

הנדון: מיזוג בנק אוצר החייל בע"מ עם ולתוך הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ

הננו מתכבדים להודיעכם כי ביום 1.1.19 או במועד סמוך לו ("מועד המיזוג"), יושלם תהליך המיזוג בין בנק אוצר החייל בע"מ ("בנק אוצר החייל") עם ולתוך הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ ("הבנק הבינלאומי"), החברה האם של בנק אוצר החייל, באופן שפעילות בנק אוצר החייל תאוחד לתוך הבנק הבינלאומי, ומלוא הזכויות והחובות של בנק אוצר החייל יעברו לבנק הבינלאומי. עם השלמת המיזוג תפורסם הודעה באתרי אוצ"ח www.bankotsar.co.il והבנק הבינלאומי www.fibi.co.il.

חשוב לנו להקדים ולציין שזכויותיכם לא תיגרענה בשל הליך המיזוג. הננו משוכנעים שהתהליך יהיה לטובת לקוחותינו ונשמח לשרתכם כבעבר, וכן לענות על כל שאלה שתתעורר אצלכם בקשר עם האמור במכתב זה.
להלן הבהרות במספר נושאים עיקריים הנוגעים להמשך ניהול חשבונכם במועד המיזוג –

1. סניפים ושירותים ללקוחות

1.1. הפעילות והשירותים שניתנו בעבר בבנק אוצר החייל ימשכו בצורה רציפה בסניפי אוצר החייל, שיפעלו לאחר המיזוג במסגרת הבנק הבינלאומי.

1.2. במועד המיזוג חשבונכם ימשיך להתנהל באותו סניף, ללא שינוי במספר החשבון, במספר הסניף או במספר הבנק.

1.2.1. מתוך כוונה לשמור על הייחודיות של אוצר החייל סניפי אוצר החייל ימשיכו להתנהל תחת המותג "אוצר החייל".

1.2.2. גם לאחר המיזוג, אוצר החייל ימשיך להיות כתובת בנקאית לכלל הציבור, בדגש על אנשי כוחות הבטחון, ויישמרו כל המאפיינים הקיימים היום, המייחדים אותו בפעילותו אל מול ציבור זה.

1.3. כל ההסכמים והמסמכים שנחתמו/נקשרו עימכם ו/או עם אחרים בקשר לחשבונכם ובכלל זה הסכם למתן שירותי ייעוץ השקעות והסכם למתן שירותי ייעוץ פנסיוני, אם וככל שנחתמו, יישארו בתוקפם ללא צורך בחתימה או אישור מחדש.

2. אשראי בחשבונות עובר ושב

החל ממועד המיזוג תעריפי האשראי בחשבונות עובר ושב של לקוחות סניפי אוצר החייל יהיו התעריפים הקבועים בבנק הבינלאומי במועד המיזוג, בהתאם למגזר הלקוחות אליו משויך חשבונכם. ככלל, תעריפים אלו נמוכים מהתעריפים הנהוגים בבנק אוצר החייל. במקרים בהם תעריף בנק אוצר החייל נמוך מהנהוג בבנק הבינלאומי, ימשיך לחול התעריף הנמוך ביחס למסגרות משיכת יתר קיימות וזאת עד לתום תוקף מסגרות אלו.

כתוצאה מהמיזוג, תחול ביחס לחלק מהלקוחות בעלי מסגרת משיכת יתר, הפחתה בשיעורי הריבית על המסגרת בחשבונם. ללקוחות אלו תישלח הודעה נפרדת.

בחשבונות ללא מסגרת – הריבית שתיגבה על יתרות חובה, ככל שיהיו, במועד המיזוג, תישאר ללא שינוי או תופחת לשיעורים החלים בבנק הבינלאומי, לפי הנמוך.

תעריפי האשראי בחשבונות עובר ושב, כפי שיהיו החל ממועד המיזוג, יפורסמו לקראת מועד המיזוג באתר הבנק הבינלאומי www.fibi.co.il, באתר אוצ"ח www.bankotsar.co.il, בסניפים ובעיתונות.

3. תכניות אשראי בכרטיסי אשראי

שיעורי הריבית לתכניות אשראי בכרטיסי ויזה כ.א.ל ודיינרס באוצר החייל זהים לשיעורי הריבית בתכניות אלו בבנק הבינלאומי.

החל ממועד המיזוג (שהינו גם מועד חידוש מסגרות בכרטיסי אשראי) שיעורי הריבית שיחולו על אשראי בתכניות אשראי בכרטיסי ישראלכרט ואמריקן אקספרס של לקוחות אוצר החייל (לרבות כרטיסי "יותר") יהיו שיעורי הריבית הקבועים בבנק הבינלאומי, אשר חלקם נמוכים מהשיעור הנהוג באוצר החייל וחלקם גבוהים ממנו.

ביחס לכרטיסי "חבר" לא יחול שינוי בשיעורי הריבית המשולמים בכרטיסים אלה. שיעורי הריבית בתכניות אשראי בכרטיסי אשראי הנהוגים בבנק הבינלאומי עומדים לרשותכם באתר הבנק הבינלאומי www.fibi.co.il ויפורסמו לקראת מועד המיזוג גם באתר אוצ"ח www.bankotsar.co.il, בסניפים ובעיתונות. בנוסף, שיעורי הריבית בכרטיסי אשראי יעודכנו החל מינואר 2019, גם בהודעות הפירוט החודשיות הנשלחות על ידי חברות כרטיסי האשראי.

4. עמלות

4.1. החל ממועד המיזוג, יחולו על השירותים הניתנים בסניפי אוצ"ח תעריפון הבנק הבינלאומי ליחידים ועסקים קטנים או לעסקים גדולים, לפי הענין ("תעריפון הבינלאומי"), אשר נכון למועד המיזוג, תעריפיו ברובם זהים או נמוכים מתעריפון אוצ"ח ליחידים ועסקים קטנים או לעסקים גדולים, בהתאמה ("תעריפון אוצ"ח") ערב המיזוג.

תעריפון הבינלאומי יעמוד לרשות הלקוחות באתרי אוצ"ח www.bankotsar.co.il והבנק הבינלאומי www.fibi.co.il ובסניפים.

4.2. בעמלות בהן תעריפון הבינלאומי נמוך מתעריפון אוצ"ח, ייהנה הלקוח מהמחיר הנמוך. היתה ללקוח אוצ"ח הטבה ערב המיזוג, לא יחול שינוי בהטבה כתוצאה מהמיזוג כשלעצמו והיא תחול ביחס לעמלה בתעריפון הבינלאומי.

4.3. בעמלות בהן תעריפון הבינלאומי גבוה מתעריפון אוצ"ח-

4.3.1. מחיר העמלה ללקוחות אוצ"ח יהיה המחיר בתעריפון אוצ"ח ערב המיזוג, וזאת למשך תקופת מעבר שלא תפחת משלושה חודשים ממועד המיזוג ("תקופת המעבר").

4.3.2. היתה ללקוח אוצ"ח הטבה ערב המיזוג, לא יחול שינוי בהטבה כתוצאה מהמיזוג כשלעצמו והיא תחול על מחיר העמלה בתקופת המעבר כאמור בס"ק 4.3.1 לעיל.

4.4. בעמלות בהן תעריפון הבינלאומי זהה לתעריפון אוצ"ח לא יחול שינוי בהטבה שהיתה ללקוח אוצ"ח ערב המיזוג, כתוצאה מהמיזוג כשלעצמו.

4.5. הטבות לקבוצות "צעיר", "חייל" ו"סטודנט" ינתנו בהתאם לנספח א' לתעריפון הבינלאומי. יצוין כי הטבות הינן זהות או עדיפות על הטבות בנספח לתעריפון אוצ"ח (למעט הפטור מעמלת פנקס שיקים אישי אשר קיים גם בתעריפון הבנק הבינלאומי אך מוגבל במספר הפנקסים ולהזמנה באמצעות האתר/ האפליקציה).

בשלב ראשון, הטבות ל"סטודנט" בני"ע (שהינן מדורגות לפי שווי תיק השקעות כמפורט בנספח א') ינתנו בתקופת המעבר כהטבה קבועה (ללא תלות בשווי התיק), בשיעורים הטובים ביותר הניתנים לתיק השקעות בשווי הגבוה ביותר.

4.6. לקראת תום תקופת המעבר ישלח לכם הבנק הבינלאומי הודעה נוספת אשר תכלול פירוט של אותם שירותים שתעריף העמלה בגינם צפוי לעלות בתום תקופת המעבר. כפי שצינו לעיל, נכון למועד המיזוג מרבית התעריפים בתעריפון הבינלאומי זהים או נמוכים מתעריפון אוצ"ח.

5. אמצעי תשלום

לא יחול שינוי באמצעי התשלום הקיימים בחשבונכם (כרטיסי חיוב, פנקסי שיקים, הרשאות לחיוב חשבון וכו'), ככל שישנם, לרבות הקוד הסודי בכרטיסי חיוב וקוד ה-IBAN להעברות, וניתן להמשיך להשתמש בהם לאחר המיזוג.

6. שירותים בקווי תקשורת

אתר אוצר החייל ימשיך להתנהל בנפרד ללא שינוי (בהתחשב במיזוג) בכתובת www.bankotsar.co.il. לא יחול שינוי באמצעי הזיהוי המשמשים לקבלת שירותים בקווי תקשורת. כבעבר, נמשיך להעניק טיפול אישי לכל אחד ואחת מכם. הנכם מוזמנים ליצור עם הסניף קשר בכל שאלה או צורך.