



תנאים לקבלת שירות ערוצי בנקאות בתקשורת

חברת אשראי	סוג כרטיס	סניף	מס' חשבון	מספר זיהוי	מדינה

אני מבקש לאפשר לי ביצוע של הפעולות הבנקאיות (להלן: "הפעולה") בכרטיסי שהונפקו ע"י ישראלכרט בע"מ בערוצי התקשורת הבאים, בסימון של "ביצוע פעולות בכרטיס/חשבון לרבות קבלת אשראי", אני מאשר גם קבלת כל מידע מישראלכרט.

- מענה קולי מאויש או ממוחשב (IVR),
במוקד החברה או הוראה במכשיר פקסימיליה - _____
- אתר האינטרנט של החברה - _____
- מכשיר סלולארי של הלקוח - _____
- דואר אלקטרוני של הלקוח - _____

1. הח"מ מבקש לקבל מישראלכרט שירותי בנקאות בתקשורת בערוצי השירות השונים, כולם או חלקם, בהתאם לבקשה המפורטת שצורפה להסכם זה ובכפוף לתנאים המפורטים בנספח זה להלן:

2. בנספח זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

א. "ערוץ תקשורת" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סלולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע ישראלכרט מעת לעת.

ב. "השירותים" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מישראלכרט ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע ישראלכרט מעת לעת.

3. לצורך קבלת שירותים באינטרנט הרינו מצהירים כי הננו הבעלים של המערכת המותקנת אצלנו וכן ברשותנו תוכנה המאפשרת לנו להתקשר לאינטרנט.

4. ביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על ידי בהתאם להוראות והנחיות ישראלכרט כפי שתודיע עליהם מעת לעת.

5. ידוע לנו כי יתכן וישראלכרט תאפשר לנו בעתיד גם שירותים נוספים ואנו מסכימים כי אם נבקש להצטרף לשירותים אלו יחולו עלינו התנאים הכלליים המפורטים בהסכם זה.

6. ידוע לי כי לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע לי ע"י ישראלכרט שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני (להלן: "אמצעי זיהוי") הכל בהתאם ובכפוף להוראות ישראלכרט.

כן ידוע לי כי עם כניסתי לראשונה למערכות התקשורת לצורך השימוש בשירותים אדרש לשנות את הקוד הסודי הראשוני ואני מתחייב לפעול כאמור.

7. אני מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לישראלכרט על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בו. בהקשר זה אני פוטר את ישראלכרט מאחריות ואני אהיה אחראי לכל נזק שיגרם לי ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי ע"י מי שאינו מורשה לכך וכן אני מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לישראלכרט והנובע ממחדל שלי לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבותי זו.

8. אני מתחייב ומסכים בזה שבכל מקרה שבו ישראלכרט תענה לבקשה, פקודה או הוראה כלשהי שלי לביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים יחול האמור להלן:

- א. ישראלכרט תיתן את השירותים המבוקשים על ידי בהתאם לשיקול דעתה ולאחר שתודיע לי מהם השירותים שניתן לספק לי.
- ב. עדכניות המידע שיינתן במסגרת השירותים תהיה בהתאם לעדכניות המידע בישראלכרט באותה עת.
- ג. מתן הוראות לישראלכרט וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- ד. ידוע לי כי ישראלכרט נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות על ידי בהתאם לדין.

9. ישראכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין כתוצאה מהגורמים הבאים, במתן השירותים ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת ישראכרט וישראכרט עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- הפסקות בשירותי מידע.
 - שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת ישראכרט ובתנאי שישראכרט עשתה מאמץ סביר למניעתם.
 - תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.
 - שיבושים בנתוני מידע כללי.
 - גורמים שמקורם בכוח עליון.
10. א. ההוראות שיינתנו על ידי במסגרת השירותים, יחייבו אותי לכל דבר ועניין וישראכרט תהיה פטורה מכל אחריות כלפי לנזק שיגרם לי עקב כל שגיאה שלי.
- ב. כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר אצלכם עקב בקשה או פניה שלי או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שאני פנית אליכם כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן לי ומועדיו.
11. א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישראכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע שלי ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה ועשתה מאמץ סביר למניעתם.
- ב. ישראכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של ישראכרט בהתאם לשירות שהתבקש על ידי.
- ג. ישראכרט מודיעה כי למרות שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר להבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודותי ו/או אודות חשבונתי, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח ו/או ע"י מי שלא הורשה על ידך.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על פי דין.
12. ידוע לי כי הבעלות בתוכנה ובכל זכויות הקניין הרוחני (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, סודות מסחריים וכיו"ב) של שירותי ישראכרט בערוצי התקשורת השונים שייכים לישראכרט ו/או לצד שלישי שפיתח אותם עבורה או מסר לה שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל אני מתחייב:
- שלא להפר את זכויות ישראכרט ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה שתימסר לי ע"י החברה לרבות בדרך של הורדה בתקשורת למנוע הפרה כאמור ע"י לקוחותיי, עובדיי, סוכניי וכל הבאים מכוחי. התחייבותי על פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
 - לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנה, את הסימונים המסחריים המופיעים בתקשורת של ישראכרט וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.
 - בעת ביצוע השירותים ו/או מתן ההוראות לא לנסות להיכנס לאתרים ו/או חשבונות ו/או קווי טלפון אחרים שאינם נוגעים באופן ישיר אלי.
 - לא להשתמש במערכת ובתוכנה לאחר סיום ההתקשרות בינינו.
 - להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי על פי הנחיות ישראכרט ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה לי אפשרות לבחור אם ברצוני לשלם ולהמשיך לקבל את השירותים אם לאו.
13. ידוע לי כי לישראכרט שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום.
14. ידוע לי ואני מסכים לכך שישראכרט תהיה רשאית להקליט את ההוראות הטלפוניות שניתנו על ידי.
15. ידוע לי כי ישראכרט תהיה רשאית לשנות את התנאים שבהסכם זה ו/או את השרות ו/או את היקף השירות, להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שניתן לי לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, למעט במקרים חריגים לצורך הגנה על ישראכרט ו/או עלי בהם תהיה רשאית לעשות זאת לאלתר.
16. ידוע לי כי אהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.
17. הח"מ מאשר בזאת כי המידע הנמסר על – ידיו ואודותיו לישראכרט נמסר כדי לאפשר לישראכרט לשקול מעת לעת את הכללת הח"מ בהסדר ולאפשר לישראכרט לערוך עימו בירורים שונים ולהציע לח"מ אפשרויות חדשות הקשורות בהסדר. מסירת המידע אינה חובה על פי דין ונעשית על ידי הח"מ מרצונו. כן מאשר הח"מ כי המידע יוחזק במאגרי מידע של ישראכרט, ממוכנים או אחרים ויהיה בר גישה גם לאלה שיעסקו עבור ישראכרט בהפעלת ההסדר.