מדידתו ודיווח עליו על פי אמות מידה מקובלות.

- ניהול הסיכונים ובקרתם מתבצעים באמצעות תשתית נאותה של מנגנוני שליטה, פיקוח ובקרה, ומיושמים באמצעות שלושה קווי הגנה עיקריים: קו הגנה ראשון של האחראיים על יצירת הסיכון וניהול הסיכון המקיימים בקרות שונות בעת נטילת הסיכון. קו הגנה שני של מבצעי בקרה לאחר אך בסמוך לנטילת הסיכון באמצעות יחידות הכפופות למנהל הסיכונים הראשי שהינו בלתי תלוי. קו הגנה שלישי של מטה הביקורת הפנימית.

מנהלת הסיכונים הראשית בבנק (CRO), רות לפיד, כפופה למנכ"ל ומוכוונת מקצועית על ידי מנהל הסיכונים הראשי של הקבוצה. בנק ישראל אישר כי מנהלת הסיכונים הראשית בבנק לא תהיה חברת הנהלה. החלטה זו עשויה להשתנות בהתאם לשינויים, ככל שיהיו, בפרופיל העיסוקי של הבנק, מורכבותם ומהותיותם לחברה האם.

מנהלת הסיכונים הראשית אחראית לניהול הסיכונים התפעוליים ולהמשכות עיסוקית וכן משמשת כקצינת הציות וממונה על אכיפה פנימית בניירות ערך, אחראית איסור הלבנת הון ומימון טרור ויישום הוראות FATCA.

במקביל נקבעו אחראים לסיכונים הייעודיים:

ניר הרצנשטיין, מנהל היחידה לניהול פיננסי אחראי לניהול סיכוני השוק והנזילות.

דורון כליף, מנהל החטיבה העיסוקית אחראי לניהול סיכוני האשראי.

עו"ד איה אשתי, היועצת המשפטית הראשית, אחראית על ניהול הסיכונים המשפטיים.

משה יגן, מ"מ מנהל החטיבה הקימעונאית אחראי לניהול סיכוני האסטרטגיה, המוניטין והתחרות.

- הסיכונים הנוספים אליהם חשוף הבנק – כגון, סיכוני רגולציה וחקיקה, וסיכונים הקשורים למשק הישראלי מנוהלים אף הם כחלק מהניהול העסקי הכולל, על ידי כל אחד מחברי הנהלה ונושאי משרה נוספים בתחום הנתון לאחריותם, ובמקביל מפוקחים, כחלק מניהול הסיכונים הקבוצתי האינטגרטיבי, גם על ידי מנהל הסיכונים הראשי של הקבוצה באמצעות מנהל הסיכונים בבנק.

מדי רבעון נכתב מסמך סיכונים על ידי מנהלת הסיכונים הראשית שהינה בלתי תלויה ביחידות נטולות הסיכון. המסמך מוצג בפני הנהלת הבנק, הוועדה לניהול סיכונים ודירקטוריון הבנק. מסמך הסיכונים בוחן את כלל הסיכונים שאליהם חשוף הבנק במסגרת פעולותיו תוך פירוט הממצאים ברמת הסיכון הספציפי וכן את תוצאות תרחישי הקיצון שבוצעו. במסמך מוצגת סקירת מנהלת הסיכונים הראשית על מצב ניהול הסיכונים בבנק, עמידה בתיאבון הסיכון ביחס לסיכונים השונים והערכות דרגות הסיכון וכן טיפול היחידה בתהליכים מרכזיים בסוגי הסיכונים השונים ופעולות מיוחדות, שנגקטו על ידי היחידה ברבעון הרלוונטי.

לתיאור תיאבון הסיכון והעקרונות לניהול הסיכונים ראה התייחסות במסגרת תיאור הסיכונים העיקריים המופיעים להלן ובפרק סקירת הסיכונים בדוחות הכספיים השנתיים של הבנק לשנת 2015. למידע המפורט על ניהול הסיכונים הניתן בהתאם לדרישות הגילוי של נדבך 3 ומידע נוסף על הסיכונים ראה פרק משנה "גילויים פיקוחיים נוספים" בפרק מידע כספי באתר האינטרנט של הבנק.

## סיכון אשראי

### א. חשיפות משמעותיות לקבוצות לווים

ליום 31 במרס 2016 אין קבוצת לווים אשר חבותה נטו, לאחר הפחתת הניכויים המותרים לפי סעיף 5 להוראה 313, עולה על 15% מהון הבנק, המחושב בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין בדבר מדידה והלימות הון.

### ב. חשיפת אשראי למוסדות פיננסיים (זרים ומקומיים)

פעילות לקוחות הבנק ופעילות הבנק עבור עצמו מתבצעת באמצעות חדרי העיסוק בבנק הבינלאומי. חשיפות הנוצרות בגין פעילות שוטפת בחדרי העיסוק הינן מול הבנק הבינלאומי בלבד.

### ג. סיכון אשראי בעייתי -

סיכון האשראי הבעייתי הסתכם ביום 31 במרס 2016 ב- 290.8 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 313.0 מיליון ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 296.0 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015. יחס סיכון האשראי הבעייתי לסיכון האשראי הכולל לציבור הסתכם ביום 31 במרס 2016 ב- 1.73% בהשוואה ל- 1.83% ביום 31 במרס 2015 ובדומה לשיעורו ביום 31 בדצמבר 2015.

### 1. סיכון אשראי בעייתי

יתרה ליום 31 בדצמבר 2015			יתרה ליום 31 במרס 2015			יתרה ליום 31 במרס 2016			
סיכון אשראי			סיכון אשראי			סיכון אשראי			
חוץ			חוץ			חוץ			
כולל	מאזני	מאזני	כולל	מאזני	מאזני	כולל	מאזני	מאזני	
108.0	4.8	103.2	159.8	12.2	147.6	108.3	5.7	102.6	סיכון אשראי פגום
58.5	-	58.5	27.6	-	27.6	55.7	-	55.7	סיכון אשראי נחות
129.5	33.7	95.8	125.9	44.2	81.7	126.8	30.4	96.4	סיכון אשראי בהשגחה מיוחדת
296.0	38.5	257.5	313.3	56.4	256.9	290.8	36.1	254.7	סך סיכון אשראי בעייתי*
9.9			2.6			13.5			*מזה: חובות שאינם פגומים בפיגור של 90 יום או יותר

השינוי בסיכון אשראי בעייתי בהשוואה ליתרה ביום 31 במרס 2015 משתקף בירידה בסיכון אשראי פגום במהלך שנת 2015 ועלייה בסיכון אשראי נחות. השינוי נובע בעיקר מיישום ההנחיות הכלולות בשאלות ותשובות שפורסמו בחודש יוני 2015 בעקבותיהן נמחקו חשבונאית חובות במסלול הקבוצתי ובעקבות יישום הוראות המפקח בעניין חובות בעייתיים בערבות מדינה כמפורט בביאור 1.1. לתמצית הדוחות הכספיים.

2. נכסים שאינם מבצעים:

יתרה ליום 31 בדצמבר 2015			יתרה ליום 31 במרס 2015			יתרה ליום 31 במרס 2016			
סיכון אשראי			סיכון אשראי			סיכון אשראי			
כולל	חוץ מאזני	מאזני	כולל	חוץ מאזני	מאזני	כולל	חוץ מאזני	מאזני	
93.9	4.8	89.1	148.3	12.2	136.1	92.8	5.7	87.1	חובות פגומים
-	-	-	-	-	-	-	-	-	שנבדק על בסיס פרטני
93.9	4.8	89.1	148.3	12.2	136.1	92.8	5.7	87.1	שנבדק על בסיס קבוצתי
									סך הכל נכסים שאינם מבצעים

3. חובות פגומים בארגון מחדש של חוב בעייתי שצוברים ריבית

31.12.2015	31.3.2015	31.3.2016	
10.2	8.1	11.0	חובות פגומים בארגון מחדש של חוב בעייתי שצוברים הכנסות ריבית

4. שינויים בחובות הפגומים במהלך הרבעון

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס		
2015	2016	
159.0	99.3	יתרת חובות פגומים לתחילת התקופה
19.3	7.3	סווגו כחובות פגומים
(8.0)	(6.2)	גביית חובות פגומים
(26.1)	(2.3)	מחיקות חשבונאיות
144.2	98.1	יתרת חובות פגומים לסוף התקופה

5. מדדי סיכון אשראי

ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016	
0.83%	1.24%	0.80%	שיעור יתרת אשראי פגום לציבור מיתרת האשראי לציבור
0.08%	0.02%	0.11%	שיעור יתרת אשראי שאינו פגום לציבור שנמצא בפיגור של 90 ימים או יותר מיתרת האשראי לציבור
1.09%	1.11%	1.03%	שיעור יתרת ההפרשה להפסדי אשראי בגין אשראי לציבור מיתרת האשראי לציבור
130.61%	89.53%	127.93%	שיעור יתרת ההפרשה להפסדי אשראי בגין אשראי לציבור מיתרת האשראי הפגום לציבור
1.73%	1.83%	1.73%	שיעור סיכון אשראי בעייתי בגין הציבור מסיכון אשראי כולל בגין הציבור
0.02%	(0.18%)	(0.12%)	שיעור ההוצאות בגין הפסדי אשראי מהיתרה הממוצעת של אשראי לציבור
0.21%	0.48%	0.06%	שיעור המחיקות נטו בגין אשראי לציבור מהיתרה הממוצעת של אשראי לציבור
18.81%	50.11%	5.86%	שיעור המחיקות נטו בגין אשראי לציבור מיתרת ההפרשה להפסדי בגין אשראי לציבור

**ד. סיכון אשראי לפי ענפי משק**  
סכומים מדווחים, במיליוני ש"ח

**פעילות בישראל בלבד**

ליום 31 במרס 2016										
חובות (2) וסיכון אשראי חוץ מאזני (למעט נגזרים) (3)						סיכון אשראי כולל (1)				
הפסדי אשראי (4)										
יתרת	הוצאות	בגין	מזה:	מזה:	סך הכל	דירוג	ביצוע	סך הכל		
הפרשה	מחיקות	הפסדי	חובות (2)	בעייתי (6) פגום	סך הכל	אשראי (5)	בעייתי (6)	סך הכל		
אשראי	נטו	אשראי								
3.4	0.4	2.1	4.4	11.4	127.0	147.6	11.4	111.4	147.6	ציבור - מסחרי
-	0.1	-	0.1	0.1	21.8	24.2	0.1	24.1	24.3	חקלאות
12.3	(0.9)	(12.6)	15.4	38.5	761.9	940.2	38.5	774.0	963.5	כרייה וחציבה
5.0	0.4	(0.5)	5.3	29.5	249.0	598.2	29.5	512.7	606.8	תעשייה
0.8	0.1	-	0.9	1.0	188.9	198.9	1.0	193.0	207.2	בינוי ונדל"ן - בינוי
0.4	(0.1)	(0.2)	0.1	0.8	93.8	109.6	0.8	135.6	137.6	בינוי ונדל"ן - נדל"ן
21.4	1.8	1.7	26.2	48.9	1,264.1	1,441.7	48.9	1,195.9	1,441.9	אספקת חשמל ומים
12.1	0.5	1.2	12.2	21.9	154.4	184.9	21.9	117.9	185.0	מסחר
2.4	0.1	0.1	1.0	4.0	179.1	204.3	8.5	164.2	208.8	בתי מלון, שרותי
3.2	(0.6)	0.6	4.7	16.9	190.8	277.5	16.9	146.0	277.5	הארוחה ואוכל
0.6	-	(0.2)	1.8	1.9	85.5	90.9	1.9	79.3	90.9	תחבורה ואחסנה
2.9	-	0.8	2.2	9.0	238.6	352.1	9.0	281.3	352.1	מידע ותקשורת
1.7	0.1	-	2.3	6.7	379.9	488.1	6.7	445.6	488.1	שרותים פיננסיים
66.2	1.9	(7.0)	76.6	190.6	3,934.8	5,058.2	195.1	4,181.0	5,131.3	שרותים עסקיים
1.5	0.1	0.1	0.3	1.5	207.6	207.6	1.5	190.9	207.6	אחרים
64.5	(0.2)	3.2	26.9	94.2	8,044.1	11,504.1	94.2	10,678.7	11,510.4	שרותים ציבוריים
132.2	1.8	(3.7)	103.8	286.3	12,186.5	16,769.9	290.8	15,050.6	16,849.3	וקהילתיים
-	-	-	-	-	817.8	817.8	-	984.3	984.3	סך הכל מסחרי
-	-	-	-	-	26.7	28.3	-	1,800.7	1,800.7	אנשים פרטיים
132.2	1.8	(3.7)	103.8	286.3	13,031.0	17,616.0	290.8	17,835.6	19,634.3	הלוואות לדירוג
										אנשים פרטיים -
										אחר
										סך הכל ציבור -
										פעילות בישראל
										בנקים בישראל
										ממשלה בישראל
										סך הכל פעילות
										בישראל

- (1) סיכון אשראי מאזני וסיכון אשראי חוץ מאזני, לרבות בגין מכשירים נגזרים. כולל: חובות (2), אג"ח, נכסים בגין מכשירים נגזרים, וסיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, בסך 13,031.0 מיליון ש"ח, 1,988.9 מיליון ש"ח, 9.0 מיליון ש"ח, 4,605.4 מיליון ש"ח, בהתאמה.
- (2) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.
- (3) סיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, למעט בגין מכשירים נגזרים
- (4) כולל בגין מכשירי אשראי חוץ מאזניים (מוצגים במאזן בסעיף התחייבויות אחרות).
- (5) סיכון אשראי אשר דירוג האשראי שלו במועד הדוח תואם את דירוג האשראי לביצוע אשראי חדש בהתאם למדיניות הבנק
- (6) סיכון אשראי מאזני וחוץ מאזני פגום, נחות או בהשגחה מיוחדת.

**סיכון אשראי לפי ענפי משק (המשך)**  
סכומים מדווחים, במיליוני ש"ח  
פעילות בישראל בלבד

ליום 31 במרס 2015(\*)

הפסדי אשראי (4)			חובות (2) וסיכון אשראי חוץ מאזני (למעט נגזרים) (3)				סיכון אשראי כולל (1)			
יתרת	הוצאות	הפסדי	מזה:		סך הכל	סך הכל	דירוג	סך הכל		
הפרשה	בגין	חשבונאיות	בעייתי (6)	חובות (2)	סך הכל	סך הכל	ביצוע	אשראי (5)	בעייתי (6)	ציבור - מסחרי
אשראי	אשראי	נטו	פגום							
2.7	(0.1)	(1.4)	7.1	12.4	121.1	141.7	12.4	103.8	141.7	חקלאות
0.1	(0.1)	(0.1)	-	-	23.7	24.8	-	24.8	24.9	כרייה וחציבה
20.7	11.0	0.9	21.3	33.0	765.5	1,013.1	33.0	908.9	1,040.5	תעשייה
9.9	(0.1)	(6.3)	6.4	38.4	360.5	834.7	38.4	704.2	843.8	בינוי ונדל"ן - בינוי
0.6	(0.2)	(0.1)	2.0	2.0	143.1	148.3	2.0	142.8	148.3	בינוי ונדל"ן - נדל"ן
0.1	0.2	(0.3)	1.0	1.0	91.0	123.8	1.0	188.1	192.8	אספקת חשמל ומים
19.9	0.4	(0.5)	34.2	65.0	1,165.2	1,369.0	65.0	1,151.8	1,370.0	מסחר
										בתי מלון, שרותי
9.3	3.1	4.5	29.8	37.4	168.3	203.0	37.4	113.4	203.1	הארחה ואוכל
3.5	0.8	1.3	2.0	4.1	118.6	159.2	7.5	133.4	162.7	תחבורה ואחסנה
3.0	0.2	2.1	6.6	17.7	155.8	258.0	17.7	232.9	258.0	מידע ותקשורת
0.2	(0.2)	(0.2)	0.3	0.4	73.8	78.7	0.4	71.0	78.7	שרותים פיננסיים
										שרותים עסקיים
2.3	1.7	0.8	4.9	7.8	219.3	330.6	7.8	276.1	335.8	אחרים
										שרותים ציבוריים
2.4	(0.9)	(0.3)	4.8	6.7	438.6	573.6	6.7	535.5	573.6	וקהילתיים
74.7	15.8	0.4	120.4	225.9	3,844.5	5,258.5	229.3	4,586.7	5,373.9	<b>סך הכל מסחרי</b>
										אנשים פרטיים
1.4	-	0.8	0.7	2.1	192.1	192.1	2.1	167.0	192.1	הלוואות לדירוג
										אנשים פרטיים -
64.6	(2.0)	(6.3)	35.3	81.9	7,575.5	11,522.2	81.9	10,619.9	11,527.5	אחר
										<b>סך הכל ציבור -</b>
140.7	13.8	(5.1)	156.4	309.9	11,612.1	16,972.8	313.3	15,373.6	17,093.5	<b>פעילות בישראל</b>
-	-	-	-	-	613.2	613.2	-	839.2	839.2	<b>בנקים בישראל</b>
-	-	-	-	-	51.1	54.8	-	1,359.8	1,359.8	<b>ממשלה בישראל</b>
										<b>סך הכל פעילות בישראל</b>
140.7	13.8	(5.1)	156.4	309.9	12,276.4	17,640.8	313.3	17,572.6	19,292.5	

\* הוצג מחדש, ראה ביאור 1.1. לדוחות הכספיים

(1) סיכון אשראי מאזני וסיכון אשראי חוץ מאזני, לרבות בגין מכשירים נגזרים. כולל: חובות (2), אג"ח, נכסים בגין מכשירים נגזרים, וסיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, בסך 12,276.4 מיליון ש"ח, 1,607.3 מיליון ש"ח, 30.2 מיליון ש"ח, 5,378.6 מיליון ש"ח, בהתאמה.

(2) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.

(3) סיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, למעט בגין מכשירים נגזרים

(4) כולל בגין מכשירי אשראי חוץ מאזניים (מוצגים במאזן בסעיף התחייבויות אחרות)

(5) סיכון אשראי אשר דירוג האשראי שלו במועד הדוח תואם את דירוג האשראי לביצוע אשראי חדש בהתאם למדיניות הבנק

(6) סיכון אשראי מאזני וחץ מאזני פגום, נחות או בהשגחה מיוחדת.



**סיכון אשראי לפי ענפי משק (המשך)**  
סכומים מדווחים, במיליוני ש"ח  
פעילות בישראל בלבד

ליום 31 בדצמבר 2015

חובות (2) וסיכון אשראי חוץ מאזני (למעט נגזרים) (3)			סיכון אשראי כולל (1)							
הפסדי אשראי (4)										
יתרת הפרשה	הוצאות בגין הפסדי חשבונאיות להפסדי אשראי	מחיקות הפסדי אשראי נטו	מזה:				דירוג ביצוע			
אשראי	אשראי	נטו	בעייתי (6) פגום	חובות (2)	סך הכל	(5) בעייתי (6)	אשראי	סך הכל		
1.7	0.4	(1.9)	5.1	10.1	127.9	148.4	10.1	101.4	148.4	<b>ציבור - מסחר</b>
0.1	(0.2)	(0.2)	0.1	0.1	23.4	25.9	0.1	20.3	26.0	חקלאות
24.0	9.1	2.3	15.7	48.4	719.3	904.1	48.4	713.3	928.1	כרייה וחציבה
5.9	-	(10.2)	2.7	32.9	241.8	594.0	32.9	534.1	602.6	תעשייה
0.9	(0.9)	(0.5)	1.1	1.7	183.6	201.6	1.7	201.4	210.0	בינוי ונדל"ן - בינוי
0.5	0.5	0.4	0.4	0.8	93.7	112.3	0.8	136.7	140.8	בינוי ונדל"ן - נדל"ן
21.5	(1.8)	(1.1)	29.9	51.4	1,162.2	1,352.2	51.4	1,071.8	1,352.2	אספקת חשמל ומים
11.4	9.6	13.1	12.8	23.5	153.6	184.6	23.5	108.4	184.7	מסחר
2.4	0.4	(0.2)	0.7	3.4	157.3	181.3	7.3	140.1	185.2	בתי מלון, שרותי הארחה ואוכל
2.0	1.8	2.7	5.1	11.2	171.0	264.7	11.2	148.1	264.7	תחבורה ואחסנה
0.8	(0.5)	0.1	2.0	2.3	68.2	73.2	2.3	58.8	73.2	מידע ותקשורת
2.1	2.6	1.5	2.3	8.0	247.6	367.8	8.0	295.2	367.8	שרותים פיננסיים
1.8	(0.8)	(0.8)	2.4	7.0	380.2	443.1	7.0	391.2	443.1	שרותים עסקיים
75.1	20.2	5.2	80.3	200.8	3,729.8	4,853.2	204.7	3,920.8	4,926.8	אחרים
1.5	-	0.9	0.3	2.1	209.2	209.2	2.1	189.3	209.2	שרותים ציבוריים
61.1	4.2	(3.6)	23.5	89.2	7,982.1	11,968.9	89.2	10,579.2	11,974.9	וקהילתיים
137.7	24.4	2.5	104.1	292.1	11,921.1	17,031.3	296.0	14,689.3	17,110.9	<b>סך הכל מסחרי</b>
-	-	-	-	-	830.1	830.1	-	1,050.1	1,050.1	אנשים פרטיים
-	-	-	-	-	51.5	53.3	-	1,585.5	1,585.5	הלוואות לדזור אנשים פרטיים - אחר
137.7	24.4	2.5	104.1	292.1	12,802.7	17,914.7	296.0	17,324.9	19,746.5	<b>סך הכל פעילות בישראל</b>
-	-	-	-	-	830.1	830.1	-	1,050.1	1,050.1	<b>בנקים בישראל</b>
-	-	-	-	-	51.5	53.3	-	1,585.5	1,585.5	<b>ממשלה בישראל</b>
137.7	24.4	2.5	104.1	292.1	12,802.7	17,914.7	296.0	17,324.9	19,746.5	<b>סך הכל פעילות בישראל</b>

- (1) סיכון אשראי מאזני וסיכון אשראי חוץ מאזני, לרבות בגין מכשירים נגזרים. כולל: חובות (2), אג"ח, נכסים בגין מכשירים נגזרים, וסיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, בסך 12,802.7 מיליון ש"ח, 1,804.9 מיליון ש"ח, 10.2 מיליון ש"ח, 5,128.7 מיליון ש"ח, בהתאמה.
- (2) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.
- (3) סיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוץ מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה, למעט בגין מכשירים נגזרים
- (4) כולל בגין מכשירי אשראי חוץ מאזניים (מוצגים במאזן בסעיף התחייבויות אחרות)
- (5) סיכון אשראי אשר דירוג האשראי שלו במועד הדוח תואם את דירוג האשראי לביצוע אשראי חדש בהתאם למדיניות הבנק
- (6) סיכון אשראי מאזני וחץ מאזני פגום, נחות או בהשגחה מיוחדת.

חשיפה למדינות זרות (1)

חלק א' - מידע בדבר כל החשיפות למדינות זרות ובדבר חשיפות למדינות שסך סכום החשיפה לכל אחת מהן הוא מעל 1% מסך נכסי המאזן המאוחד או מעל 20% מההון, לפי הנמוך \*  
\* לפי הנמוך

ליום 31 במרס 2016

חשיפה מאזנית מעבר לגבול (2)		חשיפה חוץ מאזנית (2),(3)		חשיפה מאזנית מעבר לגבול (2)			המדינה
לפרעון מעל שנה	לפרעון עד שנה	מזה: סיכון אשראי חוץ מאזני בעייתי	סך חשיפה חוץ מאזנית	חובות פגומים	סיכון אשראי מאזני בעייתי	לאחרים	
-	4.8	-	4.2	-	0.8	4.8	ספרד
-	27.8	-	0.6	-	0.1	27.8	איטליה
-	1.8	-	-	-	-	1.8	פורטוגל
-	1.4	-	0.4	-	-	1.4	אירלנד
-	48.7	-	23.3	-	3.6	48.7	הודו
-	90.8	-	13.4	-	1.1	90.8	בריטניה
0.1	180.9	-	67.3	-	2.8	181.0	אחרות
<b>סך כל החשיפות למדינות זרות</b>							
0.1	356.2	-	109.2	-	8.4	356.3	
0.1	71.9	-	30.5	-	4.0	72.0	<b>סך החשיפות למדינות LDC</b>

ליום 31 במרס 2015

חשיפה מאזנית מעבר לגבול (2)		חשיפה חוץ מאזנית (2),(3)		חשיפה מאזנית מעבר לגבול (2)			המדינה
לפרעון מעל שנה	לפרעון עד שנה	מזה: סיכון אשראי חוץ מאזני בעייתי	סך חשיפה חוץ מאזנית	חובות פגומים	סיכון אשראי מאזני בעייתי (**)	לאחרים	
-	5.3	-	12.9	-	0.1	5.3	ספרד
-	6.9	-	3.5	-	-	6.9	איטליה
-	0.7	-	2.1	-	-	0.7	אירלנד
-	4.8	-	-	-	-	4.8	יוון
-	37.4	-	23.9	-	2.3	37.4	ארצות הברית
-	87.6	-	16.0	-	3.6	87.6	בריטניה
-	27.3	-	10.9	-	1.1	27.3	צרפת
0.1	142.6	-	139.0	-	10.4	142.7	אחרות
<b>סך כל החשיפות למדינות זרות</b>							
0.1	312.6	-	208.3	-	17.5	312.7	
-	26.3	-	27.7	-	8.1	26.3	<b>סך החשיפות למדינות LDC</b>

הערות בעמוד הבא

חשיפה למדינות זרות (1) (המשך)

ליום 31 בדצמבר 2015							חשיפה מאזנית מעבר לגבול	המדינה
חשיפה מאזנית מעבר לגבול (2)		חשיפה מאזנית (2)						
לפרעון מעל שנה	לפרעון עד שנה	מזה: סיכון אשראי חוץ מאזני בעייתי	סך חשיפה חוץ מאזנית		חובות פגומים	סיכון אשראי מאזני בעייתי	לאחרים	
			-	3.1				
-	2.9	-	1.4	-	-	2.9	איטליה	
-	1.3	-	-	-	-	1.3	פורטוגל	
-	0.4	-	1.4	-	-	0.4	אירלנד	
-	46.6	-	23.0	-	3.9	46.6	הודו	
-	74.0	-	16.9	-	1.3	74.0	בריטניה	
0.1	122.4	-	63.6	-	3.5	122.5	אחרות	
<b>סך כל החשיפות למדינות זרות</b>							250.8	
0.1	250.7	-	111.0	-	8.7	250.8		
-	67.9	-	30.3	-	4.7	67.9	<b>סך החשיפות למדינות LDC</b>	

\* עיקר האשראי שניתן בפועל הינו אשראי פקטורינג המובטח בביטוח אשראי בחברות ביטוח.  
\*\* סווג מחדש

חלק ב' – מידע בדבר מדינות שסך החשיפה לכל אחת מהן הינו בין 0.75% ובין 1% מסך הנכסים במאוחד או בין 15% ובין 20% מההון, לפי הנמוך  
בימים 31 במרס 2016 ו-2015 ו-31 בדצמבר 2015 לא קיימת חשיפה למדינות זרות שסך החשיפה לכל אחת מהן הינו בין 0.75% ובין 1% מסך הנכסים במאוחד או בין 15% ובין 20% מההון, לפי הנמוך.

חשיפה למדינות זרות (1) (המשך)

חלק ג' – מידע בדבר חשיפה מאזנית למדינות זרות עם בעיות נזילות \*

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס

2015	2016					
יוון	פורטוגל	הונגריה	קפריסין	פורטו ריקו	רומניה	
0.1	1.3	0.4	0.3	2.7	3.9	סכום החשיפה בתחילת תקופה
0.1	0.5	0.5	(0.2)	(0.8)	1.5	שינויים נטו בסכום החשיפה לזמן קצר
4.6	-	-	-	-	-	חשיפות שהתווספו
-	-	-	-	-	-	שינויים אחרים (לרבות הפרשות ומחיקות)
4.8	1.8	0.9	0.1	1.9	5.4	סכום החשיפה בסוף תקופה

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015

פורטוגל	הונגריה	קפריסין	פורטו ריקו	רומניה	יוון	
-	-	-	2.2	-	0.1	סכום החשיפה בתחילת תקופה
-	(0.6)	(0.1)	(1.0)	1.2	(4.7)	שינויים נטו בסכום החשיפה לזמן קצר
1.3	1.0	0.4	1.5	2.7	4.6	חשיפות שהתווספו
-	-	-	-	-	-	שינויים אחרים (לרבות הפרשות ומחיקות)
1.3	0.4	0.3	2.7	3.9	-	סכום החשיפה בסוף תקופה

\* עיקר האשראי שניתן בפועל הינו אשראי פקטורינג המובטח בביטוח אשראי בחברות ביטוח.

- (1) על בסיס סיכון סופי, לאחר השפעת ערביות, בטחונות נזילים וניגזרי אשראי.
- (2) סיכון אשראי מאזני וחוזף מאזני, סיכון אשראי מסחרי בעייתי וחובות פגומים מוצגים לפני השפעת ההפרשה להפסדי אשראי, ולפני השפעת בטחונות המותרים לניכוי לצורך חבות של לווה ולשל קבוצת לווים.
- (3) סיכון אשראי במכשירים פיננסיים חוזף מאזניים כפי שחושב לצורך מגבלות חבות של לווה.

## מימון ממונף - Leveraged Finance

לאור הוראת בנק ישראל מספר 327 אשר נכנסה לתוקף החל מיום 1 בינואר 2016, עדכן הבנק את הגדרת המימון הממונף. ככלל, מימון ממונף מוגדר כאשראי למימון עסקאות הוניות בתאגידיים (כמוגדר בהוראת בנק ישראל מספר 323) אשר עונה על תבחינים מסויימים, ואשראי הניתן ללווים המאופיינים ברמות מינוף פיננסי גבוהות. בפרט, הבנק מחשיב מימון ממונף כאשראי הנכלל באחת מארבע הקבוצות הבאות:

א. אשראי למטרת עסקה הונית כמוגדר בהוראת בנק ישראל מספר 323 (רכישת תאגיד אחר, רכישה עצמית של מניות וחלוקת הון), אשר עונה לתבחינים מסויימים בנוגע להיקף האשראי, לשיעור המימון הטמון בו, והיקף הבטחונות המוחשיים כפי שנקבעו על ידי הבנק.

ב. אשראי למטרות עסקיות שונות, אשר עונה לתבחינים מסויימים המצביעים על נתונים פיננסיים חלשים, כפי שנקבעו על ידי הבנק.

ג. אשראי למטרת מימון נדל"ן מניב, אשר עונה לתבחינים מסויימים המצביעים בנוגע להיקף האשראי, לשיעור המימון הטמון בו, והיקף הבטחונות המוחשיים כפי שנקבעו על ידי הבנק.

ד. אשראי למטרת ליווי פרויקטים לבנייה, אשר עונה לתבחינים מסויימים בנוגע להיקף האשראי, היקף הבטחונות המוחשיים, ולחשיפה שעשויה להיווצר לבנק מהפרוייקט, כפי שנקבעו על ידי הבנק.

לנוכח פרופיל הסיכון הגבוה שטמון במימון הממונף, מדיניות האשראי של הבנק קובעת הנחיות מחמירות לחיתום ומגבלות על היקף החשיפה למימון ממונף.

סך כל החשיפה המאזנית בגין עסקאות בגין אשראי לרכישת אמצעי שליטה ליום 31 במרס 2016 הסתכם בכ- 25.3 מיליון ש"ח (31 במרס 2015 – 31.5 מיליון ש"ח, 31 בדצמבר 2015 - 26 מיליון ש"ח).

אין חשיפה חוץ מאזנית למימון ממונף לימים 31 במרס 2016 ו- 2015 וליום 31 בדצמבר 2015. בשלושה חודשים שהסתיימו בימים 31 במרס 2016 ו-2015 לא נרשמו הוצאות בגין הפסדי אשראי בגין מימון ממונף.

## סיכון שוק

### המתודולוגיה לאמידת החשיפה לסיכונים שוק

הבנק עושה שימוש במספר כלים ומודלים מקובלים לצורך ניהול החשיפה לסיכונים השוק באמצעים הכוללים גם את הערך בסיכון (ה-VAR) וגם הפעלת תרחישי קיצון (Stress Tests).

### בחינת Back Testing

הבנק פועל בהתמדה לשיפור איכות החיזוי של מודל ה-VAR ההיסטורי באמצעות בחינה שוטפת של ה-Back Testing.

בחינת ה-Back Testing של מודל ה-VAR ההיסטורי המבוצעת על ידי יחידת שוק ונזילות בחברה האם מראה כי בשנה שהסתיימה ביום 31 במרס 2016 נרשם מקרה אחד בו ההפסד התיאורטי היומי עלה על ערך ה-VAR שנחזה. ביום ה-28 בינואר 2016, הפער הסתכם ב-(0.5) מיליוני ש"ח. מספר המקרים עומד בקריטריונים כפי שהוגדרו על ידי ועדת באזל.

### התיאבון לסיכון

על פי החלטת הדירקטוריון בחודש ספטמבר 2014 סך החשיפה לסיכון שוק המתבטאת בערך בסיכון (VAR) היסטורי בכל המגזרים לא יעלה על 3.5% מההון העצמי (ערך ה VAR ל אופק של 21 ימים ברמת מובהקות 99%).

ערך ה VAR ההיסטורי של הבנק ליום 31 במרס 2016 עמד על כ- 14.4 מיליון ש"ח בהשוואה ל- 9.7 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015.

משקלו של ה-VAR ביחס להון המיוחס לבעלי מניות הבנק ליום 31 במרס 2016 עומד על כ- 1.2% בהשוואה ל-0.8% ביום 31 בדצמבר 2015.

**החשיפה בריבית**

**התיאבון לסיכון**

דירקטוריון הבנק קבע מגבלות על החשיפה הכוללת לסיכונים הריבית באמצעות תחמת החשיפה המקסימאלית לשחיקת השווי ההוגן של ההון העצמי עם שינוי מקביל של 1% בעקום הריבית במיגזר הצמוד, במיגזר השקלי ובמיגזר המט"ח כלהלן:

- מיגזר פעילות צמוד מדד: מגבלה בשיעור של 4% מההון העצמי.
- מיגזר פעילות שקל לא צמוד: מגבלה בשיעור של 4.5% מההון העצמי.
- מיגזר פעילות מטח וצמוד מטח: מגבלה בשיעור של 1% מההון העצמי.

דירקטוריון הבנק קבע מגבלה על גובה השחיקה המקסימאלי בשווי ההוגן בתחום החשיפה לסיכונים ריבית. המגבלה שנקבעה היא עד 8% מההון העצמי.

בנוסף נקבעו לפעילות יחידת הנוסטרו מגבלות אפיקי השקעה ומגבלות חשיפה במונחים של VAR. בצד אלה ביחס למגזר המט"ח נקבעה במסגרת מודל "קצר/ארוך" במט"ח מגבלה על גובה ההפסד המקסימאלי בגין ייקור עלות גיוס מקורות במט"ח. כמו כן, נקבעה מגבלה על גובה ההפסד המקסימאלי בגין שינוי הריבית במגזר השקלי הלא צמוד במסגרת מודל "קצר/ארוך" בשקלים.

**החשיפה בפועל ליום הדוח**

סיכון הריבית נמדד ומנוהל על בסיס הנחות שונות באשר לזמני הפירעון של הנכסים וההתחייבויות. בחשבונות עו"ש שאינם נושאים ריבית קיימות יתרות זכות בסכום יציב לאורך זמן. תקופת הפירעון של יתרות העו"ש, המשמשת בחישוב החשיפה לריבית, הינה כשנה. השפעת פירעונות מוקדמים של הלוואות ושל פיקדונות ללא זמן פירעון שולית.

להלן תיאור רגישות ההון לשינויים במקביל בעקומי הריבית – השינוי התיאורטי בשווי הכלכלי כתוצאה מתרחיש של עלייה מקבילה של 1% בעקום הריבית:

ליום 31 בדצמבר 2015		ליום 31 במרס 2016		
אחוז חשיפה	המגבלה	אחוז חשיפה	מגבלה	
4.5%	1.4%	4.5%	(1.8%)	מט"ח לא צמוד
4.0%	3.1%	4.0%	1.5%	מט"ח צמוד מדד
1.0%	-	1.0%	(0.1%)	מט"ח וצמוד מט"ח
8.0%	5.3%	8.0%	(0.4%)	חשיפה כוללת

### ניתוח רגישות להשפעת החשיפה לשינויים בריבית המבוססת על השווי ההוגן של המכשירים הפיננסיים

להלן מידע על נכסים והתחייבויות החשופים לשינויים בריבית על פי שוויים ההוגן, כולל ניתוח רגישות לגבי השפעת שינויים פוטנציאליים בשיעור הריבית על שוויים ההוגן של המכשירים הפיננסיים של הבנק למעט פריטים לא כספיים, על פי כללים חשבונאיים:

ליום 31 במרס 2016

א. שווי הוגן של המכשירים הפיננסיים של הבנק למעט פריטים לא כספיים (לפני השפעת שינויים תיאורטיים בשיעורי הריבית):

סך הכל	מטבע חוץ (2)		מטבע ישראלי		
	אחר	דולר	צמוד מדד	לא צמוד	
<b>במיליוני ש"ח</b>					
19,381.1	449.6	488.2	1,229.6	17,213.7	נכסים פיננסיים (1)
1,263.7	173.7	987.8	49.7	52.5	סכומים לקבל בגין מכשירים פיננסיים נגזרים וחוץ מאזניים (3)
18,436.8	445.5	1,053.9	1,480.9	15,456.5	התחייבויות פיננסיות (1)
1,314.9	182.4	394.3	-	738.2	סכומים לשלם בגין מכשירים פיננסיים נגזרים וחוץ מאזניים
893.1	(4.6)	27.8	(201.6)	1,071.5	שווי הוגן נטו של מכשירים פיננסיים

ב. השפעת שינויים תיאורטיים בשיעורי הריבית על השווי ההוגן נטו של המכשירים הפיננסיים של הבנק וחברות מאוחדות שלו, למעט פריטים לא כספיים (5):

### שווי הוגן נטו של מכשירים פיננסיים. לאחר השפעת שינויים בשיעורי הריבית (4)

שינויים בשיעורי הריבית	מטבע ישראלי		מטבע חוץ (2)		סך הכל	שינוי בשווי הוגן
	לא צמוד	צמוד מדד	דולר	אחר		
	<b>במיליוני ש"ח</b>					
גידול מידי מקביל של אחוז אחד	971.9	(184.3)	27.5	(5.0)	810.1	(9.28%)
גידול מידי מקביל של 0.1 אחוז	1,061.6	(199.7)	27.8	(4.8)	884.9	(0.91%)
קיטון מידי מקביל של אחוז אחד	1,169.0	(221.4)	24.9	(4.5)	968.0	8.40%

ליום 31 במרס 2015

א. שווי הוגן של המכשירים הפיננסיים של הבנק למעט פריטים לא כספיים (לפני השפעת שינויים תיאורטיים בשיעורי הריבית):

סך הכל	מטבע חוץ (2)		מטבע ישראלי		
	אחר	דולר	צמוד מדד	לא צמוד	
<b>במיליוני ש"ח</b>					
16,616.0	396.3	453.2	1,455.1	14,311.4	נכסים פיננסיים (1)
					סכומים לקבל בגין מכשירים פיננסיים נגזרים
1,548.3	219.8	998.3	199.4	130.8	חוץ מאזניים (3)
15,948.7	406.1	933.3	1,897.3	12,712.0	התחייבויות פיננסיות (1)
					סכומים לשלם בגין מכשירים פיננסיים נגזרים
1,567.2	206.3	500.7	-	860.2	חוץ מאזניים
648.4	3.7	17.5	(242.8)	870.0	שווי הוגן נטו של מכשירים פיננסיים

ב. השפעת שינויים בשיעורי הריבית על השווי ההוגן נטו של המכשירים הפיננסיים של הבנק וחברות מאוחדות שלו, למעט פריטים לא כספיים (5):

**שווי הוגן נטו של מכשירים פיננסיים לאחר השפעת שינויים בשיעורי הריבית (4)**

סך הכל	השפעות סך מקדזות הכל שינוי בשווי הוגן	מטבע חוץ (2)		צמוד מדד	מטבע ישראלי		שינויים בשיעורי הריבית	
		אחר	דולר		לא צמוד	צמוד		
<b>במיליוני ש"ח</b>								
3.66%	23.6	672.1	-	3.4	18.8	(207.8)	857.7	גידול מידי מקביל של אחוז אחד
0.43%	2.7	651.2	-	3.6	17.8	(239.1)	868.9	גידול מידי מקביל של 0.1 אחוז
(3.76%)	(24.5)	624.0	-	4.0	16.6	(281.6)	885.0	קיטון מידי מקביל של אחוז אחד



ליום 31 בדצמבר 2015

א. שווי הוגן של המכשירים הפיננסיים של הבנק למעט פריטים לא כספיים (לפני השפעת שינויים תיאורטיים בשיעורי הריבית):

סך הכל	מטבע חוץ (2)		מטבע ישראלי		לא צמוד	צמוד מדד
	אחר	דולר	דולר	צמוד מדד		
<b>במיליוני ש"ח</b>						
18,650.1	421.1	426.7	1,222.3	16,580.0	נכסים פיננסיים (1)	
1,324.6	171.9	1,015.1	99.6	37.6	סכומים לקבל בגין מכשירים פיננסיים נגזרים	
17,878.6	438.1	1,079.0	1,568.1	14,793.4	חוץ מאזניים (3)	
1,347.1	151.9	355.1	-	840.1	התחייבויות פיננסיות (1)	
749.0	3.0	8.1	(246.2)	984.1	סכומים לשלם בגין מכשירים פיננסיים נגזרים	
					חוץ מאזניים	
					שווי הוגן נטו של מכשירים פיננסיים	

ב. השפעת שינויים תיאורטיים בשיעורי הריבית על השווי ההוגן נטו של המכשירים הפיננסיים של הבנק וחברות מאוחדות שלו, למעט פריטים לא כספיים (5):

**שווי הוגן נטו של מכשירים פיננסיים, לאחר השפעת שינויים בשיעורי הריבית (4)**

סך הכל	מטבע חוץ (2)		מטבע ישראלי		לא צמוד	צמוד מדד	שינויים בשיעורי הריבית
	אחר	דולר	דולר	צמוד מדד			
<b>במיליוני ש"ח</b>							
1.46%	10.9	0.0	3.3	8.0	(227.9)	976.5	גידול מידי מקביל של אחוז אחד
0.15%	1.1	0.0	3.0	8.2	(244.2)	983.1	גידול מידי מקביל של 0.1 אחוז
(1.96%)	(14.7)	0.0	2.8	6.1	(266.9)	992.3	קיטון מידי מקביל של אחוז אחד

**הערות:**

- לא כולל יתרות מאזניות של מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים.
- לרבות מטבע ישראלי צמוד למטבע חוץ.
- סכומים לקבל (לשלם) בגין מכשירים פיננסיים נגזרים ובגין מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים, שהם מהווים ברביות אשר שימשו לחישוב השווי ההוגן בכל שאר המטבעות ושאינם דולר ארה"ב ואינם מטבעות עיקריים שניתן להם גילוי נפרד.
- שווי הוגן נטו של מכשירים פיננסיים המוצג בכל מיגזר הצמדה הוא השווי ההוגן נטו במיגזר זה בהנחה שחל שינוי שצוין בכל שיעורי הריבית במיגזר ההצמדה. סך השווי ההוגן נטו של מכשירים פיננסיים הוא השווי ההוגן נטו של כל המכשירים הפיננסיים (למעט פריטים לא כספיים), בהנחה שחל השינוי שצוין בכל שיעורי הריבית בכל מיגזרי ההצמדה.
- בחישוב החשיפה לשינויי הריבית המחושב על פי כללים חשבונאיים ההתייחסות לחשבונות עו"ש שאינם נושאים ריבית היא כפיקדונות שזמן פירעונם עם דרישה ועד חודש. כמו-כן החישוב אינו כולל הנחה של פירעונות מוקדמים של הלואות לדיוור.
- הוצג מחדש בגין יישום הנחיות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה ראה ביאור 1.1 בתמצית הדוחות הכספיים.

**חשיפה של הבנק לשינויים בשיעורי הריבית ליום 31 במרס 2016**  
סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)

	מעל 10	מעל 5	מעל 3	מעל	מעל 3	מעל	עם דרישה
מעל 20	עד 20	עד 10	עד 5	שנה עד 3	חודשים עד 3	חודש עד 3	עד חודש
שנה	שנה	שנים	שנים	שנים	עד שנה	עד 3 חודשים	עד חודש
<b>מטבע ישראלי לא צמוד</b>							
<b>נכסים פיננסיים, סכומים לקבל בגין מכשירים נגזרים ובגין מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>							
-	306.9	505.7	551.2	655.2	782.9	991.6	13,403.8
נכסים פיננסיים (1)							
מכשירים פיננסיים נגזרים (למעט							
-	-	-	-	-	21.0	27.3	4.0
אופציות)							
אופציות (במונחי נכס הבסיס)							
-	-	-	-	-	-	-	0.2
מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים							
-	306.9	505.7	551.2	655.2	803.9	1,018.9	13,408.0
סך כל השווי ההוגן							
<b>התחייבויות פיננסיות, סכומים לשלם בגין מכשירים נגזרים ובגין מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>							
-	(0.5)	6.8	374.3	196.4	359.9	516.0	14,003.6
התחייבויות פיננסיות (1)							
מכשירים פיננסיים נגזרים (למעט							
-	-	20.0	1.4	1.5	21.7	603.3	90.1
אופציות)							
אופציות (במונחי נכס הבסיס)							
-	-	-	-	-	-	-	0.2
מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים							
-	(0.5)	26.8	375.7	197.9	381.6	1,119.3	14,093.9
סך כל השווי ההוגן							
מכשירים פיננסיים, נטו							
-	-	-	-	-	-	-	-
החשיפה לשינויים בשיעורי הריבית							
-	307.4	478.9	175.5	457.3	422.3	(100.4)	(685.9)
במגזר							
1,055.1	1,055.1	747.7	268.8	93.3	(364.0)	(786.3)	(685.9)
<b>החשיפה המצטברת במגזר</b>							

הערות לעמודים 50 עד 57 ראה עמוד 56.

31 בדצמבר 2015			31 במרס 2015					
משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכל שווי הוגן	משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכל שווי הוגן	משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	ללא תקופת פרעון שווי הוגן
0.16	1.53%	16,584.1	0.16	1.32% *	14,316.2	0.70	1.22%	17,217.8 16.4
0.21		37.4	0.35		130.7	0.28		52.3 -
-		6.3	-		7.5	-		7.0 -
-		-	-		-	-		- -
<sup>(2)</sup> 0.20	1.53%	16,627.8	0.16	1.32%	14,454.4	<sup>(2)</sup> 0.20	1.22%	17,277.1 16.4
0.10	0.81%	14,793.4	0.06	0.31%	12,712.0	0.13	0.75%	15,456.5 -
0.33		839.8	0.43		860.1	0.34		738.0 -
-		6.3	-		7.5	-		7.0 -
-		-	-		-	-		- -
<sup>(2)</sup> 0.07	0.81%	15,639.5	0.08	0.31%	13,579.6	<sup>(2)</sup> 0.07	0.75%	16,201.5 -
								-

\* הוצג מחדש, ראה ביאור 1.1.

חשיפה של הבנק לשינויים בשיעורי הריבית ליום 31 במרס 2016 (המשך)  
סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)

מעל 20 שנה	מעל 10 עד 20 שנה	מעל 5 עד 10 שנים	מעל 3 עד 5 שנים	מעל שנה עד 3 שנים	מעל 3 חודשים עד שנה	מעל חודש עד 3 חודשים	מעל עד דרישה עד חודש
<b>מטבע ישראלי צמוד למדד</b>							
<b>נכסים פיננסיים, סכומים לקבל בגין מכשירים נגזרים ובגין מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>							
-	9.3	231.4	347.9	471.3	100.6	22.6	45.4
נכסים פיננסיים (1)							
מכשירים פיננסיים נגזרים (למעט							
-	-	-	-	-	-	49.7	-
אופציות)							
אופציות (במונחי נכס הבסיס)							
-	-	-	-	-	-	-	-
מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים							
-	9.3	231.4	347.9	471.3	100.6	72.3	45.4
סך כל השווי ההוגן							
<b>התחייבויות פיננסיות, סכומים לשלם בגין מכשירים נגזרים ובגין מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>							
-	40.0	378.5	422.8	371.5	120.4	28.4	119.3
התחייבויות פיננסיות (1)							
מכשירים פיננסיים נגזרים (למעט							
-	-	-	-	-	-	-	-
אופציות)							
אופציות (במונחי נכס הבסיס)							
-	-	-	-	-	-	-	-
מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים							
-	40.0	378.5	422.8	371.5	120.4	28.4	119.3
סך כל השווי ההוגן							
מכשירים פיננסיים, נטו							
-	(30.7)	(147.1)	(74.9)	99.8	(19.8)	43.9	(73.9)
החשיפה לשינויים בשיעורי הריבית							
במגזר							
(202.7)	(202.7)	(172.0)	(24.9)	50.0	(49.8)	(30.0)	(73.9)
<b>החשיפה המצטברת במגזר</b>							

הערות לעמודים 50 עד 57 ראה עמוד 56.

31 בדצמבר 2015			31 במרס 2015							
משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכל שווי הוגן	משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכל שווי הוגן	משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכל שווי הוגן	ללא תקופת פרעון	סך הכל שווי הוגן
3.29	1.72%	1,222.3	2.46	1.85%	1,455.1	3.22	1.38%	1,229.6	1.1	
0.27		99.6	0.53		199.4	0.11		49.7	-	
-		-	-		-	-		-	-	
-		-	-		-	-		-	-	
<sup>(2)</sup> 3.06	1.72%	1,321.9	2.22	1.85%	1,654.5	<sup>(2)</sup> 3.10	1.38%	1,279.3	1.1	
3.81	1.16%	1,568.1	3.84	0.43%	1,897.3	3.92	0.96%	1,480.9	-	
-		-	-		-	-		-	-	
-		-	-		-	-		-	-	
-		-	-		-	-		-	-	
<sup>(2)</sup> 3.81	1.16%	1,568.1	3.84	0.43%	1,897.3	<sup>(2)</sup> 3.92	0.96%	1,480.9	-	

חשיפה של הבנק לשינויים בשיעורי הריבית ליום 31 במרס 2016 (המשך)  
סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)

	מעל 10	מעל 5	מעל 3	מעל	מעל 3	מעל	מעל	עם דרישה
מעל 20	מעל 20	מעל 10	מעל 5	מעל 3	מעל 3	מעל 3	מעל 3	מעל 3
שנה	שנה	שנים	שנים	שנים	שנים	שנים	שנים	שנים
<b>מטבע חוץ (3)</b>								
<b>נכסים פיננסיים, סכומים לקבל בגין מכשירים נגזרים ובגין מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>								
-	-	165.5	44.2	73.8	50.7	345.5	258.1	נכסים פיננסיים (1)
מכשירים פיננסיים נגזרים (למעט אופציות)								
-	-	(0.3)	0.2	1.3	24.6	922.7	212.9	אופציות (במונחי נכס הבסיס)
-	-	-	-	-	-	-	0.1	מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים
-	-	165.2	44.4	75.1	75.3	1,268.2	471.1	סך כל השווי ההוגן
<b>התחייבויות פיננסיות, סכומים לשלם בגין מכשירים נגזרים ובגין מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>								
-	-	-	-	14.5	93.2	81.1	1,310.6	התחייבויות פיננסיות (1)
מכשירים פיננסיים נגזרים (למעט אופציות)								
-	-	172.4	39.6	67.0	194.5	59.3	43.8	אופציות (במונחי נכס הבסיס)
-	-	-	-	-	-	-	0.1	מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים
-	-	172.4	39.6	81.5	287.7	140.4	1,354.5	סך כל השווי ההוגן
מכשירים פיננסיים, נטו								
-	-	-	-	-	-	-	-	החשיפה לשינויים בשיעורי הריבית במגזר
-	-	(7.2)	4.8	(6.4)	(212.4)	1,127.8	(883.4)	החשיפה המצטברת במגזר
23.2	23.2	23.2	30.4	25.6	32.0	244.4	(883.4)	

הערות לעמודים 50 עד 57 ראה עמוד 56.

31 בדצמבר 2015			31 במרס 2015						
משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכול שווי הוגן	משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכול שווי הוגן	משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכול שווי הוגן	ללא תקופת פרעון
1.81	2.46%	847.8	1.94	1.91%	849.5	1.92	1.99%	937.8	-
0.15		1,187.1	0.16		1,217.9	0.15		1,161.4	-
-		0.3	-		0.2	-		0.1	-
-		-	-		-	-		-	-
<sup>(2)</sup> 0.84	2.46%	2,035.2	0.89	1.91%	2,067.6	<sup>(2)</sup> 0.94	1.99%	2,099.3	-
0.05	0.85%	1,517.1	0.04	0.42%	1,339.4	0.05	0.93%	1,499.4	-
3.20		506.7	2.66		706.8	3.19		576.6	-
-		0.3	-		0.2	-		0.1	-
-		-	-		-	-		-	-
<sup>(2)</sup> 0.84	0.85%	2,024.1	0.94	0.42%	2,046.4	<sup>(2)</sup> 0.93	0.93%	2,076.1	-
									-

חשיפה של הבנק לשינויים בשיעורי הריבית ליום 31 במרס 2016 (המשך)  
סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)

מעל 20 שנה	מעל 10 עד 20 שנה	מעל 5 עד 10 שנים	מעל 3 עד 5 שנים	מעל שנה עד 3 שנים	מעל 3 חודשים עד שנה	מעל חודש עד 3 חודשים	מעל עם דרישה עד חודש
<b>חשיפה כוללת לשינויים בשיעורי הריבית</b>							
<b>נכסים פיננסיים, סכומים לקבל בגין מכשירים נגזרים ובגין מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>							
-	316.2	902.6	943.3	1,200.3	934.2	1,359.7	13,707.3
נכסים פיננסיים (1)							
מכשירים פיננסיים נגזרים (למעט אופציות)							
-	-	(0.3)	0.2	1.3	45.6	999.7	216.9
אופציות (במונחי נכס הבסיס)							
-	-	-	-	-	-	-	0.3
מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים							
-	316.2	902.3	943.5	1,201.6	979.8	2,359.4	13,924.5
סך כל השווי ההוגן							
<b>התחייבויות פיננסיות, סכומים לשלם בגין מכשירים נגזרים ובגין מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>							
-	39.5	385.3	797.1	582.4	573.5	625.5	15,433.5
התחייבויות פיננסיות (1)							
מכשירים פיננסיים נגזרים (למעט אופציות)							
-	-	192.4	41.0	68.5	216.2	662.6	133.9
אופציות (במונחי נכס הבסיס)							
-	-	-	-	-	-	-	0.3
מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים							
-	39.5	577.7	838.1	650.9	789.7	1,288.1	15,567.7
סך כל השווי ההוגן							
מכשירים פיננסיים, נטו							
-	-	-	-	-	-	-	-
החשיפה לשינויים בשיעורי הריבית במגזר							
-	276.7	324.6	105.4	550.7	190.1	1,071.3	(1,643.2)
875.6	875.6	598.9	274.3	168.9	(381.8)	(571.9)	(1,643.2)
<b>החשיפה המצטברת במגזר</b>							

**הערות לעמודים 50 עד 57:**

- פירוט נוסף על החשיפה לשינויים בשיעורי הריבית בכל מגזר של הנכסים הפיננסיים ושל ההתחייבויות הפיננסיות, לפי סעיפי המאזן השונים, יימסרו לכל מבקש.
- בלוח זה, הנתונים לפי תקופות מייצגים את הערך הנוכחי של זרמי המזומנים העתידיים של כל מכשיר פיננסי, כשהם מהווים לפי שיעורי הריבית שמנכים אותם אל השווי הכלול בגין המכשיר הפיננסי, בעקביות להנחות שלפיהן חושב השווי ההוגן של המכשיר הפיננסי. לפירוט נוסף בדבר ההנחות ששימשו לחישוב השווי ההוגן של המכשירים הפיננסיים, ראה באור 18 לדוחות הכספיים.
- שיעור תשואה פנימי הינו שיעור הריבית המנכה את תזרימי המזומנים הצפויים ממכשיר פיננסי אל השווי ההוגן הכלול בגינו.
- משך חיים ממוצע אפקטיבי של קבוצת מכשירים פיננסיים מהווה קירוב לשינוי באחוזים בשווי ההוגן של קבוצת המכשירים הפיננסיים שיגרם כתוצאה משינוי קטן (גידול של 0.1%) בשיעור התשואה הפנימי של כל אחד מהמכשירים הפיננסיים.
- 1. למעט יתרות מאזניות של מכשירים פיננסיים נגזרים, שווי הוגן של מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים ושווי הוגן של מכשירים פיננסיים מורכבים.
- 2. ממוצע משוקלל לפי שווי הוגן של משך החיים הממוצע האפקטיבי.
- 3. לרבות מטבע ישראלי צמוד למטבע חוץ.
- 4. הוצג מחדש בגין יישום הנחיות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה ראה ביאור 1.1.



31 בדצמבר 2015			31 במרס 2015							
משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכל שווי הוגן	משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכל שווי הוגן	משך חיים ממוצע אפקטיבי בשנים	שיעור תשואה פנימי באחוזים	סך הכל שווי הוגן	ללא תקופת פרעון	סך הכל שווי הוגן
0.44	1.80%	18,654.2	0.45	1.70% *	16,620.8	0.92	1.33%	19,385.2	17.5	
0.16		1,324.1	0.22		1,548.0	0.16		1,263.4	-	
-		6.6	-		7.7	-		7.1	-	
-		-	-		-	-		-	-	
<sup>(2)</sup> 0.42	1.80%	19,984.9	0.43	1.70%	18,176.5	<sup>(2)</sup> 0.87	1.33%	20,655.7	17.5	
0.42	1.09%	17,878.6	0.50	0.74%	15,948.7	0.43	0.91%	18,436.8	-	
1.41		1,346.5	1.43		1,566.9	1.59		1,314.6	-	
-		6.6	-		7.7	-		7.1	-	
-		-	-		-	-		-	-	
<sup>(2)</sup> 0.49	1.09%	19,231.7	0.59	0.74%	17,523.3	<sup>(2)</sup> 0.51	0.91%	19,758.5	-	

\* הוצג מחדש, ראה ביאור 1.1.

ז. חשיפת הבסיס

החשיפה בפועל ליום הדוח

להלן תיאור חשיפת ההון הפנוי בפועל, בהשוואה למגבלות הדירקטוריון:

מגבלת הדירקטוריון	כחלק מההון הפנוי ליום			ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016	ליום 31 במרס 2016	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016	
	ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2015	ליום 31 במרס 2016							
	<b>במיליוני ש"ח</b>									
-	115.2%	107.4%	114.4% *	1,221.4	1,092.4	1,255.2	מיגזר שיקלי לא צמוד			
(60%)/+60%	(16.3%)	(9.6%)	(16.6%)	(172.4)	(97.7)	(182.5)	מיגזר שיקלי צמוד מדד			
(20%)/+20%	1.1%	2.1%	2.2%	11.4	21.8	24.0	מט"ח וצמוד מט"ח			
	100.0%	99.9%	100.0% *	1,060.4	1,016.5	1,096.7	סך הכל			

### רגישות ההון לשינויים בשער חליפין

הבנק פועל בשוק המטבע בעיקר באמצעות עסקות ספוט ופורוורד הן עבור עצמו והן עבור לקוחותיו. היקף החשיפה המטבעית נטו הוא נמוך. להלן תיאור רגישות הון הבנק לשינויים בשערי החליפין של מטבעות החוץ העיקריים. המדידה מתייחסת להשפעת השינויים על ההון וכוללת את הפעילות במכשירים מאזניים וחוזי מאזניים:

#### ליום 31 במרס 2016

ליום 31 במרס 2016				
מטבע	התחזקות של 5%	התחזקות של 10%	החלשות של 5%	החלשות של 10%
במיליוני ש"ח				
דולר	1.4	2.8	(1.4)	(2.8)
אירו	(0.2)	(0.4)	0.2	0.4

#### ליום 31 במרס 2015

ליום 31 במרס 2015				
מטבע	התחזקות של 5%	התחזקות של 10%	החלשות של 5%	החלשות של 10%
במיליוני ש"ח				
דולר	0.9	1.8	(0.9)	(1.8)
אירו	0.1	0.2	(0.1)	(0.2)

#### ליום 31 בדצמבר 2015

ליום 31 בדצמבר 2015				
מטבע	התחזקות של 5%	התחזקות של 10%	החלשות של 5%	החלשות של 10%
במיליוני ש"ח				
דולר	0.4	0.8	(0.4)	(0.8)
ארו	(0.1)	(0.2)	0.1	0.2

הערות:

- (1) תרחיש עלייה פירושו התחזקות המטבע הנדון כנגד השקל.
- (2) הנתונים משקפים את השפעת השינויים בשערי החליפין על השווי ההוגן לאחר השפעת המס.
- (3) לשינויים בשערי החליפין של שאר המטבעות יש השפעה זניחה על רווחי הבנק.

### סיכון נזילות ומימון

למידע בדבר יחס כיסוי הנזילות ראה ביאור 8 לתמצית הדוחות הכספיים.

#### מצב הנזילות והרכב הנכסים וההתחייבויות

עיקר הנכסים הנזילים של הבנק, הכוללים מזומנים, פיקדונות בבנק ישראל (עו"ש ופיקדונות מוניטריים) וניירות ערך, הסתכמו ביום 31 במרס 2016 ב- 6.6 מיליארד ש"ח, בהשוואה ל- 4.7 מיליארד ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 6.2 מיליארד ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015, מזה, יתרת המזומנים ופיקדונות בבנק ישראל הסתכמה ב- 4.6 מיליארד ש"ח וכ- 2.0 מיליארד ש"ח הושקעו בניירות ערך, בעיקר באגרות חוב של ממשלת ישראל (ב- 31 במרס 2015 - 3.1 מיליון ש"ח ו- 1.6 מיליון ש"ח, ב- 31 בדצמבר 2015 - 4.4 מיליארד ש"ח ו- 1.8 מיליארד ש"ח, בהקבלה).

יחס הפיקדונות לאשראי לציבור ליום 31 במרס 2016, עומד על 133.2% בהשוואה ל- 115.0% ביום 31 במרס 2015 ו- 131.1% ביום 31 בדצמבר 2015. ב- 31 במרס 2016 הסתכמו פיקדונות הציבור וכתבי התחייבות נדחים, בכ- 16.7 מיליארד ש"ח, בהשוואה ל- 14.0 מיליארד ש"ח ביום 31 במרס 2015 ו- 16.1 מיליארד ש"ח ביום 31 בדצמבר 2015.

הרכב הנכסים וההתחייבויות של הבנק מצביע על נזילות גבוהה. הבנק מנטר את היקף וריכוזיות המקורות על פי קריטריונים שונים, כגון גודל ומח"מ באופן שוטף, ומציב יעדים ומגבלות להיקף הפיקדונות הגדולים ולתמהיל המקורות בכלל.

במהלך תקופת הדיווח לא נדרש הבנק לבצע פעולות לעמידה ביחסי כיסוי והיחסים שנמדדו גבוהים מהנדרש על פי הוראות ניהול בנקאי תקין 221 ו-342.

**למידע המפורט על סיכונים הניתן בהתאם לדרישות הגילוי של נדבך 3 ומידע נוסף על סיכונים - ראה פרק משנה "גילויים פיקוחיים נוספים" בפרק "מידע כספי" באתר האינטרנט של הבנק.**

#### טבלת גורמי סיכון

במהלך הרבעון הראשון של שנת 2016 לא חל שינוי בטבלת גורמי סיכון בהשוואה לטבלה שפורסמה בדוחות הכספיים לשנת 2015.

## מדיניות ואומדנים חשבונאיים קריטיים, בקרות ונהלים

<a href="#">62</a>	מדיניות חשבונאית בנושאים קריטיים
<a href="#">62</a>	הערכת בקרות ונהלים לגבי הגילוי בדוחות הכספיים

**מדיניות ואומדנים חשבונאיים קריטיים**


לא חל שינוי במדיניות החשבונאית ובאומדנים חשבונאיים קריטיים שפורטה בדוחות הכספיים לשנת 2015.

**הערכת בקרות ונהלים לגבי הגילוי בדוחות הכספיים**

בהתאם להוראות הדיווח לציבור של המפקח על הבנקים, ובהתאם להנחיות הוראת ניהול בנקאי תקין 309 שפורסמה בחודש דצמבר 2008, הבנק מקיים זה מספר שנים בקרות ונהלים לגבי גילוי, וכן פרס מערך בקרה פנימית על דיווח כספי, שיושם לראשונה בדוח כספי, לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2008. ההוראות, שעניינן אחריות הנהלה על הבקרה פנימית על דיווח כספי וחוות דעת של רואה החשבון המבקר לגבי ביקורת הבקרה הפנימית על דיווח כספי, נערכו בהתאם להוראות סעיפים 302 ו-404 לחוק הידוע בשם Sarbanes-Oxley Act שנחקק בארה"ב, והוראות והנחיות שנקבעו בארה"ב בין היתר ע"י ה-PCAOB. לדוחות צורפו הצהרות של מנכ"ל הבנק והחשבונאי הראשי, כל אחת בנפרד, בנושא הערכת בקרות ונהלים לגבי הגילוי.

הנהלת הבנק, בשיתוף המנכ"ל והחשבונאי הראשי, העריכו ליום 31 במרס 2016 את אפקטיביות הבקרות והנהלים לגבי הגילוי בדוחות הכספיים של הבנק. על בסיס הערכה זו, מנכ"ל הבנק והחשבונאי הראשי, הסיקו כי לתום תקופה זו הבקרות והנהלים לגבי הגילוי של הבנק הינם אפקטיביים כדי לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על המידע, שהבנק נדרש לגלות בדוח בהתאם להוראות הדיווח לציבור של המפקח על הבנקים, ובמועד שנקבע בהוראות אלו.

במהלך הרבעון הראשון של שנת 2016 לא חל כל שינוי בבקרה הפנימית על דיווח כספי אשר השפיע באופן מהותי או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של הבנק על דיווח כספי.

  
עופר סלפטר  
סמנכל, חשבונאי ראשי

  
יעקב מלכין  
מנכל הבנק

  
יוסי לוי  
יו"ר הדירקטוריון

רמת גן, 15 במאי 2016

## הצהרות בקרה פנימית על דיווח כספי הצהרה

אני, יעקב מלכין מצהיר כי:

1. סקרתי את הדוח הרבעוני של בנק אוצר החייל בע"מ (להלן: "הבנק"), לרבעון שהסתיים ביום 31 במרס 2016 (להלן: "הדוח").
  2. בהתבסס על ידיעתי, הדוח איננו כולל כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בו מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בו, לאור הנסיבות בהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוח.
  3. בהתבסס על ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של הבנק לימים ולתקופות המוצגים בדוח.
  4. אני ואחרים בבנק המצהירים הצהרה זו אחראים לקביעתם ולקיומם של בקורות ונהלים לגבי הגילוי<sup>(1)</sup> ולבקרה הפנימית של הבנק על הדוח הכספי<sup>(1)</sup>. וכן:
    - א. קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לבנק, לרבות תאגידים מאוחדים שלו, מובא לידיעתנו על ידי אחרים בבנק ובאותם תאגידים בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוח.
    - ב. קבענו בקרה פנימית על דוח כספי כזו, או גרמנו לקביעתה תחת פיקוחנו של בקרה פנימית על דוח כספי כזו, המיועדת לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי מהימנות הדוח הכספי ולכך שהדוחות הכספיים למטרות חיצוניות ערוכים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים ולהוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו.
    - ג. הערכנו את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של הבנק והצגנו בדוח את מסקנותינו לגבי האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי, לתום התקופה המכוסה בדוח בהתבסס על הערכתנו.
    - ד. גילינו בדוח כל שינוי בבקרה הפנימית של הבנק על דיווח כספי שאירע ברבעון הראשון שהשפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של הבנק על דיווח כספי; וכן,  5. אני ואחרים בבנק המצהירים הצהרה זו גילינו לרואה החשבון המבקר, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של הדירקטוריון של הבנק, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על דיווח כספי; וכן,
  - א. את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על דיווח כספי, אשר סביר שצפויים לפגוע ביכולתו של הבנק לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על מידע כספי. וכן,
  - ב. כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבת ההנהלה או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית של הבנק על דיווח כספי.
- אין באמור לעיל לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

  
יעקב מלכין - מנכ"ל

15 במאי 2016

(1) כהגדרתם בהוראות הדיווח לציבור בדבר "דוח הדירקטוריון".

**הצהרה**

אני, עופר סלפטר, מצהיר כי:

1. סקרתי את הדוח הרבעוני של בנק אוצר החייל בע"מ (להלן: "הבנק"), לרבעון שהסתיים ביום 31 במרס 2016 (להלן: "הדוח").

2. בהתבסס על ידיעתי, הדוח איננו כולל כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בו מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בו, לאור הנסיבות בהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוח.

3. בהתבסס על ידיעתי, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של הבנק לימים ולתקופות המוצגים בדוח.

4. אני ואחרים בבנק המצהירים הצהרה זו אחראים לקביעתם ולקיומם של בקורות ונהלים לגבי הגילוי<sup>(1)</sup> ולבקרה הפנימית של הבנק על הדוח הכספי<sup>(1)</sup>. וכן:

א. קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לבנק, לרבות תאגידים מאוחדים שלו, מובא לידיעתנו על ידי אחרים בבנק ובאותם תאגידים בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוח.

ב. קבענו בקרה פנימית על דוח כספי כזו, או גרמנו לקביעתה תחת פיקוחנו של בקרה פנימית על דוח כספי כזו, המיועדת לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי מהימנות הדוח הכספי ולכך שהדוחות הכספיים למטרות חיצוניות ערוכים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים ולהוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו.

ג. הערכנו את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של הבנק והצגנו בדוח את מסקנותינו לגבי האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי, לתום התקופה המכוסה בדוח בהתבסס על הערכתנו.

ד. גילינו בדוח כל שינוי בבקרה הפנימית של הבנק על דיווח כספי שאירע ברבעון הראשון שהשפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של הבנק על דיווח כספי; וכן,

5. אני ואחרים בבנק המצהירים הצהרה זו גילינו לרואה החשבון המבקר, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של הדירקטוריון של הבנק, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על דיווח כספי; וכן,

א. את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על דיווח כספי, אשר סביר שצפויים לפגוע ביכולתו של הבנק לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על מידע כספי. וכן,

ב. כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבת ההנהלה או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית של הבנק על דיווח כספי.

אין באמור לעיל לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.



עופר סלפטר – סמנכ"ל, חשבונאי ראשי

15 במאי 2016

(1) כהגדרתם בהוראות הדיווח לציבור בדבר "דוח הדירקטוריון".



## דוחות כספיים

### תוכן העניינים

#### תמצית דוחות כספיים ביניים

<a href="#">67</a>	חוות דעת רואה החשבון המבקר
<a href="#">69</a>	תמצית דוח רווח והפסד
<a href="#">70</a>	תמצית דוח על הרווח הכולל
<a href="#">71</a>	תמצית מאזן
<a href="#">72</a>	תמצית דוח על השינויים בהון
<a href="#">73</a>	תמצית דוח על תזרימי המזומנים
<a href="#">75</a>	באורים לתמצית הדוחות הכספיים





סומך חייקין  
מגדל המילניום KPMG  
רחוב הארבעה 17, תא דואר 609  
תל אביב 6100601

## דוח סקירה של רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של בנק אוצר החייל בע"מ

### מבוא

סקרנו את המידע הכספי המצורף של בנק אוצר החייל בע"מ וחברת הבת שלו (להלן – "הבנק"), הכולל את המאזן הביניים התמציתי המאוחד ליום 31 במרס 2016 ואת הדוחות התמציתיים ביניים המאוחדים על רווח והפסד, הרווח הכולל, השינויים בהון ותזרימי המזומנים לתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך. הדירקטוריון וההנהלה אחראים לעריכה ולהצגה של מידע כספי לתקופות ביניים זו בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli GAAP) לדיווח כספי לתקופות ביניים ובהתאם להוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו. אחריותנו היא להביע מסקנה על מידע כספי לתקופות ביניים זו בהתבסס על סקירתנו.

### היקף הסקירה

ערכנו את סקירתנו בהתאם לתקן סקירה 1 של לשכת רואי חשבון בישראל "סקירה של מידע כספי לתקופות ביניים הנערכת על ידי רואה החשבון המבקר של הישות" ותקן סקירה שיישמו בסקירה של תאגידים בנקאיים נקבע לפי הוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו. סקירה של מידע כספי לתקופות ביניים מורכבת מבידורים, בעיקר עם אנשים האחראים לעניינים הכספיים והחשבונאיים, ומיישום נהלי סקירה אנליטיים ואחרים. סקירה הינה מצומצמת בהיקפה במידה ניכרת מאשר ביקורת הנערכת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ולפיכך אינה מאפשרת לנו להשיג ביטחון שניודע לכל העניינים המשמעותיים שהיו יכולים להיות מזהים בביקורת. בהתאם לכך, אין אנו מחוויים חוות דעת של ביקורת.

### מסקנה

בהתבסס על סקירתנו, לא בא לתשומת ליבנו דבר הגורם לנו לסבור שהמידע הכספי הנ"ל אינו ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli GAAP) לדיווח כספי לתקופות ביניים ובהתאם להוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו.

סומך חייקין  
רואי חשבון

15 במאי 2016



## תמצית דוח רווח והפסד לתקופה שהסתיימה ביום 31 במרס 2016 (במיליוני ש"ח)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס		ביאור
	2015 (מבוקר)	2015 בלתי מבוקר)	
408.1	84.5	140.7	2 הכנסות ריבית
30.0	(10.2)	0.5	2 הוצאות (הכנסות) ריבית
378.1	94.7	140.2	2 הכנסות ריבית נטו
2.5	(5.1)	(3.7)	6,12 (הכנסות) הוצאות בגין הפסדי אשראי
375.6	99.8	143.9	הכנסות ריבית, נטו לאחר הוצאות בגין הפסדי אשראי
			<b>הכנסות שאינן מריבית</b>
20.4	13.2	0.6	3 הכנסות מימון שאינן מריבית
226.9	56.1	54.5	עמלות
3.9	0.5	0.4	הכנסות אחרות
251.2	69.8	55.5	<b>סך כל ההכנסות שאינן מריבית</b>
			<b>הוצאות תפעוליות ואחרות</b>
293.3	76.9	80.0	משכורות והוצאות נלוות
81.8	19.9	18.2	אחזקה ופחת בניינים וציוד
143.0	37.9	35.4	הוצאות אחרות
518.1	134.7	133.6	<b>סך כל ההוצאות התפעוליות והאחרות</b>
108.7	34.9	65.8	רווח לפני מיסים
43.1	13.5	26.8	הפרשה למסים על הרווח
65.6	21.4	39.0	<b>רווח נקי:</b> <b>המינוס לבעלי מניות הבנק</b>
			<b>רווח בסיסי למניה בש"ח</b>
0.52	0.16	0.31	<b>רווח למניה רגילה בת 0.0001 ש"ח</b> רווח נקי המינוס לבעלי מניות הבנק
5.18	1.69	3.08	<b>רווח למניית בכורה בת 0.001 ש"ח</b> רווח נקי המינוס לבעלי מניות הבנק
25.89	8.45	15.39	<b>רווח למניית יסוד בת 0.005 ש"ח</b> רווח נקי המינוס לבעלי מניות הבנק

\* הוצג מחדש לאור יישום הנחיות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה, ראה ביאור 1.1.



עופר סלפטר  
סמנכ"ל, חשבונאי ראשי



יעקב מלכין  
מנהל כללי



יוסי לוי  
יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור הדוח: 15 במאי 2016

הביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

**תמצית דוח על הרווח הכולל**  
סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס	
	2015	2016
(מבוקר)	(בלתי מבוקר)	
65.6 (1)	21.4	39.0
<b>רווח נקי המיוחס לבעלי מניות הבנק</b>		
רווח (הפסד) כולל אחר, לפני מיסים: התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן נטו		
(16.2)	5.5	8.4
התאמות של התחייבויות בגין הטבות לעובדים (2)		
3.2	(11.8)	(6.7)
השפעת המס המתייחס		
4.9	2.4	(0.7)
<b>רווח (הפסד) כולל אחר המיוחס לבעלי</b>		
<b>(8.1)</b>	<b>(3.9)</b>	<b>1.0</b>
<b>מניות הבנק, לאחר מיסים</b>		
<b>57.5</b>	<b>17.5</b>	<b>40.0</b>
<b>הרווח הכולל המיוחס לבעלי מניות הבנק</b>		

(1) הוצג מחדש לאור יישום הנחיות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה, ראה ביאור 1.1 להלן.

(2) בעיקר משקף התאמות בגין אומדנים אקטואריים לסוף תקופה של תכניות פיצויים להטבה מוגדרת והפחתה של סכומים שנרשמו בעבר ברווח כולל אחר.

הביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

**תמצית מאזן ליום 31 במרס 2016**  
סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)

ליום 31 בדצמבר 2015 (מבוקר)	ליום 31 במרס		ביאור	
	2015 (בלתי מבוקר)	2016		
5,196.4	3,683.9	5,474.4		<b>נכסים</b>
1,809.0	1,612.1	1,993.0	5	מזומנים ופקדונות בבנקים
11,921.1 *	11,612.1	12,186.5	6,12	ניירות ערך (1)
(129.7) *	(129.1)	(125.5)		אשראי לציבור
11,791.4	11,483.0	12,061.0		הפרשה להפסדי אשראי
51.5	51.1	26.7		אשראי לציבור, נטו
81.2	83.5	80.7		אשראי לממשלה
10.2	30.2	9.0	10	בניינים וציוד
232.3 *	215.2	154.3		נכסים בגין מכשירים נגזרים
				נכסים אחרים
<b>19,172.0</b>	<b>17,159.0</b>	<b>19,799.1</b>		<b>סך כל הנכסים</b>
				<b>התחייבויות והון</b>
15,454.3	13,210.7	16,070.6	7	פקדונות הציבור
185.2	338.4	220.0		פקדונות מבנקים
233.0	250.9	225.5		פקדונות הממשלה
665.9	758.1	652.0		כתבי התחייבות נדחים
31.6	48.2	58.8	10	התחייבויות בגין מכשירים נגזרים
1,437.3	1,428.0	1,367.5		התחייבויות אחרות (2)
<b>18,007.3</b>	<b>16,034.3</b>	<b>18,594.4</b>		<b>סך כל התחייבויות</b>
1,164.7 *	1,124.7	1,204.7		<b>הון המיוחס לבעלי מניות הבנק</b>
<b>19,172.0</b>	<b>17,159.0</b>	<b>19,799.1</b>		<b>סך כל התחייבויות והון</b>

\* הוצג מחדש לאור יישום הנחיות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה, ראה ביאור 1.ו. להלן.

(1) לפרטים על ניירות ערך הנמדדים לפי שווי הוגן וניירות ערך אשר שועבדו למלווים, ראה ביאור 5, ניירות ערך, להלן.

(2) מזה: הפרשה להפסדי אשראי בגין סעיפים חוץ מאזניים בסך 6.7 מיליון ש"ח, 11.6 מיליון ש"ח ו- 8.0 מיליון ש"ח ב- 31 במרס 2016, 31 במרס 2015 ו- 31 בדצמבר 2015, בהתאמה.

הביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

**תמצית דוח על השינויים בהון**  
סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)

**לתקופה שהסתיימה ביום 31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)**

סך כל ההון	עודפים	רווח כולל אחר מצטבר	הון מניות ופרמיה (1)	
1,164.7	789.8	(2.9)	377.8	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2016</b>
39.0	39.0	-	-	רווח נקי בתקופה
1.0	-	1.0	-	רווח (הפסד) כולל אחר, נטו לאחר השפעת המס
1,204.7	828.8	(1.9)	377.8	<b>יתרה ליום 31 במרס 2016</b>

**לתקופה שהסתיימה ביום 31 במרס 2015 (בלתי מבוקר)**

סך כל ההון	עודפים	רווח כולל אחר מצטבר	הון מניות ופרמיה (1)	
1,107.2	724.2	5.2	377.8	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2015</b>
* 21.4 *	21.4	-	-	רווח נקי בתקופה
(3.9)	-	(3.9)	-	רווח (הפסד) כולל אחר, נטו לאחר השפעת המס
* 1,124.7 *	745.6	1.3	377.8	<b>יתרה ליום 31 במרס 2015</b>

**לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015 (מבוקר)**

סך כל ההון	עודפים	רווח כולל אחר מצטבר	הון מניות ופרמיה (1)	
1,107.2	724.2	5.2	377.8	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2015</b>
65.6	65.6	-	-	רווח נקי בשנת 2015
(8.1)	-	(8.1)	-	רווח (הפסד) כולל אחר, נטו לאחר השפעת המס
1,164.7	789.8	(2.9)	377.8	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2015</b>

(1) כולל פרמיה על מניות בסך 358.7 מיליון ש"ח משנת 2006 ואילך.

\* הוצג מחדש לאור יישום הנחיות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה, ראה ביאור 1.1 להלן.

הביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.



## תמצית דוח על תזרימי מזומנים לתקופה שהסתיימה ביום 31 במרס 2016 (כסומים מדווחים (במיליוני ש"ח))

לשנה	שלושה חודשים		
	שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015	שהסתיימו ביום 31 במרס 2015	
	מבוקר	בלתי מבוקר	
<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>			
	65.6 *	21.4	39.0
<b>התאמות:</b>			
	12.4	3.3	2.6
	2.5 *	(5.1)	(3.7)
	35.1	24.1	15.6
	(0.5)	(0.6)	-
	(2.7)	-	(0.1)
	1.5	1.3	4.3
	5.8	2.3	(0.3)
	22.5	(2.1)	2.1
	(0.9)	(0.9)	-
<b>שינוי נטו בנכסים שוטפים:</b>			
	3.3	(45.1)	(98.1)
	(456.3)	(136.7)	(267.2)
	(14.5)	(14.1)	24.8
	(1.7)	5.9	0.2
	19.4	(0.4)	1.2
	(13.9) *	0.9	73.0
<b>שינוי נטו בהתחייבויות שוטפות:</b>			
	(16.3)	136.9	34.8
	2,381.6	138.0	616.3
	(57.0)	(39.1)	(7.5)
	(17.9)	(3.4)	21.9
	50.8	26.4	(74.9)
	2,018.8	113.0	384.0

\* הוצג מחדש לאור יישום הנחיות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה, ראה ביאור 1.1 להלן.

הביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

**תמצית דוח על תזרימי מזומנים לתקופה שהסתיימה ביום 31 במרס 2016 (המשך)**  
סכומים מדווחים (במיליוני ש"ח)

לשנה	לשלושה חודשים		
שהסתיימה ביום	שהסתיימו ביום		
31 בדצמבר	31 במרס	2016	
2015	2015	2016	
מבוקר	בלתי מבוקר		
			<b>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה</b>
66.9	-	-	תמורה מפידיון איגרות חוב מוחזקות לפידיון
(1,527.4)	(607.2)	(511.2)	רכישת ניירות ערך זמינים למכירה
1,146.9	793.7	240.8	תמורה ממכירת ניירות ערך זמינים למכירה
276.4	0.3	84.3	תמורה מפדיון ניירות ערך זמינים למכירה
(8.3)	(1.2)	(2.4)	רכישת בניינים וציוד
3.0	-	0.4	תמורה ממימוש בניינים וציוד
(42.5)	185.6	(188.1)	<b>מזומנים נטו מפעילות (לפעילות) השקעה</b>
			<b>תזרימי מזומנים לפעילות מימון</b>
(133.7)	(16.9)	(16.0)	פדיון כתבי התחייבות נדחים
(133.7)	(16.9)	(16.0)	<b>מזומנים נטו לפעילות מימון</b>
1,842.6	281.7	179.9	<b>גידול (קיטון) במזומנים</b>
<b>3,105.5</b>	<b>3,105.5</b>	<b>4,949.0</b>	יתרת מזומנים לתחילת התקופה
<b>0.9</b>	<b>0.9</b>	-	השפעת תנועות בשער החליפין על יתרות מזומנים
<b>4,949.0</b>	<b>3,388.1</b>	<b>5,128.9</b>	<b>יתרת מזומנים לסוף התקופה</b>
			<b>ריבית ומיסים ששולמו ו/או התקבלו:</b>
476.9	124.4	177.2	ריבית שהתקבלה
140.4	26.8	25.5	ריבית ששולמה
58.2	14.9	11.5	מסים על הכנסה ששולמו
4.8	4.8	62.4	מסים על הכנסה שהתקבלו

הביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים מהווים חלק בלתי נפרד מהם

**ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ליום 31 במרס 2016**

<b>תוכן עניינים</b>	
<a href="#">76</a>	1. עיקרי המדיניות החשבונאית
<a href="#">81</a>	2. הכנסות והוצאות ריבית
<a href="#">82</a>	3. הכנסות מימון שאינן ריבית
<a href="#">83</a>	4. רווח (הפסד) כולל אחר מצטבר
<a href="#">86</a>	5. ניירות ערך
<a href="#">90</a>	6. סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי
<a href="#">92</a>	7. פיקדונות הציבור
<a href="#">93</a>	7א. זכויות עובדים
<a href="#">94</a>	8. הלימות הון, מינוף ונזילות לפי הוראות המפקח על הבנקים
<a href="#">100</a>	9. התחייבויות תלויות והתקשרויות מיוחדות:
<a href="#">100</a>	א. התחייבויות תלויות והתקשרויות מיוחדות
<a href="#">100</a>	ב. תביעות משפטיות
<a href="#">102</a>	10. פעילויות במכשירים נגזרים – היקף, סיכונים אשראי ומועדי פירעון:
<a href="#">102</a>	א. היקף הפעילות
<a href="#">108</a>	ב. סיכון אשראי בגין מכשירים נגזרים לפי צד נגדי לחוזה על בסיס מאוחד
<a href="#">109</a>	ג. פירוט מועדי פירעון – סכומים נקובים: יתרות
<a href="#">110</a>	11. מגזרי פעילות פיקוחיים
<a href="#">117</a>	11א. מיגזרי פעילות בהתאם לגישת ההנהלה
<a href="#">120</a>	12. מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי
<a href="#">132</a>	13. דוח על נכסים והתחייבויות לפי בסיסי הצמדה
<a href="#">135</a>	14א. יתרות ואומדני שווי הוגן של מכשירים פיננסיים
<a href="#">139</a>	14ב. פריטים הנמדדים בשווי הוגן
<a href="#">143</a>	14ג. שינויים בפריטים הנמדדים בשווי הוגן על בסיס חוזר ונשנה שנכללו ברמה 3
<a href="#">145</a>	14ד. מידע כמותי על פריטים הנמדדים בשווי הוגן שנכללו ברמה 3
<a href="#">146</a>	14ה. מידע בדבר רגישות מדידות השווי הוגן לשינויים בנתונים לא נצפים
<a href="#">147</a>	15. אירועים מהותיים בתקופת הדיווח
<a href="#">147</a>	16. הוראות פיקוח ויזמות חקיקה

## ביאור 1- עיקרי המדיניות החשבונאית

### א. כללי

בנק אוצר החייל בע"מ (להלן - "הבנק") הינו תאגיד בישראל. תמצית הדוחות הכספיים הביניים ערוכה בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli GAAP) וכן בהתאם להוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו ואינה כוללת את כל המידע הנדרש בדוחות כספיים שנתיים מלאים. יש לקרוא אותה יחד עם הדוחות הכספיים ליום ולשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015 (להלן - "הדוחות השנתיים והביאורים הנלווים אליהם"). המדיניות החשבונאית של הבנק בתמצית דוחות כספיים ביניים אלה, הינה המדיניות שיושמה בדוחות השנתיים, למעט המפורט בסעיף ד' להלן.

בהתאם להנחיות המפקח על הבנקים, פרסום תמצית הדוחות הכספיים הוא על בסיס דוחות מאוחדים בלבד. תמצית הדוחות הכספיים הביניים אושרה לפרסום על ידי דירקטוריון הבנק ביום 15 במאי 2016.

### ב. עקרונות הדיווח הכספי

הדוחות הכספיים של הבנק ערוכים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli GAAP) ובהתאם להוראות הדיווח לציבור של המפקח על הבנקים והנחיותיו. בעיקר הנושאים, הוראות אלה מבוססות על כללי החשבונאות המקובלים בארה"ב. בנושאים הנותרים, שהם פחות מהותיים, ההוראות מבוססות על תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) ועל כללי החשבונאות המקובלים בישראל (Israeli GAAP). כאשר תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) מאפשרים מספר חלופות, או אינם כוללים התייחסות ספציפית למצב מסוים, נקבעו בהוראות אלה הנחיות יישום ספציפיות, המבוססות בעיקר על כללי החשבונאות המקובלים בבנקים בארה"ב.

### ג. שימוש באומדנים

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli GAAP) והוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו נדרשת הנהלת הבנק להשתמש בשיקול דעת בהערכת אומדנים והנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות ועל הסכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שהתוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה.

בעת גיבושם של אומדנים חשבונאיים המשמשים בהכנת הדוחות הכספיים של הבנק, נדרשת הנהלת הבנק להניח הנחות באשר לנסיבות ולאירועים הכרוכים באי וודאות משמעותית. בשיקול דעתה בקביעת האומדנים, מתבססת הנהלת הבנק על ניסיון העבר, עובדות שונות, גורמים חיצוניים ועל הנחות סבירות בהתאם לנסיבות המתאימות לכל אומדן.

האומדנים וההנחות שבבסיסם נסקרים באופן שוטף. שינויים באומדנים חשבונאיים מוכרים בתקופה שבה תוקנו האומדנים ובכל תקופה עתידית מושפעת.

## ביאור 1- עיקרי המדיניות החשבונאית

ד. יישום לראשונה של תקני חשבונאות, עדכוני תקינה חשבונאית והוראות הפיקוח על הבנקים החל מתקופות המתחילות ביום 1 בינואר 2016 מיישם הבנק את ההוראה החדשה בנושא מגזרי פעילות פיקוחיים ודיווח על מגזרי פעילות בהתאם לגישת ההנהלה להלן תיאור מהות השינויים שננקטו במדיניות החשבונאית בתמצית דוחות כספיים ביניים אלה ותיאור של אופן והשפעת היישום לראשונה, ככל שהייתה:

### מגזרי פעילות פיקוחיים ודיווח על מגזרי פעילות בהתאם לגישת ההנהלה

(א) מגזרי פעילות פיקוחיים

ביום 3 בנובמבר 2014 פורסם חוזר בנושא דיווח על מגזרי פעילות אשר מעדכן את הוראות הדיווח לציבור בכל הנוגע לדרישת הדיווח על מגזרי פעילות פיקוחיים ובין השאר כולל שינוי הגדרות מסוימות והנחיות על פיהם יידרשו הבנקים לבצע סיווג לקוחות למגזרים פיקוחיים ולעדכן את דיווחיהם בהתאם להגדרות האחידות שנקבעו על ידי הפיקוח על הבנקים, אשר מבוססות בעיקרון על סיווג הלקוחות על פי מחזור פעילותם.

(ב) מגזרי פעילות בהתאם לגישת ההנהלה

בנוסף לדיווח האחיד לפי מגזרי פעילות פיקוחיים, בחוזר נקבע כי הגילוי על "מגזרי פעילות בהתאם לגישת ההנהלה" ינתן בהתאם לכללי החשבונאות המקובלים בבנקים בארה"ב בנושא מגזרי פעילות (הנכללים ב-ASC 280), ככל שקיים הבדל מהותי בין גישת ההנהלה לבין מגזרי הדיווח על פי הנחיות הפיקוח.

מגזר פעילות בהתאם לגישת ההנהלה לפי ASC-280-10 הינו מרכיב בבנק אשר עוסק בפעילויות שמהן הוא עשוי להניב הכנסות ולשאת בהוצאות, אשר עומדות בקריטריונים המפורטים להלן:

- תוצאות פעילותיו נבחנות באופן סדיר על ידי מקבלי ההחלטות הראשיים בבנק לצורך קבלת החלטות בנוגע להקצאת משאבים והערכות ביצועים; וכן

- קיים לגביו מידע פיננסי נפרד.

הדיווח בדבר מגזרי הפעילות הינו בהתאם לגישת ההנהלה, תוך גילוי מגזרים ופירוט פריטי דיווח כפי שנקבעו בבנק.

הכללים החדשים חלו במתכונת מצומצמת מהדוחות הכספיים לשנת 2015. הרחבת מתכונת הדיווח עד למתכונת המלאה תתבצע באופן המפורט להלן:

- החל מהדוח הכספי לרבעון הראשון של שנת 2016 נדרש גילוי מלא לפי מגזרים פיקוחיים אשר כוללים מגזרים כגון בנקאות פרטית, משקי בית, עסקים זעירים וקטנים, עסקים בינוניים, עסקים גדולים וגופים מוסדיים, למעט הגילוי הנפרד על מגזר ניהול פיננסי. מספרי השוואה יותאמו למפרע. ניתן להציג בדוחות בשנת 2016 מספרי השוואה של שנה אחת בלבד בהתייחס לביאור על מגזרי פעילות פיקוחיים. לצורך הצגת מספרי ההשוואה ניתן יהיה להסתמך על סיווג הלקוחות למגזרי פעילות פיקוחיים נכון ליום 1 בינואר 2016.

- החל מהדוחות לרבעון הראשון לשנת 2017 נדרש ליישם את הנחיות החוזר במלואן.

ליישום ההוראות החדשות לא הייתה השפעה מהותית למעט אופן ההצגה והגילוי. ביאורים 11 ו-111 הותאמו כדי לכלול את הגילוי החדש בכפוף להוראות המעבר כמפורט לעיל.

## ביאור 1- עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

### ה. תקני חשבונאות חדשים והוראות חדשות של המפקח על הבנקים בתקופה שלפני יישום

1. הכרה בהכנסה מחוזים עם לקוחות  
ביום 11 בינואר 2015 פורסם חוזר בנושא אימוץ עדכון כללי חשבונאות בנושא "הכנסה מחוזים עם לקוחות". החוזר מעדכן את הוראות הדיווח לציבור לאור פרסום ASU 2014-09 המאמץ בכללי החשבונאות האמריקאים תקן חדש בנושא הכרה בהכנסה. התקן קובע כי הכנסה תוכר בסכום שצפוי שיתקבל בתמורה להעברת הסחורות או מתן שירותים ללקוח. בהתאם לחוזר הפיקוח על הבנקים בנושא הוראות המעבר לשנת 2015, נדרש ליישם את התיקונים להוראות הדיווח לציבור בהתאם לחוזר בדבר אימוץ עדכון כללי חשבונאות בנושא "הכנסה מחוזים עם לקוחות" החל מיום 1.1.2018, זאת בעקביות לעדכון התקינה בארה"ב ASU 2015-14 אשר דחה את מועד היישום לראשונה.  
בעת היישום לראשונה ניתן לבחור בחלופה של יישום למפרע תוך הצגה מחדש של מספרי ההשוואה או בחלופה של יישום בדרך של מכאן ולהבא תוך זקיפת ההשפעה המצטברת להון במועד היישום לראשונה. התקן החדש אינו חל, בין השאר, על מכשירים פיננסיים וזכויות או מחויבויות חוזיות אשר בתחולת פרק 310 לקודיפיקציה. בנוסף, בהוראות בנק ישראל הובהר, כי ככלל הוראות התקינה החדשה לא יחולו על הטיפול החשבונאי בהכנסות והוצאות ריבית והכנסות מימון שאינן מריבית.  
הבנק טרם החל לבחון את ההשפעה של התקן על דוחותיו הכספיים, וטרם בחר בחלופה ליישום הוראות המעבר.

### 2. מיסים על הכנסה

ביום 22 באוקטובר 2015 פורסם חוזר בנושא דיווח של תאגידים בנקאיים וחכ"א בישראל לפי כללי החשבונאות המקובלים בארה"ב בנושא מיסים על הכנסה. בהתאם לחוזר נדרש ליישם את כללי החשבונאות המקובלים בבנקים בארה"ב בנושא מיסים על הכנסה, ובין היתר את כללי ההצגה, המדידה והגילוי בהתאם לפרק 740 בקודיפיקציה בדבר "סוגיות במטבע חוץ – מיסים על הכנסה".  
בהתאם לחוזר נדרש ליישם את הכללים החדשים החל מיום 1 בינואר 2017. בעת היישום לראשונה יש לפעול בהתאם להוראות המעבר שנקבעו בתקינה האמריקאית לרבות תיקון למפרע של מספרי השוואה, אם הדבר נדרש. אין חובה לתת בדוחות בשנת 2017 את הגילוי בדבר הטבות מס שלא הוכרו.  
ליישום החוזר לא צפויה השפעה מהותית על הדוחות הכספיים של הבנק.

3. דיווח של תאגידים בנקאיים בישראל לפי כללי החשבונאות המקובלים בארה"ב בנושאים: סוגיות במטבע חוץ; מדיניות חשבונאית, שינויים באומדנים חשבונאיים וטעויות; ואירועים לאחר תאריך המאזן  
ביום 21 במרץ 2016 פורסם חוזר בנושא דיווח של תאגידים בנקאיים וחכ"א בישראל לפי כללי החשבונאות המקובלים בארה"ב. החוזר מעדכן את הוראות הדיווח לציבור ומאמץ תקני חשבונאות מקובלים בארה"ב בנושאים הבאים:

- כללי החשבונאות המקובלים בבנקים בארה"ב בנושא 830 בקודיפיקציה בדבר "סוגיות במטבע חוץ".
- כללי החשבונאות המקובלים בבנקים בארה"ב הנוגעים למדיניות חשבונאית, שינויים באומדנים חשבונאיים וטעויות, לרבות נושא 250 בקודיפיקציה בדבר "שינויים במדיניות חשבונאית ותיקון טעויות".
- כללי החשבונאות המקובלים בבנקים בארה"ב הנוגעים לאירועים לאחר תאריך המאזן בהתאם לנושא 10-855 בקודיפיקציה בדבר "אירועים לאחר תאריך המאזן".

## ביאור 1- עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)

ההוראות שנקבעו בהתאם לחוזר יחולו מיום 1 בינואר 2017 ואילך. בעת היישום לראשונה, נדרש לפעול בהתאם להוראות המעבר שנקבעו באותם נושאים בתקינה האמריקאית בשינויים המתחייבים, לרבות תיקון למפרע של מספרי השוואה אם הדבר נדרש על פי כללי התקינה האמריקאית בנושאים אלו. יודגש, כי ביישום הנחיות נושא 830 בקודיפיקציה בדבר "מטבע חוץ", בתקופות מדווחות עד ליום 1 בינואר 2019, בנקים לא כללו את הפרשי השער בגין אגרות חוב זמינות למכירה כחלק מההתאמות לשווי הוגן של אגרות חוב אלו, אלא ימשיכו לטפל בהם כפי שנדרש בהוראות הדיווח לציבור לפני אימוץ נושא זה. כמו כן, תקן חשבונאות בינלאומי 29 בדבר "דיווח כספי בכלכלות היפר-אינפלציוניות", כפי שאומץ בהוראות הדיווח לציבור, לא ייושם החל ממועד תחילת החוזר. מובהר, כי אין שינוי במועד שבו הופסקה ההתאמה של דוחות כספיים של תאגידים בנקאיים לאינפלציה וכי הדוחות הכספיים יערכו על בסיס סכומים מדווחים, אלא אם כן נאמר אחרת בהתאם להוראות הדיווח לציבור. הבנק טרם החל לבחון את ההשפעה של החוזר על דוחותיו הכספיים.

### ו. הצגה מחדש

פרטים בדבר יישום הנחיות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה ראה בביאור 2.ג.1 בדוחות הכספיים לשנת 2015. בהתאם להנחיות הפיקוח על הבנקים, קבע הבנק כי החל מיום 1 ביולי 2015 לאשראי שניתן במסגרת קרנות מדינה לעידוד עסקים קטנים ובינוניים המובטח בערבות מדינה, הנמדד במסלול הקבוצתי ונמצא בפיגור של מ-150 יום ועד שנתיים, יינתן מקדם מחיקה חשבונאית מתאים לשיעור מימוש הערבות בתקופה. לאחר תקופה זו תמחק יתרת החוב הרשומה במלואה. ההפרשה בגין חובות מובטחים כאמור הנמדדים במסלול פרטני הותאמה לשיעור המימוש האמור. שינוי המדיניות החשבונאית, כאמור יושמה בדרך של יישום למפרע, לרבות תיקון של מספרי השוואה.

**ביאור 1- עיקרי המדיניות החשבונאית (המשך)**

להלן השפעת ההצגה מחדש לאור הנחיות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015		
במיליוני ש"ח		
השפעת		
כפי שדווח בדוחות אלה	היישום למפרע חובות מובטחים	בהתאם להוראות הדיווח הקודמות
(5.1)	(1.1)	(4.0)
13.5	0.4	13.1
21.4	0.7	20.7
<b>רווח והפסד</b>		
הוצאות בגין הפסדי אשראי		
13.5	0.4	13.1
הפרשה למיסים על הרווח		
21.4	0.7	20.7
<b>רווח נקי המיוחס לבעלי מניות הבנק</b>		
<b>רווח בסיסי למניה בש"ח</b>		
0.16	0.00	0.16
רווח למניה רגילה בת 0.0001 ש"ח		
1.69	0.06	1.63
רווח למניית בכורה בת 0.001 ש"ח		
8.45	0.28	8.17
רווח למניית יסוד בת 0.005 ש"ח		
17.5	0.7	16.8
<b>רווח (הפסד) כולל המיוחס לבעלי מניות הבנק</b>		

ליום 31 במרס 2015			
כפי שדווח בדוחות אלה	השפעת היישום למפרע חובות מובטחים	בהתאם להוראות הדיווח הקודמות	
11,612.1	(23.6)	11,635.7	אשראי לציבור
(129.1)	(1.5)	(127.6)	הפרשה להפסדי אשראי
11,483.0	(25.1)	11,508.1	אשראי לציבור, נטו
215.2	9.5	205.7	נכסים אחרים
745.6	(15.6)	761.2	עודפים
1,124.7	(15.6)	1,140.3	סך כל ההון
9.57%	(0.10%)	9.67%	יחס הון עצמי רובד 1 לרכיבי סיכון
13.68%	(0.09%)	13.76%	יחס ההון הכולל לרכיבי סיכון



**ביאור 2 – הכנסות והוצאות ריבית**

לשלושה חודשים שהסתיימו		
ביום 31 במרס		
2015	2016	
(בלתי מבוקר)		
<b>א. הכנסות (הוצאות) ריבית (1)</b>		
86.1	140.7	מאשראי לציבור
1.1	1.0	מפקדונות בבנק ישראל וממזומנים
(2.1)	(1.6)	מפקדונות בבנקים
(1.2)	0.7	מאגרות חוב
0.6	(0.1)	מנכסים אחרים
84.5	140.7	<b>סך כל ההכנסות מריבית</b>
<b>ב. (הכנסות) הוצאות ריבית</b>		
(7.2)	(1.8)	על פקדונות הציבור
-	-	על פקדונות הממשלה
(0.4)	-	על פקדונות מבנקים
(2.2)	2.1	על כתבי התחייבות נדחים
(0.4)	0.2	על התחייבויות אחרות
(10.2)	0.5	<b>סך כל הוצאות הריבית</b>
94.7	140.2	<b>סך הכנסות (הוצאות) ריבית, נטו</b>
<b>ג. פירוט ההשפעה נטו של מכשירים נגזרים מגדרים על הכנסות והוצאות ריבית (2)</b>		
(1.9)	0.8	הכנסות ריבית
-	-	הוצאות ריבית
(1.9)	0.8	<b>סך הכל בגין מכשירים נגזרים ופעולות גידור</b>
<b>ד. פרוט הכנסות (הוצאות) ריבית על בסיס צבירה מאגרות חוב</b>		
(2.0)	(0.3)	מוחזקות לפידיון
0.8	1.0	זמינות למכירה
(1.2)	0.7	<b>סך הכל כלול בהכנסות ריבית</b>

- (1) כולל מרכיב אפקטיבי ביחסי הגידור.  
 (2) פירוט של השפעת מכשירים נגזרים מגדרים על סעיפי משנה א' וב'.

**ביאור 3- הכנסות מימון שאינן מריבית**

לשלושה חודשים שהסתיימו		
ביום 31 במרס		
2015	2016	
(בלתי מבוקר)		
<b>א. הכנסות (הוצאות) מימון שאינן מריבית בגין פעילויות שאינן למטרות מסחר</b>		
<b>א.1. מפעילות במכשירים נגזרים</b>		
הכנסות (הוצאות) נטו בגין מכשירים נגזרים (1) ALM		
6.4	(23.4)	
6.4	(23.4)	<b>סך הכל מפעילות במכשירים נגזרים</b>
<b>א.2. מהשקעות באגרות חוב</b>		
רווחים ממכירת אג"ח זמינות למכירה (2)		
14.5	0.4	
14.5	0.4	<b>סך הכל מהשקעה באג"ח</b>
<b>א.3. הפרשי שער, נטו</b>		
(8.7)	23.2	
<b>12.2</b>	<b>0.2</b>	<b>סך כל הכנסות (הוצאות) מימון שאינן מריבית בגין פעילויות שאינן למטרות מסחר</b>
<b>ב. הכנסות מימון שאינן מריבית בגין פעילויות למטרת מסחר</b>		
הכנסות (הוצאות) נטו בגין מכשירים נגזרים אחרים		
0.4	0.4	
רווחים (הפסדים) שמומשו ושטרם מומשו מהתאמות לשווי הוגן של אג"ח למסחר, נטו (3)		
0.6	-	
<b>1.0</b>	<b>0.4</b>	<b>סך הכל מפעילויות מסחר (4)</b>
<b>פירוט על הכנסות מימון שאינן מריבית בגין פעילויות למטרות מסחר, לפי חשיפת הסיכון</b>		
חשיפת ריבית		
<b>1.0</b>	<b>0.4</b>	
<b>13.2</b>	<b>0.6</b>	<b>סך הכל</b>

- (1) מכשירים נגזרים המהווים חלק ממערך ניהול הנכסים וההתחייבויות של הבנק, אשר לא יועדו ליחסי גידור.  
 (2) סווג מחדש מרווח כולל אחר מצטבר.  
 (3) מזה חלק הרווחים/ (ההפסדים) לתקופות של שלושה חודשים הקשורים לאגרות חוב למסחר שעדיין מוחזקות ליום המאזן בסך (0.2) מיליוני ש"ח (0 לתקופה מקבילה אשתקד ו- (0.2) לשנה שהסתיימה ביום 31 לדצמבר 2015)  
 (4) להכנסות מריבית מהשקעה באגרות חוב למסחר, ראה באור 2.

**ביאור 4 – רווח (הפסד) כולל אחר מצטבר**

א. שינויים ברווח (הפסד) כולל אחר מצטבר, לאחר השפעת המס

1. שינויים ברווח (הפסד) כולל אחר מצטבר לתקופות של שלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016 וביום 31 במרס 2015 (בלתי מבוקר):

סך הכל רווח כולל אחר המיוחס לבעלי מניות הבנק	התאמות של התחייבויות בגין הטבות לעובדים	התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן	
(2.9)	(4.2)	1.3	יתרה ליום 1 בינואר 2016 (מבוקר)
1.0	(4.3)	5.3	שינוי נטו במהלך התקופה
(1.9)	(8.5)	6.6	יתרה ליום 31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)
5.2	(6.2)	11.4	יתרה ליום 1 בינואר 2015 (מבוקר)
(3.9)	(7.3)	3.4	שינוי נטו במהלך התקופה
1.3	(13.5)	14.8	יתרה ליום 31 במרס 2015 (בלתי מבוקר)

2. שינויים ברווח (הפסד) כולל אחר מצטבר לשנת 2015 (מבוקר):

סך הכל רווח כולל אחר המיוחס לבעלי מניות הבנק	התאמות של התחייבויות בגין הטבות לעובדים	התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן	
5.2	(6.2)	11.4	יתרה ליום 1 בינואר 2015 (מבוקר)
(8.1)	2.0	(10.1)	שינוי נטו במהלך השנה
(2.9)	(4.2)	1.3	יתרה ליום 31 בדצמבר 2015 (מבוקר)

**ביאור 4 – רווח (הפסד) כולל אחר מצטבר (המשך)**

ב. השינויים במרכיבי רווח (הפסד) כולל אחר מצטבר, לפני השפעת מס ואחרי השפעת מס

1. שינויים ברווח (הפסד) כולל אחר מצטבר לתקופות של שלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016 וביום 31 במרס 2015 (בלתי מבוקר):

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015			לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016		
לפני מס	השפעת מס	לאחר מס	לפני מס	השפעת מס	לאחר מס
<b>השינויים במרכיבי רווח כולל אחר לפני ייחוס לבעלי זכויות שאינן מקנות שליטה:</b>					
<b>התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים</b>					
<b>למכירה לפי שווי הוגן</b>					
12.5	(7.5)	20.0	5.0	(3.0)	8.0
רווחים (הפסדים) נטו שטרם מומשו מהתאמות לשווי הוגן					
<b>רווחים (הפסדים) בגין ניירות ערך זמינים</b>					
(9.1)	5.4	(14.5)	0.3	(0.1)	0.4
למכירה שסווגו לדוח רווח והפסד (1)					
3.4	(2.1)	5.5	5.3	(3.1)	8.4
<b>סך כל השינוי נטו במהלך התקופה</b>					
<b>הטבות לעובדים</b>					
(7.3)	4.5	(11.8)	(4.3)	2.4	(6.7)
(הפסד) רווח אקטוארי נטו בתקופה (רווחים) הפסדים נטו שסווגו מחדש לדוח רווח והפסד (2)					
-	-	-	-	-	-
(7.3)	4.5	(11.8)	(4.3)	2.4	(6.7)
<b>שינוי נטו במהלך התקופה</b>					
<b>השינויים במרכיבי רווח כולל אחר המיוחס לבעלי מניות הבנק:</b>					
(3.9)	2.4	(6.3)	1.0	(0.7)	1.7
<b>סך כל השינוי נטו במהלך התקופה</b>					

**ביאור 4 – רווח (הפסד) כולל אחר מצטבר (המשך)**

ב. השינויים במרכיבי רווח (הפסד) כולל אחר מצטבר, לפני השפעת מס ואחרי השפעת מס (המשך)

2. שינויים ברווח (הפסד) כולל אחר מצטבר לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015 (מבוקר):

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015		
לפני מס	השפעת מס	לאחר מס
<b>השינויים במרכיבי רווח כולל אחר:</b>		
<b>התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן</b>		
2.2	(0.8)	1.4
רווחים (הפסדים) נטו שטרם מומשו מהתאמות לשווי הוגן		
(18.4)	6.9	(11.5)
רווחים (הפסדים) בגין ניירות ערך זמינים למכירה שסווגו מחדש לדוח רווח והפסד (1)		
(16.2)	6.1	(10.1)
<b>סך כל השינוי נטו במהלך התקופה</b>		
<b>הטבות לעובדים</b>		
2.8	(1.0)	1.8
(הפסד) רווח אקטוארי נטו בתקופה		
0.4	(0.2)	0.2
רווחים (הפסדים) נטו שסווגו מחדש לדוח רווח והפסד (2)		
3.2	(1.2)	2.0
<b>שינוי נטו במהלך התקופה</b>		
<b>השינויים במרכיבי רווח כולל אחר המיוחס לבעלי מניות הבנק:</b>		
(13.0)	4.9	(8.1)
<b>סה"כ השינוי נטו במהלך התקופה</b>		

1. הסכום לפני מס מדווח בדוח רווח והפסד בסעיף הכנסות מימון שאינן מריבית. לפירוט נוסף ראה ביאור 3.
2. הסכום לפני מס מסווג בדוח רווח והפסד בסעיף הוצאות בגין זכויות עובדים. פירוט נוסף ראה בביאור 7 א זכויות עובדים.

**ביאור 5- ניירות ערך**

**31 במרס 2016**

(בלתי מבוקר)

הערך במאזן	עלות מופחתת	רווחים		הפסדים	
		שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן
		שווי הוגן <sup>(1)</sup>	שווי הוגן	שווי הוגן	שווי הוגן
<b>א. אגרות חוב המוחזקות לפדיון</b>					
85.6	85.6	8.7	-	94.3	של ממשלת ישראל
0.6	0.6	-	-	0.6	של מוסדות פיננסיים בישראל
36.6	36.6	3.9	-	40.5	של אחרים בישראל
122.8	122.8	12.6	-	135.4	<b>סך כל אגרות החוב המוחזקות לפדיון</b>

**רווח כולל אחר מצטבר**

הערך במאזן	עלות מופחתת (עלות)	רווחים		הפסדים	
		שווי הוגן <sup>(1)</sup>	שווי הוגן	שווי הוגן	שווי הוגן
<b>ב. ניירות ערך זמינים למכירה אגרות חוב -</b>					
1,686.8	1,677.0	10.1	(0.3)	1,686.8	של ממשלת ישראל
140.1	141.2	-	(1.1)	140.1	של מוסדות פיננסיים בישראל
27.4	29.5	-	(2.1)	27.4	של אחרים בישראל
1,854.3	1,847.7	10.1	(3.5)	1,854.3	<b>סך כל אגרות החוב הזמינות למכירה</b>
4.1	-	4.1	-	4.1	<b>מניות</b>
1,858.4	1,847.7	14.2	(3.5)	1,858.4	<b>סך כל ניירות הערך הזמינים למכירה</b>

הערך במאזן	עלות מופחתת	רווחים		הפסדים	
		שטרם מומשו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם מומשו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם מומשו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם מומשו מהתאמות לשווי הוגן
		שווי הוגן <sup>(1)</sup>	שווי הוגן	שווי הוגן	שווי הוגן
<b>ג. ניירות ערך למסחר</b>					
3.6	3.6	-	(4)	3.6	אגרות חוב של מוסדות פיננסיים בישראל
8.2	8.4	-	(4)	8.2	אגרות חוב של אחרים בישראל
11.8	12.0	-	(4)	11.8	<b>סך כל ניירות הערך למסחר</b>
1,993.0	1,982.5	26.8	(3.7)	2,005.6	<b>סך כל ניירות הערך</b>

(1) נתוני שווי הוגן מבוססים בדרך כלל על שערי בורסה, אשר לא בהכרח משקפים את המחיר שיתקבל ממכירת ניירות ערך בהיקפים גדולים.

(2) כולל מניות שלא מתקיים לגביהן שווי הוגן זמין בסך 4.1 מיליון ש"ח.

(3) כלולים בסעיף "התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן, נטו".

(4) נזקפו לדוח רווח והפסד.

הערות לעמודים 86-88, ראה עמוד 88.

**ביאור 5 – ניירות ערך (המשך)**

31 במרס 2015

(בלתי מבוקר)

הערך במאזן	עלות מופחתת	רווחים		הפסדים	
		שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן
155.7	155.7	12.5	-	168.2	(1) שווי הוגן
1.3	1.3	-	-	1.3	
37.4	37.4	5.6	-	43.0	
194.4	194.4	18.1	-	212.5	

**א. אגרות חוב המוחזקות לפדיון**

של ממשלת ישראל	155.7	155.7	12.5	-	168.2
של מוסדות פיננסיים בישראל	1.3	1.3	-	-	1.3
של אחרים בישראל	37.4	37.4	5.6	-	43.0
<b>סך כל אגרות החוב המוחזקות לפדיון</b>	<b>194.4</b>	<b>194.4</b>	<b>18.1</b>	<b>-</b>	<b>212.5</b>

**רווח כולל אחר מצטבר**

הערך במאזן	עלות מופחתת (עלות)	רווחים		הפסדים	
		רווחים	שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	הפסדים	שווי הוגן (1)
1,128.7	1,128.7	20.6	-	1,149.3	
181.8	181.8	0.9	-	182.7	
78.0	78.0	0.9	(2.6)	76.3	
1,388.5	1,388.5	22.4	(2.6)	1,408.3	
0.7	0.7	4.1	-	4.8	(2)
1,389.2	1,389.2	26.5	(3)	1,413.1	(2) (3)

**ב. ניירות ערך זמינים למכירה**

<b>אגרות חוב -</b>					
<b>של ממשלת ישראל</b>					
1,149.3	1,149.3	20.6	-	1,149.3	
182.7	182.7	0.9	-	182.7	
76.3	76.3	0.9	(2.6)	76.3	
1,408.3	1,408.3	22.4	(2.6)	1,408.3	
0.7	0.7	4.1	-	4.8	(2)
1,413.1	1,413.1	26.5	(3)	1,413.1	(2) (3)

**של מוסדות פיננסיים בישראל**

**של אחרים בישראל**

**סך כל אגרות החוב הזמינות למכירה**

**מניות**

**סך כל ניירות הערך הזמינים למכירה**

הערך במאזן	עלות מופחתת	רווחים		הפסדים	
		שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	שווי הוגן (1)
3.9	3.9	0.1	(4)	4.0	(4)
0.6	0.6	-	(4)	0.6	(4)
4.5	4.5	0.1	(4)	4.6	(4)
1,588.1	1,588.1	44.7	(2.6)	1,630.2	

**ג. ניירות ערך למסחר**

אגרות חוב של מוסדות פיננסיים בישראל	4.0	4.0	0.1	(4)	4.0
אגרות חוב של אחרים בישראל	0.6	0.6	-	(4)	0.6
<b>סך כל ניירות הערך למסחר</b>	<b>4.6</b>	<b>4.6</b>	<b>0.1</b>	<b>(4)</b>	<b>4.6</b>
<b>סך כל ניירות הערך</b>	<b>1,612.1</b>	<b>1,588.1</b>	<b>44.7</b>	<b>(2.6)</b>	<b>1,630.2</b>

- (1) נתוני שווי הוגן מבוססים בדרך כלל על שערי בורסה, אשר לא בהכרח משקפים את המחיר שיתקבל ממכירת ניירות ערך בהיקפים גדולים.
- (2) כולל מניות שלא מתקיים לגביהן שווי הוגן זמין בסך 4.8 מיליון ש"ח.
- (3) כלולים בסעיף "התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן".
- (4) נזקפו לדוח רווח והפסד.

הערות לעמודים 88-86, ראה עמוד 88.

ביאור 5 – ניירות ערך (המשך)

31 בדצמבר 2015

(מבוקר)				
הערך במאזן	עלות מופחתת	רווחים שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	הפסדים שטרם הוכרו מהתאמות לשווי הוגן	שווי הוגן <sup>(1)</sup>
<b>א. אגרות חוב המוחזקות לפדיון</b>				
85.9	85.9	8.0	-	93.9
0.6	0.6	-	-	0.6
37.1	37.1	3.6	(0.1)	40.6
123.6	123.6	11.6	(0.1)	135.1
<b>סך כל אגרות החוב המוחזקות לפדיון</b>				

רווח כולל אחר מצטבר				
הערך במאזן	עלות מופחתת (במניות - עלות)	רווחים	הפסדים	שווי הוגן <sup>(1)</sup>
<b>ב. ניירות ערך זמינים למכירה אגרות חוב -</b>				
1,446.3	1,442.7	10.1	(6.5)	1,446.3
195.7	199.1	-	(3.4)	195.7
27.3	29.3	-	(2.0)	27.3
1,669.3	1,671.1	10.1	(11.9)	1,669.3
4.1	-	4.1	-	4.1
1,673.4	1,671.1	14.2	(11.9)	1,673.4
<b>סך כל אגרות החוב הזמינות למכירה</b>				
<b>מניות</b>				
4.1	-	4.1	-	4.1
1,673.4	1,671.1	14.2	(11.9)	1,673.4
<b>סך כל ניירות הערך הזמינים למכירה</b>				

הערך במאזן	עלות מופחתת	רווחים שטרם מומשו מהתאמות לשווי הוגן	הפסדים שטרם מומשו מהתאמות לשווי הוגן	שווי הוגן <sup>(1)</sup>
<b>ג. ניירות ערך למסחר</b>				
3.6	3.6	-	(4)	3.6
8.4	8.6	-	(0.2)	8.4
12.0	12.2	-	(0.2)	12.0
1,820.5	1,806.9	25.8	(12.2)	1,809.0
<b>סך כל ניירות הערך</b>				

- (1) נתוני שווי הוגן מבוססים בדרך כלל על שערי בורסה, אשר לא בהכרח משקפים את המחיר שיתקבל ממכירת ניירות ערך בהיקפים גדולים.  
 (2) כולל מניות שלא מתקיים לגביהן שווי הוגן זמין בסך 4.1 מיליון ש"ח.  
 (3) כלולים בסעיף "התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן, נטו".  
 (4) נזקפו לדוח רווח והפסד.

הערות:

- פרוט תוצאות הפעילות בהשקעות באגרות חוב וכן, פרוט תוצאות הפעילות בהשקעות במניות – ראה ביאור 2 ו-3.  
 - ניירות ערך ששועבדו למלווים הסתכמו ב-31 במרס 2016 ב-49.7 מיליון ש"ח (31 במרס 2015 – 49.9 מיליון ש"ח ו-31 בדצמבר 2015 – 49.7 מיליון ש"ח).



**ביאור 5 – ניירות ערך (המשך)**

ד. מידע לגבי אגרות חוב פגומות

ליום 31 בדצמבר	ליום 31 במרס	
2015	2015	2016
(מבוקר)	(בלתי מבוקר)	
3.9	3.4	4.5

יתרת חוב רשומה של אגרות חוב פגומות שאוברות הכנסות ריבית

ה. שווי הוגן והפסדים שטרם מומשו, לפי משך זמן ושיעור ירידת הערך, של ניירות ערך זמינים למכירה הנמצאים בפוזיציות הפסד שטרם מומש

31 במרס 2016							
(בלתי מבוקר)							
12 חודשים ומעלה				פחות מ-12 חודשים			
סה"כ	הפסדים שטרם מומשו		שווי הוגן	סה"כ	הפסדים שטרם מומשו		שווי הוגן
	20%-40%	0-20%			20%-40%	0-20%	
-	-	-	-	0.3	-	0.3	750.0
-	-	-	-	1.1	-	1.1	140.1
2.1	-	2.1	27.4	-	-	-	-
2.1	-	2.1	27.4	1.4	-	1.4	890.1
<b>אגרות חוב</b>							
של ממשלת ישראל							
של מוסדות פיננסיים בישראל							
של אחרים בישראל							
<b>סך כל ניירות הערך הזמינים למכירה</b>							

31 במרס 2015							
(בלתי מבוקר)							
12 חודשים ומעלה				פחות מ-12 חודשים			
סה"כ	הפסדים שטרם מומשו		שווי הוגן	סה"כ	הפסדים שטרם מומשו		שווי הוגן
	20%-40%	0-20%			20%-40%	0-20%	
-	-	-	-	2.6	1.7	0.9	28.0
-	-	-	-	2.6	1.7	0.9	28.0
<b>אגרות חוב</b>							
של אחרים בישראל							
<b>סך כל ניירות הערך הזמינים למכירה</b>							

31 בדצמבר 2015							
(מבוקר)							
12 חודשים ומעלה				פחות מ-12 חודשים			
סה"כ	הפסדים שטרם מומשו		שווי הוגן	סה"כ	הפסדים שטרם מומשו		שווי הוגן
	20%-40%	0-20%			20%-40%	0-20%	
-	-	-	-	6.5	-	6.5	814.1
-	-	-	-	3.4	-	3.4	195.7
2.0	1.0	1.0	27.4	-	-	-	-
2.0	1.0	1.0	27.4	9.9	-	9.9	1,009.8
<b>אגרות חוב</b>							
של ממשלת ישראל							
של מוסדות פיננסיים בישראל							
של אחרים בישראל							
<b>סך כל ניירות הערך הזמינים למכירה</b>							

**ביאור 6 – סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי**  
**א. חובות<sup>(1)</sup>, אשראי לציבור ויתרת ההפרשה להפסדי אשראי**

31 במרס 2015					31 במרס 2016				
בנקים		אשראי לציבור			בנקים		אשראי לציבור		
וממשלות סך הכל		סך הכל	פרטי	מסחרי	וממשלות סך הכל		סך הכל	פרטי	מסחרי
<b>יתרת חוב רשומה:</b>									
3,512.3	664.3	2,848.0	93.4	2,754.6	3,160.8	844.5	2,316.3	109.6	2,206.7
8,764.1	-	8,764.1	7,674.2	1,089.9	9,870.2	-	9,870.2	8,142.1	1,728.1
12,276.4	664.3	11,612.1	7,767.6	3,844.5	13,031.0	844.5	12,186.5	8,251.7	3,934.8
<b>סך הכל חובות*</b>									
מזה:									
43.5	-	43.5	16.6	26.9	52.7	-	52.7	22.7	30.0
100.7	-	100.7	19.0	81.7	45.4	-	45.4	4.5	40.9
144.2	-	144.2	35.6	108.6	98.1	-	98.1	27.2	70.9
<b>סך הכל חובות פגומים</b>									
חובות בפיגור 90 ימים או יותר									
2.6	-	2.6	1.0	1.6	13.5	-	13.5	4.2	9.3
106.7	-	106.7	41.8	64.9	138.6	-	138.6	60.4	78.2
253.5	-	253.5	78.4	175.1	250.2	-	250.2	91.8	158.4
<b>סך הכל חובות בעייתיים</b>									
<b>יתרת הפרשה להפסדי אשראי בגין חובות:</b>									
52.6	-	52.6	9.0	43.6	44.9	-	44.9	4.8	40.1
76.5	-	76.5	55.0	21.5	80.6	-	80.6	59.6	21.0
129.1	-	129.1	64.0	65.1	125.5	-	125.5	64.4	61.1
28.2	-	28.2	7.7	20.5	26.5	-	26.5	2.5	24.0
<b>סך הכל*</b>									
* מזה בגין חובות פגומים									

**31 בדצמבר 2015**

בנקים		אשראי לציבור		
וממשלות סך הכל		סך הכל	פרטי	מסחרי
<b>יתרת חוב רשומה:</b>				
3,131.1	881.6	2,249.5	96.8	2,152.7
9,671.6	-	9,671.6	8,094.5	1,577.1
12,802.7	881.6	11,921.1	8,191.3	3,729.8
<b>סך הכל חובות*</b>				
מזה:				
49.6	-	49.6	20.6	29.0
49.7	-	49.7	3.2	46.5
99.3	-	99.3	23.8	75.5
<b>סך הכל חובות פגומים</b>				
חובות בפיגור 90 ימים או יותר				
9.9	-	9.9	5.5	4.4
144.4	-	144.4	57.1	87.3
253.6	-	253.6	86.4	167.2
<b>סך הכל חובות בעייתיים</b>				
<b>יתרת הפרשה להפסדי אשראי בגין חובות:</b>				
51.1	-	51.1	3.8	47.3
78.6	-	78.6	56.9	21.7
129.7	-	129.7	60.7	69.0
25.5	-	25.5	2.1	23.4
<b>סך הכל*</b>				
* מזה בגין חובות פגומים				

(1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.

**ביאור 6 – סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)**

ב. תנועה ביתרת ההפרשה להפסדי אשראי

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום						
31 במרס 2015**			31 במרס 2016			
הפרשה להפסדי אשראי						
בלתי מבוקר						
סך הכל	פרטי	מסחרי	סך הכל	פרטי	מסחרי	
159.6	69.5	90.1	137.7	62.6	75.1	יתרת הפרשה להפסדי אשראי לתחילת תקופה
(5.1)	(5.5)	0.4	(3.7)	3.3	(7.0)	הוצאות (הכנסות) בגין הפסדי אשראי
(29.8)	(7.3)	(22.5)	(21.1)	(18.6)	(2.5)	מחיקות חשבונאיות
16.0	9.3	6.7	19.3	18.7	0.6	גביית חובות שנמחקו חשבונאית בשנים קודמות
(13.8)	2.0	(15.8)	(1.8)	0.1	(1.9)	מחיקות חשבונאיות נטו
140.7	66.0	74.7	132.2	66.0	66.2	יתרת הפרשה להפסדי אשראי לסוף תקופה*
11.6	2.0	9.6	6.7	1.6	5.1	*מזה בגין מכשירי אשראי חוץ מאזניים

**ביאור 7 – פיקדונות הציבור**

**א. סוגי פיקדונות לפי מקום הגיוס ולפי סוג המפקיד בישראל**

ליום 31 בדצמבר	ליום 31 במרס		
	2015	2016	
			(בלתי מבוקר)
			<b>פקדונות לפי דרישה</b>
7,686.2	5,714.8	8,128.4	אינם נושאים ריבית
193.0	119.9	140.3	נושאים ריבית
7,879.2	5,834.7	8,268.7	סה"כ לפי דרישה
7,575.1	7,376.0	7,801.9	לזמן קצוב <sup>(1)</sup>
15,454.3	13,210.7	16,070.6	<b>סך כל פקדונות הציבור<sup>(2)</sup></b>
			מזה פקדונות של גופים מוסדיים שגויסו בישראל
			(1) מזה: פקדונות שאינם נושאים ריבית
			(2) מזה:
* 13,088.8	* 11,000.3	* 13,756.8	פיקדונות של אנשים פרטיים
* 9.2	* 105.6	* 3.1	פיקדונות של גופים מוסדיים
* 2,356.3	* 2,104.8	* 2,310.7	פיקדונות של תאגידים ואחרים

**\* סווג מחדש**

**ב. פיקדונות הציבור לפי גודל**

ליום 31 בדצמבר	ליום 31 במרס		
	2015	2016	
			יתרה
			<b>תקרת הפיקדון במיליוני ש"ח</b>
11,359.8	9,953.9	11,862.5	עד 1
3,314.4	2,461.3	3,487.1	מעל 1 עד 10
780.1	575.8	721.0	מעל 10 עד 100
-	219.7	-	מעל 100 עד 120
15,454.3	13,210.7	16,070.6	סך הכל

**ביאור 7א – זכויות עובדים**

**א. רכיבי עלות ההטבה נטו שהוכרו ברווח והפסד בגין תכניות פיצויים להטבה מוגדרת ולהפקדה מוגדרת:**

תכניות פיצויים			
לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס		
	2015	2015	
(מבוקר)	(לא מבוקר)		
6.1	1.7	1.7	עלות שירות
5.4	1.2	1.2	עלות ריבית
(5.0)	(1.5)	(1.2)	תשואה חזויה על נכסי תוכנית הפחתה של סכומים שלא הוכרו:
0.2	0.1	-	הפסד (רווח) אקטוארי נטו
(3.1)	(0.1)	1.4	אחר, לרבות הפסד (רווח) מצמצום או סילוק
3.6	1.4	3.1	<b>סך עלות ההטבה, נטו</b>
20.4	5.4	6.1	סך הוצאה בגין פיצויים להפקדה מוגדרת
<b>24.0</b>	<b>6.8</b>	<b>9.2</b>	<b>סך הוצאות שנכללו במשכורות והוצאות נלוות</b>

הטבות אחרות לאחר פרישה			
לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס		
	2015	2015	
(מבוקר)	(לא מבוקר)		
2.0	0.4	0.3	עלות שירות
1.9	0.5	0.4	עלות ריבית
			הפחתה של סכומים שלא הוכרו:
0.2	(0.1)	-	הפסד (רווח) אקטוארי נטו
4.1	0.8	0.7	<b>סך עלות ההטבה, נטו</b>
<b>4.1</b>	<b>0.8</b>	<b>0.7</b>	<b>סך הוצאות שנכללו במשכורות והוצאות נלוות</b>

**ב. הפקדות בתכניות פנסיה להטבה מוגדרת:**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר	לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס		תחזית* 2016	
	2015	2015		
(מבוקר)	(לא מבוקר)			
3.8	0.8	0.8	2.6	הפקדות

\* אומדן ההפקדות שהבנק צופה לשלמן לתוכניות פיצויים להטבה מוגדרת במהלך יתרת שנת 2016.

## ביאור 8 – הלימות הון, מינוף ונדילות לפי הוראות המפקח על הבנקים

### (1) הלימות הון

החל מיום 1 בינואר 2014 מיישם הבנק את הוראות ניהול בנקאי תקין מס' 201-211 בנושא מדידה והלימות הון, כפי שעודכנו, על מנת להתאימן להנחיות באזל 3.

הוראות באזל 3 קבעו שינויים משמעותיים בחישוב דרישות ההון הרגולטורי, בין היתר, בכל הקשור ל:

- רכיבי ההון הפיקוחי
- ניכויים מההון והתאמות פיקוחיות
- טיפול בחשיפות לתאגידים פיננסיים
- טיפול בחשיפות לסיכון אשראי בגין חובות פגומים
- הקצאת הון בגין סיכון CVA.

היישום של ההוראות הינו באופן מדורג בהתאם להוראות המעבר שנקבעו בהוראת ניהול בנקאי תקין מספר 299 בנושא מדידה והלימות הון - ההון הפיקוחי - הוראות מעבר, וזאת על מנת לאפשר עמידה בדרישות החדשות של ההון הפיקוחי במסגרת יישום באזל 3 ולקבוע תקופת מעבר עד ליישומן המלא. הוראות המעבר מתייחסות, בין היתר, להתאמות הפיקוחיות והניכויים מההון, וכן למכשירי הון שאינם כשירים להכללה בהון הפיקוחי בהתאם לקריטריונים החדשים שנקבעו בהוראות באזל. בפרט, בהתאם להוראות המעבר, ההתאמות הפיקוחיות והניכויים מההון וכן זכויות המיעוט שאינן כשירות להיכלל בהון הפיקוחי מנוכחים מההון בהדרגה בשיעור של 20% בכל שנה, החל מיום 1 בינואר 2014 ועד ליום 1 בינואר 2018. מכשירי הון שאינם כשירים עוד כהון פיקוחי הוכרו עד לתקרה של 80% ביום 1 בינואר 2014 ובכל שנה עוקבת מופחתת תקרה זו ב- 10% נוספים עד ליום 1 בינואר 2022. נכון לשנת 2016 שיעור הניכויים מההון הרגולטורי עומד על 60% ותקרת המכשירים הכשירים כהון פיקוחי עומדת על 60%.

### א. יעד הלימות הון

כחלק מתהליך הדרגתי של אימוץ הוראות באזל 3 בישראל, ביום 28 במרץ 2012 פרסם הפיקוח על הבנקים מכתב הנחיה בנושא מסגרת באזל 3- יחסי הון ליבה מינימליים, הדורש מבנקים ומחברות כרטיסי אשראי לעמוד ביחס הון עצמי רובד 1 בשיעור של 9% וביחס הון כולל בשיעור של 12.5% עד ליום 1 בינואר 2015. בנוסף, נקבע כי בנק אשר סך נכסיו המאזניים, על בסיס מאוחד, מהווה לפחות 20% מסך נכסי המערכת הבנקאית, יידרש להגדיל את היחסים הנ"ל בנקודת אחוז אחת ולעמוד ביחס הון עצמי רובד 1 מזערי של 10% ויחס הון כולל מזערי של 13.5% עד ליום 1 בינואר 2017. בנוסף, בעקבות הדרישות שנקבעו בהוראה 329 בנושא "מגבלות למתן הלוואות לדיור" נדרש הבנק להגדיל את יעד הון עצמי רובד 1 ויעד ההון הכולל באחוז אחד מיתרת הלוואות לדיור. בהתאם לכך, יחס הון עצמי רובד 1 מזערי שנדרש הבנק לעמוד לתאריך הדיווח הינו 9.02% ויחס ההון הכולל המזערי שנדרש הבנק לעמוד לתאריך הדיווח הינו 12.52%.

בעקבות אימוץ הוראות באזל 3 בישראל ודרישות הון נוספות בגין הלוואות לדיור, בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין מספר 329, בחודש אפריל 2016 אושרה על ידי הדירקטוריון וההנהלה מדיניות לפיה על הבנק להחזיק רמת הלימות הון בהתאם ליעד ההון שהינו גבוה מהיחס המזערי הנדרש כפי שהוגדר על ידי המפקח על הבנקים. יעד ההון שנקבע על ידי הדירקטוריון וההנהלה משקף, לדעת הבנק, את רמת ההון הנאותה הנדרשת בהתחשב בפרופיל הסיכון ובתאבון הסיכון שלו. בהתאם להחלטה זו, יחס הון רובד 1 ויחס ההון הכולל יעמדו על שיעור מינימאלי של 9.3%- ו-12.5% בהקבלה, בצירוף יעד תוספת ההון הנובעת מדרישת הפיקוח בנושא הלוואות לדיור כפי שצוינה לעיל.

**ביאור 8 – הלימות הון, מינוף ונדילות לפי הוראות המפקח על הבנקים (המשך)**

**1. הלימות ההון (המשך):**

**מגבלות על חלוקת דיבידנד**

חלוקת דיבידנד כפופה לכך שיחסי ההון לרכיבי סיכון של הבנק לא יפחתו מהיעדים שנקבעו ושייקבעו על ידי דירקטוריון הבנק מעת לעת, בכפוף להוראות הדין ונוהל בנקאי תקין, וככל שלא יתרחשו שינויים לרעה ברווחי הבנק ו/או במצבו העסקי ו/או הכספי ו/או במצב המשק הכללי ו/או בסביבה החוקית. כל חלוקה של דיבידנד תהיה טעונה אישור נפרד של הדירקטוריון, וכפופה לכל המגבלות החלות על הבנק בעניין חלוקת דיבידנד, ותפורסם בהתאם להוראות הדין, בצירוף כל הפרטים הנדרשים על פי דין, לרבות אלו הקבועות בחוק החברות.

**ב.** להלן נתונים בדבר נכסי הסיכון, הון הרגולטורי ויחס הלימות המחושבים בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין מספר 201-211, 299 בדבר "מדידה והלימות הון".

31 בדצמבר	31 במרס		
	2015	2015	
(מבוקר)	(1)	(בלתי מבוקר)	
<b>1. הון לצורך חישוב יחס ההון</b>			
1,165.3	1,130.8	1,205.7	הון עצמי רובד 1, לאחר התאמות פיקוחיות וניכויים
404.9	484.9	377.1	הון רובד 2, לאחר ניכויים
1,570.2	1,615.7	1,582.8	<b>סך הכל הון כולל</b>
<b>2. יתרות משוקללות של נכסי סיכון</b>			
10,761.7	10,672.2	9,883.0	סיכון אשראי
47.5	62.6	66.3	סיכונים שוק
1,045.0	1,079.7	1,052.0	סיכון תפעולי
11,854.2	11,814.5	11,001.3	<b>סך הכל יתרות משוקללות של נכסי סיכון</b>
<b>3. יחס ההון לרכיבי סיכון</b>			
9.83%	9.57%	10.96%	יחס הון עצמי רובד 1 לרכיבי סיכון
13.25%	13.68%	14.39%	יחס ההון הכולל לרכיבי סיכון
9.01%	9.00%	9.01%	יחס הון עצמי רובד 1 המזערי הנדרש על ידי המפקח על הבנקים (2)
12.51%	12.50%	12.51%	יחס ההון הכולל המזערי הנדרש על ידי המפקח על הבנקים (2)

(1) הוצג מחדש, ראה ביאור 1.1.  
(2) לרבות דרישת הון בשיעור המבטאת 1% מיתרת ההלוואות לדיור למועד הדיווח. דרישה זו מיושמת בהדרגה בשיעורים רבעוניים שווים החל מיום 1 בינואר 2015 ועד ליום 1 בינואר 2017. בהתאם לכך, יחס הון עצמי רובד 1 המזערי ויחס הון הכולל המזערי שיידרש על ידי המפקח על הבנקים ליום 1 בינואר 2017, על בסיס מאוחד, לפי נתוני מועד הדיווח, הינו 9.02% ו-12.52%, בהתאמה.

הערה:

התאמות פיקוחיות וניכויים – בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 202 בדבר "מדידה והלימות הון - ההון הפיקוחי", נכסי הסיכון וההתאמות הפיקוחיות מוצגים בהתאם להוראות המעבר שנקבעו בהוראת ניהול בנקאי תקין 299.

**ביאור 8 – הלימות הון, מינוף ונדילות לפי הוראות המפקח על הבנקים (המשך)**

**1. הלימות ההון (המשך):**

**ג. השפעת הוראות המעבר על יחס הון עצמי רובד 1**

	31 במרס		31 בדצמבר
	2015	2016	2015
	(1)		(2)
	(בלתי מבוקר)		(מבוקר)
	באחוזים		באחוזים
יחס הון עצמי רובד 1 לרכיבי סיכון לפני יישום השפעת הוראות המעבר בהוראה 299	9.50%	10.92%	9.80%
השפעת הוראות המעבר	0.07%	0.04%	0.03%
יחס הון עצמי רובד 1 לרכיבי סיכון לאחר יישום השפעת הוראות המעבר בהוראה 299	9.57%	10.96%	9.83%

(1) הוצג מחדש, ראה ביאור 1.ו.

(2) לרבות השפעה צפויה של אימוץ לראשונה של כללי החשבונאות המקובלים בארה"ב בנושא זכויות עובדים.

**ד. גורמים שיכולים להשפיע באופן מהותי על הלימות ההון של הבנק**

**(1). רכיבי הון הנתונים לתנודתיות**

הבנק מנהל את יחס הלימות ההון במטרה לעמוד בדרישות ההון המזעריות של הפיקוח על הבנקים. הון הבנק נתון לשינויים, בין היתר, בגין הגורמים המפורטים להלן:  
 - שינוי בהיקף נכסי הסיכון של הבנק והניכויים מההון.  
 - שינויים אקטואריים כתוצאה משינויים בשיעור הריבית לחישוב התחייבויות הבנק או הנחות אקטואריות אחרות, כגון: שיעורי תמותה, פרישה וכד'.

**(2). דרישות ההון בגין חשיפות לצדדים נגדיים מרכזיים**

ביום 22 באוקטובר 2015 פרסם הפיקוח על הבנקים חוזר סופי בנושא "דרישות הון בגין חשיפות לצדדים נגדיים מרכזיים". החוזר מתקן את הוראות ניהול בנקאי תקין 203 ו-204 במטרה להתאימן להמלצות ועדת באזל בכל הקשור לדרישות הון בגין חשיפות של תאגידים בנקאיים לצדדים נגדיים מרכזיים. החוזר מפרט את ההנחיות החדשות, אשר יחולו על חשיפות לצדדים נגדיים מרכזיים הנגרמות מנגזרי OTC, עסקאות נגזרים סחירים בבורסה ועסקאות מימון ניירות ערך. ההנחיות מבדילות בין צד נגדי מרכזי שאינו כשיר לבין צד נגדי מרכזי כשיר, כאשר לאחרון נקבעו דרישות הון מופחתות. ההנחיות מסדירות, בין היתר, את סוגי החשיפות הבאים:

- חשיפות של תאגיד בנקאי חבר מסלקה לצד נגדי מרכזי. ככלל, לחשיפות אלה יש לייחס משקל סיכון של 2% (לעומת ערך חשיפה אפס ערב התיקון)
  - חשיפות של תאגיד בנקאי ללקוח הפעיל בבורסה. על פי התיקון יש לחשב את דרישות ההון לחשיפות אלה כאילו מדובר בעסקה דו-צדדית, לרבות הקצאת הון בגין סיכון CVA. שיטת החישוב שהייתה נהוגה עד כה על-פי ההוראה – חישוב לפי כללי הבורסה – תבוטל.
  - חשיפות של תאגיד לקוח הפועל באמצעות חבר מסלקה.
  - העברות של תאגיד בנקאי חבר מסלקה לקרן הסיכונים
  - ביטחונות שהפקיד תאגיד בנקאי אצל חבר מסלקה או אצל צד נגדי מרכזי.
  - חשיפות לצד נגדי שאינו כשיר ישוקללו בהתאם למשקל הסיכון הרלוונטי לצד הנגדי בעוד העברות לקרן הסיכונים ישוקללו ב-1,250%.
- האמור בחוזר יחול מיום 1 ביולי 2016, כאשר עד ליום 30 ביוני 2017 ניתן להתייחס לבורסה בתל אביב כצד נגדי מרכזי כשיר.



## ביאור 8 – הלימות הון, מינוף ונדילות לפי הוראות המפקח על הבנקים (המשך)

### ד. גורמים שיכולים להשפיע באופן מהותי על הלימות ההון של הבנק (המשך)

#### (2). דרישות ההון בגין חשיפות לצדדים נגדיים מרכזיים (המשך)

הבנק פועל לעדכן את אופן חישוב יחסי ההון ויחס המינוף בהתאם לעדכון ההוראה כאמור. כמו כן הבנק בוחן את השפעת העדכון כאמור על תכנון ההון, יעדי ההון ויעד המינוף שלו. להערכת הבנק, ההשפעה המירבית הצפויה של אימוץ חוזר "דרישות הון בגין חשיפות לצדדים נגדיים מרכזיים" נכון למועד הדיווח הינה הפחתה בשיעור של כ- 0.05% ביחס הון עצמי רובד 1, ושינוי דומה ביחס ההון הכולל של הבנק.

#### (3). דרישות הון וניכוי מההון בגין נכס מס נדחה

ביום 4 באפריל 2016 פורסם עדכון לקובץ שאלות ותשובות של הפיקוח על הבנקים ליישום הוראות ניהול בנקאי תקין בנושא מדידה והלימות הון. מטרת העדכון להבהיר את אופן הטיפול במרכיב מס שטר בכל הקשור לחישוב דרישות ההון ובניכוי מההון בגין נכס מס נדחה. על פי ההבהרה, כאשר תאגיד בנקאי מגיע למסקנה כי בנסיבות הקיימות במועד הדוח קיימת סבירות קרובה לוודאי (virtually certain) לגבי נכס המס הנדחה בגובה סכום מס השכר הכלול בספרי הבנק, ניתן שלא להחיל את ניכוי הסף הכלול בסעיף 13 להוראה על חלק זה של נכס המס הנדחה. לצורך כך, הבנק יהיה רשאי ליישם את הבחינה של ניכוי הסף על סכום המיסים הנדחים נטו, לאחר ניכוי מס השכר כאמור לעיל. נכס המס הנדחה כאמור, שלא נוכה מההון, ישוקלל כנכס סיכון בשיעור של 250%. הבנק מיישם את ההנחיות החל ממועד פרסומן באופן של מכאן ולהבא, ללא התאמות מספרי השוואה ובכפוף להוראות המעבר שנקבעו בהוראות ניהול בנקאי תקין מספר 299 של הפיקוח על הבנקים.

ליישום ההבהרה לא היתה השפעה על יחס הלימות הון

#### (2). יחס המינוף לפי הוראת המפקח על הבנקים

החל מיום 1 באפריל 2015 מיישם הבנק את הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 218 בנושא יחס המינוף (להלן: "ההוראה"). ההוראה קובעת יחס מינוף פשוט, שקוף שאינו מבוסס סיכון אשר יפעל כמדידה משלימה ואמינה לדרישות ההון מבוססות הסיכון ואשר נועד להגביל את צבירת המינוף בתאגיד הבנקאי. יחס המינוף מבוסס באחוזים, ומוגדר כיחס בין מדידת ההון למדידת החשיפה. ההון לצורך מדידת יחס המינוף הוא הון רובד 1 כהגדרתו בהוראת ניהול בנקאי תקין מספר 202, תוך התחשבות בהסדרי המעבר שנקבעו. סך מדידת החשיפה של הבנק היא סכום החשיפות המאזניות, חשיפות לנגזרים ולעסקאות מימון ניירות ערך ופריטים חוץ מאזניים. ככלל, המדידה הינה עקבית עם הערכים החשבונאיים ולא מובאים בחשבון משקלי סיכון. כמו כן, הבנק לא מורשה להשתמש בביטחונות פיזיים או פיננסיים, ערבויות או טכניקות אחרות להפחתת סיכון אשראי כדי להפחית את מדידת החשיפות, אלא אם כן הותר ספציפית בהתאם להוראה. נכסים מאזניים שנוכו מהון רובד 1 (בהתאם להוראה 202) מנוכים ממדידת החשיפות. בהתאם להוראה הבנק מחשב את החשיפה בגין נגזרים בהתאם לנספח ג' להוראת ניהול בנקאי תקין מספר 203, ואת החשיפות בגין פריטים חוץ מאזניים על ידי המרה של הסכום הרעיוני של הפריטים במקדמי המרה לאשראי כפי שנקבעו בהוראת ניהול בנקאי תקין מספר 203.

בהתאם להוראה תאגיד בנקאי יעמוד ביחס מינוף שלא יפחת מ- 5% על בסיס מאוחד. תאגיד בנקאי שסך נכסיו המאזניים על בסיס מאוחד מהווה 20% או יותר מסך הנכסים המאזניים במערכת הבנקאית, יעמוד ביחס מינוף שלא יפחת מ- 6%. בהתאם לאמור לעיל, יחס המינוף המזערי שיידרש מהבנק הוא 5%. הדרישה לעמוד ביחס המינוף המזערי הינה החל מיום 1 בינואר 2018. תאגיד בנקאי אשר ביום פרסום ההוראה אינו עומד בדרישה של יחס המינוף המזערי החל עליו, נדרש להגדיל את יחס המינוף בשיעורים רבעונים קבועים עד ליום 1 בינואר 2018. תאגיד בנקאי אשר ביום פרסום ההוראה עומד בדרישה של יחס המינוף המזערי הינה החל עליו, לא ירד מהסף שנקבע על פי ההוראה. הבנק שייך לקבוצת תאגידיים זו. יחס המינוף של הבנק מחושב בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 218 בדבר "יחס מינוף".

**ביאור 8 – הלימות הון, מינוף ונזילות לפי הוראות המפקח על הבנקים (המשך)**

**(2) יחס המינוף לפי הוראת המפקח על הבנקים (המשך)**

**א. בנתוני הבנק**

ליום 31 בדצמבר 2015	ליום 31 במרס 2016	
(מבוקר)	(בלתי מבוקר)	
1,165.3	1,205.7	הון רובד 1
20,348.5	20,907.8	סך החשיפות
5.73%	5.77%	יחס המינוף
5.00%	5.00%	יחס המינוף המזערי הנדרש על ידי המפקח על הבנקים

**ב. גורמים שעשויים להשפיע באופן מהותי על יחס המינוף**

השינויים בהיקף החשיפות והון רובד 1 של הבנק עשויים להוביל לשינויים ביחס המינוף של הבנק. לשינויים האפשריים בהון הרגולטורי ראה ביאור 8(1) ד לעיל.

להלן ניתוח השפעת האפשרויות על יחס המינוף ליום 31 במרס 2016

השפעת קיטון ב-100 מיליוני ש"ח בהון רובד 1 באחוזים	השפעת גידול ב-1 מיליארד ש"ח בסך נכסי הבנק באחוזים	
(0.5%)	(0.3%)	בנק

**(3) יחס כיסוי נזילות לפי הוראות המפקח על הבנקים**

החל מיום 1 באפריל 2015 מיישם הבנק את הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 221 בנושא יחס כיסוי נזילות אשר מאמצת את המלצות ועדת באזל לעניין יחס כיסוי הנזילות במערכת הבנקאית בישראל. יחס כיסוי הנזילות בוחן אופק של 30 ימים בתרחיש קיצון ונועד להבטיח שלתאגיד בנקאי מלאי של נכסים נזילים באיכות גבוהה שנותן מענה לצרכי הנזילות של התאגיד באופק זמן זה. במסגרת ההוראה נקבע אופן החישוב של יחס כיסוי הנזילות לרבות הגדרת המאפיינים ודרישות תפעוליות ל"מלאי נכסים נזילים באיכות גבוהה" (המונה) ומקדמי הביטחון בגינם וכן את תזרים המזומנים היוצא נטו הצפוי בתרחיש הקיצון המוגדר בהוראה עבור 30 הימים הקלנדריים (המכנה).

תרחיש הקיצון שנקבע בהוראה כולל זעזוע המשלב זעזוע ספציפי לתאגיד וזעזוע מערכת ובמסגרתו הוגדרו שיעורי משיכה סטנדרטיים לתזרימים יוצאים ושיעורי קבלה של תזרימים נכנסים בהתאם לקטגוריות של היתרות השונות.

בהתאם להוראות המעבר, החל מיום 1 באפריל 2015 הדרישה המזערית תיקבע על 60% ותגדל ל-80% ב-1 בינואר 2016 ול-100% ב-1 בינואר 2017 ואילך. עם זאת, בתקופה של לחץ פיננסי תאגיד בנקאי יוכל לדרת מתחת לדרישות מינימאליות אלו.

**ביאור 8 – הלימות הון, מינוף ונזילות לפי הוראות המפקח על הבנקים (המשך)**
**(3) יחס כיסוי נזילות לפי הוראות המפקח על הבנקים (המשך)**

יחס כיסוי הנזילות בבנק מחושב בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 221, בדבר "יחס כיסוי נזילות

31 בדצמבר		31 במרס	
2015	2015	2016	
(מבוקר)	(בלתי מבוקר)		
באחוזים	באחוזים	באחוזים	
376%		441%	יחס כיסוי הנזילות*
60%		80%	יחס כיסוי הנזילות הנדרש על ידי המפקח על הבנקים**

\* במונחים של ממוצעים פשוטים של תצפיות יומיות במשך הרבעון המדווח.

\*\* יחס כיסוי הנזילות המזערי הנדרש על ידי המפקח על הבנקים יגדל באופן הדרגתי מ- 60% ליום 1 באפריל 2015, 80% ליום 1 בינואר 2016 ולשיעור של 100% ביום 1 בינואר 2017. יחד עם זאת מצופה כי בנק שיחס כיסוי הנזילות שלו עלה על 100% ביום יישום ההוראה לא ירד משיעור של 100% בתקופת המעבר.

## ביאור 9 – התחייבויות תלויות והתקשרויות מיוחדות

### א. התחייבויות תלויות והתקשרויות מיוחדות אחרות

לבנק קיימות התחייבויות תלויות והתקשרויות מיוחדות, לסוף תקופת הדיווח כדלהלן:

#### 1) חוזי שכירות לזמן ארוך – דמי שכירות של בניינים

ליום 31 בדצמבר	ליום 31 במרס		
	2015	2016	
(מבוקר)	(בלתי מבוקר)		
16.4	11.1	11.5	בשנה הראשונה
15.9	15.6	16.3	בשנה השנייה
14.2	13.8	14.6	בשנה השלישית
14.0	11.4	14.4	בשנה הרביעית
12.6	11.2	13.0	בשנה החמישית
87.4	51.3	92.6	מעל חמש שנים
160.5	114.4	162.4	סך הכל

#### ב. תביעות משפטיות ובקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד הבנק

1) במהלך העסקים השוטף הוגשו כנגד הבנק תביעות משפטיות ובכלל זה בקשות לאישור תובענות ייצוגיות, כמפורט בביאור 24 ב לדוחות הכספיים השנתיים. לדעת הנהלת הבנק המתבססת על חוות דעת משפטיות באשר לסיכויי התביעות, לרבות הבקשות לאישור התובענות הייצוגיות ובכללן הערכה של סיכויי התביעה שנכללת בסעיף 24.ב. 2) בדוח הכספי השנתי, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות, אם נדרשו, לכיסוי נזקים כתוצאה מהתובענות כאמור.

2) סכום החשיפה בגין תלויות אשר סבירות התממשותן אינה קלושה שלא בוצעה בגינה הפרשה מסתכמת ב- 0.6 מיליון ש"ח (31 בדצמבר 2015 – 0.7 מיליון ש"ח).

#### ג. הסכמים מהותיים

##### מכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מערכת הביטחון

בחודש נובמבר 2015 זכה הבנק במכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מערכת הביטחון. במכרז נקבעו, בין היתר, התנאים למתן אשראי ולניהול חשבון לעובדי מערכת הביטחון, אוכלוסייה הכוללת את אנשי הקבע וגמלאי צה"ל, אזרחים עובדי צה"ל, עובדי משרד הביטחון וגימלאיו, יחידות הסמך של משרד הביטחון וגימלאיהן ואת הזכאים לקיצבאות שיקום.

תקופת ההסכם על פי המכרז הינה ל- 7 שנים החל מחודש יוני 2016.

במכרז נקבע, בין היתר, כי הבנק יעמיד הלוואות לאוכלוסייה שצוינה לעיל בהתאם להפניות שיפנה משרד הביטחון. תנאי הריבית ללקוח יקבעו על ידי משרד הביטחון ועל פי תנאי המכרז הוא זה שיישא בכל הפסדי האשראי. משרד הביטחון ישלם לבנק או יקבל ממנו את ההפרש בין הריבית שישלם הלקוח ובין הריבית שהציע הבנק במכרז לגבי כל סוג של הלוואות.

כחלק מתנאי המכרז, נכללו גם הזכויות להפעלת סניפי הבנק במחנות צה"ל. למשרד הביטחון ניתנה האפשרות לבחור בהפעלתם של חלק מן הסניפים. במסגרת זו סוכם כי הבנק ימשיך להפעיל את הסניפים בפריסה הנוכחית.

הזכייה במכרז מאפשרת לבנק הזדמנויות עסקיות להרחבת פעילותו בקרב אוכלוסיית המכרז והגדלת חלקו באוכלוסיות נוספות.

## ביאור 9 – התחייבויות תלויות והתקשרויות מיוחדות (המשך)

### ג. הסכמים מהותיים- (המשך)

**מכרז החשב הכללי להעמדת הלוואות לעסקים קטנים ובינוניים בערבות מדינה**  
בחודש ינואר 2016, זכה הבנק בשותפות עם מיטב ד"ש גמל ופנסיה (להלן "מיטב ד"ש") במכרז החשב הכללי במשרד האוצר לבחירת שותפויות פיננסיות להעמדת הלוואות לעסקים קטנים בערבות המדינה, ההלוואות שתינתנה במסגרת הקרן החדשה מחליפות את ההלוואות ניתנות במסגרת הקרן הנוכחית שפעילותה תסתיים בחודש אפריל 2016. הבנק ומיטב ד"ש צפויים להעמיד אשראי לעסקים קטנים ובינוניים ב 4 השנים הקרובות.

### ד. יחסי עבודה והסכמי עבודה קיבוציים

יחסי העבודה בבנק מוסדרים באמצעות הסכם קיבוצי מורחב שנחתם ב 1965 עם נציגות העובדים - ועד העובדים הארצי והסתדרות העובדים הכללית החדשה ומתעדכן מדי תקופה בהסכמי שכר שנתיים. חברי הנהלת הבנק ומספר מצומצם של עובדים בתפקידים ייחודיים מועסקים בהסכמים אישיים. לבנק "ספר תפקוד" הקובע את רשימת התפקידים, טווחי השכר שלהם ונלווי השכר הצמודים אליהם. תוקף הסכם השכר שנחתם במרץ 2014 פג במרץ 2016 ומשא ומתן החל. בחודש מאי 2016 הודיעה הסתדרות העובדים הכללית על סכסוך עבודה בבנק שיכנס לתוקף ב- 22 במאי 2016. הנהלת הבנק ונציגות העובדים ממשיכים בניהול משא ומתן על הסכם שכר חדש.

**ביאור 10 – פעילות במכשירים נגזרים- היקף, סיכוני אשראי ומועדי פירעון**

**א. היקף הפעילות**

**1. סכום נקוב של מכשירים פיננסיים נגזרים**

31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)					
סך הכל	חוזי סחורות ואחרים	חוזי בגין מניות	חוזי מטבע חוץ	חוזי ריבית	
				שקל מדד	אחר
<b>א. נגזרים מגדרים<sup>1</sup></b>					
213.8	-	-	-	213.8	-
213.8	-	-	-	213.8	-
מזה חוזי החלפת שיעורי ריבית (Swaps) בהם התאגיד הבנקאי הסכים לשלם שיעור ריבית קבוע					
213.8	-	-	-	213.8	-
<b>ב. נגזרים ALM<sup>1,2</sup></b>					
806.6	-	-	756.9	-	49.7
232.9	-	-	-	232.9	-
1,039.5	-	-	756.9	232.9	49.7
מזה חוזי החלפת שיעורי ריבית (Swaps) בהם התאגיד הבנקאי הסכים לשלם שיעור ריבית קבוע					
232.9	-	-	-	232.9	-
<b>ג. נגזרים אחרים<sup>1</sup></b>					
<b>חוזי אופציה שנסחרים בבורסה</b>					
421.7	-	412.5	9.2	-	-
421.7	-	412.5	9.2	-	-
<b>חוזי אופציה אחרים</b>					
115.1	-	75.6	39.5	-	-
113.8	-	75.6	38.2	-	-
-	-	-	-	-	-
1,072.3	-	976.2	96.1	-	-
מזה חוזי החלפת שיעורי ריבית (Swaps) בהם התאגיד הבנקאי הסכים לשלם שיעור ריבית קבוע					
-	-	-	-	-	-
7.6	-	-	7.6	-	-
<b>ד. חוזי החלפת מטבע חוץ ספוט</b>					
2,333.2	-	976.2	860.6	446.7	49.7

- (1) למעט נגזרי אשראי וחוזי החלפת מטבע חוץ ספוט.  
 (2) נגזרים המהווים חלק ממערך ניהול הנכסים וההתחייבויות של הבנק, אשר לא יועדו ליחסי גידור.

**ביאור 10 – פעילות במכשירים נגזרים- היקף, סיכוני אשראי ומועדי פירעון (המשך)**
**א. היקף הפעילות (המשך)**
**2. שווי הוגן ברוטו של מכשירים נגזרים**

31 במרס 2016					
(בלתי מבוקר)					
חוזי ריבית	חוזי מטבע חוץ	חוזי מבני	חוזי סחורות	סך הכל	
שקל מדד	אחר	מניות	ואחרים		
<b>א. נגזרים מגדרים<sup>1</sup></b>					
-	-	-	-	-	שווי הוגן ברוטו חיובי
-	13.1	-	-	13.1	שווי הוגן ברוטו שלילי
<b>ב. נגזרים ALM<sup>1,2</sup></b>					
-	-	-	-	1.9	שווי הוגן ברוטו חיובי
0.7	16.2	-	-	23.1	שווי הוגן ברוטו שלילי
<b>ג. נגזרים אחרים<sup>1</sup></b>					
-	-	6.8	-	7.1	שווי הוגן ברוטו חיובי
-	-	6.8	-	7.1	שווי הוגן ברוטו שלילי
-	-	6.8	-	9.0	<b>סך הכל שווי הוגן ברוטו חיובי<sup>3,4</sup></b>
0.7	29.3	6.8	-	60.2	<b>סך הכל שווי הוגן ברוטו שלילי<sup>3,4</sup></b>

(1) למעט חוזי החלפת מטבע חוץ ספוט.

(2) נגזרים המהווים חלק ממערך ניהול הנכסים וההתחייבויות של הבנק, אשר לא יועדו ליחסי גידור.

(3) מזה: שווי הוגן ברוטו שלילי בגין מכשירים נגזרים משובצים 1.4 מיליון ש"ח.

(4) היתרה מאזנית של נכסים והתחייבויות בגין מכשירים נגזרים אינה כפופה להסדרי התחשבנות נטו או הסדרים דומים.

ביאור 10 – פעילות במכשירים נגזרים- היקף, סיכוני אשראי ומועדי פירעון (המשך)

א. היקף הפעילות (המשך)

1. סכום נקוב של מכשירים פיננסיים נגזרים

31 במרס 2015					
(בלתי מבוקר)					
סך הכל	חוזי סחורות ואחרים	חוזים בגין מניות	חוזי מטבע חוץ	חוזי ריבית	
				אחר	שקל מדד
<b>א. נגזרים מגדרים 1</b>					
167.6	-	-	-	167.6	-
Swaps					
167.6	-	-	-	167.6	-
סך הכל					
מזה: חוזי החלפת שיעורי ריבית (Swaps) בהם התאגיד הבנקאי הסכים לשלם שיעור ריבית קבוע					
167.6	-	-	-	167.6	-
<b>ב. נגזרים ALM<sup>1,2</sup></b>					
921.3	-	-	724.3	-	197.0
חוזי Forward					
449.7	-	-	-	449.7	-
Swaps					
1,371.0	-	-	724.3	449.7	197.0
סך הכל					
מזה: חוזי החלפת שיעורי ריבית (Swaps) בהם התאגיד הבנקאי הסכים לשלם שיעור ריבית קבוע					
449.7	-	-	-	449.7	-
<b>ג. נגזרים אחרים 1</b>					
<b>חוזי אופציה שנסחרים בבורסה</b>					
558.2	-	543.9	14.3	-	-
אופציות שנכתבו					
558.2	-	543.9	14.3	-	-
אופציות שנקנו					
<b>חוזי אופציה אחרים</b>					
29.0	-	19.3	9.7	-	-
אופציות שנכתבו					
28.6	-	19.3	9.3	-	-
אופציות שנקנו					
1,174.0	-	1,126.4	47.6	-	-
סך הכל					
<b>ד. חוזי החלפת מטבע חוץ ספוט</b>					
1.6	-	-	1.6	-	-
2,714.2	-	1,126.4	773.5	617.3	197.0
סך הכל					

- (1) למעט נגזרי אשראי וחוזי החלפת מטבע חוץ ספוט.  
 (2) נגזרים המהווים חלק ממערך ניהול הנכסים וההתחייבויות של הבנק, אשר לא יועדו ליחסי גידור.



**ביאור 10 – פעילות במכשירים נגזרים- היקף, סיכוני אשראי ומועדי פירעון (המשך)**
**א. היקף הפעילות (המשך)**
**2. שווי הוגן ברוטו של מכשירים נגזרים**

31 במרס 2015					
(בלתי מבוקר)					
סך הכל	חוזי סחורות ואחרים	חוזים בגין מניות	חוזי מטבע חוץ	חוזי ריבית	
				שקל מדד	אחר*
<b>א. נגזרים מגדרים 1</b>					
-	-	-	-	-	-
שווי הוגן ברוטו חיובי					
9.7	-	-	-	9.7	-
שווי הוגן ברוטו שלילי					
<b>ב. נגזרים ALM<sup>1,2</sup></b>					
22.4	-	-	22.1	0.2	0.1
שווי הוגן ברוטו חיובי					
31.5	-	-	2.3	26.9	2.3
שווי הוגן ברוטו שלילי					
<b>ג. נגזרים אחרים 1</b>					
7.8	-	7.5	0.3	-	-
שווי הוגן ברוטו חיובי					
7.8	-	7.5	0.3	-	-
שווי הוגן ברוטו שלילי					
30.2	-	7.5	22.4	0.2	0.1
סך הכל שווי הוגן ברוטו חיובי <sup>3,4</sup>					
49.0	-	7.5	2.6	36.6	2.3
סך הכל שווי הוגן ברוטו שלילי <sup>3,4</sup>					

(1) למעט נגזרי אשראי וחוזי החלפת מטבע חוץ ספוט.

(2) נגזרים המהווים חלק ממערך ניהול הנכסים וההתחייבויות של הבנק, אשר לא יועדו ליחסי גידור.

(3) מזה: שווי הוגן ברוטו שלילי בגין מכשירים נגזרים משובצים 0.8 מיליון ש"ח.

(4) היתרה מאזנית של נכסים והתחייבויות בגין מכשירים נגזרים אינה כפופה להסדרי התחשבות נטו או הסדרים דומים.

**ביאור 10 – פעילות במכשירים נגזרים- היקף, סיכוני אשראי ומועדי פירעון (המשך)**

**א. היקף הפעילות**

**1. סכום נקוב של מכשירים פיננסיים נגזרים**

31 בדצמבר 2015					
(מבוקר)					
סך הכל	חוזי סחורות ואחרים	חוזים בגין מניות	חוזי מטבע חוץ	חוזי ריבית	
				שקל מדד	אחר
<b>א. נגזרים מגדרים 1</b>					
186.4	-	-	-	186.4	-
186.4	-	-	-	186.4	-
מזה: חוזי החלפת שיעורי ריבית (Swaps) בהם התאגיד הבנקאי הסכים לשלם שיעור ריבית קבוע					
186.4	-	-	-	186.4	-
<b>ב. נגזרים ALM<sup>1,2</sup></b>					
895.9	-	-	795.7	-	100.2
239.1	-	-	-	239.1	-
1,135.0	-	-	795.7	239.1	100.2
מזה: חוזי החלפת שיעורי ריבית (Swaps) בהם התאגיד הבנקאי הסכים לשלם שיעור ריבית קבוע					
239.1	-	-	-	239.1	-
<b>ג. נגזרים אחרים 1</b>					
<b>חוזי אופציה שנסחרים בבורסה</b>					
431.9	-	426.3	5.6	-	-
431.9	-	426.3	5.6	-	-
<b>חוזי אופציה אחרים</b>					
84.8	-	40.8	44.0	-	-
83.5	-	40.8	42.7	-	-
1,032.1	-	934.2	97.9	-	-
<b>ד. חוזי החלפת מטבע חוץ ספוט</b>					
-	-	-	-	-	-
2,353.5	-	934.2	893.6	425.5	100.2
<b>סך הכל</b>					

- (1) למעט נגזרי אשראי וחוזי החלפת מטבע חוץ ספוט.  
 (2) נגזרים המהווים חלק ממערך ניהול הנכסים וההתחייבויות של הבנק, אשר לא יועדו ליחסי גידור.

## ביאור 10 – פעילות במכשירים נגזרים- היקף, סיכוני אשראי ומועדי פירעון (המשך)

### א. היקף הפעילות (המשך)

#### 2. שווי הוגן ברוטו של מכשירים נגזרים

31 בדצמבר 2015						
(מבוקר)						
סך הכל	חוזי סחורות ואחרים	חוזים בגין מניות	חוזי מטבע חוץ	חוזי ריבית		
				אחר	שקל מדד	
						<b>א. נגזרים מגדרים 1</b>
-	-	-	-	-	-	שווי הוגן ברוטו חיובי
7.7	-	-	-	7.7	-	שווי הוגן ברוטו שלילי
						<b>ב. נגזרים ALM<sup>1,2</sup></b>
3.6	-	-	3.6	-	-	שווי הוגן ברוטו חיובי
18.3	-	-	1.0	16.2	1.1	שווי הוגן ברוטו שלילי
						<b>ג. נגזרים אחרים 1</b>
6.6	-	6.2	0.4	-	-	שווי הוגן ברוטו חיובי
6.7	-	6.2	0.5	-	-	שווי הוגן ברוטו שלילי
10.2	-	6.2	4.0	-	-	<sup>3,4</sup> סך הכל שווי הוגן ברוטו חיובי
32.7	-	6.2	1.5	23.9	1.1	<sup>3,4</sup> סך הכל שווי הוגן ברוטו שלילי

(1) למעט חוזי החלפת מטבע חוץ ספוט.

(2) נגזרים המהווים חלק ממערך ניהול הנכסים וההתחייבויות של הבנק, אשר לא יועדו ליחסי גידור.

(3) מזה: שווי הוגן ברוטו שלילי בגין מכשירים נגזרים משובצים 1.1 מיליון ש"ח.

(4) היתרה מאזנית של נכסים והתחייבויות בגין מכשירים נגזרים אינה כפופה להסדרי התחשבנות נטו או הסדרים דומים.

**ביאור 10 – פעילות במכשירים נגזרים- היקף, סיכוני אשראי ומועדי פירעון (המשך)  
ב. סיכון אשראי בגין מכשירים נגזרים לפי צד נגדי לחוזה**

31 במרס 2016			
(בלתי מבוקר)			
סך הכל	אחרים	בנקים	בורסה
9.0	4.4	4.6	-
יתרות מאזניות של נכסים בגין מכשירים נגזרים			
<b>סכומים ברוטו שלא קוזזו במאזן:</b>			
0.1	0.1	-	-
הפחתת סיכון אשראי בגין בטחון במזומן שהתקבל			
8.9	4.3	4.6	-
סכום נטו של נכסים בגין מכשירים נגזרים			
19.2	2.7	16.5	-
סיכון אשראי חוץ מאזני נטו בגין נגזרים			
28.1	7.0	21.1	-
<b>סך הכל סיכון אשראי בגין מכשירים נגזרים</b>			
60.2	4.0	56.2	-
<b>סכום נטו של התחייבויות בגין מכשירים נגזרים</b>			

31 במרס 2015			
(בלתי מבוקר)			
סך הכל	אחרים	בנקים	בורסה
30.2	3.9	26.3	-
יתרות מאזניות של נכסים בגין מכשירים נגזרים			
-	-	-	-
הפחתת סיכון אשראי בגין בטחון במזומן שהתקבל			
30.2	3.9	26.3	-
סכום נטו של נכסים בגין מכשירים נגזרים			
14.1	2.4	11.7	-
סיכון אשראי חוץ מאזני נטו בגין נגזרים <sup>1</sup>			
44.3	6.3	38.0	-
<b>סך כל סיכון האשראי בגין מכשירים נגזרים</b>			
49.0	4.7	44.3	-
<b>סכום נטו של התחייבויות בגין מכשירים נגזרים</b>			

31 בדצמבר 2015			
(מבוקר)			
סך הכל	אחרים	בנקים	בורסה
10.2	4.0	6.2	-
יתרות מאזניות של נכסים בגין מכשירים נגזרים			
-	-	-	-
הפחתת סיכון אשראי בגין בטחון במזומן שהתקבל			
10.2	4.0	6.2	-
סכום נטו של נכסים בגין מכשירים נגזרים			
16.7	2.8	13.9	-
סיכון אשראי חוץ מאזני נטו בגין נגזרים <sup>1</sup>			
26.9	6.8	20.1	-
<b>סך כל סיכון האשראי בגין מכשירים נגזרים</b>			
32.7	3.0	29.7	-
<b>סכום נטו של התחייבויות בגין מכשירים נגזרים</b>			

ברבעונים שהסתיימו ב-31 במרס 2016 ו-2015 ובשנת 2015 לא הוכרו הפסדי אשראי בגין מכשירים נגזרים.  
1. ההפרש אם הוא חיובי, בין סך כל הסכומים בגין מכשירים נגזרים (לרבות בגין מכשירים נגזרים עם שווי הוגן שלילי) שנכללו בחבות הלווה, כפי שחושבו לצורך מגבלות על חבות של לווה, לפני הפחתת סיכון אשראי, לבין היתרה המאזנית של נכסים בגין מכשירים נגזרים של הלווה.

**ביאור 10 – פעילות במכשירים נגזרים- היקף, סיכוני אשראי ומועדי פירעון (המשך)**

ג. פרוט מועדי פירעון- סכומים נקובים: יתרות לסוף תקופה

31 במרס 2016					
(בלתי מבוקר)					
סך הכל	מעל חמש שנים	מעל שנה ועד חמש שנים	מעל שלושה חודשים ועד שנה	עד שלושה חודשים	
49.7	-	-	-	49.7	חוזי ריבית
446.7	196.1	88.6	162.0	-	-שקל מדד
860.6	-	-	73.8	786.8	אחר
976.2	-	139.7	24.3	812.2	חוזי מטבע חוץ
2,333.2	196.1	228.3	260.1	1,648.7	חוזים בגין מניות
					<b>סך הכל</b>
31 במרס 2015					
(בלתי מבוקר)					
2,714.2	147.8	287.9	674.9	1,603.6	<b>סך הכל</b>
31 בדצמבר 2015					
(מבוקר)					
2,353.5	167.4	165.8	301.0	1,719.3	<b>סך הכל</b>

## ביאור 11 - מגזרי פעילות פיקוחיים

### א. כללי

כאמור לעיל, בהתאם לחוזר הפיקוח על הבנקים מיום 7 בנובמבר 2014, החל מהדוח הכספי לשנת 2015, הדיווח על מגזרי פעילות פיקוחיים מתבצע בהתאם למתכונת ולסיווגים שנקבעו בהוראות הדיווח לציבור של הפיקוח על הבנקים.

### ב. הגדרות

- אנשים פרטיים - יחידים, לרבות יחידים המנהלים חשבון משותף, אשר למועד הדיווח אין להם חבות לבנק, או שהחבות שלהם סווגה בענף משק "אנשים פרטיים - הלוואות לדירור ואחר".
- מגזר בנקאות פרטית – אנשים פרטיים אשר היתרה של תיק הנכסים הפיננסיים שיש להם בבנק על בסיס מאוחד (לרבות פיקדונות כספיים, תיקי ניירות ערך ונכסים כספיים אחרים) עולה על 3 מיליוני ש"ח.
- משקי בית - אנשים פרטיים, למעט לקוחות הנכללים בבנקאות פרטית.
- עסק – לקוח שאינו נכלל בהגדרת "אנשים פרטיים" ואינו גוף מוסדי או תאגיד בנקאי.
- מחזור פעילות - מחזור מכירות שנתי או היקף הכנסות שנתי.
- עסק זעיר - עסק שמחזור פעילותו קטן מ- 10 מיליוני ש"ח.
- עסק קטן - עסק שמחזור פעילותו גדול או שווה ל- 10 מיליוני ש"ח וקטן מ- 50 מיליוני ש"ח.
- עסק בינוני - עסק שמחזור פעילותו גדול או שווה ל- 50 מיליוני ש"ח וקטן מ- 250 מיליוני ש"ח.
- עסק גדול - עסק שמחזור פעילותו גדול או שווה ל- 250 מיליוני ש"ח.
- מגזר ניהול פיננסי - יכלול את הפעילויות הבאות: פעילות למסחר - השקעה בניירות ערך למסחר, פעילות עשיית שוק בניירות ערך ובמכשירים נגזרים, פעילות במכשירים נגזרים שאינם מיועדים לגידור ואינם חלק מניהול הנכסים וההתחייבויות של התאגיד הבנקאי, עסקות רכש חוזר ושאיילה של ניירות ערך למסחר, מכירה בחסר של ניירות ערך, שירותי חיתום של ניירות ערך; פעילות ניהול נכסים והתחייבויות – לרבות השקעה באגרות חוב זמינות למכירה ובאגרות חוב המוחזקות לפדיון, שלא שויכו למגזרי פעילות אחרים (כאשר ללווה אין חבות לבנק מלבד ניירות ערך), מכשירים נגזרים מגדרים ומכשירים נגזרים שהם חלק מניהול נכסים והתחייבויות, פיקדונות בבנקים ומבנקים בארץ ובעולם, גידור או הגנה על הפרשי שער של השקעות בשלוחות בחו"ל, פיקדונות בממשלות ושל ממשלות; פעילות השקעה ריאלי- השקעה במניות זמינות למכירה והשקעות בחברות כלולות של עסקים; אחר - שירותי ניהול, תפעול, נאמנות ומשמורת לבנקים, שירותי ייעוץ, פעילויות מכירה וניהול תיקי אשראי, פעילויות פיתוח מוצרים פיננסיים.
- מגזר אחר - לרבות פעילויות שהופסקו, רווחים מיעודות ותוצאות אחרות הקשורות לזכויות עובדים שלא שויכו למגזרי הפעילות האחרים, פעילויות שלא שויכו למגזרים האחרים, והתאמות בין סך כל הפריטים המיוחסים למגזרים לבין סך כל הפריטים בדוח הכספי המאוחד.
- נכסים בניהול- לרבות נכסי קופות גמל, קרנות נאמנות, קרנות השתלמות, ניירות ערך של לקוחות, הלוואות בניהול הבנק ונכסים הנובעים מפעילות לפי מידת גבייה.

**ביאור 11 - מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

**ג. מידע על מגזרי פעילות פיקוחיים**

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016

(בלתי מבוקר)

סך פעילות ישראל	מגזר ניהול פיננסי	גופים מוסדיים	עסקים		עסקים קטנים וזעירים	בנקאות פרטית	משקי בית	
			עסקים גדולים	עסקים בינוניים				
140.7	1.0	-	6.1	6.1	24.7	0.7	102.1	הכנסות ריבית מחיצוניים
0.5	-	-	-	-	0.1	-	0.4	הוצאות ריבית מחיצוניים
								הכנסות ריבית, נטו:
140.2	1.0	-	6.1	6.1	24.6	0.7	101.7	מחיצוניים
-	2.4	-	(0.1)	(0.1)	(0.4)	0.0	(1.8)	בינמגזרי
140.2	3.4	-	6.0	6.0	24.2	0.7	99.9	<b>סך הכנסות ריבית, נטו</b>
								הכנסות שאינן מריבית:
55.5	0.1	-	0.9	1.7	7.7	2.1	43.0	מחיצוניים
195.7	3.5	-	6.9	7.7	31.9	2.8	142.9	<b>סך הכנסות</b>
(3.7)	-	-	(3.1)	(4.5)	-	-	3.9	הוצאות בגין הפסדי אשראי
								הוצאות תפעוליות ואחרות:
133.6	1.3	-	4.2	3.6	22.2	1.4	100.9	לחיצוניים
133.6	1.3	-	4.2	3.6	22.2	1.4	100.9	<b>סך הוצאות תפעוליות ואחרות</b>
65.8	2.2	-	5.8	8.6	9.7	1.4	38.1	רווח לפני מסים
26.8	0.8	-	2.4	3.5	3.9	0.6	15.6	הפרשה למסים על הרווח
								<b>רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד</b>
39.0	1.4	-	3.4	5.1	5.8	0.8	22.5	<b>הבנקאי</b>

**ביאור 11 - מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

**ג. מידע על מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016

(בלתי מבוקר)

סך פעילות ישראל	מגזר ניהול פיננסי	גופים מוסדיים	עסקים		עסקים קטנים וזעירים	בנקאות פרטית	משקי בית	
			עסקים גדולים	עסקים בינוניים				
19,608.2	7,624.5	-	914.7	704.0	2,217.5	17.6	8,129.9	יתרה ממוצעת של נכסים <sup>(א)</sup>
11,950.5	-	-	881.5	704.0	2,217.5	17.6	8,129.9	מזה: יתרה ממוצעת של אשראי לציבור <sup>(א)</sup>
								יתרת האשראי לציבור לסוף תקופת הדיווח
12,186.5	-	13.8	1,029.1	776.8	2,172.6	17.6	8,176.6	
98.1	-	-	-	27.1	43.8	-	27.2	יתרת חובות פגומים
13.5	-	-	-	-	9.3	-	4.2	יתרת חובות בפיגור מעל 90 יום
18,454.0	2,402.9	6.7	411.1	429.0	1,578.2	800.7	12,825.4	יתרה ממוצעת של התחייבויות <sup>(א)</sup>
16,051.1	-	6.7	411.1	429.0	1,578.2	800.7	12,825.4	מזה: יתרה ממוצעת של פיקדונות הציבור <sup>(א)</sup>
								יתרת פיקדונות הציבור לסוף תקופת הדיווח
16,070.6	-	3.1	372.8	378.7	1,559.2	819.1	12,937.7	
11,420.3	1,027.7	-	1,026.7	772.5	1,846.8	21.1	6,725.5	יתרה ממוצעת של נכסי סיכון <sup>(א),(ב)</sup>
11,001.3	977.2	13.4	1,013.8	856.8	1,826.3	25.8	6,288.0	יתרת נכסי סיכון לסוף תקופת הדיווח <sup>(ב)</sup>
12,100.2	-	-	236.8	184.9	496.3	2,007.1	9,175.1	יתרה ממוצעת של נכסים בניהול <sup>(א),(ג)</sup>
<b>הכנסות ריבית, נטו</b>								
130.7	-	-	6.0	6.0	23.9	0.2	94.6	מרווח מפעילות מתן אשראי
8.1	-	-	0.2	0.2	0.7	0.5	6.5	מרווח מפעילות קבלת פיקדונות
1.4	3.4	-	(0.2)	(0.2)	(0.4)	-	(1.2)	אחר
140.2	3.4	-	6.0	6.0	24.2	0.7	99.9	<b>סך הכל הכנסות ריבית, נטו</b>

א. יתרות ממוצעות מחושבות על בסיס יתרות לתחילת רבעון או לתחילת חודש.  
 ב. נכסים משוקללים בסיכון – כפי שחושבו לצורך הלימות הון.  
 ג. נכסים בניהול – לרבות נכסי גמל, קרנות השתלמות, קרנות נאמנות וניירות ערך של לקוחות.



**ביאור 11 – מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

**ג. מידע על מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015

(בלתי מבוקר)

סך פעילות ישראל	מגזר ניהול פיננסי	גופים מוסדיים	עסקים גדולים	עסקים בינוניים	עסקים קטנים וזעירים	בנקאות פרטית	משקי בית	
84.5	(0.4)	-	5.6	6.2	24.2	0.3	48.6	הכנסות ריבית מחיצוניים
(10.2)	(5.3)	-	(0.3)	(0.4)	(1.2)	0.0	(3.0)	הוצאות ריבית מחיצוניים
								הכנסות ריבית, נטו:
94.7	4.9	-	5.9	6.6	25.4	0.3	51.6	מחיצוניים
-	4.8	-	(0.3)	(0.4)	(1.4)	0.0	(2.7)	בימגזרי
94.7	9.7	-	5.6	6.2	24.0	0.3	48.9	<b>סך הכנסות ריבית, נטו</b>
								הכנסות שאינן מריבית:
69.8	12.6	-	1.0	2.4	8.2	2.3	43.3	מחיצוניים
164.5	22.3	-	6.6	8.6	32.2	2.6	92.2	<b>סך הכנסות שאינן מריבית</b>
(5.1)	-	-	(2.0)	1.5	0.3	-	(4.9)	הוצאות בגין הפסדי אשראי
								הוצאות תפעוליות ואחרות:
134.7	2.5	-	3.5	3.4	24.0	1.6	99.7	לחיצוניים
134.7	2.5	-	3.5	3.4	24.0	1.6	99.7	<b>סך הוצאות תפעוליות ואחרות</b>
34.9	19.8	-	5.1	3.7	7.9	1.0	(2.6)	רווח לפני מסים
13.5	7.6	-	2.0	1.4	3.1	0.3	(0.9)	הפרשה למסים על הרווח
21.4	12.2	-	3.1	2.3	4.8	0.7	(1.7)	<b>רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי</b>

**ביאור 11 – מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

**ג. מידע על מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

**לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015  
(בלתי מבוקר)**

סך פעילות ישראל	מגזר ניהול פיננסי	גופים מוסדיים	עסקים		עסקים קטנים וזעירים	בנקאות פרטית	משקי בית	
			עסקים גדולים	עסקים בינוניים				
16,678.0	5,244.0	1.8	904.7	729.3	2,055.6	14.5	7,728.1	יתרה ממוצעת של נכסים <sup>(א)</sup>
11,405.6	-	1.8	876.3	729.3	2,055.6	14.5	7,728.1	מזה: יתרה ממוצעת של אשראי לציבור <sup>(א)</sup>
11,612.1	-	7.4	987.0	786.6	2,087.7	14.5	7,728.9	יתרת האשראי לציבור לסוף תקופת הדיווח
144.2	-	-	1.7	32.9	74.7	-	34.9	יתרת חובות פגומים
2.6	-	-	-	0.1	1.6	-	0.9	יתרת חובות בפיגור מעל 90 יום
15,597.7	2,525.0	67.8	464.7	342.1	1,351.0	427.5	10,419.6	יתרה ממוצעת של התחייבויות <sup>(א)</sup>
13,072.7	-	67.8	464.7	342.1	1,351.0	427.5	10,419.6	מזה: יתרה ממוצעת של פיקדונות הציבור <sup>(א)</sup>
13,210.7	-	105.6	454.1	284.4	1,366.3	461.6	10,538.7	יתרת פיקדונות הציבור לסוף תקופת הדיווח
11,753.9	1,039.0	-	1,058.4	1,035.0	1,807.5	21.1	6,792.9	יתרה ממוצעת של נכסי סיכון <sup>(א),(ב)</sup>
11,850.8	1,015.9	-	1,033.2	1,010.4	1,764.5	27.9	6,998.9	יתרת נכסי סיכון לסוף תקופת הדיווח <sup>(ב)</sup>
14,317.5	-	2.6	267.1	207.7	577.0	2,115.7	11,147.4	יתרה ממוצעת של נכסים בניהול <sup>(א),(ג)</sup>
<b>הכנסות ריבית, נטו</b>								
78.5	-	-	5.6	6.2	23.7	-	43.0	מרווח מפעילות מתן אשראי
8.7	-	-	0.2	0.2	0.7	0.3	7.3	מרווח מפעילות קבלת פיקדונות
7.5	9.7	-	(0.2)	(0.2)	(0.4)	-	(1.4)	אחר
94.7	9.7	-	5.6	6.2	24.0	0.3	48.9	<b>סך הכל הכנסות ריבית, נטו</b>

א. יתרות ממוצעות מחושבות על בסיס יתרות לתחילת רבעון או לתחילת חודש.  
 ב. נכסים משוקללים בסיכון – כפי שחושבו לצורך הלימות הון.  
 ג. נכסים בניהול – לרבות נכסי גמל, קרנות השתלמות, קרנות נאמנות וניירות ערך של לקוחות.

**ביאור 11 – מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

**ג. מידע על מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015

(בלתי מבוקר)

סך פעילות ישראל	מגזר ניהול פיננסי	גופים מוסדיים	עסקים		עסקים קטנים וזעירים	בנקאות פרטית	משקי בית	
			עסקים גדולים	עסקים בינוניים				
408.1	29.3	-	26.7	26.6	112.8	1.2	211.5	הכנסות ריבית מחיצוניים
30.0	13.6	-	1.2	1.1	4.8	0.1	9.2	הוצאות ריבית מחיצוניים
								הכנסות ריבית, נטו:
378.1	15.7	-	25.5	25.5	108.0	1.1	202.3	מחיצוניים
-	16.9	-	(1.2)	(1.2)	(4.9)	(0.1)	(9.5)	בינגזרי
378.1	32.6	-	24.3	24.3	103.1	1.0	192.8	<b>סך הכנסות ריבית, נטו</b>
								הכנסות שאינן מריבית:
251.2	20.7	-	4.3	7.5	32.9	8.6	177.2	מחיצוניים
629.3	53.3	-	28.6	31.8	136.0	9.6	370.0	<b>סך הכנסות</b>
2.5	-	-	(4.1)	10.2	(1.7)	-	(1.9)	הוצאות בגין הפסדי אשראי
								הוצאות תפעוליות ואחרות:
518.1	7.1	-	15.2	12.4	80.8	5.5	397.1	לחיצוניים
518.1	7.1	-	15.2	12.4	80.8	5.5	397.1	<b>סך הוצאות תפעוליות ואחרות</b>
108.7	46.2	-	17.5	9.2	56.9	4.1	(25.2)	רווח לפני מסים
43.1	18.1	-	6.9	3.6	22.8	1.6	(9.9)	הפרשה למסים על הרווח
65.6	28.1	-	10.6	5.6	34.1	2.5	(15.3)	<b>רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי</b>

**ביאור 11 – מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

**ג. מידע על מגזרי פעילות פיקוחיים (המשך)**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015

(מבוקר)								
סך פעילות ישראל	מגזר ניהול פיננסי	גופים מוסדיים	עסקים גדולים	עסקים בינוניים	עסקים קטנים וזעירים	בנקאות פרטית	משקי בית	
17,728.0	6,058.8	2.1	908.7	713.0	2,177.4	15.3	7,852.7	יתרה ממוצעת של נכסים <sup>(א)</sup>
11,669.2	-	2.1	908.7	713.0	2,177.4	15.3	7,852.7	מזה: יתרה ממוצעת של אשראי לציבור <sup>(א)</sup>
11,921.1	-	1.9	935.2	755.3	2,048.9	17.9	8,161.9	יתרת האשראי לציבור לסוף תקופת הדיווח
99.3	-	-	-	30.5	45.1	-	23.7	יתרת חובות פגומים
9.9	-	-	-	-	4.4	5.5	-	יתרת חובות בפיגור מעל 90 יום
16,613.8	2,480.9	88.2	469.4	373.1	1,454.2	541.2	11,206.8	יתרה ממוצעת של התחייבויות <sup>(א)</sup>
14,132.9	-	88.2	469.4	373.1	1,454.2	541.2	11,206.8	מזה: יתרה ממוצעת של פיקדונות הציבור <sup>(א)</sup>
15,454.3	-	9.2	408.8	421.0	1,526.5	799.9	12,288.9	יתרת פיקדונות הציבור לסוף תקופת הדיווח
11,853.8	1,046.7	2.3	1,040.5	851.6	1,816.6	22.8	7,073.3	יתרה ממוצעת של נכסי סיכון <sup>(א),(ב)</sup>
11,854.2	1,077.1	3.6	1,047.7	692.5	1,868.4	17.4	7,147.5	יתרת נכסי סיכון לסוף תקופת הדיווח <sup>(ב)</sup>
13,806.4	-	2.5	306.3	198.3	561.5	10,650.3	2,087.5	יתרה ממוצעת של נכסים בניהול <sup>(א),(ג)</sup>
<b>הכנסות ריבית, נטו</b>								
324.6	-	-	23.5	24.3	102.7	-	174.1	מרווח מפעילות מתן אשראי
28.5	-	-	0.8	0.7	2.2	1.0	23.8	מרווח מפעילות קבלת פיקדונות
25.0	32.6	-	-	(0.7)	(1.8)	-	(5.1)	אחר
378.1	32.6	-	24.3	24.3	103.1	1.0	192.8	<b>סך הכל הכנסות ריבית, נטו</b>

א. יתרות ממוצעות מחושבות על בסיס יתרות לתחילת רבעון או לתחילת חודש.  
 ב. נכסים משוקללים בסיכון – כפי שחושבו לצורך הלימות הון.  
 ג. נכסים בניהול – לרבות נכסי גמל, קרנות השתלמות, קרנות נאמנות וניירות ערך של לקוחות.

## ביאור 11א- מגזרי פעילות בהתאם לגישת ההנהלה

### א. כללי

הפעילות העיסקית של הבנק מתנהלת בישראל בלבד.

הבנק זיהה את מגזרי הפעילות בהתאם להנחיות הפיקוח על הבנקים והוראות הדיווח שהיו קיימות עד לפרסום ההוראות החדשות בנושא מגזרי פעילות פיקוחיים (לפירוט ראה ביאור 1.ד.).

### להלן פירוט מיגזרי הפעילות של הבנק

הפעילות העיסקית מנוהלת באמצעות חמישה מיגזרי פעילות עיקריים, חלוקה המבוססת על פי מאפייני הלקוחות הנכללים בכל אחד מן המיגזרים.

חלוקה זו משמשת את הנהלת הבנק לניתוח התוצאות העיסקיות של הבנק ולצורך קבלת החלטות. נתוני תוצאות המיגזרים נערכו בהתאם להוראות המפקח על הבנקים בדבר "מיגזרי פעילות עיקריים".

להלן מאפייני הלקוחות והפעילות המרוכזים במסגרת מגזרי הפעילות:

**מיגזר בנקאות אישית** – מספק מגוון שירותי בנקאות ומוצרים פיננסיים למשקי בית.

**מיגזר בנקאות פרטית** – מספק מגוון שירותי בנקאות וייעוץ השקעות ללקוחות פרטיים בעלי עושר ופוטנציאל פיננסי המוערך כבינוני עד גבוה.

**מיגזר עסקים קטנים** – מספק שירותי בנקאות ומוצרים פיננסיים לחברות ולעסקים קטנים, המנצלים מסגרות אשראי בהיקף של עד כ- 5 מיליוני ש"ח.

**מיגזר בנקאות עסקית** – מספק שירותי בנקאות ומוצרים פיננסיים לעסקים, המנצלים מסגרות אשראי בהיקף של מעל כ- 5 מיליוני ש"ח.

**מיגזר ניהול פיננסי** - המגזר כולל את תוצאות הפעילות מניהול הנכסים וההתחייבויות של הבנק – לרבות ניהול סיכוני השוק והנזילות בכללותם, את השינוי בשווי ההוגן של מכשירים נגזרים, ואת התוצאות מניהול תיק הנוסטרו לרבות פעילות מול בנקים ובנק ישראל.

**ביאור 11א- מגזרי פעילות בהתאם לגישת ההנהלה (המשך)**  
**ב. מידע על מגזרי פעילות בהתאם לגישת ההנהלה**

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016					
סך הכל מאוחד	ניהול פיננסי	בנקאות עסקית	עסקים קטנים	בנקאות אישית ופרטית	
140.2	1.0	15.2	20.3	103.7	הכנסות ריבית, נטו:
-	2.5	(0.2)	(0.2)	(2.1)	- מחיצוניים
-	-	-	-	-	- בינמגזרי
55.5	0.1	3.2	6.0	46.2	הכנסות שאינן מריבית:
195.7	3.6	18.2	26.1	147.8	- מחיצוניים
(3.7)	-	(9.9)	2.3	3.9	סך ההכנסות
					הוצאות (הכנסות) בגין הפסדי אשראי
					סך כל ההוצאות התפעוליות והאחרות (לרבות פחת)
133.6	1.8	9.2	20.7	101.9	לחיצוניים
-	-	2.1	(2.1)	-	בינמגזרי
65.8	1.8	16.8	5.2	42.0	רווח לפני מיסים
26.8	0.8	6.8	2.1	17.1	הפרשה למיסים על הרווח
39.0	1.0	10.0	3.1	24.9	רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי
14.08%	3.94%	18.64%	10.07%	16.36%	יתרה ממוצעת של תשואה להון (אחוז רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי מההון הממוצע) (2)
19,608.2	7,624.5	2,084.3	1,666.5	8,232.9	יתרה ממוצעת של נכסים (3)

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015					
סך הכל מאוחד	ניהול פיננסי	בנקאות עסקית	עסקים קטנים	בנקאות אישית ופרטית	
94.7	4.9	14.0	19.7	56.1	הכנסות ריבית, נטו:
-	4.8	2.3	(0.5)	(6.6)	- מחיצוניים
-	-	-	-	-	- בינמגזרי*
69.8	12.6	3.7	6.0	47.5	הכנסות שאינן מריבית:
164.5	22.3	20.0	25.2	97.0	- מחיצוניים
(5.1)	-	(1.8)	1.8	(5.1)	סך ההכנסות
					הוצאות בגין הפסדי אשראי
					סך ההוצאות התפעוליות והאחרות (לרבות פחת)
134.7	2.5	9.6	20.7	101.9	לחיצוניים
-	-	2.6	(2.6)	-	בינמגזרי
34.9	19.8	9.6	5.3	0.2	רווח לפני מיסים
13.5	7.6	3.7	2.1	0.1	הפרשה למיסים על הרווח*
21.4	12.2	5.9	3.2	0.1	רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי*
7.90%	60.69%	11.33%	9.06%	0.06%	יתרה ממוצעת של תשואה להון (אחוז רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי מההון הממוצע) (2)
16,678.0	5,243.0	2,132.8	1,618.9	7,683.3	יתרה ממוצעת של נכסים (3)

\* סווג מחדש

- (1) לרבות הכנסות מעמלות.
- (2) מחושב בהתאם להון שיוחס למגזר על פי רכיבי הסיכון שיוחסו לו לפי הוראות באזל 3.
- (3) יתרות ממוצעות מחושבות על בסיס יתרות לתחילת חודש.
- (4) נכסי סיכון - כפי שחושבו לצורך הלימות הון (הוראות ניהול בנקאי תקין 201).

**ביאור 11א- מגזרי פעילות בהתאם לגישת ההנהלה (המשך)**

ב. מידע על מגזרי פעילות בהתאם לגישת ההנהלה (המשך)

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015				
סך הכל מאוחד	ניהול פיננסי	בנקאות עסקית	עסקים קטנים	בנקאות אישית ופרטית
<b>הכנסות ריבית, נטו:</b>				
378.1	15.7	74.8	84.3	203.3
-	17.0	(9.0)	(3.2)	(4.8)
<b>הכנסות שאינן מריבית:</b>				
251.2	20.7	13.6	24.8	192.1
629.3	53.4	79.4	105.9	390.6
2.5	-	1.2	3.8	(2.5)
<b>סך ההכנסות</b>				
הוצאות בגין הפסדי אשראי				
<b>סך הכל הוצאות תפעוליות ואחרות (לרבות פחת)</b>				
518.1	7.1	36.0	78.7	396.3
-	-	9.3	(9.3)	-
108.7	46.3	32.9	32.7	(3.2)
43.1	18.2	13.1	13.0	(1.2)
65.6	28.1	19.8	19.7	(2.0)
<b>רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי*</b>				
יתרה ממוצעת של תשואה להון (אחוז רווח נקי המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי מההון הממוצע) (2)				
5.78%	27.30%	8.64%	15.43%	(0.31%)
יתרה ממוצעת של נכסים (3)				
17,728.0	6,058.8	2,128.3	1,640.7	7,900.2

\* סווג מחדש

- (1) לרבות הכנסות מעמלות.
- (2) מחושב בהתאם להון שיוחס למגזר על פי רכיבי הסיכון שיוחסו לו לפי הוראות באזל 3.
- (3) יתרות ממוצעות מחושבות על בסיס יתרות לתחילת חודש.
- (4) נכסי סיכון - כפי שחושבו לצורך הלימות הון (הוראות ניהול בנקאי תקין 201).

**ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי**

א. חובות<sup>(1)</sup> ומכשירי אשראי חוץ מאזניים

1. תנועה ביתרת ההפרשה להפסדי אשראי

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום					
31 במרס 2015*			31 במרס 2016		
הפרשה להפסדי אשראי					
סך הכל	פרטי	מסחרי	סך הכל	פרטי	מסחרי
142.1	67.0	75.1	129.7	60.7	69.0
0.8	(5.0)	5.8	(2.4)	3.6	(6.0)
(29.8)	(7.3)	(22.5)	(21.1)	(18.6)	(2.5)
16.0	9.3	6.7	19.3	18.7	0.6
(13.8)	2.0	(15.8)	(1.8)	0.1	(1.9)
129.1	64.0	65.1	125.5	64.4	61.1
<b>יתרת הפרשה להפסדי אשראי לתחילת תקופה</b>					
<b>הוצאות בגין הפסדי אשראי</b>					
<b>מחיקות חשבונאיות</b>					
<b>גביית חובות שנמחקו חשבונאית בשנים קודמות</b>					
<b>מחיקות חשבונאיות נטו</b>					
<b>יתרת הפרשה להפסדי אשראי לסוף תקופה</b>					

**תנועה ביתרת ההפרשה בגין מכשירי אשראי חוץ מאזניים**

17.5	2.5	15.0	8.0	1.9	6.1
(5.9)	(0.5)	(5.4)	(1.3)	(0.3)	(1.0)
11.6	2.0	9.6	6.7	1.6	5.1
<b>יתרת הפרשה להפסדי אשראי לתחילת תקופה</b>					
<b>גידול (קיטון) בהפרשה</b>					
<b>יתרת הפרשה להפסדי אשראי לסוף תקופה</b>					
140.7	66.0	74.7	132.2	66.0	66.2
<b>ה"כ הפרשה להפסדי אשראי - חובות ומכשירי אשראי חוץ מאזניים</b>					

(1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.  
\* הוצג מחדש בהתאם להוראות הפיקוח על הבנקים בנושא חובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה, ראה ביאור 1.1.



**ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)**

א. חובות<sup>(1)</sup> ומכשירי אשראי חוץ מאזניים

2. מידע נוסף על דרך חישוב ההפרשה להפסדי אשראי בגין חובות<sup>(2)</sup> ועל החובות<sup>(1)</sup> בגינם היא חושבה:

ליום 31 במרס 2015					ליום 31 במרס 2016				
(בלתי מבוקר)					(בלתי מבוקר)				
אשראי לציבור		בנקים			אשראי לציבור		בנקים		
מסחרי	פרטי	סך הכל	וממשלות	סך הכל	מסחרי	פרטי	סך הכל	וממשלות	סך הכל
<b>יתרת חוב רשומה של חובות*</b>									
3,512.3	664.3	2,848.0	93.4	2,754.6	3,160.8	844.5	2,316.3	109.6	2,206.7
8,764.1	-	8,764.1	7,674.2	1,089.9	9,870.2	-	9,870.2	8,142.1	1,728.1
12,276.4	664.3	11,612.1	7,767.6	3,844.5	13,031.0	844.5	12,186.5	8,251.7	3,934.8
<b>הפרשה להפסדי אשראי בגין חובות**</b>									
52.6	-	52.6	9.0	43.6	44.9	-	44.9	4.8	40.1
76.5	-	76.5	55.0	21.5	80.6	-	80.6	59.6	21.0
129.1	-	129.1	64.0	65.1	125.5	-	125.5	64.4	61.1

ליום 31 בדצמבר 2015				
מבוקר				
אשראי לציבור		בנקים		
מסחרי	פרטי	סך הכל	וממשלות	סך הכל
<b>יתרת חוב רשומה של חובות**</b>				
3,131.1	881.6	2,249.5	96.8	2,152.7
9,671.6	-	9,671.6	8,094.5	1,577.1
12,802.7	881.6	11,921.1	8,191.3	3,729.8
<b>הפרשה להפסדי אשראי בגין חובות**</b>				
51.1	-	51.1	3.8	47.3
78.6	-	78.6	56.9	21.7
129.7	-	129.7	60.7	69.0

(1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.  
(2) כולל יתרת הפרשה מעבר למתחייב לפי שיטת עומק הפיגור שחושבה על בסיס קבוצתי בסך של 1.4 מיליוני ש"ח (סך של 1.3 מיליוני ש"ח ו- 1.5 מיליוני ש"ח ל- 31.3.2015 ו- 31.12.2015 בהתאמה).

\* הוצג מחדש בהתאם להוראות הפיקוח על הבנקים בנושא חובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה, ראה ביאור 1.1.

ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)

ב. חובות<sup>(1)</sup>

1. איכות אשראי ופיגורים

31 במרס 2016						פעילות לווים בישראל
(בלתי מבוקר)						
חובות לא פגומים - מידע נוסף		בעייתיים (2)				ציבורי - מסחרי
בפיגור של		סך הכל	פגומים (3)	לא פגומים	לא בעייתיים	
90 ימים או	יותר (4)					בפיגור של 30 ועד 89 ימים (5)
1.4	0.6	249.0	4.7	5.5	238.8	בינוי ונדל"ן - בינוי
-	0.1	188.9	0.9	0.1	187.9	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן
-	-	85.5	1.6	0.1	83.8	שרותים פיננסיים
26.8	8.6	3,411.4	63.7	81.8	3,265.9	מסחרי אחר
28.2	9.3	3,934.8	70.9	87.5	3,776.4	סך הכל מסחרי
-	-	207.6	0.3	1.2	206.1	אנשים פרטיים - הלוואות לדיור
16.6	4.2	8,044.1	26.9	63.4	7,953.8	אנשים פרטיים - אחר
44.8	13.5	12,186.5	98.1	152.1	11,936.3	סך הכל ציבור - פעילות בישראל
-	-	817.8	-	-	817.8	בנקים בישראל
-	-	26.7	-	-	26.7	ממשלת ישראל
44.8	13.5	13,031.0	98.1	152.1	12,780.8	סך הכל פעילות בישראל

31 במרס 2015*						פעילות לווים בישראל
(בלתי מבוקר)						
חובות לא פגומים - מידע נוסף		בעייתיים (2)				ציבורי - מסחרי
בפיגור של		סך הכל	פגומים (3)	לא פגומים	לא בעייתיים	
90 ימים או	יותר (4)					בפיגור של 30 ועד 89 ימים (5)
0.4	-	360.5	5.2	3.1	352.2	בינוי ונדל"ן - בינוי
-	-	143.1	2.0	-	141.1	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן
0.1	-	73.8	0.3	0.1	73.4	שרותים פיננסיים
7.3	1.6	3,267.1	101.1	63.4	3,102.6	מסחרי אחר
7.8	1.6	3,844.5	108.6	66.6	3,669.3	סך הכל מסחרי
-	-	192.1	0.7	1.4	190.0	אנשים פרטיים - הלוואות לדיור
13.4	1.0	7,575.5	34.9	41.3	7,499.3	אנשים פרטיים - אחר
21.2	2.6	11,612.1	144.2	109.3	11,358.6	סך הכל ציבור - פעילות בישראל
-	-	613.2	-	-	613.2	בנקים בישראל
-	-	51.1	-	-	51.1	ממשלת ישראל
21.2	2.6	12,276.4	144.2	109.3	12,022.9	סך הכל פעילות בישראל

הערות בעמוד הבא.

**ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)**

ב. חובות<sup>(1)</sup> (המשך)

1. איכות אשראי ופיגורים (המשך)

31 בדצמבר 2015							פעילות לווים בישראל
מבוקר							
חובות לא פגומים* - מידע נוסף			בעייתיים (2)			לא בעייתיים	ציבורי - מסחרי
בפיגור של 90 ימים או יותר (4)	בפיגור של 30 ועד 89 ימים (5)	סך הכל	פגומים (3)	לא פגומים	לא פגומים		
0.8	3.5	241.8	2.7	9.2	229.9	בינוי ונדל"ן - בינוי	
0.1	-	183.6	1.1	0.6	181.9	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן	
-	0.1	68.2	1.8	0.3	66.1	שרותים פיננסיים	
3.5	24.6	3,236.2	69.9	81.6	3,084.7	מסחרי אחר	
4.4	28.2	3,729.8	75.5	91.7	3,562.6	<b>סך הכל מסחרי</b>	
-	-	209.2	0.3	1.8	207.1	אנשים פרטיים - הלוואות לדיור	
5.5	17.8	7,982.1	23.5	60.8	7,897.8	אנשים פרטיים - אחר	
9.9	46.0	11,921.1	99.3	154.3	11,667.5	<b>סך הכל ציבור - פעילות בישראל</b>	
-	-	830.1	-	-	830.1	בנקים בישראל	
-	-	51.5	-	-	51.5	ממשלת ישראל	
9.9	46.0	12,802.7	99.3	154.3	12,549.1	<b>סך הכל פעילות בישראל</b>	

- (1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.
  - (2) סיכון אשראי פגום, נחות או בהשגחה מיוחדת, לרבות בגין הלוואות לדיור שבגינן קיימת הפרשה לפי עומק הפיגור, הלוואות לדיור שבגינן לא קיימת הפרשה לפי עומק הפיגור הנמצאות בפיגור של 90 ימים או יותר.
  - (3) ככלל, חובות פגומים אינם צוברים הכנסות ריבית, למידע על חובות פגומים מסוימים שאורגו מחדש בארגון מחדש של חוב בעייתי – ראה ביאור 28.ב.ג. להלן.
  - (4) מסווגים כחובות בעייתיים שאינם פגומים. צוברים הכנסות ריבית.
  - (5) צוברים הכנסות ריבית. כל החובות בפיגור של 30 ועד 89 ימים סווגו כחובות בעייתיים שאינם פגומים.
- \* הוצג מחדש בהתאם להוראות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה, ראה ביאור 1.1.

**ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)**

**ב. חובות<sup>(1)</sup> (המשך)**

**איכות האשראי- מצב פיגור החובות**

מדיניות ניהול סיכון האשראי בבנק מגדירה סממנים עיקריים לבחינת איכות האשראי, ביניהם מצב הפיגור, דירוג הלקוח, מצב הבטחונות ועוד. מצב הפיגור מנוטר באופן שוטף ומהווה אחת האינדיקציות המרכזיות לאיכות האשראי. קביעת מצב הפיגור מבוצעת לפי ימי הפיגור בפועל כאשר חוב מועבר לטיפול כחוב לא מבצע (לא צובר הכנסות רבית) לאחר 90 ימי פיגור. לגבי חובות המוערכים על בסיס קבוצתי, מצב הפיגור משפיע על סיווג החוב (סיווג החוב חמור יותר ככל שמעמיק הפיגור) ולרוב לאחר 150 ימי פיגור הבנק מבצע מחיקה חשבונאית של חוב למעט במקרים בהם הועבר לטיפול באמצעים משפטיים, נבחן באופן פרטני ונמצא כי לא צפויים ממנו הפסדי אשראי מעבר לסכום שנמחק או הופרש. הבנק משתמש באינדיקציות נוספות כגון דירוג לקוחות ומצב הבטחונות המנוהלים במערכות ממוכנות בהתאם למדיניות ניהול סיכון האשראי שקבע הדירקטוריון.

**2. מידע נוסף על חובות פגומים**

**א. חובות פגומים והפרשה פרטנית**

פעילות לווים בישראל					2016 במרס 31 (בלתי מבוקר)
ציבורי - מסחרי	יתרת חובות פגומים בגינם קיימת הפרשה פרטנית (3)	יתרת הפרשה פרטנית (3)	יתרת (2) חובות פגומים בגינם לא קיימת הפרשה פרטנית (3)		
			סך הכל (2)	יתרת קרן חוזית של חובות פגומים	
בינוי ונדל"ן - בינוי	3.2	0.9	1.5	4.7	
בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן	-	-	0.9	0.9	
שרותים פיננסיים	1.4	0.4	0.2	1.6	
מסחרי אחר	32.3	22.7	31.4	63.7	
<b>סך הכל מסחרי</b>	<b>36.9</b>	<b>24.0</b>	<b>34.0</b>	<b>70.9</b>	
<b>אנשים פרטיים - הלוואות לדיור</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0.3</b>	<b>0.3</b>	
<b>אנשים פרטיים - אחר</b>	<b>3.7</b>	<b>2.5</b>	<b>23.2</b>	<b>26.9</b>	
<b>סך הכל פעילות בישראל*</b>	<b>40.6</b>	<b>26.5</b>	<b>57.5</b>	<b>98.1</b>	
<b>*מזה</b>					
נמדד לפי ערך נוכחי של תזרימי מזומנים	40.6	26.5	55.8	96.4	
חובות בארגון מחדש של חובות בעייתיים	5.6	4.2	47.1	52.7	

- 1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.
- 2) יתרת חוב רשומה.
- 3) הפרשה פרטנית להפסדי אשראי.

**ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)**  
**ב. חובות<sup>(1)</sup> (המשך)**

**2. מידע נוסף על חובות פגומים (המשך)**

**א. חובות פגומים והפרשה פרטנית (המשך)**

פעילות לווים בישראל

31 במרס 2015					ציבורי - מסחרי
(בלתי מבוקר)					
יתרת קרן חוזית של חובות פגומים	סך הכל יתרת (2) חובות פגומים	יתרת (2) חובות פגומים בגינם לא קיימת הפרשה פרטנית (3)*		יתרת הפרשה פרטנית (3)	
		בגינם לא קיימת הפרשה פרטנית (3)*	בגינם קיימת הפרשה פרטנית (3)		
136.9	5.2	4.6	0.3	0.6	בינוי ונדל"ן - בינוי
2.8	2.0	2.0	-	-	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן
1.8	0.3	0.3	-	-	שרותים פיננסיים
289.9	101.1	50.6	20.2	50.5	מסחרי אחר
431.4	108.6	57.5	20.5	51.1	<b>סך הכל מסחרי</b>
0.7	0.7	0.7	-	-	אנשים פרטיים - הלוואות לדיור
144.7	34.9	26.3	7.7	8.6	אנשים פרטיים - אחר
576.8	144.2	84.5	28.2	59.7	<b>סך הכל פעילות בישראל*</b>
<b>*מזה</b>					
	141.4	81.7	28.2	59.7	נמדד לפי ערך נוכחי של תזרימי מזומנים
	43.5	39.8	2.9	3.7	חובות בארגון מחדש של חובות בעיתיים

(1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.

(2) יתרת חוב רשומה.

(3) הפרשה פרטנית להפסדי אשראי.

\* הוצג מחדש בהתאם להוראות המפקח על הבנקים בנושא טיפול בחובות בעייתיים מובטחים בערבות מדינה,

ראה ביאור 1.1.

ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)  
ב. חובות<sup>(1)</sup> (המשך)

2. מידע נוסף על חובות פגומים (המשך)

א. חובות פגומים והפרשה פרטנית (המשך)

31 בדצמבר 2015					פעילות לווים בישראל
(מבוקר)					
יתרת קרן חוזית של חובות פגומים	סך הכל יתרת (2)(4) חובות פגומים	יתרת (2) חובות פגומים בגינם לא קיימת הפרשה פרטנית (3)		יתרת (2) חובות פגומים בגינם קיימת הפרשה פרטנית (3)	
		קיימת הפרשה פרטנית (3)	קיימת הפרשה פרטנית (3)	יתרת הפרשה פרטנית (3)	יתרת הפרשה פרטנית (3)
145.8	2.7	2.3	0.2	0.4	ציבורי - מסחרי
1.1	1.1	1.1	-	-	בינוי ונדל"ן - בינוי
2.4	1.8	0.3	0.5	1.5	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן
181.0	69.9	30.3	22.7	39.6	שרותים פיננסיים
330.3	75.5	34.0	23.4	41.5	מסחרי אחר
0.3	0.3	0.3	-	-	סך הכל מסחרי
60.5	23.5	21.2	2.1	2.3	אנשים פרטיים - הלואות לדיור
391.1	99.3	55.5	25.5	43.8	אנשים פרטיים - אחר
					סך הכל ציבור - פעילות בישראל*
	98.0	54.2	25.5	43.8	נמדד לפי ערך נוכחי של תזרימי מזומנים
	49.6	43.9	4.6	5.7	חובות בארגון מחדש של חובות בעייתיים

- (1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.  
(2) יתרת חוב רשומה.  
(3) הפרשה פרטנית להפסדי אשראי.

**ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)**

ב. חובות<sup>(1)</sup> (המשך)

2. מידע נוסף על חובות פגומים

ב. יתרה ממוצעת והכנסות ריבית

שלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015 (בלתי מבוקר)			שלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)			פעילות לווים בישראל
יתרה ממוצעת של חובות פגומים <sup>2</sup>	הכנסות ריבית שנרשמו <sup>3</sup>	מזה: נרשמו על בסיס מזומן	יתרה ממוצעת של חובות פגומים <sup>2</sup>	הכנסות ריבית שנרשמו <sup>3</sup>	מזה: נרשמו על בסיס מזומן	
7.5	-	-	3.1	-	-	בינוי ונדל"ן - בינוי
2.1	-	-	0.7	-	-	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן
0.5	-	-	1.1	-	-	שרותים פיננסיים
123.0	0.1	0.1	44.6	0.1	0.1	מסחרי אחר
133.1	0.1	0.1	49.5	0.1	0.1	<b>סך הכל מסחרי</b>
0.8	-	-	0.3	-	-	אנשים פרטיים - הלוואות לדיור
35.3	0.1	0.1	15.3	0.1	0.1	אנשים פרטיים - אחר
<b>169.2</b>	<b>0.2</b> <sup>(4)</sup>	<b>0.2</b>	<b>65.1</b>	<b>0.2</b> <sup>(4)</sup>	<b>0.2</b>	<b>סך הכל ציבור - פעילות בישראל</b>

- (1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.  
 (2) יתרת חוב רשומה ממוצעת של חובות פגומים בתקופת הדיווח.  
 (3) הכנסות ריבית שנרשמו בתקופת הדיווח, בגין היתרה הממוצעת של החובות הפגומים, בפרק הזמן בו החובות סווגו כפגומים.  
 (4) אילו החובות הפגומים היו צוברים ריבית לפי התנאים המקוריים היו נרשמות הכנסות ריבית בסך 3.5 מיליוני ש"ח (ברבעון הראשון לשנת 2015 – 4.9 מיליוני ש"ח).

ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)

ב. חובות<sup>1</sup> (המשך)

2. מידע נוסף על חובות פגומים

ג. חובות בעייתיים באירגון מחדש

פעילות לווים בישראל

31 במרס 2016					ציבורי - מסחרי
(בלתי מבוקר)					
סך הכל (3)	צובר (2) לא בפיגור	צובר (2)	צובר (2)	שאינו צובר הכנסות ריבית	
		בפיגור של 30 ימים ועד 89 ימים	בפיגור של 90 ימים או יותר		
1.5	0.3	-	-	1.2	בינוי ונדל"ן - בינוי
0.9	0.8	-	-	0.1	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן
1.7	0.2	-	-	1.5	שרותים פיננסיים
25.9	5.4	-	-	20.5	מסחרי אחר
<b>30.0</b>	<b>6.7</b>	-	-	<b>23.3</b>	<b>סך הכל מסחרי</b>
<b>22.7</b>	<b>4.3</b>	-	-	<b>18.4</b>	<b>אנשים פרטיים - אחר</b>
<b>52.7</b>	<b>11.0</b>	-	-	<b>41.7</b>	<b>סך הכל פעילות בישראל</b>

פעילות לווים בישראל

31 במרס 2015					ציבורי - מסחרי
(בלתי מבוקר)					
סך הכל (3)	צובר (2) לא בפיגור	צובר (2)	צובר (2)	שאינו צובר הכנסות ריבית	
		בפיגור של 30 ימים ועד 89 ימים	בפיגור של 90 ימים או יותר		
1.9	0.2	-	-	1.7	בינוי ונדל"ן - בינוי
1.7	1.6	-	-	0.1	בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן
0.3	0.1	-	-	0.2	שרותים פיננסיים
23.0	3.1	-	-	19.9	מסחרי אחר
<b>26.9</b>	<b>5.0</b>	-	-	<b>21.9</b>	<b>סך הכל מסחרי</b>
<b>16.6</b>	<b>3.1</b>	-	-	<b>13.5</b>	<b>אנשים פרטיים - אחר</b>
<b>43.5</b>	<b>8.1</b>	-	-	<b>35.4</b>	<b>סך הכל פעילות בישראל</b>

הערות בעמוד הבא.



**ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)**

ב. חובות<sup>1</sup> (המשך)

2. מידע נוסף על חובות פגומים (המשך)

ג. חובות בעייתיים באירגון מחדש (המשך)

פעילות לווים בישראל					
31 בדצמבר 2015					
(מבוקר)					
ציבורי - מסחרי	שאינו צובר הכנסות ריבית	צובר (2) בפיגור של 90 ימים או יותר	צובר (2) בפיגור של 30 ימים ועד 89 ימים	צובר (2) לא בפיגור	סך הכל (3)
בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן	0.1	-	-	1.0	1.1
שרותים פיננסיים	1.7	-	-	0.1	1.8
מסחרי אחר	19.5	-	-	4.9	24.4
<b>סך הכל מסחרי</b>	<b>22.7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.3</b>	<b>29.0</b>
אנשים פרטיים - אחר	16.7	-	-	3.9	20.6
<b>סך הכל פעילות בישראל</b>	<b>39.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.2</b>	<b>49.6</b>

- (1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.  
 (2) צובר הכנסות ריבית.  
 (3) נכלל בחובות פגומים.

לא קיימות התחייבויות למתן אשראי נוסף לחייבים שלגביהם בוצע ארגון מחדש של חוב בעייתי במסגרתו בוצעו שינויים בתנאי האשראי לימים 31 במרס 2016 ו-2015 וליום 31 בדצמבר 2015.

ארגונים מחדש שבוצעו בשלושה חודשים שהסתיימו ביום					
31 במרס 2015			31 במרס 2016		
(בלתי מבוקר)			(בלתי מבוקר)		
יתרת חוב רשומה לאחר ארגון מחדש	יתרת חוב רשומה לפני ארגון מחדש	מס' חוזים	יתרת חוב רשומה לאחר ארגון מחדש	יתרת חוב רשומה לפני ארגון מחדש	מס' חוזים
0.4	0.4	4	-	-	-
0.1	0.1	1	-	-	-
0.1	0.1	1	-	-	-
4.1	4.8	33	5.3	5.6	26
<b>4.7</b>	<b>5.4</b>	<b>39</b>	<b>5.3</b>	<b>5.6</b>	<b>26</b>
3.1	3.3	60	5.0	5.1	73
<b>7.8</b>	<b>8.7</b>	<b>99</b>	<b>10.3</b>	<b>10.7</b>	<b>99</b>

פעילות לווים בישראל

ציבורי - מסחרי					
בינוי ונדל"ן - בינוי	-	-	-	-	-
בינוי ונדל"ן - פעילות בנדל"ן	-	-	-	-	-
שרותים פיננסיים	-	-	-	-	-
מסחרי - אחר	26	26	5.3	5.6	26
<b>סך הכל מסחרי</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>5.3</b>	<b>5.6</b>	<b>26</b>
אנשים פרטיים - אחר	73	73	5.0	5.1	73
<b>סך הכל ציבור - פעילות בישראל</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>10.3</b>	<b>10.7</b>	<b>99</b>

ביאור 12- מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)

ב. חובות<sup>1</sup> (המשך)

2. מידע נוסף על חובות פגומים(המשך)

ג. חובות בעייתיים באירגון מחדש (המשך)

ארגונים מחדש שבוצעו וכשלו בשלושה חודשים שהסתיימו ביום <sup>2</sup>					
31 במרס 2015		31 במרס 2016			
(בלתי מבוקר)		(בלתי מבוקר)			
יתרת חוב		יתרת חוב			
מס' חוזים	רשומה	מס' חוזים	רשומה		
<b>פעילות לזיום בישראל</b>					
<b>ציבורי- מסחרי</b>					
0.7	7	0.5	6	מסחרי - אחר	
0.7	7	0.5	6	סך הכל מסחרי	
0.5	11 (3)	0.1	6	אנשים פרטיים - אחר	
1.2	18	0.6	12	סך הכל ציבור - פעילות בישראל	

(1) אשראי לציבור, אשראי לממשלות, פיקדונות בבנקים וחובות אחרים.  
 (2) חובות שהפכו בשנת הדיווח לחובות בפיגור של 30 ימים או יותר, אשר אורגנו מחדש של חוב בעייתי במהלך 12 החודשים שקדמו למועד שבו הם הפכו לחובות בפיגור.  
 (3) החל מיום 1 ביולי 2015 מיישם הבנק עדכון לקובץ שאלות ותשובות בנושא חובות פגומים, סיכון אשראי והפרשה להפסדי אשראי, אשר מחייב, בין היתר, כי החובות המוערכים על בסיס קבוצתי שאורגנו מחדש וארגון מחדש כשל יימחקו לכל המאוחר תוך 60 יום. הבנק יישם את ההוראה בדרך של מכאן להבא.

**ביאור 12 - מידע נוסף על סיכון אשראי, אשראי לציבור והפרשה להפסדי אשראי (המשך)**

**ג. מכשירים פיננסיים חוץ – מאזניים**

31 בדצמבר 2015 (מבוקר)		31 במרס 2015 (בלתי מבוקר)		31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)		
הפרשה (2)	יתרה (1)	הפרשה (2)	יתרה (1)	הפרשה (2)	יתרה (1)	
-	6.5	0.1	6.1	-	9.3	<b>עסקאות בהן היתרה מייצגת סיכון אשראי :</b>
						אשראי תעודות
1.8	63.9	3.3	86.6	1.2	63.5	ערביות להבטחת אשראי
1.9	337.8	2.0	350.9	1.2	315.4	ערביות לרוכשי דירות
0.8	185.6	1.5	169.9	0.8	192.9	ערביות והתחייבויות אחרות
0.9	2,675.0	0.9	2,492.9	0.6	2,160.5	מסגרות אשראי של כרטיסי אשראי שלא נוצלו
						מסגרות חח"ד ומסגרות אשראי אחרות בחשבונות לפי
1.4	1,597.0	1.2	1,531.1	1.5	1,663.9	דרישה שלא נוצלו
0.8	382.3	1.4	785.9	0.4	303.6	התחייבויות בלתי חוזרות לתת אשראי שאושר ועדיין לא ניתן
0.4	84.4	1.2	246.1	1.0	76.3	התחייבויות להוצאת ערביות
-	156.9	-	156.0	-	166.9	מסגרות לפעולות למכשירים נגזרים שלא נוצלו

- (1) יתרות החוזים או הסכומים הנקובים שלהם לסוף התקופה, לפני השפעת ההפרשה להפסדי אשראי.  
 (2) יתרת הפרשה להפסדי אשראי לסוף התקופה.

**ביאור 13 – דוח על נכסים והתחייבויות לפי בסיסי הצמדה**

31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)						
פריטים שאינם כספיים (2)	מטבע חוץ(1)			מטבע ישראלי		סך הכל
	אחר	דולר	ארה"ב	צמוד למדד המחירים		
				לא צמוד	צמוד	
<b>נכסים</b>						
5,474.4	-	159.7	49.5	246.5	5,018.7	מזומנים ופקדונות בבנקים
1,993.0	4.1	135.5	198.8	575.8	1,078.8	ניירות ערך
12,061.0	-	155.1	240.9	378.5	11,286.5	אשראי לציבור,נטו <sup>(3)</sup>
26.7	-	-	-	-	26.7	אשראי לממשלה
80.7	80.7	-	-	-	-	בניינים וציוד
9.0	6.8	0.9	0.1	-	1.2	נכסים בגין מכשירים נגזרים
154.3	27.6	-	-	32.7	94.0	נכסים אחרים
19,799.1	119.2	451.2	489.3	1,233.5	17,505.9	<b>סך כל הנכסים</b>
<b>התחייבויות</b>						
16,070.6	-	442.2	1,025.4	886.2	13,716.8	פקדונות הציבור
220.0	-	0.2	1.7	-	218.1	פקדונות מבנקים
225.5	-	3.5	15.6	-	206.4	פקדונות הממשלה
652.0	-	-	-	570.7	81.3	כתבי התחייבות נדחים
58.8	5.3	12.9	12.9	-	27.7	התחייבויות בגין מכשירים נגזרים
1,367.5	5.9	-	11.8	8.8	1,341.0	התחייבויות אחרות
18,594.4	11.2	458.8	1,067.4	1,465.7	15,591.3	<b>סך כל ההתחייבויות</b>
1,204.7	108.0	(7.6)	(578.1)	(232.2)	1,914.6	<b>הפרש</b>
<b>השפעת מכשירים נגזרים שאינם מגדרים מכשירים נגזרים (למעט אופציות)</b>						
-	-	3.2	606.5	49.7	(659.4)	
1,204.7	108.0	(4.4)	28.4	(182.5)	1,255.2	<b>סך הכל</b>

- (1) כולל צמודי מטבע חוץ.  
 (2) לרבות מכשירים נגזרים שהבסיס שלהם מתייחס לפריט לא כספי.  
 (3) לאחר ניכוי הפרשות להפסדי אשראי אשר יוחסו לבסיסי ההצמדה. (לא צמוד- 117.5 מיליוני ש"ח, צמוד 4.8 מיליוני ש"ח, דולר- 1.8 מיליוני ש"ח, אחר- 1.4 מיליוני ש"ח).

**ביאור 13 – דוח על נכסים והתחייבויות לפי בסיסי הצמדה (המשך)**

31 במרס 2015 (בלתי מבוקר)						
פריטים שאינם כספיים (2) סך הכל	מטבע חוץ(1)			מטבע ישראלי		
	אחר	דולר	ארה"ב	צמוד למדד המחירים	לא צמוד	
<b>נכסים</b>						
3,683.9	-	76.4	51.7	348.6	3,207.2	מזומנים ופקדונות בבנקים
1,612.1	4.8	170.4	181.1	522.9	732.9	ניירות ערך
11,483.0	-	150.4	220.6	588.2	10,523.8	אשראי לציבור, נטו* (3)
51.1	-	-	-	-	51.1	אשראי לממשלה
83.5	83.5	-	-	-	-	בניינים וציוד
30.2	7.5	-	22.2	0.1	0.4	נכסים בגין מכשירים נגזרים
215.2	27.6	-	-	61.0	126.6	נכסים אחרים
17,159.0	123.4	397.2	475.6	1,520.8	14,642.0	<b>סך כל הנכסים</b>
<b>התחייבויות</b>						
13,210.7	-	402.1	914.7	1,090.3	10,803.6	פקדונות הציבור
338.4	-	0.4	3.9	19.7	314.4	פקדונות מבנקים
250.9	-	4.1	4.7	-	242.1	פקדונות הממשלה
758.1	-	-	-	675.5	82.6	כתבי התחייבות נדחים
48.2	6.7	14.5	20.6	-	6.4	התחייבויות בגין מכשירים נגזרים
1,428.0	8.5	-	10.2	32.3	1,377.0	התחייבויות אחרות
16,034.3	15.2	421.1	954.1	1,817.8	12,826.1	<b>סך כל ההתחייבויות</b>
1,124.7	108.2	(23.9)	(478.5)	(297.0)	1,815.9	<b>הפרש</b>
<b>השפעת מכשירים נגזרים שאינם מגדרים מכשירים נגזרים (למעט אופציות)</b>						
-	-	28.0	496.1	199.3	(723.4)	
1,124.7	108.2	4.1	17.6	(97.7)	1,092.5	<b>סך הכל</b>

- (1) כולל צמודי מטבע חוץ.  
 (2) לרבות מכשירים נגזרים שהבסיס שלהם מתייחס לפריט לא כספי.  
 (3) לאחר ניכוי הפרשות להפסדי אשראי אשר יוחסו לבסיסי ההצמדה. (לא צמוד-123.5 מיליוני ש"ח, צמוד-2.9 מיליוני ש"ח, דולר-2.2 מיליוני ש"ח, אחר-0.5 מיליוני ש"ח).

\* הוצג מחדש, ראה ביאור 1.1.

**ביאור 13 – דוח על נכסים והתחייבויות לפי בסיסי הצמדה (המשך)**

31 בדצמבר 2015						
(מבוקר)						
פריטים שאינם כספיים (2) סך הכל	מטבע חוץ(1)		מטבע ישראלי		לא צמוד	צמוד למדד המחירים
	דולר	אחר	ארה"ב	דולר		
<b>נכסים</b>						
5,196.4	-	216.2	42.2	349.4	4,588.6	מזומנים ופקדונות בבנקים
1,809.0	4.1	134.0	173.1	416.1	1,081.7	ניירות ערך
11,791.4	-	71.2	211.4	427.2	11,081.6	אשראי לציבור, נטו <sup>(3)</sup>
51.5	-	-	0.6	-	50.9	אשראי לממשלה
81.2	81.2	-	-	-	-	בנינים וציוד
10.2	6.2	0.2	3.7	-	0.1	נכסים בגין מכשירים נגזרים
232.3	24.9	-	-	95.3	112.1	נכסים אחרים
19,172.0	116.4	421.6	431.0	1,288.0	16,915.0	<b>סך כל הנכסים</b>
<b>התחייבויות</b>						
15,454.3	-	433.0	1,060.5	921.9	13,038.9	פקדונות הציבור
185.2	-	1.1	2.8	-	181.3	פקדונות מבנקים
233.0	-	4.3	6.6	-	222.1	פקדונות הממשלה
665.9	-	-	-	583.8	82.1	כתבי התחייבות נדחים
31.6	5.2	11.6	10.2	-	4.6	התחייבויות בגין מכשירים נגזרים
1,437.3	6.9	-	9.7	54.3	1,366.4	התחייבויות אחרות
18,007.3	12.1	450.0	1,089.8	1,560.0	14,895.4	<b>סך כל ההתחייבויות</b>
1,164.7	104.3	(28.4)	(658.8)	(272.0)	2,019.6	<b>הפרש</b>
<b>השפעת מכשירים נגזרים שאינם מגדרים</b>						
-	-	31.4	667.2	99.6	(798.2)	מכשירים נגזרים (למעט אופציות)
1,164.7	104.3	3.0	8.4	(172.4)	1,221.4	<b>סך הכל</b>

- (1) כולל צמודי מטבע חוץ.  
 (2) לרבות מכשירים נגזרים שהבסיס שלהם מתייחס לפריט לא כספי.  
 (3) לאחר ניכוי הפרשות להפסדי אשראי אשר יוחסו לבסיסי הצמדה. (לא צמוד – 120.3 מיליוני ש"ח, צמוד – 5.0 מיליוני ש"ח, דולר – 3.2 מיליוני ש"ח, אחר – 1.2 מיליוני ש"ח).

**ביאור 14א - יתרות ואומדני שווי הוגן של מכשירים פיננסיים**

31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)				
יתרה במאזן	שווי הוגן (1)			סה"כ
	רמה 1	רמה 2	רמה 3	
<b>נכסים פיננסיים</b>				
מזומנים ופקדונות בבנקים	126.3	5,002.6	365.2	5,494.1
ניירות ערך(2)	1,626.8	374.7	4.1	2,005.6
אשראי לציבור, נטו	-	748.6	11,085.3	11,833.9
אשראי לממשלה	-	26.7	-	26.7
נכסים בגין מכשירים נגזרים	5.3	3.5	0.2	9.0
נכסים פיננסיים אחרים	-	-	24.9	24.9
<b>סך כל הנכסים הפיננסיים</b>	<b>1,758.4 (3)</b>	<b>6,156.1</b>	<b>11,479.7</b>	<b>19,394.2</b>
<b>התחייבויות פיננסיות</b>				
פקדונות הציבור	-	14,440.5	1,607.4	16,047.9
פקדונות מבנקים	-	220.0	-	220.0
פקדונות הממשלה	-	223.6	1.9	225.5
כתבי התחייבות נדחים	167.2	-	526.9	694.1
התחייבויות בגין מכשירים נגזרים	5.3	52.8	0.7	58.8
התחייבויות פיננסיות אחרות	-	748.6	502.1	1,250.7
<b>סך כל ההתחייבויות הפיננסיות</b>	<b>172.5 (3)</b>	<b>15,685.5</b>	<b>2,639.0</b>	<b>18,497.0</b>
<b>מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>				
עסקאות בהן היתרה מייצגת סיכון אשראי	3.7	3.7	3.7	3.7

31 במרס 2015 (בלתי מבוקר)				
יתרה במאזן	שווי הוגן (1)			סה"כ
	רמה 1	רמה 2	רמה 3	
<b>נכסים פיננסיים</b>				
מזומנים ופקדונות בבנקים	132.1	3,256.0	266.8	3,654.9
ניירות ערך(2)	1,225.7	399.7	4.8	1,630.2
אשראי לציבור, נטו*	-	737.4	10,548.8	11,286.2
אשראי לממשלה	-	51.1	-	51.1
נכסים בגין מכשירים נגזרים	6.8	22.8	0.6	30.2
נכסים פיננסיים אחרים	-	-	23.5	23.5
<b>סך כל הנכסים הפיננסיים</b>	<b>1,364.6 (3)</b>	<b>4,467.0</b>	<b>10,844.5</b>	<b>16,676.1</b>
<b>התחייבויות פיננסיות</b>				
פקדונות הציבור	-	11,853.3	1,374.6	13,227.9
פקדונות מבנקים	-	319.4	22.3	341.7
פקדונות הממשלה	-	250.0	1.1	251.1
כתבי התחייבות נדחים	256.8	-	576.2	833.0
התחייבויות בגין מכשירים נגזרים	6.8	39.1	2.3	48.2
התחייבויות פיננסיות אחרות	-	737.4	558.5	1,295.9
<b>סך כל ההתחייבויות הפיננסיות</b>	<b>263.6 (3)</b>	<b>13,199.2</b>	<b>2,535.0</b>	<b>15,997.8</b>
<b>מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>				
עסקאות בהן היתרה מייצגת סיכון אשראי	4.2	4.2	4.2	4.2

\* הוצג מחדש, ראה ביאור 1.1. הערות בעמוד הבא

**ביאור 14א - יתרות ואומדני שווי הוגן של מכשירים פיננסיים (המשך)**

31 בדצמבר 2015 (מבוקר)					
שווי הוגן (1)				יתרה	
סה"כ	רמה 3	רמה 2	רמה 1	במאזן	
<b>נכסים פיננסיים</b>					
5,219.3	266.4	4,811.1	141.8	5,196.4	מזומנים ופקדונות בבנקים
1,820.5	4.1	347.6	1,468.8	1,809.0	ניירות ערך(2)
11,537.7	10,783.3	754.4	-	11,791.4	אשראי לציבור, נטו*
51.8	-	51.8	-	51.5	אשראי לממשלה
10.2	0.2	4.7	5.3	10.2	נכסים בגין מכשירים נגזרים
24.9	24.9	-	-	24.9	נכסים פיננסיים אחרים
18,664.4	11,078.9	5,969.6	1,615.9 (3)	18,883.4	<b>סך כל הנכסים הפיננסיים</b>
<b>התחייבויות פיננסיות</b>					
15,427.3	1,494.6	13,932.7	-	15,454.3	פקדונות הציבור
185.1	-	185.1	-	185.2	פקדונות מבנקים
233.0	1.0	232.0	-	233.0	פקדונות הממשלה
708.0	540.5	-	167.5	665.9	כתבי התחייבויות נדחים
31.6	1.1	25.2	5.3	31.6	התחייבויות בגין מכשירים נגזרים
1,326.3	571.9	754.4	-	1,327.2	התחייבויות פיננסיות אחרות
17,911.3	2,609.1	15,129.4	172.8 (3)	17,897.2	<b>סך כל ההתחייבויות הפיננסיות</b>
<b>מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים</b>					
4.0	4.0			4.0	עסקאות בהן היתרה מייצגת סיכון אשראי

הערות:

(1) רמה 1 – מדידות שווי הוגן המשתמשות במחירים מצוטטים בשוק פעיל. רמה 2 – מדידות שווי הוגן המשתמשות בנתונים נצפים משמעותיים אחרים. רמה 3 – מדידות שווי הוגן המשתמשות בנתונים לא נצפים משמעותיים.

(2) לפירוט נוסף על יתרה במאזן ושווי הוגן של ניירות ערך, ראה ביאור 5, "ניירות ערך".

(3) מזה: נכסים והתחייבויות בסך 3,035.3 מיליוני ש"ח ובסך 8,822.9 מיליוני ש"ח, בהתאמה ( ביום 31 במרס 2015 2,585.6 מיליוני ש"ח ו- 6,540.0 מיליוני ש"ח, בהתאמה וביום 31 בדצמבר 2015 - 2,873.0 מיליוני ש"ח ו- 8,421.5 מיליוני ש"ח, בהתאמה), אשר היתרה במאזן שלהם זהה לשווי הוגן (מכשירים המוצגים במאזן לפי שווי הוגן). למידע נוסף על מכשירים שנמדדו בשווי הוגן על בסיס חוזר ונשנה ועל בסיס שאינו חוזר ונשנה ראה ביאורים 14ד-ה'.



## ביאור 14א - יתרות ואומדני שווי הוגן של מכשירים פיננסיים (המשך)

### א. שווי הוגן של מכשירים פיננסיים

הביאור כולל מידע בנושא הערכת השווי ההוגן של מכשירים פיננסיים. לרוב המכשירים הפיננסיים בבנק לא ניתן לצטט "מחיר שוק" מכיוון שלא קיים שוק פעיל בו הם נסחרים. לפיכך, השווי ההוגן נאמד באמצעות מודלים מקובלים לתמחור, כגון ערך נוכחי של תזרים מזומן עתידי המהווה ריבית ניכיון בשיעור המשקף את רמת הסיכון הגלומה במכשיר הפיננסי. אומדן של השווי ההוגן באמצעות הערכת תזרים המזומן העתידי וקביעת שיעור ריבית הניכיון היא סובייקטיבית. לכן, עבור רוב המכשירים הפיננסיים, הערכת השווי ההוגן המוצגת אינה בהכרח אינדיקציה לשווי מימוש של המכשיר הפיננסי ביום הדיווח. הערכת השווי ההוגן נערכה לפי שיעורי הריבית התקפים למועד הדיווח ואינה לוקחת בחשבון את התנודתיות של שיעורי הריבית. תחת הנחת שיעורי ריבית אחרים יתקבלו ערכי שווי הוגן שיכול שיהיו שונים באופן מהותי. בעיקר הדברים אמורים לגבי המכשירים הפיננסיים בריבית קבועה או שאינם נושאים ריבית. בנוסף, בקביעת ערכי השווי ההוגן לא הובאו בחשבון העמלות שיתקבלו או ישולמו אגב הפעילות העסקית וכן אינם כוללים את השפעת הזכויות שאינם מקנות שליטה ואת השפעת המס. יותר מכך, הפער בין היתרה במאזן לבין יתרות השווי ההוגן יתכן ולא ימומש מכיוון שברוב המקרים הבנק עשוי להחזיק את המכשיר הפיננסי עד לפירעון. בשל כל אלו, יש להדגיש כי אין בנתונים הכלולים בביאור זה כדי להצביע על שווי הבנק כעסק ח'. כמו כן, בשל הקשת הרחבה של טכניקות הערכה והאומדנים האפשריים ליישום במהלך ביצוע הערכת השווי ההוגן, יש להיזהר בעת עריכת השוואות ערכי שווי הוגן בין בנקים שונים.

### ב. השיטות וההנחות העיקריות לצורך אומדן השווי ההוגן של המכשירים הפיננסיים

פיקדונות בבנקים, איגרות חוב ומלוות שאינם נסחרים ואשראי לממשלה - שיטת היוון תזרימי מזומן עתידיים לפי שיעורי ריבית שבהם הבנק ביצע עסקאות דומות במועד הדיווח;

ניירות ערך סחירים - לפי שווי שוק בשוק העיקרי. כאשר קיימים מספר שווקים בהם נסחר המכשיר, ההערכה נעשתה לפי השוק המועיל ביותר.

אשראי לציבור - השווי ההוגן של יתרת האשראי לציבור נאמד לפי שיטת הערך הנוכחי של תזרימי מזומן עתידיים מנוכים בשיעור ניכיון מתאים. יתרת האשראי פולחה לקטגוריות הומוגניות. בכל קטגוריה חושב התזרים של התקבולים העתידיים (קרן וריבית). תקבולים אלה הונו בשיעור ריבית המשקף את רמת הסיכון הגלומה באשראי באותה קטגוריה.

בדרך כלל שיעור ריבית זה נקבע לפי שיעור ריבית לפיו נעשות בבנק עסקאות דומות במועד הדיווח. השווי ההוגן של חובות פגומים חושב תוך שימוש בשיעורי ריבית ניכיון המשקפים את סיכון האשראי הגבוה הגלום בהם. בכל מקרה, שיעורי ניכיון אלה לא פחתו משיעור הריבית הגבוה ביותר המשמש את הבנק בעסקאותיו במועד הדיווח.

תזרימי המזומן העתידיים עבור חובות פגומים וחובות אחרים חושבו לאחר ניכוי השפעות של מחיקות חשבונאיות ושל הפרשות להפסדי אשראי בגין החובות.

פיקדונות, איגרות חוב וכתבי התחייבות - בשיטת היוון תזרימי מזומן עתידיים לפי שיעור ריבית בו הבנק מגייס פיקדונות דומים, או בהנפקת איגרות חוב וכתבי התחייבות דומים (אם מחיר מצוטט בשוק פעיל אינו זמין), על ידי הבנק, ביום הדיווח. לגבי איגרות חוב וכתבי התחייבות נדחים אשר נסחרים כנכס בשוק פעיל, השווי ההוגן מבוסס על מחירי שוק מצוטטים או על ציטוטי סוחרים עבור התחייבות זהה הנסחרת כנכס בשוק פעיל.

מחיקות חשבונאיות והפרשות להפסדי אשראי יוחסו לתקופות שבהן מוין אותו חוב, מקום בו ניתן לעשות זאת (לדוגמה, כאשר חושבה הפרשה על בסיס פרטני לפי ערך נוכחי של תזרים מזומנים). בהעדר נתונים אלה מחיקות חשבונאיות ויתרת הפרשות מיוחסים באופן יחסי ליתרת האשראי לפי תקופות לפירעון בסוף התקופה.

### ביאור 14א - יתרות ואומדני שווי הוגן של מכשירים פיננסיים (המשך)

מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים בהם היתרה מייצגת סיכון אשראי וכן התחייבויות תלויות והתקשרויות מיוחדות - השווי ההוגן הוערך בהתאם לעמלות בעסקאות דומות במועד הדיווח תוך התאמה ליתרת תקופת העסקה ולאיקות האשראי של הצד הנגדי.

הערכת השווי ההוגן של "התחייבויות בלתי חוזרות לתת אשראי שאושר ועדיין לא ניתן" כללה התייחסות להפרש בין הריבית שנקבעה בהסכם לבין הריבית בעסקאות דומות במועד הדיווח.

מכשירים פיננסיים נגזרים - מכשירים פיננסיים נגזרים שיש להם שוק פעיל הוערכו לפי שווי שוק שנקבע בשוק העיקרי. כאשר קיימים מספר שווקים בהם נסחר המכשיר, ההערכה נעשתה לפי השוק הפעיל ביותר. מכשירים פיננסיים נגזרים שאינם נסחרים בשוק פעיל הוערכו לפי מודלים המשמשים את הבנק בפעילותו השוטפת והלוקחים בחשבון את הסיכונים הגלומים במכשיר הפיננסי (סיכון שוק, סיכון אשראי וכיוצא בזה).

מכשירים פיננסיים (למעט מכשירים פיננסיים נגזרים ומכשירים פיננסיים סחירים) לתקופה מקורית של עד שלושה חודשים - היתרה במאזן מהווה קירוב לשווי הוגן כפוף לשינויים בסיכוני אשראי ובמרווח הבנק.

**ביאור 14-ב- פריטים הנמדדים בשווי הוגן**

א. פריטים הנמדדים בשווי הוגן על בסיס חוזר ונשנה

31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)

מדידות שווי הוגן המשתמשות ב-					
סך הכל שווי הוגן	השפעת הסכמי קיזוז	נתונים לא נצפים משמעותיים (רמה 3)	נתונים		
			מחירים מצוטטים בשוק פעיל (רמה 1)	נצפים משמעותיים אחרים (רמה 2)	
<b>נכסים</b>					
<b>ניירות ערך זמינים למכירה:</b>					
1,686.8	-	-	306.9	1,379.9	אגרות חוב של ממשלת ישראל
140.1	-	-	-	140.1	אגרות חוב של מוסדות פיננסים בישראל
27.4	-	-	27.4	-	אגרות חוב של אחרים בישראל
1,854.3	-	-	334.3	1,520.0	<b>סך כל ניירות ערך זמינים למכירה</b>
3.6	-	-	-	3.6	אגרות חוב של מוסדות פיננסיים בישראל
8.2	-	-	-	8.2	אגרות חוב של אחרים בישראל
11.8	-	-	-	11.8	<b>סך כל ניירות ערך למסחר</b>
<b>נכסים בגין מכשירים נגזרים:</b>					
-	-	-	-	-	חוזי ריבית שקל מדד
-	-	-	-	-	חוזי ריבית אחרים
2.2	-	0.2	2.0	-	חוזי מטבע חוץ
6.8	-	-	1.5	5.3	חוזי מניות
9.0	-	0.2	3.5	5.3	<b>סך כל הנכסים בגין מכשירים נגזרים</b>
1,875.1	-	0.2	337.8	1,537.1	<b>סך כל הנכסים</b>
<b>התחייבויות</b>					
<b>התחייבויות בגין מכשירים נגזרים:</b>					
0.7	-	0.7	-	-	חוזי ריבית שקל מדד
29.3	-	-	29.3	-	חוזי ריבית אחרים
23.4	-	-	23.4	-	חוזי מטבע חוץ
6.8	-	-	1.5	5.3	חוזי מניות
60.2	-	0.7	54.2	5.3	<b>סך כל ההתחייבויות בגין מכשירים נגזרים</b>
60.2	-	0.7	54.2	5.3	<b>סך כל ההתחייבויות</b>

ביאור 14-ב- פריטים הנמדדים בשווי הוגן (המשך)

א. פריטים הנמדדים בשווי הוגן על בסיס חוזר ונשנה (המשך)

31 במרס 2015 (בלתי מבוקר)

מדידות שווי הוגן המשתמשות ב-					
סך הכל שווי הוגן	השפעת הסכמי קיזוז	נתונים לא נצפים משמעותיים (רמה 3)	נתונים נצפים משמעותיים אחרים (רמה 2)	מחירים מצוטטים בשוק פעיל (רמה 1)	
<b>נכסים</b>					
ניירות ערך זמינים למכירה:					
1,149.3	-	-	323.5	825.8	אגרות חוב של ממשלת ישראל
182.7	-	-	-	182.7	אגרות חוב של מוסדות פיננסים בישראל
76.3	-	-	33.3	43.0	אגרות חוב של אחרים בישראל
1,408.3	-	-	356.8	1,051.5	<b>סך כל ניירות ערך זמינים למכירה</b>
4.0	-	-	-	4.0	אגרות חוב של מוסדות פיננסיים בישראל
0.6	-	-	-	0.6	אגרות חוב של אחרים בישראל
4.6	-	-	-	4.6	<b>אגרות חוב של ממשלת ישראל למסחר</b>
<b>נכסים בגין מכשירים נגזרים :</b>					
0.1	-	0.1	-	-	חוזי ריבית שקל מדד
0.2	-	-	0.2	-	חוזי ריבית אחרים
22.4	-	0.5	21.8	0.1	חוזי מטבע חוץ
7.5	-	-	0.8	6.7	חוזי מניות
30.2	-	0.6	22.8	6.8	<b>סך כל הנכסים בגין מכשירים נגזרים</b>
1,443.1	-	0.6	379.6	1,062.9	<b>סך כל הנכסים</b>
<b>התחייבויות</b>					
התחייבויות בגין מכשירים נגזרים :					
2.3	-	2.3	-	-	חוזי ריבית שקל מדד
36.6	-	-	36.6	-	חוזי ריבית אחרים
2.6	-	-	2.5	0.1	חוזי מטבע חוץ
7.5	-	-	0.8	6.7	חוזי מניות
49.0	-	2.3	39.9	6.8	<b>סך כל ההתחייבויות בגין מכשירים נגזרים</b>
-	-	-	-	-	
49.0	-	2.3	39.9	6.8	<b>סך כל ההתחייבויות</b>

**ביאור 14-ב- פריטים הנמדדים בשווי הוגן (המשך)**

**א. פריטים הנמדדים בשווי הוגן על בסיס חוזר ונשנה (המשך)**

31 בדצמבר 2015 (מבוקר)

מדידות שווי הוגן המשתמשות ב-

סך הכל שווי הוגן	השפעת הסכמי קיזוז	נתונים לא נצפים משמעותיים (רמה 3)	נתונים נצפים משמעותיים (רמה 2)		מחירים מצוטטים בשוק פעיל (רמה 1)	
			נצפים משמעותיים (רמה 3)	נצפים משמעותיים (רמה 2)		
<b>נכסים</b>						
<b>ניירות ערך זמינים למכירה:</b>						
1,446.3	-	-	279.7	-	1,166.6	אגרות חוב של ממשלת ישראל
195.7	-	-	-	-	195.7	אגרות חוב של מוסדות פיננסים בישראל
27.3	-	-	27.3	-	-	אגרות חוב של אחרים בישראל
1,669.3	-	-	307.0	-	1,362.3	<b>סך כל ניירות ערך זמינים למכירה</b>
3.6	-	-	-	-	3.6	אגרות חוב של מוסדות פיננסיים בישראל
8.4	-	-	-	-	8.4	אגרות חוב של אחרים בישראל
12.0	-	-	-	-	12.0	<b>אגרות חוב של ממשלת ישראל למסחר</b>
<b>נכסים בגין מכשירים נגזרים :</b>						
-	-	-	-	-	-	חוזי ריבית שקל מדד
-	-	-	-	-	-	חוזי ריבית אחרים
4.0	-	0.2	3.8	-	-	חוזי מטבע חוץ
6.2	-	-	0.9	-	5.3	חוזי מניות
10.2	-	0.2	4.7	-	5.3	<b>סך כל הנכסים בגין מכשירים נגזרים</b>
1,691.5	-	0.2	311.7	-	1,379.6	<b>סך כל הנכסים</b>
<b>התחייבויות</b>						
<b>התחייבויות בגין מכשירים נגזרים :</b>						
1.1	-	1.1	-	-	-	חוזי ריבית שקל מדד
23.9	-	-	23.9	-	-	חוזי ריבית אחרים
1.5	-	-	1.5	-	-	חוזי מטבע חוץ
6.2	-	-	0.9	-	5.3	חוזי מניות
32.7	-	1.1	26.3	-	5.3	<b>סך כל ההתחייבויות בגין מכשירים נגזרים</b>
32.7	-	1.1	26.3	-	5.3	<b>סך כל ההתחייבויות</b>

**ביאור 14-ב. פריטים הנמדדים בשווי הוגן (המשך)**

ב. פריטים הנמדדים בשווי הוגן על בסיס שאינו חוזר ונשנה

**31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)**

סך כל הרווח (הפסד) בגין השינויים בשווי בתקופה שהסתיימה ביום 31 במרס 2016	סל הכל שווי הוגן	מדידות שווי הוגן המשתמשות ב- נתונים			מחירים מצוטטים בשוק פעיל רמה 1	אחרים רמה 2	נצפים משמעותיים רמה 3	נתונים לא נצפים משמעותיים רמה 3
		מחירים מצוטטים בשוק פעיל רמה 1	אחרים רמה 2	נצפים משמעותיים רמה 3				
-	1.7	-	-	1.7	-	-	-	אשראי פגום שגבייתו מותנית בביטחון
-	4.1	-	-	4.1	-	-	-	השקעות במניות

**31 במרס 2015 (בלתי מבוקר)**

סך כל הרווח (הפסד) בגין השינויים בשווי בתקופה שהסתיימה ביום 31 במרס 2015	סל הכל שווי הוגן	מדידות שווי הוגן המשתמשות ב- נתונים			מחירים מצוטטים בשוק פעיל רמה 1	אחרים רמה 2	נצפים משמעותיים רמה 3	נתונים לא נצפים משמעותיים רמה 3
		מחירים מצוטטים בשוק פעיל רמה 1	אחרים רמה 2	נצפים משמעותיים רמה 3				
-	2.8	-	-	2.8	-	-	-	אשראי פגום שגבייתו מותנית בביטחון
-	4.1	-	-	4.1	-	-	-	השקעות במניות

**31 בדצמבר 2015 (מבוקר)**

סך כל הרווח (הפסד) בגין השינויים בשווי בשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015	סל הכל שווי הוגן	מדידות שווי הוגן המשתמשות ב- נתונים			מחירים מצוטטים בשוק פעיל רמה 1	אחרים רמה 2	נצפים משמעותיים רמה 3	נתונים לא נצפים משמעותיים רמה 3
		מחירים מצוטטים בשוק פעיל רמה 1	אחרים רמה 2	נצפים משמעותיים רמה 3				
-	1.3	-	-	1.3	-	-	-	אשראי פגום שגבייתו מותנית בביטחון
-	4.1	-	-	4.1	-	-	-	השקעות במניות

**ג. העברות בין רמות 1 ו-2 בהיררכיית השווי ההוגן**

במהלך התקופות של שלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016 ו-2015 ובמהלך שנת 2015 לא היו העברות בין רמות 1 ו-2 בהיררכיית השווי ההוגן.

**ביאור ג14 – שינויים בפריטים הנמדדים בשווי הוגן על בסיס חוזר ונשנה שנכללו ברמה 3**

**שלששה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)**

רווחים (הפסדים) בתקופה שטרם מומש, בגין מכשירים המוחזקים ליום 31 במרס 2016 (1)	שווי הוגן ליום 31 במרס 2016	סילוקים	רכישות	רווחים (הפסדים) שמומשו ושטרם מומשו שנכללו (2)(1)	שווי הוגן ליום 1 בינואר 2016	
<b>נכסים</b>						
<b>בדוח רווח והפסד</b>						
0.2	0.2	(1.4)	-	1.4	0.2	נכסים בגין מכשירים נגזרים : חוזי מטבע חוץ
0.2	0.2	(1.4)	-	1.4	0.2	<b>סך כל הנכסים</b>
<b>התחייבויות</b>						
<b>התחייבויות בגין מכשירים נגזרים :</b>						
0.2	0.7	(0.5)	-	0.1	1.1	חוזי ריבית שקל - מדד
0.2	0.7	(0.5)	-	0.1	1.1	<b>סך כל ההתחייבויות</b>

**שלששה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015 (בלתי מבוקר)**

רווחים (הפסדים) בתקופה שטרם מומש, בגין מכשירים המוחזקים ליום 31 במרס 2015 (1)	שווי הוגן ליום 31 במרס 2015	סילוקים	רכישות	רווחים (הפסדים) שמומשו ושטרם מומשו שנכללו (2)(1)	שווי הוגן ליום 1 בינואר 2015	
<b>נכסים</b>						
<b>בדוח רווח והפסד</b>						
0.2	0.5	(0.9)	-	0.6	0.8	נכסים בגין מכשירים נגזרים : חוזי מטבע חוץ
0.1	0.1	-	-	0.1	-	חוזי ריבית שקל - מדד
0.3	0.6	(0.9)	-	0.7	0.8	<b>סך כל הנכסים</b>
<b>התחייבויות</b>						
<b>התחייבויות בגין מכשירים נגזרים :</b>						
1.1	2.3	(3.8)	-	1.8	4.3	חוזי ריבית שקל - מדד
1.1	2.3	(3.8)	-	1.8	4.3	<b>סך כל ההתחייבויות</b>

**ביאור ג14 – שינויים בפריטים הנמדדים בשווי הוגן על בסיס חוזר ונשנה שנכללו ברמה 3 (המשך)**

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2015 (מבוקר)

רווחים (הפסדים) בשנת 2013 שטרם מומשו, בגין מכשירים	שווי הוגן ליום 31 בדצמבר 2015	סילוקים	רכישות	רווחים (הפסדים) שמומשו ושטרם מומשו שנכללו <sup>(2)(1)</sup>	שווי הוגן ליום 1 בינואר 2015	
						<b>נכסים</b>
						נכסים בגין מכשירים נגזרים :
						חוזי מטבע חוץ
(0.1)	0.2	(4.3)	0.1	3.6	0.8	
(0.1)	0.2	(4.3)	0.1	3.6	0.8	<b>סך כל הנכסים</b>
						<b>התחייבויות</b>
						התחייבויות בגין מכשירים נגזרים :
						חוזי ריבית שקל - מדד
1.1	1.1	(5.8)	-	2.6	4.3	
1.1	1.1	(5.8)	-	2.6	4.3	<b>סך כל ההתחייבויות</b>

(1) רווחים (הפסדים) נטו שמומשו נכללו בדוח רווח והפסד בסעיף "הכנסות מימון שאינן ריבית".  
רווחים (הפסדים) נטו שטרם מומשו נכללו בסעיף "התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן" במסגרת רווח כולל אחר.  
(2) נכללו בדוח רווח והפסד בסעיף "הכנסות מימון שאינן מריבית".



**ביאור 14ד - מידע כמותי על פריטים הנמדדים בשווי הוגן שנכללו ברמה 3**

א. פריטים הנמדדים בשווי הוגן על בסיס חוזר ונשנה

**31 במרס 2016 (בלתי מבוקר)**

ממוצע משוקלל	טווח	שווי הוגן	נתונים לא נצפים	טכניקת הערכת שווי	נכסים
					נכסים בגין מכשירים נגזרים:
1.38%	1.05%-7.43%	0.2	סיכון אשראי צד נגדי	היוון תזרימי מזומנים	חוזי מטבע חוץ
					התחייבויות
					התחייבויות בגין מכשירים נגזרים:
0.84%	0.1%-0.84%	0.7	ריבית צמודה למדד	היוון תזרימי מזומנים	חוזי ריבית שקל - מדד

**31 במרס 2015 (בלתי מבוקר)**

ממוצע משוקלל	טווח	שווי הוגן	נתונים לא נצפים	טכניקת הערכת שווי	נכסים
					נכסים בגין מכשירים נגזרים:
1.83%	1.25%-5.71%	0.5	סיכון אשראי צד נגדי	1 היוון תזרימי מזומנים	חוזי מטבע חוץ
0.07%	(1.35%)-0.08%	0.1	ריבית צמודה למדד	1 היוון תזרימי מזומנים	חוזי ריבית שקל - מדד
	1.25%-5.71%		סיכון אשראי צד נגדי (CVA)	2	
					התחייבויות
					התחייבויות בגין מכשירים נגזרים:
(2.27%)	(3.16%)-0.08%	2.3	ריבית צמודה למדד	1 היוון תזרימי מזומנים	חוזי ריבית שקל - מדד
	0.65%-0.68%		סיכון אשראי צד נגדי (CVA)	2	

**31 בדצמבר 2015 (מבוקר)**

ממוצע משוקלל	טווח	שווי הוגן	נתונים לא נצפים	טכניקת הערכת שווי	נכסים
					נכסים בגין מכשירים נגזרים:
1.79%	1.05%-7.45%	0.2	סיכון אשראי צד נגדי	היוון תזרימי מזומנים	חוזי מטבע חוץ
					התחייבויות
					התחייבויות בגין מכשירים נגזרים:
2.32%	0.1%-7.2%	1.1	ריבית צמודה למדד	היוון תזרימי מזומנים	חוזי ריבית שקל - מדד

### **ביאור 14 - מידע בדבר רגישות מדידות השווי ההוגן לשינויים בנתונים לא נצפים**

לשם מדידת שוויים ההוגן של נכסים והתחייבויות שנכללו ברמה 3, משתמש הבנק בטכניקת הערכה של היוון תזרימי מזומנים. שיעור ההיוון המשמש את הבנק מורכב מריבית חסרת סיכון הנצפית בשוק, כגון: ריבית ליבור, ריבית בנק ישראל וריבית של אג"ח ממשלתית בתוספת פרמיית הסיכון המשקפת את סיכון האשראי של הצד הנגדי והנקבעת בהתאם להנחות הבנק. גידול/קיטון משמעותי בפרמטרים הלא נצפים, יבוא לידי ביטוי בשווי הוגן נמוך/גבוה באופן משמעותי מן הערך בו הוצגה.

## ביאור 15 - אירועים מהותיים בתקופת הדיווח

### שינוי בשיעור מס חברות

ביום 4 בינואר אישרה מליאת הכנסת את החוק לתיקון פקודת מס הכנסה (תיקון מס' 216), התשע"ו-2016, אשר קבע, בין היתר, הורדת שיעור מס חברות החל משנת 2016 ואילך בשיעור של 1.5% כך שיעמוד על 25%.

יתרות המסים הנדחים ליום 31 במרס 2016 חושבו בהתאם לשיעור המס החדש כפי שנקבע בחוק לתיקון פקודת מס הכנסה (תיקון מס' 216), התשע"ו-2016, לפי שיעור המס הצפוי לחול במועד ההיפוך. השפעת השינוי על הדוחות הכספיים ליום 31 במרס 2016 מתבטאת בקיטון ביתרות נכסי המסים הנדחים בסך 3.0 מיליון ש"ח, כנגד הוצאות מסים נדחים בסך של 2.9 מיליון ש"ח וכנגד רווח כולל אחר בסך 0.1 מיליון ש"ח.

## ביאור 16 – הוראות פיקוח ויוזמות חקיקה

בשנה האחרונה פורסמו מספר יוזמות חקיקה, כגון היוזמות בתחום הגברת התחרותיות, עמלות, דרישות רגולטוריות יציבותיות ועוד.

### התייעלות תפעולית של המערכת הבנקאית בישראל

ביום 12 בינואר 2016, פרסם הפיקוח על הבנקים מכתב בנושא התייעלות תפעולית של המערכת הבנקאית בישראל. מכתב זה מציב את דרישת הפיקוח להתוויית תכנית רב-שנתית להתייעלות, כאשר לצד דרישה זו, על מנת להסיר מכשולים מהותיים ליישום תכנית ההתייעלות, הפיקוח ינקוט בין היתר, בצעדים המפורטים להלן:

- דרישה להתייעלות ארוכת טווח אשר לפיה דירקטוריון תאגיד בנקאי יתווה תכנית רב-שנתית להתייעלות (להלן - תכנית התייעלות), אשר בין היתר: תקבע פעולות ספציפיות בטווח של חמש השנים הבאות וכן, עקרונות התייעלות לטווח הארוך יותר, תכלול יעדי ביניים מוגדרים היטב בתדירות לפחות שנתיים, וכמו כן, תכלול אמצעי מעקב ופיקוח של הדירקטוריון אחר העמידה בתכנית וביעדי הביניים.

- על מנת לעודד יישום תכנית התייעלות, הפיקוח יאשר לתאגיד הבנקאי הקלות בנושא הלימות ההון אשר לפיה, תאגיד בנקאי יקבל דחיה במועד העמידה ביעדי הלימות ההון שהמפקחת על הבנקים קבעה לו כאשר ההקלה תהיה בגובה השפעת הקיטון הצפוי במועד אישור התכנית בהון הרגולטורי בגין העלויות המוגדרות (עלויות שהתאגיד הבנקאי יישא בהן לצורך ביצוע התכנית הרב-שנתית, למשל, עבור תכנית פרישה מרצון רב-שנתית או שינוי בקווי פעילות). הדחיה תהיה לתקופת זמן של חמש שנים ותיפרס בקו ישר.

- למרות שאומדן הפרישות לטווח הארוך יותר מתבסס על נסיון העבר בפועל, כשהוא מותאם לעקרונות ההתייעלות שנקבעו לטווח הארוך יותר, תאגיד בנקאי אינו נדרש להניח כי המענקים העודפים שצפויים בחמש השנים הקרובות מייצגים בהכרח את המענקים העודפים שצפויים בטווח הארוך יותר.

ההקלות המפורטות במכתב יחולו על תכניות התייעלות שיאושרו החל מיום פרסומו ועד ליום 31 בדצמבר 2016.

הבנק נערך ליישום הנחיות המפקחת על הבנקים במסגרת היערכות קבוצתית.

## ביאור 16 – הוראות פיקוח ויוזמות חקיקה (המשך)

### חוק תגמול לנושאי משרה בתאגידים פיננסיים

ביום 28 במרץ 2016, אושר חוק תגמול נושאי משרה בתאגידים פיננסיים (אישור מיוחד ואי-התרת הוצאה לצרכי מס בשל תגמול חריג), התשע"ו-2016 (להלן: "החוק"). בין היתר, החוק קובע כללים לגבי אישור התקשרות למתן תגמול שההוצאה החזויה בגינו, כפי שחושבה במועד האישור בהתאם לכללי החשבונאות המקובלים, צפויה לעלות על 2,500,000 ש"ח בשנה. לא תאושר התקשרות אלא אם היחס בין ההוצאה החזויה בגין התגמול לבין ההוצאה בגין התגמול הנמוך ביותר ששילם התאגיד הפיננסי לעובד בשנה שקדמה למועד ההתקשרות, קטן מ-35.

החוק יחול על התקשרויות שיאושרו לאחר פרסומו; לגבי התקשרויות שאושרו לפני פרסומו, יחולו הוראות החוק החל מתום שישה חודשים מיום הפרסום.

ביום 7 באפריל 2016, פנתה המפקחת על הבנקים לכלל הבנקים, על רקע אישור החוק שבין היתר יוצר אי ודאות לגבי זכויות עבר של עובדים ותיקים במערכת הבנקאית וביקשה, בין היתר, להעריך את ההשלכות האפשריות והסיכונים לבנק מכניסת החוק לתוקף לרבות אפשרות עזיבה של אנשי מפתח ברמות הניהוליות השונות ואת ההשפעה על תוכניות ארוכות טווח של הבנק לרבות היכולת לבצע תוכניות התייעלות משמעותית. הבנק השיב לפניית המפקחת ביום 20 באפריל 2016, לאחר שקיים בנושא דיון בדירקטוריון. בשלב זה עולה כי החוק אינו צפוי להביא לפגיעה בתנאי הכהונה וההעסקה הקיימים בבנק. עם זאת, לאור אי הוודאות השוררת בשלב זה בקשר לחלק מהוראות החוק ופרשנותן, הבנק ממשיך בבחינת השלכות וההשפעות האפשריות מהחוק. בשלב זה, הבנק מעריך כי ההשפעה של אי וודאות זו על תכנית התייעלות של הבנק, ככל שתאושר בעתיד, אינה מהותית ובכל מקרה תיבחן במסגרת אישור תוכנית כאמור.

## ממשל תאגידי, פרטים נוספים ונספחים לדוח השנתי

### תוכן עניינים

<a href="#">150</a>	עבודת הדירקטוריון
<a href="#">150</a>	גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד
<a href="#">151</a>	גילוי בדבר הליך אישור הדוחות הכספיים

### **עבודת הדירקטוריון**

במהלך הרבעון הראשון של שנת 2016 המשיך דירקטוריון הבנק את פעילותו בקביעת מדיניות הבנק והקווים העקרוניים לפעולתו, בקביעת הנחיות ובקיום פיקוח ובקרה על הפעילות השוטפת של הבנק. המליאה וועדותיה קיימו דיונים מפורטים בהיבטים השונים של פעילות הבנק. בתקופה זו התקיימו 4 ישיבות מליאת הדירקטוריון וכן 8 ישיבות של וועדות הדירקטוריון.

### **שינוי בהרכב הדירקטוריון**

ביום 17 במרץ סיימה הגב' סמדר ברבר-צדיק את כהונתה כיו"ר הדירקטוריון.  
ביום 23 בפברואר 2016 מונה מר יוסף לוי כדירקטור וביום 17 במרץ 2016 כיו"ר הדירקטוריון.  
ביום 10 באפריל סיים מר מוטי בירן את כהונתו כדירקטור.  
ביום 10 באפריל מונתה גב' זיווה ברק כדירקטורית.

### **גילוי בדבר מבקר פנימי בתאגיד**

ברבעון הראשון של שנת 2016 לא חל שינוי בגילוי שניתן בדוחות הכספיים לשנת 2015 לגבי פעילותו של המבקר.

### **שינויים בהנהלה**

ביום 31 במרס 2016 פרשה סמנכ"ל, חברת הנהלת הבנק, ממונה על הלשכה ליעוץ משפטי ומזכירת הבנק עו"ד גילה יחזקאלי מתפקידה.  
עו"ד איה אשתר מונתה כסמנכ"ל, יועצת משפטית ראשית ומזכירת הבנק החל מיום 1 באפריל 2016.

ביום 18 באפריל 2016 מינה דירקטוריון הבנק את מר משה יגן לתפקיד ממלא מקום מנהל החטיבה הקמעונאית, סמנכ"ל וחבר הנהלת הבנק.

## גילוי בדבר הליך אישור הדוחות הכספיים

נושאי המשרה העוסקים בהכנת הדוחות הכספיים הינם מנכ"ל הבנק מר יעקב מלכין והחשבונאי הראשי מר עופר סלפטר האחראי על החטיבה לחשבונאות.

בהתאם להוראות המפקח על הבנקים המכילות את הוראות SOX 302 ו-404 מתכנסת ועדת גילוי, בראשות המנכ"ל ובהשתתפות כל מנהלי החטיבות וחותמי משנה בכירים נוספים בבנק ורואי החשבון המבקרים של הבנק. הועדה דנה בנושאים מהותיים שעשויה להיות להם השלכה על הנתונים בדוחות הכספיים וכן בליקויים משמעותיים שנתגלו במערך הבקרה על דוח כספי ומעקב אחר תיקונם. הדוחות הכספיים מוצגים לחברי ועדת הגילוי במלואם ומתקיים דיון בסוגיות מהותיות ובמדיניות החשבונאית שיש ליישם.

דירקטוריון הבנק אחראי על בקרת העל בבנק ומאשר את הדוחות הכספיים של הבנק. דירקטוריון הבנק קבע כי ועדת ביקורת ומאזן (להלן: "ועדת הביקורת"), תבחן את הדוחות הכספיים ותמליץ בפניו על אישור הדוחות. הועדה מונה 7 חברים, מהם 5 דירקטורים חיצוניים. 6 מחברי הועדה הם בעלי מיומנות חשבונאית ופיננסית. בדיוני הועדה בנושא דוחות כספיים משתתפים, בנוסף לחבריה, גם רואי החשבון המבקרים של הבנק, סומך חייקין רואי חשבון ומופיעים בפניה המנכ"ל והחשבונאי הראשי.

ועדת הביקורת דנה בנושאים הנוגעים לדוחות הכספיים של הבנק ובכלל זה, בהיקף ההפרשות להפסדי אשראי, בדוח הסקירה של רואי החשבון המבקרים, המדיניות החשבונאית, שלמות הגילוי ונאותות הדיווח ועוד.

במסגרת הליך אישור הדוחות, מקבלים הדירקטורים חברי ועדת הביקורת את טיטות תמצית הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח לפני ישיבת הועדה וכן חומר עזר, מצגות ומידע נוסף. במהלך הישיבה המתכנסת לדיון בדוחות הכספיים, ניתנת לדירקטורים האפשרות להפנות שאלות לחברי ההנהלה המופיעים בפניה ולרואי החשבון המבקרים של הבנק, ולהעיר את הערותיהם לדוחות קודם שימליצו בפני הדירקטוריון לאשר את הדוחות הכספיים.

בין היתר, מקבלת ועדת הביקורת דוח ומקיימת דיון, על ליקויים משמעותיים וחולשות מהותיות בבקרה הפנימית על הדוחות הכספיים, אם וככל שנמצאו. כמו כן, מקבלת הועדה דוח על כל תרמית, אם וככל שנמצאה, בה מעורבת ההנהלה או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד בבקרה הפנימית על הדיווח הכספי, מידע זה נמסר גם ליו"ר הדירקטוריון, כנדרש בהוראה 645 להוראות הדיווח לציבור של המפקח על הבנקים (הצהרה לגבי גילוי). בתום הדיון ממליצה הועדה בפני הדירקטוריון לאשר את הדוחות הכספיים.

חברי הדירקטוריון מקבלים טיטות תמצית הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח מספר ימים לפני הישיבה הדנה בדוחות הכספיים.

בישיבה זו, משתתפים כל חברי הנהלת הבנק ורואי החשבון המבקרים. במסגרת הדיון במליאה מציג המנכ"ל את תוצאות הפעילות שהוצגו בדוחות הכספיים וכן מידע מפורט ונתוני עזר נוספים. בדיון משיבים נושאי המשרה בבנק לשאלות הדירקטורים ככל שנשאלו. בתום הדיון מתקבלת החלטת הדירקטוריון בדבר אישור הדוחות הכספיים של הבנק והסמכת יו"ר הדירקטוריון, המנכ"ל והחשבונאי הראשי לחתום על הדוחות הכספיים.

**פרטים נוספים**

<a href="#">153</a>	יחסי עבודה והסכמי עבודה קיבוצים
<a href="#">153</a>	שירותי תפעול
<a href="#">153</a>	הסכמים מהותיים
<a href="#">154</a>	הליכים משפטיים
<a href="#">154</a>	דירוג הבנק
<a href="#">154</a>	חקיקה ופיקוח הנוגעים למערכת הבנקאית



## יחסי עבודה והסכמי עבודה קיבוציים

יחסי העבודה בבנק מוסדרים באמצעות הסכם קיבוצי מורחב שנחתם ב-1965 עם נציגות העובדים - ועד העובדים הארצי והסתדרות העובדים הכללית החדשה ומתעדכן מדי תקופה בהסכמי שכר שנתיים. חברי הנהלת הבנק ומספר מצומצם של עובדים בתפקידים ייחודיים מועסקים בהסכמים אישיים. לבנק "ספר תפקוד" הקובע את רשימת התפקידים, טווחי השכר שלהם ונלווי השכר הצמודים אליהם. תוקף הסכם השכר שנחתם במרץ 2014 פג במרץ 2016 ומשא ומתן החל. בחודש מאי 2016 הודיעה הסתדרות העובדים הכללית על סכסוך עבודה בבנק שיכנס לתוקף ב-22 במאי 2016. הנהלת הבנק ונציגות העובדים ממשיכים בניהול משא ומתן על הסכם שכר חדש.

## שירותי תפעול

### השקעות והוצאות בגין מערך טכנולוגיית המידע

שירותי המחשב הבנקאיים ללקוחות הבנק ניתנים באמצעות חברת מתף-חברה בת בשליטה מלאה של הבנק הבינלאומי. חלק מהשירותים הבנקאיים ללקוחות הבנק ניתנים באמצעות הבנק הבינלאומי. מתף נותנת שירותי מיחשוב (פיתוח, תחזוקה, ציוד קווי נתונים ועוד), שיטות ותהליכים (נהלים, חוזרים ועוד) ותפעול (מסלוקה דואר ועוד). שירותי המיחשוב ניתנים לכל הבנקים בקבוצת הבנק הבינלאומי. מתף מספקת במסגרת ההתקשרות את שירותי המיחשוב והתפעול בהיקף ובסטנדרטים הנהוגים בקבוצת הבנק הבינלאומי. השירות כולל את כל שירותי המחשב, הן בתכנה והן בחומרה, עדכוני גירסאות, תמיכה בהוראות הרגולציה ודוחים לציבור ולמפקח על הבנקים, תחזוקה וחיידוש הציוד בכל אתרי הבנק, אבטחת מידע והשקעות בפרוייקטים עתידיים. הבנק משלם לחברת מתף חלק מהוצאותיה המיוחסות לו על פי חלקו בהיקף הפעילות בקבוצה ואת עלויות הסבת מערך המיחשוב המיוחסות לו בהתאם לפריסה רב שנתית. החל ממועד ההסבה הבנק אינו משקיע ואינו מהוון השקעות בחומרה ובפיתוח למעט מקרים בהם מבוצע פיתוח על ידי מתף על פי דרישת הבנק ולשימושו הבלעדי.

## הסכמים מהותיים

בחודש נובמבר 2015 זכה הבנק במכרז למתן אשראי ושירותים בנקאיים לעובדי מערכת הביטחון. במכרז נקבעו, בין היתר, התנאים למתן אשראי ולניהול חשבון לעובדי מערכת הביטחון, אוכלוסייה הכוללת את אנשי הקבע וגמלאי צה"ל, אזרחים עובדי צה"ל, עובדי משרד הביטחון וגמלאיו, יחידות הסמך של משרד הביטחון וגמלאיהן ואת הזכאים לקיצבאות שיקום. תקופת ההסכם על פי המכרז הינה ל-7 שנים החל מחודש יוני 2016. במכרז נקבע, בין היתר, כי הבנק יעמיד הלוואות לאוכלוסייה שצוינה לעיל בהתאם להפניות שיפנה משרד הביטחון. תנאי הריבית ללקוח יקבעו על ידי משרד הביטחון ועל פי תנאי המכרז הוא זה שיישא בכל הפסדי האשראי. משרד הביטחון ישלם לבנק או יקבל ממנו את ההפרש בין הריבית שישלם הלקוח ובין הריבית שהציע הבנק במכרז לגבי כל סוג של הלוואות. כחלק מתנאי המכרז, נכללו גם הזכויות להפעלת סניפי הבנק במחנות צה"ל. למשרד הביטחון ניתנה האפשרות לבחור בהפעלתם של חלק מן הסניפים. במסגרת זו סוכם כי הבנק ימשיך להפעיל את הסניפים בפריסה הנוכחית. הזכייה במכרז מאפשרת לבנק הזדמנויות עסקיות להרחבת פעילותו בקרב אוכלוסיית המכרז והגדלת חלקו באוכלוסיות נוספות.

### מכרז החשב הכללי להעמדת הלוואות לעסקים קטנים ובינוניים בערבות מדינה

בחודש ינואר 2016, זכה הבנק בשותפות עם מיטב ד"ש גמל ופנסיה (להלן "מיטב ד"ש") במכרז החשב הכללי במשרד האוצר לבחירת שותפויות פיננסיות להעמדת הלוואות לעסקים קטנים בערבות המדינה, ההלוואות שתינתנה במסגרת הקרן החדשה מחליפות את ההלוואות ניתנות במסגרת הקרן הנוכחית שפעילותה תסתיים בחודש אפריל 2016. הבנק ומיטב ד"ש צפויים להעמיד אשראי לעסקים קטנים ובינוניים ב-4 השנים הקרובות.

## הליכים משפטיים

דבר תביעות משפטיות ראה ביאור 9ב. לתמצית הדוחות הכספיים.

## דירוג הבנק

חברת "מידרוג" דירגה את האיתנות הפיננסית הפנימית של הבנק בדירוג a1.il אופק יציב, את פיקדונות הבנק לזמן קצר בדירוג P-1.il, את הפיקדונות לזמן ארוך והחוב הבכיר של הבנק בדירוג Aa2.il אופק יציב, ואת כתבי ההתחייבות הנדחים בדירוג Aa3.il אופק יציב.

## חקיקה ופיקוח הנוגעים למערכת הבנקאית

### כללי

מערכת החקיקה המסדירה את תחום הבנקאות בישראל ואשר חלה על הבנק כוללת, בין היתר, את פקודת הבנקאות משנת 1941, חוק בנק ישראל, התש"ע-2010, חוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981 וחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981. מכוח חוקים אלה נתון הבנק לפיקוחו של בנק ישראל ובמיוחד לפיקוחם של נגיד בנק ישראל ושל המפקח על הבנקים, וחלים עליו הוראות, כללים, הנחיות וצווים של המפקח על הבנקים ("החקיקה הבנקאית"). החקיקה הבנקאית מהווה את הבסיס החוקי והמרכזי לפעילותו של הבנק. פרט לחקיקה הבנקאית, כפוף הבנק בפעילותו גם למערכות חקיקה מקבילות המסדירות את פעילותו בתחומים שונים, כגון פעילות בתחום שוק ההון, בתחום המשכנתאות ועוד. גם בתחומים אלה חלים על הבנק, בנוסף לדברי החקיקה, הוראות, כללים והנחיות של רשויות המדינה המוסמכות, ובהם של רשות ניירות ערך, של הממונה על שוק ההון, הביטוח והחסכון במשרד האוצר, של הבורסה לניירות ערך ושל רשות ההגבלים העסקיים. רגולציה נוספת בנושאים יחודיים מטילה על כלל המערכת הבנקאית חובות והוראות ספציפיות, לדוגמה דיני איסור הלבנת הון ומימון טרור, רגולציה העוסקת בפעילות מול תושבי חוץ כגון ה-FATCA וכיו"ב. הבנק פועל תוך ציות להוראות החוק והרגולציה החלים עליו כאמור. להלן בתמצית פירוט של שינוי חקיקה ויוזמות חקיקה רלוונטיים לתקופת הדוח אשר משפיעים או עשויים להשפיע על פעילות הבנק.

### בנקאות

#### מכתב בנק ישראל בעניין צעדים בתחום העמלות

בהתאם לטיטה לתיקון כללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח-2008, שהופצה ביום 17 לפברואר 2016, יידרשו הבנקים לצרף מיוזמתם למסלול הבסיסי, בהודעה ללקוח, לקוח המסווג כ"אזרח ותיק" או "נכה" ואשר עפ"י הקריטריונים שנקבעו בטיטה צפוי להרוויח מהמעבר למסלול הבסיסי. הלקוח רשאי לבטל צירופו למסלול כאמור.

עוד הודיע בנק ישראל במכתב שהופץ קודם לכן כי במסגרת טיפולו בעמלות חריגות בכוונתו לערוך במהלך שנת 2016 סריקה מקיפה של כל התעריפים בגין השירותים הבנקאיים הכלולים בתוספת הראשונה לכללי העמלות הנ"ל, במטרה לאתר ולטפל בעמלות אלה. הנחיות ספציפיות יינתנו לתאגידים הבנקאיים בהתאם לממצאי הסריקה.

כמו כן, פרסם בנק ישראל טיטות לפיקוח/הגבלת מחירי מספר עמלות הנגבות מיחידים ועסקים קטנים: דוחות לבקשת לקוח- דוחות סטנדרטיים ושינוי מועד פירעון של הלוואה לדיר, ובתחום השירותים בגין פעילות בניירות ערך- עמלת קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט מק"מ).

#### הוראת ניהול בנקאי תקין - מס' 425 - דוחות שנתיים ללקוחות התאגידים הבנקאיים

ביום 21 ביוני 2015 פורסמה על ידי בנק ישראל הוראת ניהול בנקאי תקין בנושא דוחות שנתיים ללקוחות התאגידים הבנקאיים. ההוראה קובעת חובת מסירת דיווח שנתי ללקוחות, ומגדירה את אופן מסירתו ואת פירוט המידע שייכלל בו. הדיווח יכלול מידע מקיף אודות נכסיו והתחייבויותיו של הלקוח. ההוראה נכנסה לתוקף ביום 28 בפברואר 2016 וחלה על יחידים ועסקים קטנים.

### **הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 432 - העברת פעילות וסגירת חשבון של לקוח**

ביום 21 בדצמבר 2014 פורסם על ידי בנק ישראל תיקון להוראת נוהל בנקאי תקין בנושא העברת פעילות וסגירת חשבון של לקוח. עיקרי התיקון הם הרחבת האפשרות לבצע תהליכי סגירת חשבון או העברת פעילות באמצעות ערוצי תקשורת נוספים וכן מסירת מידע ללקוח במתכונת דומה לזו שנקבעה בהוראות בנק ישראל מס' 425 בנוגע לדוחות השנתיים ללקוחות.

ההוראה נכנסה לתוקף באופן מלא ביום 28 בפברואר 2016 וחלה על יחידים ועסקים קטנים.

### **הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 - פירעון מוקדם של הלוואה שלא לדיור**

ביום 21 ביוני 2015 פורסם על ידי בנק ישראל תיקון להוראת נוהל בנקאי תקין בנושא פירעון מוקדם של הלוואה שלא לדיור. מטרת התיקון היא להרחיב את תחולת ההסדר הקיים בהוראה, לקבוע מנגנון אחיד וגלוי לקביעת שיעור הריבית לפיה מחושב רכיב ההיוון וליצור אחידות, ככל הניתן, בין פירעון מוקדם של הלוואה לדיור לבין פירעון מוקדם של אשראי שאינו לדיור. לפי התיקון יחול ההסדר הקבוע בהוראה על הלוואות שניתנות לאנשים פרטיים או לעסקים זעירים כהגדרתם בהוראות הדיווח לציבור, לעומת הנוסח הקודם שחל רק על הלוואות שסכומן המקורי אינו עולה על 750 אלף ש"ח ושניתנו לתקופה של 6 חודשים לפחות ("הלוואות מוגנות"). כמו כן, לגבי הלוואות המוגנות נקבע מנגנון חדש לחישוב רכיב ההיוון, המבוסס על הריבית הממוצעת ומנטרל את פרמיית הסיכון של הלוואה במקרה של פרעון מוקדם. בנוסף, לגבי כל הלוואות הורחבו דרישות הגילוי ללקוח, בין היתר, באמצעות מתן דף הסבר גם בעת מתן ההלוואה.

התיקון נכנס לתוקף ביום 1 באפריל 2016.

### **צעדים להרחבת התפוצה והשימוש בכרטיסי חיוב מידי (דביט)**

ביום 30 ביוני 2015 הפיץ בנק ישראל הוראות להטמעת כרטיסי חיוב (דביט) בישראל ולהגברת התחרות בתחום כרטיסי החיוב, כמפורט להלן:

- במסגרת תיקון הוראת ניהול בנקאי תקין 470 נוספו להוראה שני פרקים - פרק "כרטיס חיוב מידי וכרטיס נטען" הכולל התייחסות למועדי העברת הכספים בעסקאות חיוב מידי (מחיוב מחזיק הכרטיס ועד לזיכוי בית העסק), וכן לאופן הגילוי ללקוח על עסקאות חיוב מידי, לרבות במסגרת חשבון העו"ש.  
פרק "שימוש בכרטיסי חיוב בתקן EMV" ("כרטיסים חכמים") הכולל הוראות למעבר מערך כרטיסי החיוב (הנפקה, סליקה, מכשירים אוטומטיים) לתקן EMV.

התיקונים להוראה נכנסים לתוקף בהדרגה, החל מה- 1 באוקטובר 2015 ועד ל- 31 בדצמבר 2018.

- מכתב המפקח על הבנקים בעניין הרחבת תפוצת כרטיסי חיוב מידי (דביט)- התאגידים הבנקאיים נדרשים לנקוט בפעולות אקטיביות מול לקוחות חדשים וקיימים, לשם הצעת כרטיס חיוב מידי, וכן לנהל מעקב ודיווח תקופתי ביחס להפצת כרטיסי חיוב מידי לבנק ישראל.

- צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירות שניתן על ידי מנפיק לסולק בקשר לסליקה צולבת של עסקאות חיוב מידי) (הוראת שעה), התשע"ה-2015 - העמלה הצולבת לעסקאות בחיוב מידי הוכרזה כעמלה בפיקוח ומחירה יקבע על 0.3% (לעומת עמלה צולבת ממוצעת של 0.7% הנהוגה כיום לעסקאות בחיוב רגיל), החל מיום 1 באפריל 2016 לתקופה של שנה, על מנת לאפשר היערכות לקביעת העמלה על ידי הממונה על ההגבלים העסקיים. הצו פורסם ביום 26 באוגוסט 2015.

כמו כן, ביום 28 ביוני 2015 פורסמו כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) (תיקון מס' 2), התשע"ה-2015. התיקון, שנכנס לתוקף ביום 1 ביולי 2015, כולל בין היתר הגבלה על גביית דמי כרטיס בעד כרטיס חיוב מידי, לרבות איסור על גביית דמי כרטיס בעד כרטיס חיוב מידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי, וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המידי. הבנק נערך ליישום ההוראות.

### **חוזר בנק ישראל בעניין מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לווים**

ביום 9 ביוני 2015 פרסם המפקח על הבנקים חוזר לתיקון הוראת נוהל בנקאי תקין 313 בנושא מגבלות על חבות של לווה ושל קבוצת לווים. בהתאם לחוזר צומצמה הגדרת ההון להון רובד 1, ובכך הוקשחו המגבלות על מתן אשראי ללווה ולקבוצת לווים. כמו כן שונתה המגבלה על חבות של קבוצת לווים בנקאית לתאגיד בנקאי, והיא תעמוד על 15% מההון האמור במקום על 25%.

מועד התחילה של התיקונים להוראה היה ב-1 לינואר 2016, למעט לעניין השינוי בהגדרת ההון, אשר הפחתתו תתבצע באופן מדורג, על פני 12 רבעונים, עד ל-31 בדצמבר 2018.

### טיוטת תזכיר חוק הבנקאות (שירות ללקוח)(תיקון מס' 20), התשע"ה-2015

הטיוטה, אשר הופצה ביום 3 בספטמבר 2015, כוללת מספר נושאים, וביניהם -

- קביעת חזקה הניתנת לסתירה לפיה סירוב מצד תאגיד בנקאי לתת שירות ייחשב כסירוב סביר אם הוא נובע מאי-היענותו של הלקוח למסור פרטים הנדרשים על פי הוראות דין ובעיקר צו איסור הלבנת הון והוראת ניהול בנקאי תקין מס' 411. בנוסף, סירוב מצד תאגיד בנקאי למתן שירותים בהתקיים יסוד סביר להניח כי פעולה קשורה להלבנת הון או למימון טרור, יחשב אף הוא כסירוב סביר לעניין סעיף 2(א) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח).
- הרחבת ההסדר לביטול שעבודים שנוצרו להבטחת חוב שכבר נפרע גם ביחס להערות אזהרה ולהתחייבויות לרישום משכנתא שנרשמו להבטחת אותם חיובים תוך מתן אפשרות ללקוח למחקם בעצמו, לרבות הסמכת המפקח על הבנקים להטיל עיצום כספי בגין הפרת חובה זו (חלף עבירת הקנס הקבועה כיום).
- תיקון הגדרת "לקוח" בהקשר לעמלות, באופן שיאפשר הגדרת יחיד המנהל חשבון למטרת עסק כ"עסק קטן" או "עסק גדול" עפ"י מחזור עסקיו, בהתאם לתיקון שכבר הוכנס בכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), תשס"ח-2008 וכניסתו לתוקף הושעתה עד לתיקון הנ"ל בחוק הבנקאות (שירות ללקוח).
- הסמכת המפקח על הבנקים לפרסם נתונים בדבר ההכנסה הממוצעת בפועל של לקוחות מקבלת שירותים וכן שיעורי ריביות המשולמות בפועל ללקוחות בעד פיקדונות שיקליים והנגבות בפועל מלקוחות בעד אשראי, בתאגידים הבנקאיים.

### טיוטת הוראת ניהול בנקאי תקין 450 בעניין הליכי גביית חובות

ביום 27 במרץ 2016 פרסם בנק ישראל טיוטה מתוקנת של הוראת נוהל בנקאי תקין בעניין הליכי גביית חובות, שמטרתה להסדיר את הפעולות שעל התאגיד הבנקאי לנקוט בתחום יחסי בנק לקוח ולהביא להגברת ההוגנות והשקיפות בהליכי גביית חובות. בין עיקרי הטיוטה - דרישה לקביעת מדיניות לטיפול בגביית חובות מלקוחות, הקמת פונקציה ייעודית לעניין זה, קביעת תקרת רבית פיגורים בגין הלוואה, לרבות מסגרת אשראי מאושרת בחשבון, והגילוי הנאות הנדרש.

### טיוטת הוראות בנק ישראל בנושא בנקאות בתקשורת

ביום 16 למרץ 2016 הפיץ בנק ישראל טיוטה מעודכנת של הוראת ניהול בנקאי תקין ייעודית חדשה בנושא "בנקאות בתקשורת", וכן טיוטות נוספות, אשר מרחיבות את מגוון ההסכמים המותרים לאישור באמצעות האינטרנט ומשלוח הודעות ומכתבים בתקשורת.

מטרת ההוראות הינה הסרת חסמים קיימים להמשך התפתחות הבנקאות הדיגיטלית ומתן גמישות בהתאם לטכנולוגיה המשתנה, תוך הרחבת מגוון השירותים והמוצרים שניתן יהיה להציע ללקוחות באופן מקוון.

ההוראות החדשות כוללות הקלות ושינויים, בין היתר בנושאים הבאים - פתיחת חשבון חדש ללא הגעה לסניף, הצטרפות לשירותי בנקאות בתקשורת באופן מקוון, הסכמים מקוונים, העברות ותשלומים באופן מקוון, עדכון פרטי הלקוח ללא הגעה לסניף, שירותי ריכוז מידע (אגרציה), התכתבות עם הבנק באמצעות הדואר האלקטרוני וקבלת הודעות מהבנק שלא בדואר רגיל.

לצד ההקלות, ההוראה מטילה על הבנקים אחריות מוגברת לניהול הסיכונים הכרוכים בהרחבת הפעילות הבנקאית מרחוק ולהגנה על המידע של הלקוחות, לרבות הוספת בקורות, ניטור פעולות חריגות, משלוח התראות ללקוחות והדרכת לקוחות.

בנוסף, במסגרת תיקון הוראת ניהול בנקאי תקין 420 נוספה חובה על הבנקים להודיע באמצעות מסרון ללקוח סורבו חמישה שיקים בחשבונו או שהוטלה הגבלה על חשבונו.

### **מיזם לאיתור פיקדונות ללא תנועה וחשבונות של נפטרים**

ביום 10 באפריל פורסמה על ידי בנק ישראל טיוטת נוהל בנקאי תקין בנושא המיזם לאיתור פיקדונות ללא תנועה וחשבונות של נפטרים. מיזם זה, אשר יופעל באמצעות פלטפורמה אינטרנטית של הפיקוח על הבנקים, נועד לסייע ללקוחות הבנקים וליורשיהם לסייע באיתור פיקדונות ללא תנועה וחשבונות של נפטרים. טיוטת ההוראה מסדירה היבטים שונים הנוגעים להפעלת המיזם, לרבות גורמי הטיפול בלקוחות, תהליכי הזיהוי שיידרשו לשם מסירת מידע או קבלת כספים וכיו"ב.

### **חוק סליקה אלקטרונית של שיקים, התשע"ו-2016**

החוק פורסם ביום 10 בינואר 2016.

החוק מבטל את הצורך בשינוע פיזי של שיקים, אחסון ואחזור שלהם, ובכך מייעל את תהליך הסליקה, ומאפשר לעשות שימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים לצורך הפקדת שיקים, מסדיר את אופן החזרתו של שיק שלא כובד ואת קבילותו של השיק הממוחשב בהליך המשפטי. היקף האחריות של הבנק כלפי לקוחו לא ישתנה בשל שינוי שיטת הסליקה. תחילתו של החוק תוך 6 חודשים ממועד פרסומו. עד 18 חודשים ממועד תחילת החוק ניתן יהיה במקביל לסלוק הן אלקטרונית, ולאחר מכן ניתן יהיה לסלוק שיקים רק בדרך אלקטרונית.

### **הצעת חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ו - 2016**

ההצעה התקבלה בקריאה ראשונה ביום 9 למרץ 2016, וכוללת רפורמה מקיפה בדיני חדלות הפירעון, תוך קביעת מסגרת חקיקתית אחת הכוללת את שני סוגי החייבים - תאגידים ויחידים, והתייחסות להיבטים הייחודיים הנוגעים לכל אחד מהם. ההצעה כוללת, בין היתר, את החידושים הבאים:

הגדרת חדלות פירעון תהיה לפי המבחן התזרימי, וחדל הפירעון הוא מי שאינו יכול לשלם את חובותיו במועד, וזאת במקום המבחן המאזני הנהוג כיום;

נושה עתידי לא יהיה רשאי להגיש בקשה לפתוח בהליכים, אלא בנוסח בהן החייב פועל במטרה להונות את נושיו;

בית המשפט המוסמך לעניין הליכי חדלות פירעון של יחיד יהיה בית משפט השלום ואילו הליכי חדלות פירעון של תאגיד ימשיכו להתנהל בפני בית המשפט המחוזי;

לגבי תאגידים, בית המשפט הוא שיחליט בדבר הדרך המתאימה לטיפול בחדלות הפירעון של התאגיד - הליכי שיקום או הליכי פירוק;

לגבי יחידים, ההליכים יתנהלו בפני בית משפט השלום או גורמים מנהליים, בהתאם להיקף חובות החייב. בתקופת בדיקה, ייבחן מצבו הכלכלי של החייב והתנהלותו, ותחול הקפאת הליכים. בתום תקופת הבדיקה תיקבע לחייב תכנית שיקום, שעם השלמתה יופטר היחיד מחובותיו. אם ליחיד אין יכולת לשלם לנושיו הוא יופטר באופן מיידי;

הרוב המכריע של החובות בדין קדימה יבוטל;

בעל שעבוד צף יוכל להיפרע רק לסכום השווה ל-75% משווי הנכסים הכפופים לשעבוד הצף, למעט אם השעבוד הצף נרשם טרם לפרסום החוק, כפוף לתנאים המפורטים בהצעה;

נושה מובטח לא יהיה זכאי לקבל את ריבית הפיגורים על החוב המובטח ממימוש הנכסים המשועבדים, אלא רק לאחר שהחובות של הנושים הרגילים נפרעו במלואם;

דירקטורים בתאגיד הנמצא בחדלות פירעון נדרשים לנקוט באמצעים סבירים לצמצום היקפה של חדלות הפירעון;

שר המשפטים ימנה ממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי, אשר יהיה בעל סמכויות אכיפה ביחס לעבירות הקשורות להליכי חדלות פירעון.

### הצעת חוק המשכון, התשע"ה-2015

ביום 17 ביולי 2015 אישרה מליאת הכנסת בקריאה ראשונה את הצעת חוק המשכון. ההצעה באה לעגן רפורמה מקיפה בדיני השעבודים ולהחליף את הוראות חוק המשכון הקיים ופקודת החברות לעניין זה.

בין השינויים המרכזיים בהצעה- זכותו של יחיד למשכן נכס שטרם הגיע לרשותו ואף נכס שטרם בא לעולם; ביטול מוסד "השעבוד השוטף" - החברה החייבת תוכל ליצור משכון קבוע על הנכסים העתידיים של החברה, ומעמדו של משכון זה לא יהיה נחות אוטומטית ביחס לשעבודים ספציפיים; ביטול האפשרות של נושה להגביל את כוחו של החייב לבצע עסקאות בנכס הממושכן, ועוד.

### חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016

ביום 12 לאפריל 2016 פורסם חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, אשר יחליף את חוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב-2002. החוק מסדיר את הקמתה של מערכת לשיתוף בנתוני אשראי, שבמרכזה מאגר ציבורי של נתוני אשראי שיוקם, ינוהל, ויופעל על ידי בנק ישראל. במסגרת החוק מספר שינויים מרכזיים, ביניהם: הורחב היקף המידע שיימסר ויתקבל אודות לקוחות הבנק. היקף זה ייקבע, בהמשך, על ידי שר המשפטים, בהסכמת הנגיד ושר האוצר; במאגר ישמרו נתוני אשראי על לקוח, אלא אם כן ביקש שלא ייאסף עליו מידע; בעל רישיון שירות נתוני אשראי יהיה רשאי למסור דוח אשראי לנותן אשראי בתנאי שקיבל את הסכמת הלקוח למסירת דוח אשראי אודותו; הטלת אחריות אישית על נושאי משרה בתאגיד בגין הפרה של הוראות החוק, והסמכת הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, שמונה על ידי הנגיד, להטיל עיצום כספי בגין הפרות המנויות בסעיף 85 לחוק.

### הצעת חוק הסדרת הלוואות חוץ בנקאיות (תיקון מס' 3), התשע"ה-2015 ("הצעת חוק אשראי הוגן")

הצעת החוק אושרה בקריאה ראשונה ב-27 ביולי 2015. ההצעה באה בהמשך להמלצות הצוות לבחינת הגברת התחרותיות במערכת הבנקאית, ומטרתה להשוות בין הנורמות החלות על מלווים שאינם מוסדיים לאלה החלות על מלווים מוסדיים, לרבות המערכת הבנקאית. על פי התיקון המוצע, כלל הוראות חוק הסדרת הלוואות חוץ בנקאיות, לרבות הוראות הקשורות בתהליך מתן האשראי וגבייתו, יחולו גם על מלווים מוסדיים, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע מחובותיו של מלווה מוסדי לפי חוק אחר. בהתאם להצעה, תיוסוף הגדרה לשיעור עלות האשראי המרבי, ותיקבע נוסחה אחידה לחישוב תקרת הרבית לכל הגופים אשר נותנים אשראי ליחידים או לתאגידים מסוג שייקבע על ידי שר המשפטים.

### הוועדה להגברת התחרות בשירותים בנקאיים ופיננסיים נפוצים

בחודש יוני 2015 מונתה "הוועדה להגברת התחרות בשירותים בנקאיים ופיננסיים נפוצים" בראשות עו"ד דרור שטרם, אשר נתבקשה להמליץ על הצעדים הנדרשים להגברת התחרות בתחומים הנ"ל. ביום 14 בדצמבר 2015, הציגה הוועדה את דוח הביניים שגיבשה, הכולל המלצות לגבי השינויים הנדרשים בענף. הוועדה המליצה, בין היתר, להגביר את התחרות בשירותי הבנקאות הקמעונאית על ידי הכנסת שחקנים חדשים, לרבות באמצעות הפרדת הבעלות והשליטה של הבנקים הגדולים מחברות כרטיסי האשראי תוך 3 שנים, מתוך כוונה שחברות אלה יוכלו להציע למשקי הבית והעסקים הקטנים אשראי מתחרה לבנקים. לעניין זה, קבעה הוועדה כי "בנקים גדולים" הנם בנקים להם פעילות קמעונאית באשראי למשקי בית של 20% ויותר מסך האשראי הניתן למשקי הבית על ידי המערכת הבנקאית. עוד הומלץ, כי בתוך 4 שנים ייבדק האם יש צורך בהפרדת חברת כ.א.ל מבעלות בנק דיסקונט והבנק, וזאת בשים לב להתפתחות התחרות בתחום. בנוסף, המליצה הוועדה על צעדים נוספים, כגון הגברת התחרות בתחום הסליקה, על הרחבת היצע האשראי המועמד על ידי גופים מוסדיים באמצעות מתן תמריצים לגופים אלה, על הכנסת חברות מימון חוץ בנקאיות לתחרות תחת פיקוח, על העצמת התחרות בין הבנקים הקיימים, ועל מתן הקלות למתחרים חדשים. נכון למועד פרסום דוח זה, טרם פורסמו ההמלצות הסופיות של הוועדה.

### מכתב בנק ישראל בעניין התייעלות תפעולית של המערכת הבנקאית בישראל

ביום 12 בינואר 2016 הופץ מכתב בנק ישראל בעניין התייעלות תפעולית של המערכת הבנקאית בישראל. בהתאם למכתב, סביבת הפעילות הכלכלית, הרגולטורית והטכנולוגית המשתנה של המערכת הבנקאית בישראל, עשויה להשפיע באופן מהותי על היקף הכנסות המערכת הבנקאית. עוד נאמר, כי ניתוח נתוני המערכת הבנקאית בישראל ושימוש במדדי ביצוע שונים מצביעים על רמת יעילות נמוכה בהשוואה למערכות בנקאיות במדינות מתקדמות אחרות. בהתאם לכך, נדרשים התאגידים הבנקאיים להתוות תכנית רב שנתית להתייעלות. התכנית תקבע פעולות ספציפיות בטווח של חמש השנים הקרובות וכן עקרונות התייעלות לטווח הארוך יותר. על מנת לעודד יישום תכנית התייעלות, הפיקוח יאשר לתאגיד בנקאי, בכפוף לעמידה בתנאים מסוימים, דחיה במועד העמידה ביעדי הלימות ההון שנקבעו לו, בגובה השפעת הקיטון הצפוי במועד אישור התוכנית בהון הרגולטורי בגין העלויות המוגדרות הכרוכות בתכנית ההתייעלות.

כמו כן כולל המכתב הוראות לעניין הטיפול החשבונאי בהתייעלות ארוכת טווח הכוללת תכנית פרישה מרצון. ההקלות המפורטות במכתב יחולו על תכניות התייעלות שיאושרו החל מיום פרסומו ועד ליום 31 בדצמבר 2016.

### שוק ההון

#### א. קרנות נאמנות

##### חוק השקעות משותפות בנאמנות (תיקון מס' 23), התשע"ד-2014

ביום 30 ביולי 2014 פורסם חוק השקעות משותפות בנאמנות (תיקון מס' 23), התשע"ד-2014. התיקון מסדיר, בין היתר, את האפשרות להציע לציבור בישראל יחידות של קרן חוץ, אשר קיבלו אישור הגוף המפקח במדינת המוצא שלהן ובכלל זה מאפשר לשר האוצר לקבוע הוראות לעניין תשלום עמלת הפצה על ידי מנהל קרן החוץ. החוק נכנס לתוקף 3 חודשים ממועד פרסומו, אולם הפרק המסדיר הצעת קרנות חוץ ייכנס לתוקף במועד כניסתן לתוקף של תקנות, אשר נועדו להבטיח את עניינו של ציבור המשקיעים בישראל. תקנות כאמור אושרו בועדת הכספים ביום 9 לפברואר, אולם טרם פורסמו ברשומות.

#### ב. קופות גמל

אגף שוק ההון במשרד האוצר פרסם ביום 29 ביולי 2015 טיוטת תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (רכישה, מכירה והחזקה של ניירות ערך) (תיקון), התשע"ה - 2015. בהתאם לטייטה מוצע, בין היתר, כי בחריגים מסוימים, משקיע מוסדי הנמנה על קבוצת משקיעים (בהתאם להגדרות הרלוונטיות בטייטת התיקון), שלאחד מהם יש הסכם התקשרות עם תאגיד בנקאי למתן שירותי ניהול או תפעול אינו רשאי לרכוש או למכור ניירות ערך או מטבע חוץ ואינו רשאי להחזיק ולסלוק ניירות ערך באמצעות אותו התאגיד הבנקאי או ממנו. מגבלות בנושא נקבעו גם לגבי צד קשור למשקיע מוסדי. כן מוצעת בטייטה הרחבה של הכללים ומספר המשתתפים בהליך התחרותי הנדרש, לרבות דרישה להליך תחרותי, לפחות אחת לשלוש שנים, בקשר להחזקה של ניירות ערך.

במקביל פורסמה גם טיוטת תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (קופות גמל בניהול אישי) (תיקון), התשע"ה - 2015 שמציעה תיקון מקביל לתיקון האמור לעיל, בהבדלים מסוימים. הבנק בוחן את ההשלכות האפשריות של הטייטות על פעילותו.

## ממשל תאגידי וחברות

### חוק תגמול לנושאי משרה בתאגידים פיננסיים (אישור מיוחד ואי התרת הוצאה לצורכי מס בשל תגמול חריג), התשע"ו - 2016

ביום 12 באפריל 2016 פורסם חוק תגמול לנושאי משרה בתאגידים פיננסיים (אישור מיוחד ואי התרת הוצאה לצורכי מס בשל תגמול חריג), התשע"ו - 2016. החוק כולל שני הסדרים עיקריים. האחד, קביעת מנגנון תאגידי לאישור התקשרות למתן תגמול לנושא משרה בכירה או עובד בתאגיד פיננסי שההוצאה החזויה בגינו עולה על 2.5 מיליון ש"ח (צמוד) בשנה. סכום התגמול מחושב במצטבר בכל החברות באותו אשכול פיננסי. המנגנון כולל אישור ועדת תגמול/ ובהעדרה ועדת ביקורת, אם קיימת כזו, אישור הדירקטוריון, ברוב של הדירקטורים החיצוניים/הבלתי תלויים (ככל שיש כאלו), ואישור אסיפה כללית. בתאגיד שהוא חברה ציבורית, לאישור האסיפה הכללית נחוץ רוב מיוחס מקרב בעלי מניות המיעוט. במסגרת הסדר זה נקבע כי בכל מקרה לא יאושר תגמול שההוצאה החזויה בגינו עולה על הסכום האמור אם הוא עולה על פי 35 מהתגמול הנמוך ביותר ששולם לעובד באותו תאגיד (לרבות עובדי קבלן המוגדרים בחוק) (להלן: "**הגבלת היחס**"). ההסדר השני, קביעה כי בהכנסה החייבת במס של תאגיד פיננסי לא יותרו ניכויים בשל שכר של נושאי משרה בכירה ועובדים בסכום כפל ההפרש בין עלות השכר לבין סכום של 2.5 מיליון ש"ח (צמוד) בשנה, כאשר מתקרה זו יופחת גם סכום ההוצאה השנתי של הענקת מניות או זכות לקבלת מניות.

הגדרת התאגידים הפיננסיים עליהם חל החוק כוללת, תאגידים בנקאיים, מבטחים, חברות לניהול קופ"ג, חברות לניהול קרנות נאמנות, חברות לניהול תיקים, חברות שיעודן הנפקת מוצרי מדדים ותאגידים השולטים במי מהגופים האמורים ושמתיקיימים בהם קריטריונים נוספים שנקבעו בחוק.

החוק יחול על התקשרויות שיאושרו מיום פרסום החוק ואילך. התקשרויות שאושרו קודם לפרסומו טעונות אישור עד לתום חצי שנה מפרסום החוק. יצוין כי, על פי החוק, ההוראה המגבילה את השיעור המותר לניכוי בהכנסה החייבת של תאגידים פיננסיים תיכנס לתוקף, לגבי התקשרויות שיאושרו לאחר פרסום החוק, ביום 1 בינואר 2017, ולגבי התקשרויות שאושרו קודם לפרסום החוק היא תיכנס לתוקף חצי שנה מפרסום החוק.

איגוד חברות הביטוח הגיש עתירה לבג"צ בענין הגבלת היחס ובענין אי הוודאות בקשר להשפעת הוראת המעבר על זכויות עבר של עובדים.

ביום 7 באפריל 2016, פנתה המפקחת על הבנקים לכלל הבנקים, על רקע אישור החוק שבין היתר יוצר אי ודאות לגבי זכויות עבר של עובדים ותיקים במערכת הבנקאית וביקשה, בין היתר, להעריך את ההשלכות האפשריות והסיכונים לבנק מכניסת החוק לתוקף לרבות אפשרות עזיבה של אנשי מפתח ברמות הניהוליות השונות ואת ההשפעה על תוכניות ארוכות טווח של הבנק לרבות היכולת לבצע תוכניות התייעלות משמעותית. הבנק השיב לפניית המפקחת ביום 20 באפריל 2016, לאחר שקיים בנושא דיון בדירקטוריון. בשלב זה עולה כי החוק אינו צפוי להביא לפגיעה בתנאי הכהונה וההעסקה הקיימים בבנק. עם זאת, לאור אי הוודאות השוררת בשלב זה בקשר לחלק מהוראות החוק ופרשנותן, הבנק ממשיך בבחינת השלכות וההשפעות האפשריות מהחוק. בשלב זה, הבנק מעריך כי ההשפעה של אי וודאות זו על תכנית התייעלות של הבנק, ככל שתאושר בעתיד, אינה מהותית ובכל מקרה תיבחן במסגרת אישור תוכנית כאמור.

### הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 301A - מדיניות תגמול בתאגיד בנקאי

ביום 13 באוגוסט 2015 פרסם בנק ישראל תיקון להוראה האמורה. התיקון מתמקד בשלושה נושאים עיקריים. האחד, הוראה כי כל חברי הדירקטוריון בתאגיד בנקאי, לרבות יו"ר דירקטוריון, יהיו רשאים לקבל תגמול קבוע בלבד. בנוסף, לגבי יו"ר הדירקטוריון, נקבעו קריטריונים לאופן בחינת גובה התגמול הקבוע ונקבע כי ניתן לשלם לו גם תנאים סוציאליים והוצאות נלוות כמקובל לנושאי משרה בתאגיד הבנקאי. לגבי תגמול שאר חברי הדירקטוריון, נקבע, כנהוג כיום בבנק, כי התגמול הקבוע ייקבע על פי המנגנון לדירקטורים חיצוניים; השני, דרישה כי תגמול משתנה שיוענק לעובדים מרכזיים בתאגיד הבנקאי יהיה בר השבה בנסיבות חריגות במיוחד, שייקבעו על ידי הבנק, בהתחשב בנסיבות שנקבעו בהוראה. כן נקבע כי התאגיד הבנקאי ינקוט בכל האמצעים הסבירים להשיב



סכום הולם אם התקיימו התנאים להשבה. תקופת ההשבה נקבעה לחמש שנים עם אפשרות הארכה, לגבי נושאי משרה, בעוד שנתיים נוספות בהתקיים הנסיבות שנקבעו בהוראה. יצוין כי החובה לא תחול כאשר סך התגמול המשתנה לעובד מרכזי אינו עולה על שישית מהתגמול הקבוע שקיבל בשנה קלנדרית; השלישי (שייכנס לתוקף 6 חודשים מפרסום התיקון), הוראה כי כל תאגיד בקבוצה בנקאית יישא בעלויות נושאי המשרה והעובדים שלו, וכן איסור על עובדים מרכזיים (שאינם דירקטורים, אך כולל יו"ר ודירקטורים חיצוניים) בתאגיד בנקאי לקבל תגמול מבעל היתר שליטה או מחזיק מהותי בתאגיד הבנקאי, לרבות קרוביו ותאגידים בשליטת מי מהם, ושאינם משתייכים לקבוצה הבנקאית. הובהר כי הדרישות על פי התיקון לא יחולו על זכויות שנצברו קודם לתיקון. בנוסף, נקבעה הוראת מעבר על פיה נקבע, בין היתר, כי לגבי הסכמי תגמול שנחתמו לפני פרסום התיקון, התיקון יחול לא יאוחר מיום 31 בדצמבר 2017. על הסכמי תגמול שיחתמו לאחר פרסום התיקון, כולל שינוי של הסכם תגמול קיים, התיקון יחול מיידית.

### FATCA - FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT

התקנות שהותקנו לישומו של חוק ה-FATCA FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT, נכנסו לתוקף ב-1 ביולי 2014. מטרתו של החוק היא להעמיק את גביית המס מישויות אמריקאיות שבבעלות נכסים מחוץ לגבולות ארה"ב, ובמסגרתו נדרשים מוסדות פיננסיים זרים (FOREIGN FINANCIAL INSTITUTIONS), לרבות בנקים ברחבי העולם, להעביר מידע אודות חשבונות המוחזקים אצלם על ידי אותן ישויות. לצורך כך, על המוסדות הפיננסיים הזרים להתקשר בהסכם עם רשות המס האמריקאית (IRS). מוסד פיננסי שלא יחתום על הסכם כאמור ו/או שלא יפעל בהתאם להוראות הנ"ל, יהיה כפוף, בין היתר, לחובת ניכוי מס במקור בשיעור של 30% מהתשלומים המגיעים לבנק ו/או ללקוחותיו ממקורות אמריקאים.

ביום 30 ביוני 2014 נחתם הסכם בילטרלי (להלן - "ההסכם") בין ארה"ב לישראל בנוגע ליישום ה-FATCA (הסכמים בנושא זה הושגו גם בין ארה"ב למדינות אחרות). הסכם זה הופך את רשות המס הישראלית לגורם ביניים בין המוסדות הפיננסיים הישראליים ל-IRS האמריקאי.

ביום 6 באפריל 2014 פרסם הפיקוח על הבנקים חוזר בעניין היערכות ליישום הוראות ה-FATCA. בחוזר הבהיר המפקח כי סירוב לפתוח חשבון חדש ללקוח אשר אינו משתף פעולה עם התאגיד הבנקאי באופן הנדרש ליישום הוראות ה-FATCA וסירוב ליתן שירותים בנקאיים בחשבון קיים, אשר חושפים את התאגיד הבנקאי לסיכון שיחשב כמשתף פעולה עם הלקוח לשם עקיפת הוראות ה-FATCA, יחשבו כ"סירוב סביר" לעניין חוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א - 1981.

בהתאם לנדרש ממוסדות פיננסיים שאינם אמריקאים, נרשמו הבנק וחברות רלוונטיות מקבוצת הבנק אצל רשויות המס האמריקאיות.

הבנק עוקב אחר ההתפתחויות בחקיקה ונערך בהתאם.

### חילופי מידע אוטומטיים על חשבונות פיננסיים עם מדינות ה-OECD לצרכי מס

ביום 28 באוקטובר 2014 הודיע משרד האוצר לארגון לשיתוף פעולה כלכלי של המדינות המפותחות כי ישראל תאמץ את הנוהל של חילופי מידע אוטומטיים על חשבונות פיננסיים לצרכי מס (COMMON REPORTING STANDARD) וזאת במסגרת המאבק לצמצום ההון השחור. בהתאם לנוהל זה על המוסדות הפיננסיים, ובכללם הבנקים, לערוך הליך לזיהוי בעלי החשבונות המוחזקים בהם ויעבירו לרשות המיסים מידע הנוגע לבעלי חשבונות שהם תושבי מדינות זרות. המידע יכלול את היתרות ואת ההכנסות הפיננסיות.

לשם יישום הוראות הנוהל ידרשו חתימת הסכם בין הרשויות במדינות השונות ותיקוני חקיקה.

ביום 24 בנובמבר 2015 הצטרפה ישראל לאמנה המולטילטרלית בדבר סיוע מנהלי הדדי בעניני מס. אשר פותחה על ידי ארגון ה-OECD ומועצת האיחוד האירופי ככלי לשיתוף פעולה בעניני מס ולהתמודדות בהימנעות ובהתחמקות ממס. עד כה חתמו על האמנה 90 מדינות, בהן כל המדינות החברות בארגון OECD. בהתאם להוראות האמנה, רשויות המס של המדינות יסייעו זו לזו, בין היתר, בהחלפת מידע שנחוץ למדינה המבקשת לצרכי דיני המס שלה, לפי בקשה לגבי נישום או עסקה מסויימים ובאופן אוטומטי תקופתי לפי קטגוריות שיקבעו מראש.

ביום 26 בנובמבר 2015 פורסם חוק לתיקון פקודת מס הכנסה (מס' 207), התשע"ו-2015, המאפשר למדינה העברת מידע, בתנאים מסויימים, הן למדינה עמה יש לישראל הסכם להקלת כפל מס, והן למדינה עמה יש לישראל הסכם לחילופי מידע.

שר האוצר יפרסם הודעה ברשומות בדבר הסכמים לחילופי מידע שנחתמו. התיקון נכנס לתוקף ביום 1 בינואר 2016.

ביום 22 בפברואר 2016 אושרה בכנסת בקריאה ראשונה הצעת חוק לתיקון פקודת מס הכנסה (תיקון מס' 221), התשע"ו-2016. בהתאם להצעה, על מנת שניתן יהיה ליישם את הסכם FATCA שנחתם והסכמים לחילופי מידע אוטומטיים שייחתמו בין הרשויות המוסמכות במתכונת שטבע ארגון ה-OECD, תינתן לשר האוצר הסמכות לקבוע בתקנות הוראות לעניין פעולות שעל מוסד פיננסי חייב בדיווח לבצע לצורך זיהוי וזיהוי פרטים של בעלי החשבונות המנוהלים אצלו, פרטים שעל המוסד הפיננסי לדרוש מבעל חשבון, והוראות ביחס למידע שיש להעביר על חשבונות המוחזקים במוסד הפיננסי ואופן העברתו של המידע. בהתאם להצעה, תובטח האכיפה היעילה באמצעות הליך מהיר להטלת עיצומים כספיים על מוסד פיננסי שלא דרש מבעל חשבון למסור לו מידע, או לא ערך לגבי בעל חשבון את הבדיקות הדרושות. כמו כן כוללת ההצעה תיקון להגדרת בעל שליטה בחוק איסור הלבנת הון, במטרה להתאים הגדרה זו להמלצות הארגון הבינלאומי למאבק בהלבנת הון ובמימון טרור (FATF).

### **ניהול סיכונים הנובעים מפעילות חוצת גבולות של לקוחות (cross border)**

ביום 16 במרס 2015 פרסם בנק ישראל חוזר בעניין ניהול סיכונים הנובעים מפעילות חוצת גבולות של לקוחות (cross border). בהתאם לחוזר, לאור התגברות הסיכונים הכרוכים בפעילות מול תושבי חוץ, על תאגיד בנקאי לבחון ולעדכן את מדיניותו, את נהליו ואת הבקורות ביחס לפעילות מול תושבי חוץ. עוד נקבע בחוזר, כי סירוב לפתוח חשבון חדש ללקוח שאינו משתף פעולה עם התאגיד הבנקאי באופן שנדרש ליישום מדיניותו ונהליו של התאגיד בעניין סיכון cross border וסירוב להעניק שירותים בנקאיים בחשבון קיים, אשר חושפים את התאגיד הבנקאי לסיכון שיחשב כמשתף פעולה עם הלקוח לשם עקיפת חקיקה זרה החלה על הלקוח, יחשבו כ"סירוב סביר" לעניין חוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981.

בחודשים ספטמבר-נובמבר 2014 פנה הפיקוח על הבנקים לבנק ולחלק מהבנקים האחרים בקבוצה (להלן בפסקה זו - "הבנק") (ולמיטב ידיעת הבנק, גם לבנקים אחרים) בנושא היערכותו לסיכונים רגולציה בפעילות לקוחות תושבי חוץ בבנק. לדעת הפיקוח על הבנקים, התחזקות הרגולציה והאכיפה של רשויות המס בחו"ל והניסיון לאתר כספי חייבי מס, שהועברו על ידי אזרחיהם באמצעות תאגידים בנקאיים זרים, עלולים להשליך על דפוסי התנהגות של לקוחות ומכאן גם לחשוף את הבנק לסיכונים ציודיים וסיכונים מוניטין.

הבנק ער לסיכונים בפעילות תושבי חוץ ולהתחזקות הרגולציה והאכיפה של רשויות המס בחו"ל, ובכלל זה לסיכונים בגין העלמות מס אפשריות של לקוחות שהם נישומי מס בארה"ב ("לקוחות אמריקאים"). לבנק מדיניות במסגרת איסור הלבנת הון ודרכי התמודדות עם הסיכונים בפעילות מול תושבי חוץ במסגרת נהליו השונים, לצד היערכותו ליישום הוראות ה-FATCA כמתואר בפרק זה. הבנק נקט בעבר ונוקט גם כיום בפעולות בדיקה וניטור של חשיפות וכן בפעולות מול לקוחות על מנת להקטין ככל הניתן חשש לחשבונות לא מדווחים. בתוך כך, ביחס ללקוחות אמריקאים, ועוד בטרם נחקקה רגולציית ה-FATCA, הבנק נקט צעדי מנע שכללו הנחיות ופיקוח צמוד של היחידה הרלוונטית בבנק, בחינה של תקבולים משויץ וממדיניות המוגדרות כמרכזיים פיננסיים בינלאומיים (המוכרים כמקלטי מס), לחשבונות בבעלות או בשליטת לקוחות אמריקאים, וכן הטלת מגבלות בפתיחת חשבונות חדשים ללקוחות אמריקאים. בהתאם לפניית הפיקוח על הבנקים, הבנק נקט גם בצעדים נוספים ובכלל זה אימוץ מסמך מדיניות ייעודי העוסק בניהול הסיכון הרגולטורי הנובע מפעילות של לקוחות תושבי חוץ וביצוע ביקורת פנימית בבנקים בקבוצה, בסיוע של משרד רואי חשבון חיצוני, הן בדבר נאותות תהליך ניהול הסיכונים המשפטיים והרגולטוריים הגלומים בפעילות תושבי חוץ והן בנושא לקוחות אמריקאים.

לפרטים נוספים בענין חשיפות אפשריות בגין לקוחות אמריקאיים- ראה דוח הדירקטוריון לשנת 2015, פרק "חקיקה ופיקוח הנוגעים מערכת הבנקאית".

### **איסור הלבנת הון וציוד לחוקי המס בישראל**

#### **חוק איסור הלבנת הון (תיקון מס' 14), התשע"ו-2016**

התיקון, אשר פורסם ביום 7 באפריל 2016, מוסיף לעבירות המקור המנויות בתוספת הראשונה לחוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, עבירות מס מסוימות, אשר נעברו בסכומים ובתנאים מסוימים. עוד נקבע, כי במקרה בו נעברה עבירת הלבנת ההון שמקורה בעבירת המס על ידי מי שאינו האדם החייב במס, תיחשב עבירת העלמת המס כעבירת מקור, ללא נסיבות או תנאים נוספים.

כמו כן הורחבו סמכויות החקירה של רשות המסים ויכולתה לקבל מידע מהרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור, על מנת לסייע בידה לגלות ולחקור עבירות הלבנת הון שמקורן בעבירות המס. תחילתו של התיקון תוך 6 חודשים ממועד פרסומו ברשומות.

**הצעת חוק להעמקת גביית המסים ולהגברת האכיפה (אמצעים לאכיפת תשלום מסים ולהרתעה מפני הלבנת הון) (תיקוני חקיקה) התשע"ה-2015**

בהתאם להצעה, שפורסמה ביום 31 באוגוסט 2015, יחויבו גופים פיננסיים, ותאגידים בנקאיים בכללם, להעביר דיווחים שוטפים לרשות המסים ביחס לפעילות המתבצעת בחשבונות העסקיים של לקוחותיהם (חשבונות תאגידים וכל חשבון המוגדר אצלם כחשבון עסקי).

בנוסף, תוסמך רשות המסים לדרוש מגופים פיננסיים המצאת מידע לגבי קבוצה של לקוחות בעלי מאפיינים משותפים, בשל החשד שלקוחות אלה עברו על חוקי המס באופן הגורם לאובדן מס בהיקף שאינו מבוטל. עוד מוצע לתקן את חוק איסור הלבנת הון כך שיתווספו עבירות מס חמורות כעבירות מקור, לרבות עבירות לפי סעיף 220 לפקודת מס הכנסה ועבירות מס נוספות המתאפיינות ביסוד נפשי של כוונה מיוחדת להתחמק מתשלום מס.

**סיוטת מכתב בנק ישראל לתאגידים הבנקאיים בעניין פעילות תושבי ישראל בתאגידים הבנקאיים ובשלוחות חו"ל - ציאת לחוקי המס בישראל**

בהתאם לסיטת האחרונה של המכתב, הנושאת תאריך 14 בדצמבר 2015, תאגיד בנקאי עלול להיחשף לסיכונים כאשר הוא פותח או מנהל חשבון בו מופקדים כספים שיתכן שמקורם בהתחמקות הלקוח מתשלום מס או שמקורם בהכנסות שלא דווחו לרשות המסים כנדרש. לפיכך, נדרשים התאגידים הבנקאיים לנקוט בצעדים הנדרשים למזעור סיכונים אלה ושילובם במסגרת ניהול הסיכונים של התאגיד הבנקאי. עוד נאמר בסיטת, כי סירוב להעניק שירותים בנקאיים הנובע מיישום המדיניות והנהלים שנקבעו מכוח המכתב - ייחשב כסירוב סביר לענין חוק הבנקאות (שירות ללקוח).

**רפורמת EMIR**


בשנת 2012 פורסמו בארצות הברית כללים לצורך הסדרת יישום החוק "The Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act" (להלן - "רפורמת DF"). מטרת רפורמת DF, בין היתר, היא הפחתת סיכון האשראי במסחר בשוק הנגזרים הנסחרים OTC והסיכונים המערכתיים הנובעים מהם והגברת השקיפות בשוק זה.

במסגרת רפורמת DF נקבעו, בין היתר, כללים לגבי סליקת עסקאות במסלוקה מרכזית, דרישות בטחונות ודיווח העסקאות למאגרי מידע ייעודיים.

במקביל לרפורמת DF שפורסמה בארצות הברית, פורסמה באירופה רפורמה בעלת עקרונות דומים - European Market Infrastructure Regulation (להלן - "רפורמת EMIR").

רפורמת EMIR חלה על כל גוף אירופאי ולכן, צפויה להשפיע על אופן פעילות הבנק במכשירים נגזרים. הסליקה המרכזית על פי רפורמת EMIR אמורה להתחיל ביוני 2016 עבור חברי המסלוקה באירופה. הבנק נערך ליישום הכללים מכח רפורמת EMIR, ככל שהם רלוונטים לגביו.

  
יוסי לוי יו"ר הדירקטוריון

  
יעקב מלכין מנכ"ל

רמת גן, 15 במאי 2016



### נספח - שיעורי הכנסות והוצאות ריבית של הבנק וניתוח השינויים בהכנסות והוצאות ריבית

#### חלק א- יתרות ממוצעות ושיעורי ריבית- נכסים, התחייבויות והון

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2015			לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016			
שיעור הכנסה (הוצאה)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה(2) חדשית ממוצעת	שיעור הכנסה (הוצאה)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה(2) חדשית ממוצעת	
אחוזים	מיליוני ש"ח		אחוזים	מיליוני ש"ח		
3.42%	86.1 *	10,195.8	5.35%	140.7	10,718.7	<b>נכסים נושאי ריבית</b>
-	-	28.0	-	-	28.1	אשראי לציבור (3) (6)
(1.99%)	(2.1)	419.0	(0.78%)	(1.6)	816.5	אשראי לממשלה
0.18%	1.1	2,506.4	0.10%	1.0	4,117.8	פקדונות בבנקים
(0.30%)	(1.2)	1,577.7	0.16%	0.7	1,750.9	פקדונות בבנק ישראל
-	-	13.0	-	-	11.9	אגח מוזקות לפדיון וזמינות למכירה (4)
6.68%	0.6	36.8	(0.77%)	(0.1)	51.9	אגח למסחר
2.31%	84.5	14,776.7	3.26%	140.7	17,495.8	נכסים אחרים
-	-	1,183.5	-	-	1,233.2	סך כל הנכסים נושאי ריבית חיוביים בגין כרטיסי אשראי שאינם נושאים ריבית
-	- *	717.8	-	-	879.2	נכסים אחרים שאינם נושאים ריבית (5)
2.04%	84.5	16,678.0	2.90%	140.7	19,608.2	<b>סך כל הנכסים</b>
<b>התחייבויות נושאות ריבית</b>						
0.32%	0.1	126.8	0.24%	0.1	166.8	פקדונות הציבור
(0.39%)	(7.3)	7,517.0	(0.10%)	(1.9)	7,847.5	לפי דרישה
0.00%	-	180.3	0.00%	-	152.3	לזמן קצוב
(1.16%)	(0.4)	137.7	0.00%	-	111.9	פקדונות הממשלה
(1.14%)	(2.2)	769.4	1.28%	2.1	658.8	פקדונות מבנקים
(6.20%)	(0.4)	25.2	-	0.2	-	כתבי התחייבות נדחים
(0.47%)	(10.2)	8,756.4	0.02%	0.5	8,937.3	התחייבויות אחרות
-	-	5,417.2	-	-	8,036.8	סך כל ההתחייבויות נושאות ריבית
-	-	1,183.5	-	-	1,233.2	פקדונות הציבור שאינם נושאים ריבית
-	-	240.6	-	-	246.7	זכאים בגין כרטיסי אשראי שאינם נושאים ריבית
(0.26%)	(10.2)	15,597.7	0.01%	0.5	18,454.0	התחייבויות אחרות שאינן נושאות ריבית (7)
-	- *	1,080.3	-	-	1,154.2	סך כל ההתחייבויות
(0.24%)	(10.2)	16,678.0	0.01%	0.5	19,608.2	סך כל האמצעים ההוניים והאמצעים הריבית
2.78%			3.24%			תשואה נטו (8) על נכסים נושאי ריבית
2.59%	94.7	14,776.7	3.24%	140.2	17,495.8	

\* הוצג מחדש. ראה ביאור 1. ו לתמצית הדוחות הכספיים. הערות לעמודים 165-167 ראה עמוד 167.

נספח - שיעורי הכנסות והוצאות ריבית של הבנק וניתוח השינויים בהכנסות והוצאות ריבית (המשך)

חלק ב- יתרות ממוצעות ושיעורי ריבית- מידע נוסף על נכסים והתחייבויות נושאי ריבית, פעילות בישראל

יתרה (2) חדשית ממוצעת		הכנסות (הוצאות) מימון (הוצאה)		שיעור הכנסה	
מיליוני ש"ח		מיליוני ש"ח		אחוזים	
<b>מטבע ישראלי לא צמוד</b>					
15,446.5	139.5	12,738.2	88.2 *	3.66%	2.80%
6,909.8	(2.5)	6,303.2	(2.3)	(0.14%)	(0.15%)
8,536.7	137.0	6,435.0	85.9	3.52%	2.65%
<b>מטבע ישראלי צמוד למדד</b>					
1,232.0	(3.9)	1,399.1	(8.4)	(1.26%)	(2.38%)
1,486.0	2.1	1,851.6	12.6	0.56%	2.69%
(254.0)	(1.8)	(452.5)	4.2	(0.70%)	0.31%
<b>מטבע חוץ ( לרבות מטבע ישראלי צמוד למטבע חוץ)</b>					
817.3	5.1	639.4	4.7	2.52%	2.97%
541.5	(0.1)	601.6	(0.1)	(0.07%)	(0.07%)
275.8	5.0	37.8	4.6	2.45%	2.90%
<b>סך פעילות בישראל</b>					
17,495.8	140.7	14,776.7	84.5	3.26%	2.31%
8,937.3	(0.5)	8,756.4	10.2	(0.02%)	0.47%
8,558.5	140.2	6,020.3	94.7	3.24%	2.78%

\* הוצג מחדש. ראה ביאור 1.1 לתמצית הדוחות הכספיים.

חלק ג- ניתוח השינויים בהכנסות ריבית ובהוצאות ריבית

לשלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016 בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד		
גידול (קטון) הנובע משינוי שינוי	מחיר	כמות
מיליוני ש"ח		
<b>נכסים נושאי ריבית</b>		
6.9	47.7	54.6
15.0	(13.4)	1.6
21.9	34.3	56.2
<b>התחייבויות נושאות ריבית</b>		
0.1	(5.5)	(5.4)
(0.1)	(5.2)	(5.3)
-	(10.7)	(10.7)

הערות לעמודים 165-167 ראה עמוד 167

**נספח - שיעורי הכנסות והוצאות ריבית של הבנק וניתוח השינויים בהכנסות והוצאות ריבית (המשך)**

**הערות לעמודים 165 עד 166:**

1. הנתונים בלוחות אלה ניתנים לאחר השפעת מכשירים נגזרים מגדרים.
2. על בסיס יתרות לתחילת החודשים (במטבע ישראלי לא צמוד- על בסיס יתרות יומיות).
3. לפני ניכוי היתרה המאזנית הממוצעת של הפרשות להפסדי אשראי. לרבות חובות פגומים שאינם צוברים הכנסות ריבית.
4. מהיתרה הממוצעת של אג"ח זמינות למכירה נוכתה/ נוספה היתרה הממוצעת של רווחים/ הפסדים שטרם מומשו מהתאמות לשווי הוגן בגין אגרות חוב זמינות למכירה, הכלולים בהון עצמי במסגרת רווח כולל מצטבר בסעיף "התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן"

לשלושה חודשים שהסתיימו		
ב-31 במרס		
2015	2016	
5.0	(2.0)	לא צמוד
1.9	(3.8)	צמוד מדד
27.7	16.4	מטח וצמוד מטח
34.6	10.6	

5. לרבות מכשירים נגזרים, נכסים אחרים שאינם נושאים ריבית ובניכוי הפרשה להפסדי אשראי.
6. עמלות בסך 7.8 מיליון ש"ח ו-9.1 מיליון ש"ח, נכללו בהכנסות ריבית בתקופות של שלושה חודשים שהסתיימו ביום 31 במרס 2016 ו-2015 בהתאמה.
7. לרבות מכשירים נגזרים.
8. תשואה נטו- הכנסות ריבית נטו לחלק לסך הנכסים נושאי הריבית.
9. השינוי המיוחס לשינוי בכמות חושב על ידי הכפלת המחיר בתקופה המדווחת בשינוי בכמות בין התקופות להשוואה.

<p><b>ABC - ICAAP - Internal Capital Adequacy Assessment Process</b> - תהליך פנימי להערכת הלימות ההון ולקביעת האסטרטגיה להבטחת הלימות ההון של תאגידים בנקאיים. תהליך זה נועד להבטיח כי יוחזק על ידי התאגידים הבנקאיים הון הולם שיתמוך בכל הסיכונים הגלומים בעסקיהם, וכן שיפותחו וינקטו על ידם תהליכים נאותים לניהול הסיכונים. התהליך משלב, בין היתר, קביעה של יעדי הון, תהליכי תכנון הון ובחינת מצב ההון במגוון תרחישי קיצון.</p>
<p><b>EAD - Exposure At Default</b> - החשיפה בעת הכשל - היקף חשיפתו או חשיפתו בעת כשל לסיכון אשראי של צד נגדי.</p>
<p><b>FATCA - Foreign Accounts Tax Compliance Act</b> - חוק אמריקאי הנועד לשיפור אכיפת המס, קובע כי גופים פיננסיים מחוץ לארה"ב חייבים בדיווח לרשות המס האמריקאית על חשבונות המנוהלים אצלם ושייכים למי שחייב בדיווח גם אם הוא לא תושב ארה"ב.</p>
<p><b>LDC - Less Developed Country</b> - ארצות המסווגות על ידי הבנק העולמי כבעלות הכנסה נמוכה או בינונית.</p>
<p><b>LTV - Loan To Value Ratio</b> - היחס בין סכום ההלוואה (לרבות מסגרת מאושרת שטרם נוצלה), לבין שווי הנכס המשועבד (לפי חלקו של התאגיד הבנקאי בשעבוד).</p>
<p><b>Middle Market</b> - פעילות מסחרית המבוצעת מול לקוחות בסדר גודל בינוני.</p>
<p><b>LGD - Loss Given Default</b> - שיעור ההפסד בהינתן כשל - אחוז ההפסד מהחשיפה הכללית כאשר לקוח פושט רגל.</p>
<p><b>CDS - Credit Default Swap</b> - מכשיר פיננסי המעביר חשיפת אשראי למנפיק בין הצדדים לעסקה.</p>
<p><b>CLS - Continuous Linked Settlement</b> - הוא בנק לסליקת עסקאות במטבע חוץ של שני צדדים המעוניינים להימנע ככל הניתן מסיכוני סליקה ואשראי. הייחוד של CLS הוא בהיותו נקודת אמצע, מתווך, של שני צדדים, ניטראלי ובעל מנגנוני סליקה המפחיתים סיכונים באופן מירבי.</p>
<p><b>Dodd-Frank</b> - תקנות פדרליות בארצות הברית שאושרו בקונגרס ב-2010 בניסיון למנוע את הישנותם של אירועים שהובילו למשבר בשווקים הפיננסיים של שנת 2008 על ידי הפחתת הסיכון במערכת הבנקאית בארצות הברית בין היתר על ידי הגבלת ההשקעות המוחזקות בחשבון הנוסטרו והסדרה של מסחר בנגזרים. מכוח תקנות אלו הוקמו גופים ממשלתיים שתפקידם לפקח, לאכוף ולעקוב אחר הביצועים של גופים פיננסיים גדולים.</p>
<p><b>EMIR - European Market infrastructure Regulation</b> - רגולציה של האיחוד האירופי שנועדה להגדיל את יציבותם של השווקים מעבר לדלפק (OTC) בכל מדינות האיחוד האירופי.</p>
<p><b>FHLMC - Freddie Mac</b> - סוכנות המסונפת לממשלת ארצות הברית הרוכשת משכנתאות, מאגחת אותן ומוכרת אותן לציבור. (אין לחברה זאת ערבות של ממשלת ארה"ב).</p>
<p><b>FNMA - Fannie Mae</b> - חברה ציבורית בחסות ממשלת ארצות הברית הרוכשת משכנתאות, מאגחת אותן ומוכרת אותן בשוק החופשי (אין לחברה זאת ערבות של ממשלת ארה"ב).</p>
<p><b>GNMA - Ginnie Mea</b> - חברה פדראלית למשכנתאות. האג"ח המונפקות על ידה זוכות לערבות של הסוכנות הממשלתית למשכנתאות (Government National Mortgage Association).</p>
<p><b>Var - Value at Risk</b> - מודל סטטיסטי מקובל לכימות סיכוני שוק. המודל מעריך, על בסיס נתונים היסטוריים ורמת הוודאות הנדרשת את ההפסד המקסימלי בשווי השוק של התיק למסחר, כתוצאה משינויים יומיים במחיר.</p>
<p>א. איגוח - פעולה של הפיכת הלוואות ואשראי בנקאי להלוואה ארוכת טווח באמצעות אגרות חוב כחלק מהתהליך של גיוס הון חוץ-בנקאי. הגיוס מבוצע באמצעות ישות למטרה מיוחדת אשר מגייס חוב על ידי הנפקת איגרות חוב המגובות על ידי מצרף של תזרימים צפויים או נכסים שנרכשו ושקובצו יחד (בפעולת איגוח - Pooling) והפכו לניירות ערך, הניתנים להנפקה. אגרות החוב או ניירות ערך שמופקים כחלק מתהליך האיגוח מגובים בנכסים (התזרימים) האלה. האיגוח יכול להתייחס לכל זרם מוגדר של הכנסות (למשל: תקבולים עסקיים, תקבולים ממשכנתאות).</p>
<p>איגרות חוב מגובי משכנתאות (<b>MBS</b>) - איגרות חוב המגובות במשכנתאות שבהן תשלומי הרבית והקרן מתבססים על תזרימים מזומנים הנובע מפירעון הלוואות המובטחות במשכנתאות.</p>



	איגרות חוב מגובי נכסים (ABS) - נייר ערך שתשלומי הרבית והקרן בגינו מגובים על ידי נכסים פיננסיים מסוימים. הנכסים המגבים עשויים להיות קבוצות של הלוואות, לרבות משכנתאות למגורים, או נכסים פיננסיים אחרים.
	אינפלציה - היא מונח כלכלי המתאר תהליך של עלייה כללית ומתמשכת של רמת המחירים במדינה או בשוק מסוים.
	אירוע קיברנטי (סייבר) - אירוע אשר במהלכו מתבצעת תקיפת מערכות מחשב ו/או מערכות ותשתיות משובצות מחשב על ידי, או מטעם, יריבים (חיצוניים או פנימיים לתאגיד הבנקאי) אשר עלולה לגרום להתממשות סיכון סייבר, לרבות ניסיון לביצוע תקיפה כאמור גם אם לא בוצע נזק בפועל.
	ארגון המדינות המפותחות (OECD) - ארגון, שמרכזו בפריז, המורכב ממדינות שמשקיהן מפותחים. תנאי הקבלה הבסיסיים לארגון הם קבלת עקרונות הדמוקרטיה והשוק החופשי. מטרת הארגון היא להוביל מהלכים של פיתוח כלכלי ושיתוף פעולה עסקי בינלאומי. ישראל התקבלה כחברה בארגון במאי 2010.
	אשראי on call - אשראי שניתן למספר ימים ונפרע על פי קריאה בהתאם לתנאי ההסכם בין הבנק ללקוח.
ב	באזל 2/ באזל 3 - הוראות לניהול הסיכונים של הבנקים שנקבעו על ידי ועדת באזל לפיקוח על הבנקים (BCBS), העוסקת בפיקוח ובקביעת סטנדרטים לפיקוח על בנקים בעולם. הוראות ועדת באזל מהווים קנה מידה (benchmark) לסטנדרטים מובילים שנועדו להבטיח יציבות של מוסדות פיננסיים.
ג	גידור - עסקה פיננסית שמטרתה להגן על משקיע מפני שינויים בערך ההשקעה.
ה	הון עצמי רובד 1 - הון על בסיס מתמשך - going concern capital. הון עצמי רובד 1 כולל את ההון המיוחס לבעלי מניות התאגיד הבנקאי בתוספת חלק מהזכויות שאינן מקנות שליטה בהון של חברות בת שאוחדו (זכויות מיעוט) ובניכוי מוניטין, נכסים בלתי מוחשיים אחרים, והתאמות פיקוחיות וניכויים נוספים, והכל כמפורט בהוראת ניהול בנקאי תקין 202 "מדידה והלימות הון - ההון הפיקוחי", ובכפוף להוראות המעבר שבהוראת ניהול בנקאי תקין 299 "מדידה והלימות הון - ההון הפיקוחי - הוראות מעבר".
	הון רובד 2 - שכבת הון הנכללת בחישוב ההון הרגולטורי הכשיר. הון רובד 2 הינו הון נחות יותר (gone concern capital) והוא כולל בעיקר מכשירי כשירים שהונפקו על ידי הבנק בעבר אשר נכללים בהון זה בהתאם להוראות המעבר ליישום הוראות באזל 3 וכן מכשירי ההון החדשים הכשירים שמהווים ההון המותנה (Contingent Convertible - CoCo). כמו כן, במסגרת הון זה נכללים פריטים נוספים כגון: יתרת הפרשה קבוצתית להפסדי אשראי לפני השפעת המס המתייחס עד לתקרה של 1.25% מסך נכסי סיכון האשראי.
	הון רגולטורי - הון המשמש לחישוב יחס הלימות ההון של הבנק ויחסים רגולטוריים נוספים (כגון: יחס מינוף, ריכוזיות אשראי ועוד). רכיבי הון חשבונאי ומכשירי הון פיקוחי כשירים נוספים (כגון כתבי התחייבות נדחים הכשירים להיכלל כהון רגולטורי).
	הלבנת הון - פעולות פיננסיות שמטרתן להסתיר מקור של כסף, בדרך כלל כסף שמקורו לא חוקי או כסף שלא שולם עליו מס. תהליך הלבנה "מחזיר" את הכסף למערכת החוקית.
	הלוואה לדיר - הלוואה המקיימת אחד מאלה, ובלבד שלא נתינה למטרת עסק;
	1. ההלוואה מיועדת לרכישה או לחכירה של דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה, או שיפוצה;
	2. ההלוואה מיועדת לרכישת מגרש לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח;
	3. ההלוואה ניתנה במשכון דירת מגורים;
	4. ההלוואה מיועדת למימון פירעון מוקדם של הלוואה במלואה או בחלקה כאמור בסעיפים קטנים 1,2.
	הלוואת בלון/בולט - הלוואה שבמהלך כל תקופתה משולמים רק תשלומי הרבית, ואילו הקרן נפרעת במלואה בסוף התקופה. לעיתים גם הרבית משולמת בסוף התקופה.
	הלמ"ס - השלכה המרכזית לסטטיסטיקה - ארגון הפועל מתוקף סמכות חוקית לאיסוף נתונים רשמיים על החברה ועל הכלכלה בישראל ולהפצתם.
	הסכמי CSA - הסכמי קיזוז שגורמים לתיחום ולמזעור סיכוני האשראי בפעילות זאת, על-ידי התחשבות יומית, לרוב, המתבצעת בין הבנק והצד הנגדי בהתאם להסכם.

הפרשה פרטנית - הפרשה שנקבעת בהתאם לבחינה פרטנית של כל חוב ונקבעת בהתאם לתזרים המזומנים הצפוי המהוון בשיעור הרבית המקורית של החוב או, כאשר החוב מוגדר כחוב מותנה ביטחון, בהתאם לשווי הוגן של הבטחון. לצורך קביעת ההפרשה הנאותה, הבנק בוחן באופן שוטף ובהתאם לנהלים את תיק האשראי במטרה לאתר, מוקדם ככל הניתן, לווים בהם עלתה רמת הסיכון והחשיפה, והזקוקים לתשומת לב ניהולית מיוחדת וליווי צמוד ולסיווג החוב כפזם, זאת על רקע מאפייני סיכון או כתוצאה מתנאים כלכליים/משקיים העלולים להשפיע על מצב הלווים, במטרה לשפר את מצבם. הערכת עומק הבעיה נעשית תוך הפעלת שיקול דעת ע"י הגורמים העסקיים המטפלים בלווה, ע"י יחידות ניהול סיכונים האשראי בחטיבה לניהול סיכונים ובאמצעות הערכה אובייקטיבית של הקשיים שאותרו, במטרה לקבוע את דירוג הסיכון שלהם. ללא הקשר בסיווג בהתאם לקריטריונים האיכותיים שקבע הבנק כאמור לעיל, ההפרשה הפרטנית מבוצעת על כל חוב העולה על 1 מיליון ש"ח המצוי בפיגור של 90 יום.

הפרשה קבוצתית - הפרשה קבוצתית להפסדי אשראי מיושמת עבור קבוצות גדולות של חובות קטנים יחסית והומוגניים, ובגין חובות שנבדקו פרטנית ונמצא שאינם פגומים. ההפרשה הקבוצתית בגין מכשירי האשראי החוץ מאזניים מבוססת על שיעורי ההפרשה שנקבעו עבור האשראי המאזני, תוך התחשבות בשיעור המימוש לאשראי הצפוי של סיכון האשראי החוץ מאזני.

חבות - סך חשיפות האשראי של הבנק כלפי הלווה או קבוצת לווים כמשמעותה בהוראה 313 להוראות ניהול בנקאי תקין. החבות כוללת, בין היתר, אשראי באחריות הבנק, השקעה בניירות ערך של הלווה, התחייבויות התאגיד הבנקאי לשלם כסף על חשבון הלקוח (לרבות ערבויות ואשראי תעודות) ועסקאות בנגזרים מבעבר לדלפק (OTC).

חבות/חוב בהשגחה מיוחדת - חוב או חבות, לרבות חשיפת אשראי חוץ מאזנית, הנהלת הבנק רואה צורך להגביר לגביהם את אמצעי המעקב והפיקוח, אם כי אינה צופה להפסדי אשראי בגינה. לחוב/חבות בהשגחה מיוחדת יש חולשות פוטנציאליות שראוי שיקבלו תשומת לב של הנהלה. צורך כזה יתכן שייוצר נוכח שיקולים הקשורים בהתפתחויות ענפיות או אזוריות, או נוכח שיקולים ספציפיים הקשורים באיתנותו הפיננסית של החייב, היקף וטיב המידע המצוי בידי התאגיד הבנקאי באשר לחייב ופעילותו העסקית, מצב הבטחונות, פיגורים בפירעון החובות, קשרי החייב עם גופים אחרים הנחשבים כבעייתיים וכו'.

חברת דירוג - חברה הקובעת דירוגי אשראי לממשלות, לחברות ולחובות המונפקים על ידיהן. בישראל פועלות שתי חברות דירוג - "מעלות" ו"מדרוג".

חוב בעייתי - חוב בהשגחה מיוחדת, חוב בסיווג נחות, או חוב בסיווג פגום, לרבות חוב שאורגן מחדש.

חוב בפיגור - פיגור של חוב נקבע בהתייחס לתנאי הפירעון החוזיים שלו. החוב נמצא בפיגור אם כולו או חלקו לא נפרע תוך 30 יום מהמועד שנקבע לפרעונו. לעניין זה, חוב בחשבון עובר ושב ייחשב כחלק של חוב בפיגור, אם חריגות ממסגרות אשראי מאושרות לא תיפרענה תוך 30 יום ממועד היווצרותו או אם בתוך מסגרת האשראי לא נזקפו לזכות אותו חשבון סכומים עד לכדי כיסוי החוב תוך תקופה שתגדיר הנהלת התאגיד הבנקאי.

חוב שאורגן מחדש - הסדר שלפיו תאגיד בנקאי - משיקולים כלכליים או משפטיים הקשורים במצבו הפיננסי של הלווה - מעניק ללווה, לפי הסכם או על פי דין, תנאים מיוחדים שלא היו ניתנים בנסיבות אחרות ואשר מכוונים לאפשר ללקוח לעמוד בהחזר החוב בתנאי החדשים, למעט הסדר לשינוי בתנאי חוב שבעיקרו משקף תמורות בתנאי האשראי במשק.

חובת נזילות - לפי חוק בנק ישראל מוטלת על הבנקים חובה להחזיק היקף נכסים נזילים בהתאם להוראות הנזילות.

חוזה **SWAP** - סדרת חוזים עתידיים או סדרת חוזי אקדמה למספר תקופות ידוע מראש אשר בהם שני הצדדים מסכימים להחליף זרמי תשלומים על קרן מושגית.

חוזה אקדמה (**FORWARD**) - חוזה בין שני צדדים למכירת כמות מסויימת של נכס כלשהו במחיר מסוים בזמן נתון במועד ידוע מראש (מועד הפקיעה). החוזה קושר קשר מחייב בין הצדדים להסכם. חוזה זה אינו חוזה סטנדרטי ואינו נסחר בשווקי הון מאורגים אלא נעשה לפי צרכי הלקוח.

חוזה עתידי (**FUTURE**) - חוזה בין שני צדדים למכירת כמות מסויימת של נכס כלשהו במחיר מסוים בזמן נתון במועד ידוע מראש (מועד הפקיעה). החוזה קושר קשר מחייב בין הצדדים להסכם. חוזה עתידי זה הוא חוזה סטנדרטי הנסחר בשווקי הון מאורגים.

	<p>חוזי אופציה - מתחלקים לחוזי רכש (CALL) ולחוזי מכר (PUT). חוזיה רכש הוא הזכות לקנות כמות מסוימת של נכס מסוים במחיר מימוש עד (אמריקאית)/ב (אירופית) תאריך מסוים. חוזיה מכר הוא הזכות למכור כמות מסוימת של נכס מסוים במחיר מימוש עד (אמריקאית)/ב (אירופית) תאריך מסוים.</p>
	<p>חשבונות חוזרים דביטוריים (חח"ד) - חשבונות עו"ש שלגביהם קיימות מסגרות אשראי מאושרות מראש החייבות בעמלת הקצאה.</p>
י	<p>יחס הלימות ההון - יחס בין ההון הרגולטורי הכשיר שברשות הבנק לבין נכסים משוקללים בסיכון בגין סיכון אשראי, סיכון שוק וסיכון תפעולי אשר חושבו בהתאם להוראות בנק ישראל ומשקפים את הסיכון הנשקף מהחשיפות בהם נוקט הבנק במהלך הפעילות. יחס כיסוי נזילות (LCR) - יחס כיסוי הנזילות הינו יחס הבוחן אופק של 30 ימים בתרחיש קיצון ונועד להבטיח שלתאגיד בנקאי מלאי של נכסים נזילים באיכות גבוהה שנותן מענה לצורכי הנזילות של התאגיד באופק זמן זה בהתאם לתרחיש הגלום בהוראה. יחס מינוף - מוגדר כמדידת ההון (המונה) מחולק במדידת החשיפה (המכנה), כאשר היחס מבוטא באחוזים.</p>
כ	<p>כושר החזר - היכולת של לווה לעמוד בתשלומים שנקבעו להחזר הלוואה. כשל תוך שנה מיום הדרוג בתקופה נתונה (Probability of Default) PD - מונח המתאר את הסבירות הפיננסית לכשל אשראי בתוך תקופת זמן נתונה. המונח מספק הערכה של הסבירות שלוה לא יוכל לעמוד בהתחייבויות שלו. כתבי התחייבות נדחים - כתבי התחייבות שהזכויות לפיהם נדחות מפני תביעותיהם של כל הנושים האחרים של התאגיד הבנקאי, למעט כתבי התחייבויות אחרים מאותו סוג. לווה - בעל חבות מאזנית או חוץ מאזנית בבנק. לווה עשוי להיות נוטל התחייבות למתן אשראי, ערבות או אשראי בבנק וגם המנפיק של ניירות ערך בהם השקיע הבנק. לצורך בחינת החשיפת הבנק הלווה מוגדר כ"אדם בעל חבות, לרבות בן זוגו וכן מספר לוויים, כאשר ההחזר הצפוי של החבות מתבסס בעיקרו על אותו מקור החזר, ולאף אחד מהם אין מקור משמעותי נוסף להחזר החבות".</p>
מ	<p>מדיניות מוניטרית - מדיניות המנוהלת על ידי הבנק המרכזי. תפקידה להשיג את מטרת הבנק באמצעות קביעת הרבית לטווח קצר וכלים מוניטריים נוספים. מדיניות פסיקלית - מדיניות הממשלה בנושאי תקציב המדינה, הכנסותיה והוצאותיה, גביית המסים וגודל החוב הציבורי. על תכנון וביצוע מדיניות זו מופקד משרד האוצר מס"ב - מרכז הסליקה הבנקאי בע"מ - חברה בבעלות חמשת הבנקים הגדולים, המנהלת מערכת אוטומטית לסליקה נטו של חיובים וזיכויים אלקטרוניים. מערכת זה"ב RTGS - מערכת תשלומים לסליקה מיידית וסופית של תנועות כספיות בין בנקים לגורמים עסקיים נוספים. מק"מ - מלווה קצר מועד - נייר ערך ממשלתי המונפק על ידי בנק ישראל, והוא משמש כאחד הכלים המוניטריים שמפעיל בנק ישראל. המק"מ מונפק לטווח של עד שנה, אינו צמוד ואינו נושא רבית. משך חיים ממוצע (מח"מ) - הממוצע המשוקלל של זמן פירעון הקרן ותשלומי הרבית של האיגרת.</p>
נ	<p>נגזר אשראי - חוזיה המעביר סיכון אשראי מקונה למוכר. נגזרי אשראי יכולים ללבוש צורות שונות כמו: אופציות להגנה על כשל אשראי, שטר לכיסוי חלקי של סיכון האשראי, SWAP לכיסוי מלא של הסיכון. נגזר מגדר (Hedge) - נגזר שהנהלת הבנק מייצגת אותו כמגדר ובתנאי שהוא כשיר לכך. זאת כאשר אופי החשיפה לסיכונים של המגדר זהה לאלה של המגודר. הפריט המגודר צריך להיות מזוהה ספציפית. בתחילת הגידור קיים תיעוד פורמלי של יחס הגידור ושל המטרה והאסטרטגיה של ניהול הסיכונים של התאגיד הבנקאי ביצירת הגידור, לרבות זיהוי המכשיר המגדר, הפריט המגודר, מהות הסיכון המגודר, ואופן הערכת האפקטיביות של המכשיר המגדר בקיזוז החשיפה לשינויים בשווי ההוגן של הפריט המגודר, שניתן ליחס אותה לסיכון המגודר. נדרש בסיס סביר לאופן בו התאגיד הבנקאי מתכנן להעריך את אפקטיביות המכשיר המגדר. ניירות ערך זמינים למכירה - ניירות ערך שלא סווגו כאיגרות חוב המוחזקות לפדיון או כניירות ערך למסחר. ניירות ערך למסחר (Trading securities) - ניירות ערך שנרכשו ומוחזקים במטרה למכרם בקרוב. (לכן הם מוחזקים לתקופות קצרות). פעילות למסחר מתבטאת בדרך כלל בפעילות ערה של קניות ומכירות ומטרתה בדרך כלל להפיק רווחים ממסחר - הפרשים בין מחירי ASK ו-BID, הפרשים בין מחירי wholesale ו-retail, שינויים קצרי מועד במחיר וכו'.</p>

סיכון אשראי - הסיכון שצד בעסקה לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו במלואו.	0
סיכון אשראי חוץ-מאזני - כפי שחושב לצורך המגבלה על חבות של לווה, כמוגדר להלן: סך כל הסכומים האלה:	
1. ערבות, קבול שטרות, ניכיון משנה של שטרות, אשראי תעודות והתחייבות לשלם כסף על חשבון הזולת.	
2. עסקה עתידית - סך כל הסכומים האלה: 10% מיתרת עסקה עתידית.	
א. "עסקה עתידית" - כל אחת מאלה, הן כשהתאגיד הבנקאי צד לה והן כשהוא ערב לה: (1) עסקה מסוג Forward או Future, במטבע שהוא הילך חוקי או בסל המטבעות, בטובין, בניירות ערך או בזכויות; אלא אם כן קיימת עם אותו לקוח עסקה עתידית מאותו סוג שתקוזז כנגד העסקה הראשונה במועד פירעונה; (2) עסקת חליפין ברבית או בתשואות אחרות, לרבות בהפרשי הצמדה או בהפרשי שער; (3) הסכם מסוג Forward rate agreement או Future rate agreement. (4) רכישת אופציה על ידי התאגיד הבנקאי לקנות או למכור את אחד הנכסים האמורים בפסקה זו. למעט:	
עסקה בחוזה הנסחר בבורסה, שמסלקת הבורסה אחראית כלפי הלקוח למימושו וקיימות דרישות להתאמה היומית של ה"מרג'ין"; יתרת עסקה עתידית עם לקוח שהוא מהסוג המפורט בפסקה 2(א)(1) לעיל, אשר תקוזז במועד פירעונה כנגד עסקה עתידית הפוכה מאותו סוג ועם אותו לקוח - בסכום שחייב במועד הלקוח לאחר הקיזוז.	
סכום ההתחייבויות של התאגיד הבנקאי למסלקת מעו"ף, בגין סכום הבטוחות שבו מתחייב לקוח לפי התרחישים כמפורט בחוקי העזר של מסלקת מעו"ף.	
3. התחייבויות (לרבות מותנות) של התאגיד הבנקאי למתן אשראי או להוצאת ערבות, למעט התחייבות כאמור, שמימושה מותנה בקבלת ביטחונות המשמשים כניכויים - בגובה סכום האשראי או הערבות.	
4. האמור לעיל כפוף להוראות האלה:	
א. אם התחייבות למתן אשראי או להוצאת ערבות מותנית בפירעון אשראי אחר או ערבות אחרת, סכום החבות לא יעלה על סכום החבות המירבית מביניהם, ובלבד שהתאגיד הבנקאי וידא כי לא ניתן לממש את ההתחייבות ללא הקטנת האשראי, או הערבות, הקיימים, באותו סכום. ב. התחייבות למתן חבות לא תשוקלל בשיעור גבוה יותר מהחבות הסופית עצמה, אם תמומש. ג. התחייבות למתן אשראי, או להוצאת ערבות, אשר נקבע במפורש בהסכם עם הלווה כי תמומש רק אם לא תביא לחריגה ממגבלות לווה או קבוצת לווים בהתאמה, לא תיחשב כ"חבות", ובלבד שהתאגיד הבנקאי וידא כי לא ניתן לממש את ההתחייבות אם תביא לחריגה ממגבלות לווה או קבוצת לווים בהתאמה, באותו סכום.	
סיכון אשראי מאזני - אשראי לציבור באחריות התאגיד הבנקאי בניכוי הפרשה פרטנית להפסדי אשראי ובתוספת השקעות באגרות חוב של הציבור ונכסים אחרים בגין מכשירים נגזרים כנגד הציבור. סיכון משפטי - סיכון הנובע מאי קיומן של הוראות דין לרבות הוראות רגולטוריות, סיכון להפסד כתוצאה מהעדר אפשרות לאכוף באופן משפטי קיומו של הסכם, סיכונים הנובעים מפעילות ללא גיבוי משפטי/ייעוץ משפטי מול לקוחות, ספקים ו/או צדדים נוספים, סיכונים הכרוכים בהליכים משפטיים וכל סיכון אחר העלול לחשוף את הבנק לדרישה או תביעה משפטית וכן לקנסות ועיצומים. סיכון נזילות - הוא האפשרות שבנק לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו למפקידים, עקב התפתחויות לא צפויות, ויאלץ לבצע פעולות מהירות למימוש נכסים במחירי הפסד. במובנו הרחב יותר, סיכון נזילות מתייחס לכל גוף, לאו דווקא בנק, שיש לו התחייבויות, ועלול להגיע למצב של חדלות פרעון עקב אי יכולת לממש את נכסיו במועד הפרעון. סיכון רבית - סיכון להפסד או לירידת ערך כתוצאה משינויים בשיעורי הרבית במטבעות השונים.	

	סיכון שוק - סיכונים פיננסיים (סיכונים פיננסיים) הינם סיכונים קיימים או עתידיים להכנסות, להון ולשחיקה בשווי ההוגן של הקבוצה כתוצאה משינויים במחירים, שערים ומרווחים בשווקים הפיננסיים בהם היא פועלת או עשויה לפעול והמשפיעים על ערך נכסי הקבוצה או התחייבויותיה: שיעורי הרבית, שערי חליפין, אינפלציה, מחירי ניירות ערך, התנדויות של פרמטרים אלה ושינויים במדדים כלכליים אחרים.
	סיכון תפעולי - הסיכון שליקויים במערכות או בסביבתן יביאו לאובדן בלתי צפוי. בסיכון זה נכללות טעויות אנוש או קריסת רכיבי חומרה, תוכנה או מערכת תקשורת שיש להם חשיבות חיונית לסליקה.
	סליקה - תהליך פיננסי של חיוב זיכוי לקוחות.
ע	ערבויות להבטחת אשראי - התחייבויות על חשבון לקוחות מהסוגים הבאים:
	1. ערבות, כתב שיפוי או התחייבות אחרת לנותן האשראי או למי שערב למילוי התחייבותו של מקבל האשראי, לרבות ערבויות ליתרות חוב הנובעות מעסקאות בכרטיסי אשראי;
	2. ניכיון משנה שלא על ידי בנק ישראל, כאשר לקונה זכות חזרה אל התאגיד הבנקאי המוכר;
	3. ערבות לטובת ספק שירותים או סחורות להבטחת תשלומים בעד השירותים או הסחורות שהוא מספק.
	4. ערבות לטובת משכיר ציוד להבטחת תשלומים של שוכר הציוד.
	ערבות בנקאית - התחייבות של הבנק הערב לשלם לצד ג' את הסכום הנקוב בכתב הערבות בעת דרישתו. הערבות הבנקאית מונפקת על פי בקשתו של לקוח הבנק.
	ערבות חוק מכר - ערבות הניתנת על ידי בנק לרוכש דירת מגורים ממוכר דירה חדשה, המבטיחה לקונה את החזרת הכספים ששילם למוכר תמורת הדירה במקרה שהמוכר לא יוכל להעביר לקונה את הזכויות בנכס, כמוסכם בהסכם המכר ומחמת העילות שנקבעו בחוק.
פ	פח"ק - פיקדון חוזר קרדיטורי - פיקדון חוזר קרדיטורי הינו פקדון שתנאיו הם:
	1. אסור כי החשבון יימצא ביתרת חובה.
	2. אין לשלם מהחשבון בהמחאה.
	3. אין להעביר מהחשבון למוטב אחר או לחשבון אחר, למעט חשבון העו"ש של אותו לקוח באותו תאגיד בנקאי.
	4. הפיקדון אינו צמוד.
	פיקדון קצר מועד (פק"מ) - כסף המופקד בבנק לתקופה קצרה - עד שנה - הנושא רבית שקלית, קבועה מראש לכל התקופה או משתנה בהתאם לשינויים ברבית בנק ישראל.
	פיקדון רבית יומי (פרי") - פיקדון שניתן למשוך אותו בכל יום, הנושא רבית ואינו צמוד.
	פקדונות לזמן קצוב - פיקדונות בהם למפקדי אין זכות וגם הוא אינו מורשה למשוך מהם במשך 6 ימים מיום ההפקדה.
	פקדונות לפי דרישה - פיקדון שאינו פיקדון לזמן קצוב.
ק	קבוצת לווים - הלווה, אדם השולט בו וכל מי שנשלט על ידי אלה, למעט בנקים; כאשר תאגיד נשלט על ידי יותר מאדם אחד, יש לכלול בקבוצת לווים אחת את אותם שולטים שהתאגיד הנשלט הוא מהותי עבורם (כגון: מבחינה הונית), לרבות התאגיד הנשלט וכל מי שנשלט על ידם. כמו כן, כאשר תאגיד מוחזק על ידי יותר מאדם אחד, מחזיק שאין לו שליטה, שהתאגיד המוחזק הוא מהותי עבורו (כגון: מבחינה הונית), יחד עם התאגיד המוחזק וכן כל מי שנשלט על ידם בקבוצת לווים אחת.
	קונסורציום - עסקת אשראי במסגרתה מתאגדים מספר גופים פיננסיים ומעניקים יחד הלוואה ללווה.
	קרן נאמנות - קרן המנוהלת על ידי גוף שהוא הנאמן שלה - כגון בנק, חברת ביטוח, או חברה להשקעות בניירות ערך - על פי הסכם נאמנות שאישרה הרשות לניירות ערך, ולאחר פנייה לציבור באמצעות תשקיף. קרן נאמנות מאפשרת למשקיעים לפזר השקעות על ידי השקעה בסל מגוון של ניירות ערך.
ר	רווח בסיסי למניה - הרווח הבסיסי למניה יחושב ע"י חלוקת הרווח או ההפסד, המיוחס לבעלי מניות רגילות של החברה האם (המונה), בממוצע משוקלל של מספר המניות הרגילות הקיימות במחזור (המכנה) במהלך התקופה.
	רבית בנק ישראל - רבית בה בנק ישראל מלווה או לווה כספים ל/מאת התאגידים הבנקאים.
	רבית פריים - רבית הנקבעת בכל בנק על בסיס רבית בנק ישראל.

<p>ש שווי הוגן - ערך המשקף את המחיר שלפיו ניתן לממש את הנכס הפיננסי או להעביר את ההתחייבות הפיננסי בעסקה בין קונה מרצון לבין מוכר מרצון. שווי זה נקבע בהתאם להיררכיית השווי ההוגן שנקבעה בתקינה החשבונאית:</p> <p>רמה 1 - שווי שנקבע בהתאם למחירים הנצפים בשוק;</p> <p>רמה 2 - שווי שמוערך תוך שימוש בנתונים נצפים;</p> <p>רמה 3 - שווי המוערך תוך שימוש בטכניקות הערכה שכוללות גם נתונים לא נצפים.</p> <p>שווי הוגן ברוטו חיובי - הסכום הכולל של השווי ההוגן של חוזים שחייב לבנק הצד הנגדי לו, מבלי שמביאים בחשבון את הקיזוזים.</p> <p>שווי הוגן ברוטו שלילי - הסכום הכולל של השווי ההוגן של חוזים, כאשר הבנק חייב כסף לצד הנגדי, מבלי שמביאים בחשבון את הקיזוזים.</p> <p>שוק המעו"ף - שוק של מכשירים פיננסיים נגזרים הנסחרים בבורסה לניירות ערך בתל אביב.</p> <p>שיעור המימון (LTV) - שיעור המימון הינו המימון של הבנק בעסקת הרכישה ביחס לשווי הנכס הנרכש. שיעור המימון משקף את מידת סיכון ההלוואה, כאשר אחוז המימון גבוה ומחירי הדיור יורדים, לווים עלולים למצוא את עצמם במצב של הון שלילי, בו הם חייבים יותר מערך הבית שבידיהם.</p> <p>שיעור התשואה הפנימי (שת"פ) - מדד לבחינת כדאיות ביצוע השקעות. המדד מצביע על יעילותה ואיכותה של השקעה ספציפית לעומת ערך נוכחי נקי המצביע על ערכה וגודלה. שיעור התשואה הפנימי הינו שיעור הרבית המנכה את תזרימי המזומנים הצפויים מהמכשיר הפיננסי אל היתרה המאזנית בדוח הכספי.</p> <p>שיעור התשואה להון - התשואה להון הינה הרווחה נקי המיוחס לבעלי מניות הבנק מחולק בהון הממוצע המיוחס לבעלי מניות הבנק.</p> <p>שירותים בנקאיים אוטומטים - חברה בע"מ שהוקמה בשנת 1978 על ידי חמשת הבנקים הגדולים בישראל כדי לנהל עסק של מתן שירותים למוסדות פיננסיים שונים (בנקים, מוסדות כספיים, חברות לרטיסי אשראי, קופות גמל וכד'). חברת שב"א פועלת בארבעה תחומים עיקריים:</p> <p>(1) ניהול רשת התקשורת בין מסופי כרטיסי האשראי שבבתי העסק להלן (POS) לחברות לרטיסי אשראי.</p> <p>(2) ניהול רשת הכספומטים שאינם מוצבים בסניפי הבנק.</p> <p>(3) ניהול רשת התקשורת של הכספומטים המוצבים בבנקים.</p> <p>(4) מתן שירותי תקשורת לחברות לרטיסי אשראי מול מס"ב ולתאגידי הבנקאיים המשתתפים במכרזים המוניטריים מול בנק ישראל.</p>	
<p>ת תהליך הסקירה הפיקוחי <b>SREP (Supervisory Review Process)</b> - התהליך נועד להבטיח כי התאגידיים הבנקאיים יקצו הון הולם על מנת לתמוך בכל הסיכונים הגלומים בעסקיהם, וכמו כן לעודד את התאגידיים הבנקאיים לפתח להשתמש בטכניקות משופרות לניהול סיכונים לצורך ניטור וניהול סיכונים. תוצר מקומי גולמי (תמ"ג) - סך הסחורות והשירותים שיוצרו בתוך מדינה מסוימת במהלך תקופה נתונה, במונחים כספיים. התוצר שווה גם סך תשלומי השכר ורווחי הפירמות.</p> <p>תעודת סל - נייר ערך המקנה למחזיק בו תשואה על פי מדד כלשהו. מנפיק התעודה מבטיח לקונה להחזיר לו את כספו בתום תקופה מסוימת בתוספת שיעור העלייה של המדד שהתעודה צמודה אליו.</p> <p>תשואה לפדיון - התשואה שתתקבל מאיגרת חוב (או מכל מכשיר חוב אחר) אם היא תוחזק עד לפדיונה הסופי, ואם כל התקבולים ממנה (קרן ורביית) יישאו אותו שיעור תשואה. ידועה גם כתשואה הפנימית של איגרת חוב ומוצגת בדרך כלל במונחים של רבית שנתית אפקטיבית.</p>	

## אינדקס

62	אומדנים חשבונאיים קריטיים	א
8	אסטרטגיה עסקית	
23,94	באזל	ב
62	בקרות	
69	דוח רווח והפסד	ד
70	דוח על הרווח הכולל	
72	דוח על השינויים בהון	
73	דוח תזרים מזומנים	
67	דוח רואי החשבון המבקרים	
24,95,99	ד"בידנדים ומדיניות חלוקת רווח	
23,94	הון והלימות הון	ה
24,95,96	הון עצמי רובד 1	
24,45	הון רובד 2	
162	הלבנת הון	
	הסדרי חוב וארגון מחדש של חובות	
38,128	בעייתיים	
16,147	הפרשה למסים על הרווח	
14,19,120	הפרשה להפסדי אשראי	
79	הצגה מחדש	
158	ועדת שטרומ	ו
19,128	חובות בעייתיים	ח
38,124	חובות פגומים	
6,24,95	יחסי הון	י
23,94	יעד הון	
37,155	לווים גדולים	ל
30,110,117	לקוחות עסקיים	
26,110,117	לקוחות קמעונאיים	
71	מאזן	מ
25,110	מגזרי פעילות פיקוחיים	
117	מגזרי פעילות לפי גישת ההנהלה	
10	מדד המחירים לצרכן	
42	מדינות זרות	
62	מדיניות חשבונאית	
8,36	מדיניות ניהול סיכונים	
37	מוסדות פיננסיים זרים	
8	מזומנים ושוי מזומנים	
45	מימון ממונף	
24,98	מינוף	
161,163	מיסוי	
17,131	מסגרות אשראי	
102	נגזרים	נ
60,98	נזילות	
20,86	ניירות ערך	
23,95	נכסי סיכון	

37	סיכון אשראי	0
60	סיכון מימון	
60	סיכון נזילות	
46	סיכון רבית	
45	סיכון שוק	
14,154	עמלות	ע
19,39	ענפי משק	
45	ערך בסיכון (VAR)	
6,21,92	פקדונות הציבור	פ
37	ריכוזיות לווה וקבוצת לווים	ר
135	שווי הוגן	ש
160	תגמול	ת
45,46	תיאבון לסיכון	
6	תשואה להון	