

## פרק ו' | שימוש בכרטיס מידע/כרטיס בנק

הנפיק הבנק לבעלי החשבון כרטיס מידע ו/או הסכים הבנק להנפיק לבעלי החשבון, לבקשתם, כרטיס בנק, יחול האמור בפרק זה להלן.

### 44. הגדרות

בפרק זה יהיו למונחים הבאים המשמעות שלהלן:

- "כרטיס בנק" - כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, לרבות כל כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק הנ"ל, בשמשו ככרטיס בנק.
- "כרטיס מידע" - כרטיס המאפשר קבלת מידע באמצעות מכשירי בנק ממוכנים, לרבות כל כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, בשמשו ככרטיס מידע.
- "הכרטיס" - כל כרטיס בנק וכרטיס מידע כאמור שיונפק ויימסר לבעלי החשבון או למורשה מטעמם על ידי הבנק.
- "חוק כרטיסי חיוב" - חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986 והתקנות שהותקנו ויותקנו על פיו, כפי שיהיו מעת לעת.
- "מכשירי בנק ממוכנים" - מכשירי בנק ממוכנים (ATM) של הבנק ושל אחרים, על סוגיהם השונים.
- "עמדות הבנק" - מכשירי בנק ממוכנים שהתקין ויתקין הבנק, לרבות עמדות לשירות עצמי.

### 45. הכרטיס

- 45.1 הכרטיס הינו רכוש הבנק והוא מיועד לשימוש הבלעדי של מי מבעלי החשבון או המורשה מטעמם, לו הונפק הכרטיס. בעלי החשבון מתחייבים שלא לשנות באופן כלשהו את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס. בעלי החשבון או המורשה לא יהיו רשאים להעביר הכרטיס לאחר.
- 45.2 בעלי החשבון יהיו רשאים להודיע לבנק, בכל עת, על סיום ההסדר לפי פרק זה. סיום ההסדר יכנס לתוקפו רק עם החזרת הכרטיס.
- 45.3 הבנק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה שתימסר לבעלי החשבון, לבטל את רשות בעלי החשבון ו/או מורשה מטעמם המחזיק בכרטיס, להשתמש בכרטיס בנק. הביטול יכנס לתוקפו עם מסירת ההודעה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לבטל/להשעות מיידית את רשותם של בעלי החשבון ו/או מורשה מטעמם המחזיק בכרטיס, להשתמש בכרטיס בנק, אם היה לבנק חשש סביר שבעלי החשבון לא יוכלו לעמוד בהתחייבויותיהם כלפיו. הבנק יודיע לבעלי החשבון על ביטול/השעה מיידיים כאמור, בו זמנית עם הביטול/ההשעה. כמו כן רשאי הבנק לסרב, ללא צורך בהנמקה כלשהי, למסור לבעלי החשבון ו/או למי מטעמם כרטיס בנק חדש.
- 45.4 בעלי החשבון מתחייבים לא לעשות כל שימוש בכרטיס ולהחזיר את הכרטיס לבנק, מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא. בלי לגרוע מהאמור, בעלי החשבון מתחייבים להחזיר כרטיס בנק עם ביטול רשותם להשתמש בכרטיס זה על ידי הבנק.
- החזרת הכרטיס, בפרק זה, משמעה - מסירתו בפועל לבנק או משלוחו לבנק כשהוא גזור, בחלק הפס המגנטי ובמספר המובלט שבו, בדואר רשום.
- 45.5 הכרטיס מאפשר קבלת שירותים בקווי תקשורת בעמדות הבנק ויחול לגבי האמור בפרק ז (שימוש בקווי תקשורת) להלן.

### 46. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

- במקרה שבעלי החשבון יבקשו כי הכרטיס יונפק למורשה מטעמם שפרטיו יצוינו בבקשה לקבלת הכרטיס (לעיל ולהלן: "המורשה"), יחולו גם ההוראות דלהלן:
- 46.1 בעלי החשבון מצהירים בזה כי המורשה הורשה על ידם להחזיק בכרטיס ולהשתמש בו לביצוע כל הפעולות אותן ניתן לבצע באמצעות הכרטיס (לרבות קבלת שירותים בקווי תקשורת בעמדות הבנק), ואם בעלי החשבון הינם תאגיד - המורשה הוסמך על ידם, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייבם על ידי שימוש בכרטיס. באמצעות הכרטיס, יוכל המורשה לקבל, במכשירי בנק ממוכנים למיניהם, כל מידע בקשר עם החשבון ושירותים בקווי תקשורת בעמדות הבנק.

- 46.2** כל הפעולות שיבצע המורשה באמצעות הכרטיס תיחשבנה כפעולות בעלי החשבון ותחייבנה אותם לכל דבר ועניין.
- בעלי החשבון יהיו אחראים כלפי הבנק לכל שימוש בכרטיס על ידי המורשה, והם פוטרים את הבנק מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם להם כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.
- 46.3** בעלי החשבון מתחייבים להודיע לבנק מיד על ביטול זכותו של המורשה לחייבם ו/או לקבל מידע בקשר עם החשבון כאמור ו/או לקבל שירותים בקווי תקשורת בעמדות הבנק, ולדאוג להחזרת הכרטיס לבנק. מובהר בזה, כי הבנק יהיה רשאי להמשיך ולחייב את החשבון בגין כל הפעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בפרק זה ובין אם בניגוד לו, ובעלי החשבון מוותרים בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס על ידי המורשה.

## **47. הצופן**

הצופן שקיבלו בעלי החשבון במעטפה סגורה יחד עם הכרטיס ואשר יאפשר השימוש בכרטיס, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו. על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק לבעלי החשבון ולבנק, מתחייבים בעלי החשבון להשמיד את מסמך הצופן שקיבלו מהבנק, לא לגלות את הצופן לאחרים וכן להימנע מרישום הצופן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידם בסמוך לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים או במאגרי זיכרון של מחשבים, טלפונים סלולאריים וכיו"ב.

## **48. אפשרויות השימוש והוראות הפעלה**

- 48.1** אפשרויות השימוש השונות בכל אחד ממכשירי הבנק הממוכנים והוראות הפעלה שלו תפורטנה בשלט שיוצג על גבי אותו מכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר, או תודענה לבעלי החשבון בכל דרך אחרת שתיראה לבנק ו/או למפעיל המכשיר (כל אחת מדרכי מסירת המידע כאמור תקרא להלן: "שלט המידע"). הבנק ו/או מפעיל המכשיר יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות מפעם לפעם את אפשרויות השימוש כאמור, להוסיף עליהן, או לגרוע מהן, וכן לשנות כל פרט אחר שהוא הכלול בשלט המידע.
- על אף האמור לעיל, מכשירי בנק ממוכנים עלולים שלא לאפשר למחזיקי הכרטיס, מעת לעת או דרך קבע, את מימושן בפועל של חלק מאפשרויות השימוש המפורטות בשלט המידע.
- 48.2** בעלי החשבון יהיו רשאים לבצע באמצעות מכשיר בנק ממוכן כלשהו את הפעולות המנויות בשלט המידע של אותו מכשיר במועד הביצוע. כל פעולה כאמור תבוצע על ידי בעלי החשבון בהתאם לתנאי פרק זה ולהוראות הפעלה.
- 48.3** בעלי החשבון אחראים כלפי הבנק לכל נזק שיגרם לבנק עקב שימוש רשלני במכשירי בנק ממוכנים.

## **49. הפקדת שיקים ומזומנים וביצוע תשלומים**

### **49.1 הפקדת שיקים ומזומנים**

- א. בעלי החשבון מתחייבים כי בעת ביצוע הפקדת כסף מזומן, יפקידו שטרי כסף בלבד ולא מטבעות.
- ב. 1. בעמדות הבנק בהן מותרת, לפי הנחיות הניתנות לגביהן בשלט המידע, הפקדת שיקים ו/או מזומנים, אין להפקיד שיקים ו/או מזומנים שסכומם עולה על הסכום שיקבע הבנק מפעם לפעם להפקדת שיקים ומזומנים באמצעות עמדות הבנק (להלן: "הסכום המירבי להפקדה"). הסכום המירבי להפקדה יצוין בשלט המידע.
2. הפקדה שתבוצע בניגוד לאמור בס"ק ב(1) לעיל, תהא על אחריות בעל החשבון בלבד ואולם, בעל החשבון לא יהא מנוע מלטעון או להוכיח כי הפקיד סכומים כלשהם מעבר לסכום המירבי להפקדה כאמור.
3. בעלי החשבון מתחייבים בזה לא להפקיד שיקים אלא בדרך אשר הבנק יודיע עליה מפעם לפעם. ביצוע פעולה כאמור, תיעשה בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם לעניין זה ויפורטו בשלט המידע. הבנק רשאי להימנע מביצוע הוראות שניתנו שלא בהתאם לאמור לעיל.

## 49.2 ביצוע תשלומים באמצעות עמדות הבנק

תשלום שיבקשו בעלי החשבון לשלמו באמצעות עמדות הבנק, ישולם רק בהעדר מניעה חוקית או אחרת כלשהי, וכן בתנאי שתהא יתרה מספקת לביצוע החיוב כאמור. קבע הבנק סכום מירבי לביצוע תשלום באמצעות עמדות הבנק, לא ישולם תשלום שסכומו עולה על סכום מירבי זה.

## 50. משיכת מזומנים

50.1 בעלי החשבון מתחייבים בזה למשוך ממכשירי הבנק הממוכנים רק סכומים בגבול יתרת הזכות שתעמוד לזכותם בחשבון אותה עת, או בגבול מסגרת משיכת יתר מאושרת, אם אמנם אושרה להם משיכת יתר כזו, וזאת אף אם המשיכה הינה בגבולות המותר על פי סעיף זה להלן. מובהר כי הבנק רשאי, אך לא חייב, לאפשר משיכת כספים גם בהעדר יתרה מספקת כאמור, בכפוף לכל דין.

50.2 בעלי החשבון מתחייבים בזה לא למשוך באמצעות מכשירי בנק ממוכנים סכומים גבוהים מאלה שיאשרו על ידי הבנק מפעם לפעם ויודעו להם (להלן: "הסכומים המירביים למשיכה").  
ציון הסכומים המירביים למשיכה בשלט המידע יחשב כמסירת הודעה לבעלי החשבון.

50.3 במקרה בו הונפקו בחשבון מספר כרטיסים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לקבוע כי הסכומים המירביים למשיכה בכל הכרטיסים יחד, יהיו הסכומים המירביים הקבועים לאחד הכרטיסים בחשבון.

50.4 משיכת מזומנים במטבע חוץ ממכשירי בנק ממוכנים בהם יאפשר הבנק מעת לעת, לפי שיקול דעתו, ביצוע פעולה כאמור, תיעשה בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם לעניין זה ויפורטו בשלט המידע.

## 51. הסיכון הכספי הכרוך בשימוש לרעה בכרטיס

נזק העלול להיגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס, לרבות שימוש בפרטי הכרטיס או נתוניו, אינו מוגבל לסכומים המירביים כהגדרתם לעיל, ואינו מותנה בגובה היתרה בחשבון.

## 52. הגנת הסייבר ואבטחת מידע

מבלי לגרוע מכלליות האמור בפרק שימוש בקווי תקשורת להלן, מתן השירותים הבנקאיים באמצעות מכשירי בנק ממוכנים כרוך, מעצם טיבו, בסיכונים של חדירה למערכת עמדות הבנק, חשיפת נתוני הכרטיס ופגיעה בסודיות הנתונים של מצב החשבון או ביצוע פעולות בשם בעלי החשבון. ביחס לעמדות הבנק, הבנק נוקט ו/או ינקוט באמצעים שונים, לפי שיקול דעתו, לצמצום הסיכונים האמורים.

במסגרת פעילותו לצמצום הסיכונים, הבנק מצפין את המידע אודות הכרטיס, את המידע המועבר אודות פעולות בעלי החשבון באמצעות הכרטיס ואת הליך בדיקת הצופן המשמש את בעלי החשבון לפעילות באמצעות הכרטיס, מקיים מערך הגנת סייבר ואבטחת מידע, לרבות ביצוע מעקב אחר ההתקשרויות המבוצעות באמצעות עמדות הבנק וקיום מערך הגנה (לוגי ופיזי) על השרתים, מקיים מערך הזדהות באמצעות הכרטיס והצופן, מבצע בדיקות הגנת סייבר ואבטחת מידע שוטפות של מערכת עמדות הבנק, מקיים בקרה על האירועים הנצפים במערכת עמדות הבנק, דואג לניתוק אוטומטי של הפעילות באמצעות עמדת הבנק אם לא נעשתה בה כל פעילות במשך פרק זמן מסוים, אשר ייקבע על ידי הבנק, וחוסם את אפשרות השימוש בכרטיס לאחר מספר פעמים של שימוש בצופן שגוי.

בנוסף, הבנק ממליץ לבעלי החשבון לפעול לצמצום הסיכונים שלעיל, ובין היתר לפעול בהתאם לאמור לעניין הצופן לעיל, לשמור על סודיות הצופן ולא למוסרו לאחר, לא לשמור את הצופן עם הכרטיס, להקישו עם תחילת הפעילות במכשיר בנק ממוכן באופן מאובטח ולא גלוי, בעת תחילת הפעילות במכשיר בנק ממוכן לבדוק כי לא מחוברים אליו רכיבים חיצוניים מיותרים, לבדוק נכונות נתוני ההתקשרות האחרונה ככל שאלה יוצגו להם על ידי הבנק, לבצע יציאה מסודרת ממכשיר בנק ממוכן בגמר השימוש בו ו/או כל פעולה אחרת אשר יידרשו בעלי החשבון לבצע על ידי הבנק ו/או על ידי מפעיל מכשיר בנק ממוכן ו/או כפי שיופיע על גבי שלט המידע, בקשר עם צמצום הסיכונים כאמור.

כמו כן, בעלי החשבון מתחייבים להודיע לבנק על כל מקרה בו, לדעתם, אירע כשל או אירוע לא מוסבר בשלב כלשהו בתהליך הפעילות שלהם באמצעות מכשיר בנק ממוכן.

למען הסר ספק יובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל בכדי לגרוע מאחריות בעלי החשבון ו/או מאחריותו של הבנק לפי פרק זה ו/או על פי דין.

## 53. אחריות בעלי החשבון במקרה של אובדן או גניבת כרטיס ושימוש לרעה בו

- 53.1.** הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכומי כל הפעולות שבוצעו באמצעות כרטיס בנק, אף אם השימוש בכרטיס נעשה על ידי מי שלא היה מורשה לכך, ואף אם נעשה תוך חריגה מהתחייבויות בעלי החשבון על פי פרק זה, וזאת בניסיונות בהן הותר לבנק לפעול כאמור על פי הוראות פרק זה ו/או על פי כל דין.
- 53.2.** בעלי החשבון מתחייבים בזה לדווח מיידית לבנק (או במקרה של כרטיס בנק משולב עם כרטיס אשראי- לדווח מיידית לחברת האשראי) על גניבת הכרטיס או אובדנו, וכן על כל מקרה של שימוש לרעה בו. כמו כן ומבלי לגרוע מהגבלת האחריות כאמור בסעיף זה להלן, מתחייבים בזה בעלי החשבון למסור הודעה בכתב לסניף בו מתנהל החשבון. בהודעה ימסרו בעלי החשבון את הפרטים שיידרשו על נסיבות הגניבה או השימוש לרעה ופרטי הפעולות שנעשו תוך שימוש לרעה בכרטיס.
- 53.3.** מבלי לגרוע מהאמור, מתחייבים בעלי החשבון לנקוט צעדים סבירים למציאת הכרטיס ולהחזרתו לבנק, ככל שיש באפשרותם לעשות כן. כמו כן בעלי החשבון מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק ולסייע בידו להקטין הנזק העלול להיגרם כתוצאה מאובדן הכרטיס או גניבתו או השימוש לרעה בו, ולמסור לבנק כל מידע, שלם ונכון, שיתבקש על ידי הבנק ו/או המצוי בידי בעלי החשבון בקשר לכך.
- 53.4.** אחריות בעלי החשבון לנזק שייגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס כלשהו תוגבל בהתאם להוראות חוק כרטיסי חיוב וכל דין אחר כפי שיהיו מעת לעת ובתנאי שבעלי החשבון פעלו בהתאם להוראות חוק כרטיסי חיוב והדין ולאמור בפרק זה.

## 54. כרטיס משולב

- 54.1.** למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה כי תנאי פרק זה יחולו גם על כל כרטיס משולב בשמשו גם ככרטיס בנק או כרטיס מידע, לפי העניין.
- 54.2.** מבלי לגרוע מהאמור, אם כרטיס מקנה אפשרות לרכישת נכסים מאת ספק ללא תשלום מידי של התמורה (להלן: "שירותי אשראי"), יחולו בנוסף לאמור בפרק זה תנאי ההצטרפות להסדר קבלת כרטיס המקנה שימוש בשירותי האשראי, שנחתמו על ידי בעלי החשבון (להלן: "הסדר כרטיס האשראי"). אין התנאים המפורטים בפרק זה גורעים מהתחייבויות בעלי החשבון כלפי חברת האשראי והבנק כמפורט בהסדר כרטיס האשראי, ואין התחייבויות בעלי החשבון בהסדר כרטיס האשראי גורעות מתנאי פרק זה.
- 54.3.** בעלי החשבון מסכימים שהכרטיס יונפק ו/או יוצא על ידי חברת האשראי ו/או אחרים מטעמה ובידיהם יהיה מאגר נתונים הדרושים ושידרשו על ידם לשם כך.
- 54.4.** דרישת חברת האשראי להחזיר לה את הכרטיס תיחשב גם כדרישת הבנק להשיבו, וביטול הכרטיס על ידי חברת האשראי יחשב כדרישת הבנק להפסיק השימוש בכרטיס וכביטול זכות בעלי החשבון להשתמש בכרטיס.