

**שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת -
בחירת סוגי קווי תקשורת והגדרת/עדכון פרטי משתמש**

פרטי החשבון

שם החשבון	מס' חשבון	סניף
-----------	-----------	------

פרטי המשתמש לצורך פעילות בחשבון באמצעות קווי תקשורת

שם מלא	מס' ת. זיהוי/דרכון/ח.פ.	קוד מדינה
מס' טלפון	מס' פקס	דואר אלקטרוני E-mail
מס' סידורי (זיהוי קבוצה)	קוד זיהוי משתמש אינטרנט	

סוג קווי התקשורת ורמות השירות (מקבצי שירות)

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה") שנחתמו ו/או יחתמו על ידו, אנו מבקשים בזאת לקבל מהבנק שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ולאפשר למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל לקבל אמצעי זיהוי לצורך קבלת השירותים בחשבון כאמור או לבטל קבלת השירותים, הכל כמפורט להלן:

אינטרנט* (אתר הבנק ואפליקציה): הצטרפות עדכון ביטול

רמת שירות:

- רמת שירות רביעית:** כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שינתנו מעת לעת באינטרנט לרבות ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (חשבונות אקראיים) השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לבקשה זו.
- רמת שירות שלישית:** כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שינתנו מעת לעת באינטרנט, למעט ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים ושאינם חשבונות של הלקוח בבנק** או משרדי ממשלה. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.
- רמת שירות שניה:** מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.
- רמת שירות ראשונה:** *** מידע כולל בקשות לקבלת מידע והצטרפות לשירותי קבלת מידע.
- רמת שירות מיוחדת לביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים:** מידע וביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים בלבד.

בחשבון שהוגדרו בו זכויות חתימה לפעילות באינטרנט (הרכב חתימות לתחומי פעילות באינטרנט) - רמת השירות שנבחרה לא תאפשר קבלת כל שירות אחר מלבד קבלת מידע וכן אותם שירותים, מתוך רמת שירות זו, שהבנק יאפשר מעת לעת להגדיר עבורם זכויות חתימה לפעילות באינטרנט ואשר הלקוח הגדיר עבורם זכויות חתימה כאמור.

לתשומת הלב, בפעולת עדכון רמת שירות/ביטול משתמש - בחשבון בו ניתנה הוראה עתידית באמצעות האינטרנט, ביצוע ההוראה כפוף בין היתר לכך שנותן ההוראה מוגדר כמשתמש ברמת השירות המתאימה במועד הביצוע המבוקש. לפיכך פעולת עדכון/ביטול משתמש עשויה לגרום לאי ביצוע הוראה שניתנה על ידו, על הלקוח לבדוק את ההוראות העתידיות הקיימות בחשבון ולתת הוראות חדשות במידת הצורך. בחשבון בו ניתנו הוראות קבע באמצעות האינטרנט, תבוצע הוראת קבע שניתנה גם לאחר עדכון/ביטול המתייחס למשתמש שנתן את ההוראה. על הלקוח לבדוק את ההוראות הקבע הקיימות בחשבון ובמידת הצורך לתת הוראות לביטולן או שינויין.

שירות אוצר ישיר כולל שירות מענה קולי ממוחשב*: הצטרפות עדכון ביטול

סוג מני:

- מידע ופעולות מורחב:** כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שינתנו מעת לעת באוצר ישיר (כולל שירותים בנקאיים מסוימים שניתן לקבל מעת לעת במענה הקולי הממוחשב) לרבות ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (חשבונות אקראיים). השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לבקשה זו.
 - מידע ופעולות מצומצם:** כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שינתנו מעת לעת באוצר ישיר (כולל שירותים בנקאיים מסוימים שניתן לקבל מעת לעת במענה הקולי הממוחשב) למעט ביצוע העברות לטובת מוטבים שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים ושאינם חשבונות של הלקוח בבנק**. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.
 - מידע בלבד (כולל מידע שניתן לקבל מעת לעת במענה הקולי הממוחשב).**
- הערה לסניף:** יש להגדיר הלקוח לשירות מענה קולי ממוחשב (טלרפון) בסוג מני הזהה לזה המוגדר במסגרת שירות אוצר ישיר.

הודעות SMS להעלאת אבטחת מידע בפעילות - בקווי תקשורת בפעולות מסוימות יתכן ולצורך השלמת הפעולה ידרש הלקוח להקליד קוד אימות שישלח אליו באמצעות הודעות SMS. מובהר כי תנאי קבלת שירותים בנקאיים בקווי תקשורת יחולו גם על הודעות אלה, אולם הלקוח אינו חייב להיות מנוי על שרות הודעות SMS לצורך כך. ** חשבונות בבנק בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים. *** בחשבונות המשויכים למגזר בנקאות פרטית יתאפשר גם אישור טפסים שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת במסגרת רמת שירות זו. ניתן לבקש הסרת האפשרות לאישור הטפסים באמצעות פנייה לבנק.

כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שיינתנו מעת לעת בסניף בהוראה טלפונית. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה. לא תהיה בחירה בין רמות שירות.

מידע והודעות באמצעות הטלפון הסולארי (SMS/טקסט) - □ הצטרפות □ ביטול

קבלת מידע בנקאי באמצעות הודעות SMS/טקסט בהתאם לבקשתנו/אישורנו מעת לעת, מתוך סוגי המידע שהבנק יאפשר לקבל באמצעות הודעות SMS/טקסט וקבלת מידע בנקאי באמצעות הודעות SMS/טקסט הנשלחות ביוזמת הבנק.

הלקוח מאשר כי המשתמש אשר מספר הטלפון הסולארי שלו נמסר לבנק מסכים לקבל הודעות ומידע באמצעות הטלפון הסולארי.

חתימת הלקוח

נספח

להלן השירותים הבנקאיים הניתנים בערוצי התקשורת השונים. ייתכן ושירותים בנקאיים מסוימים לא יינתנו בחשבונות מסוימים לפי קביעת הבנק.

אינטרנט (אתר הבנק ואפליקציה)

ייתכן והשירותים הבנקאיים אותם ניתן לקבל באפליקציה יהיו שונים מהשירותים אותם ניתן לקבל בחיבור לאתר הבנק באמצעות מחשב.

רמת שירות רביעית

- **העברות לחשבונות אקראיים (לרבות תשלומים לבזק ולחברת החשמל)** [העברה לחשבון אקראי לא תעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק להעברות לחשבונות אקראיים נכון למועד כתב זה (הסכומים במט"ח הינם בשווי ערך לסכומים במט"י) עד 100,000 ש"ח (לתאגידים) או עד 30,000 ש"ח (ליחידים) להעברה בודדת, ועד 750,000 ש"ח (לתאגידים) או עד 50,000 ש"ח (ליחידים) במצטבר לחודש (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה) סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש בהעברות במט"ח לוותר על האפשרות לבצע העברות לחשבונות אקראיים, בהתאם לתנאים המקובלים בבנק].
- **העברות לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח** [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם]
- **העברות מט"י בין חשבונות הלקוח בבנק (חשבונות בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 ש"ח להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק)**
- **תשלומים למשרדי ממשלה** [תשלום למשרדי ממשלה לא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק לתשלומים למשרדי ממשלה נכון למועד כתב זה עד 1,000,000 ש"ח (לתשלום בודד), ועד 5,000,000 ש"ח במצטבר לחודש (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה) סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הגדלת הסכום המירבי]
- **שירותים בנקאיים אחרים** (לרבות הלוואות, הפקדת שיקים באפליקציה, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הרשאות לחיוב חשבון, הפקדת פקדונות וחכונות והזמנת פנקסי שיקים)
- **בקשות אשראי דוקומנטרי יבוא** [בחשבון בו נחתם טופס ההצטרפות "תנאים לפעילות סחר חוץ אשראי דוקומנטרי יבוא באמצעות אתר האון-ליין"]

רמת שירות שלישית

- **העברות לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח** [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם]
- **העברות מט"י בין חשבונות הלקוח בבנק** [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק]
- **תשלומים למשרדי ממשלה** [תשלום למשרדי ממשלה לא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק לתשלומים למשרדי ממשלה נכון למועד כתב זה עד 1,000,000 ש"ח (לתשלום בודד), ועד 5,000,000 ש"ח במצטבר לחודש (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה) סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הגדלת הסכום המירבי]
- **שירותים בנקאיים אחרים** (לרבות הלוואות, הפקדת שיקים באפליקציה, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הרשאות לחיוב חשבון, הפקדת פקדונות וחכונות והזמנת פנקסי שיקים)
- **בקשות אשראי דוקומנטרי יבוא** [בחשבון בו נחתם טופס ההצטרפות "תנאים לפעילות סחר חוץ אשראי דוקומנטרי יבוא באמצעות אתר האון-ליין"]

רמת שירות שניה

פעולות בחשבון הלקוח (לרבות הפקדת שיקים באפליקציה, הזמנת פנקסי שיקים והפקדת פקדונות וחכונות)

שירות אוצר ישיר כולל שירות מענה קולי ממוחשב

מידע ופעולות מורחב	מידע ופעולות מצומצם
<ul style="list-style-type: none"> ♦ העברות לחשבונות אקראיים [העברה לחשבון אקראי לא תעלה על סכום מירבי שייקבעו ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק להעברות לחשבונות אקראיים נכון למועד זה עד 10,000 ש"ח (לתאגידים עם חותם יחיד וליחידים) להעברה בודדת (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסויימים. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק)]. ♦ העברות לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם]. ♦ העברות בין חשבונות הלקוח בבנק [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 ש"ח להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק]. ♦ שירותים בנקאיים אחרים (לרבות הלוואות, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הפקדת פקדונות וחסכונות והזמנת פנקסי שיקים). 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ העברות לחשבונות אקראיים [העברה לחשבון אקראי לא תעלה על סכום מירבי שייקבעו ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק להעברות לחשבונות אקראיים נכון למועד זה עד 10,000 ש"ח (לתאגידים עם חותם יחיד וליחידים) להעברה בודדת (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסויימים. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק)]. ♦ העברות לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם]. ♦ העברות בין חשבונות הלקוח בבנק [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 ש"ח להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק]. ♦ שירותים בנקאיים אחרים (לרבות הלוואות, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הפקדת פקדונות וחסכונות והזמנת פנקסי שיקים).

שירות טלפוני בסניף

<ul style="list-style-type: none"> ♦ העברת כספים [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק להעברות נכון למועד כתב זה עד 10,000 ש"ח]. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ שירותים בנקאיים אחרים (לרבות הלוואות, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הפקדת פקדונות וחסכונות והזמנת פנקסי שיקים).
---	---